



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生
电话:2349995

民生关注

着眼“关键小事” 立足“贴心实事”

我市深入推行“一件事一次办”

■本报记者 梁琨 本报通讯员 朱珊珊

春节过后，曲阜市的颜先生经多方对比，选定一台联合收割机。商定价格后，他决定付钱提车。此时，工作人员告诉他，“农机上牌一件事”实施后，农机的现场查验、车辆信息核对环节已提前至销售前在销售企业集中查验，核定车牌已由原来的“先买后验”变为“先验后买”，购机者无需再开车前往服务大厅，在销售企业就能办完相关手续，领取到车辆牌照和行驶证。

“没想到啊，在销售企业就能直接为联合收割机挂牌了，而且农机购置补贴也一起申报成功了，省时省力又省心！”不到一天的时间，颜先生就完成了农机上牌相关业务的办理，对曲阜市推出的“农机上牌一件事”服务竖起了大拇指。

为破解农机挂牌“负重跑”“往返跑”的难题，近年来，济宁政务服务中心以流程再造为突破口，从群众实际需求出发，创新推出“农机上牌一件事”服务模式，精简办理流程，让群众轻松办事。

过去，购车者办理领取驾驶证、行驶证后，如果还需办理农机购置补贴、跨区作业

证等业务，就要携带驾驶证、行驶证前往农业农村部门进行申请。若是农民群众业务不熟悉、材料不齐全，办理上述业务往往需要来回跑腿6次以上。

改革后，曲阜市行政审批局优化办理流程，将行政审批部门办理的农机现场查验、农机注册登记（上牌）、行驶证核发、农业农村部门办理的农机购置补贴申报、跨区作业证申领5个高频事项，集成在购机现场一次办理，既节省了时间、又节省了 costs，还实现农民群众跑腿次数由原来的多次减少为1次，申请材料由11份精简为4份，办事时间平均压缩80%以上。

颜先生感慨道，深耕农业数十年，见证了农业生产的飞速发展，也看到农机在农业发展、乡村振兴中发挥的巨大作用，更亲身体会到农机上牌业务程序不断优化的过程和政府便民服务的决心。

据统计，2023年，自实施“农机上牌一件事”以来，已完成农机户办理核发牌证152件，农机购置补贴640件，跨区作业证8件。同时，我市创新推出的“农机上牌一件事”在全省政务服务领域业务培训会专题推广，多地市政务服务人员到我市学习。

其实，“农机上牌一件事”是我市继新能源报装、露营产业、诊所备案后第4个在全省推广的“一件事”。2023年，全省创新推广15个“一件事”，而我市就有4件位列其中，数量位居全省首位。

优化政务服务是加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境的重要内容，是加快构建新发展格局、建设人民满意的服务型政府的重要支撑。近年来，我市深入推进政务服务改革，强化“互联网+”的信息科技支撑，持续加大改革创新力度，将多个部门相关联的“单事项”整合为企业和群众视角的“一件事”，推行集成化办理，实现“一件事一次办”，大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数。

其中，全市推广“扶老一件事”，以老年人、残疾人、困难群众等特殊群体“一次也不跑”为出发点，将高龄津贴发放、老年人优待证办理及经济困难老年人补贴给付等7项老年人常办事项集成“一张表单、一套材料”，实现扶老“一件事一次办”，让老年人办事不再难。“诊所备案一件事”，将诊所备案、医师执业变更注册等6个事项集成办

理，申请材料由原来24份精简至最多11份，推行“一窗受理、一表申报、一次审核、统一发证”集成办理模式，实现了一家诊所从开设到正常营业，最快1个工作日办结。目前，仅嘉祥县一地就已为38家口腔诊所、50家普通诊所办理了“一件事”业务，大幅精简了相关业务办理流程、缩短办理时限，提升群众办事体验，助力社会办医健康规范发展。

“2023年，市行政审批局从群众身边的‘关键小事’‘贴心实事’，从企业和项目快速发展着力，推动关联事项、办理环节、办理时序等优化整合，实现‘一表申报、一套材料、一次审核、统一发证’。”市行政审批局有关负责人介绍，他们着力推动“1+N”线上线下联动格局，实现线下专窗、线上专区服务，整体运行同步、服务同质、管理同效；推行“定制化、个性化”服务，打造独家“套餐”，实现“点单式”定制。截至目前，我市已基本形成一套具有高质量、高效能、特色化的“一件事一次办”服务体系，全市推行落实“一件事一次办”场景100个，优化后的承诺时限平均为3.78个工作日，时限压缩82.73%，材料压缩72%。

我们的节日·元宵节

喜乐元宵节 服务暖人心

■本报记者 王雁南 本报通讯员 陈建国

包汤圆、猜灯谜、看花灯……这个正月十五元宵佳节，曲阜市大街小巷张灯结彩，家家户户喜气洋洋。夜晚，华灯初上，人们走上街头看沿街霓虹闪烁，赏灯会热闹非凡，品古城盛世繁华。

“今年元宵节真的非常精彩，各式各样的大型花灯让人流连忘返，民俗表演夜间巡游让我们重温了几时的记忆，公安、综合执法、环卫等部门工作人员坚守岗位，为我们提供热情服务，真是太感谢他们了。”在曲阜市“明故城”内赏花灯的孔女士感动地说。

金龙献瑞，喜闹元宵。民间自古就有“正月十五闹元宵”的习俗，各种丰富多彩的庆祝活动将节日的喜庆氛围推向高潮。今年元宵节，曲阜市举办的新春灯会让“明故城”夜游闪亮出圈。

为迎接旅游高峰，做好节日期间的旅游秩序保障工作，曲阜市综合行政执法局组织执法队员放弃休息时间，坚守岗位，做好管理服务工作，积极疏导流动摊点，规范经营秩序，纠正乱停乱放，保障道路畅通、环境整洁，为广大市民和海内外游客营造了平安有序、喜庆祥和的节日氛围。

景区周边环境是一座城市的“名片”，节日期间，曲阜市在景区周边设置的多处志愿服务点，为过往游客提供免费热水、免费充电、应急药品、问路引导、旅游咨询等贴心周到的志愿服务，努力营造“舒心、放心、安心”的旅游环境，热情接待八方旅客前来看花灯、品美食，赢得了广大游客的一致好评。

“元宵节是团圆喜庆的节日，在这个喜庆的日子里，能为群众提供力所能及的服务，我们感到非常自豪。”在孔庙南门广场执勤的综合执法队员吴剑高兴地说。这个元宵佳节，他和同事们一道坚守岗位，积极为过往游客提供导游咨询、指引旅游线路、发放口罩、矿泉水等旅游必需品，通过热情周到的服务，倡树文明旅游风尚，让游客高兴而来、满意而归。



2月24日，正月十五，元宵佳节。嘉祥县金屯镇王垱堆服务区开展“情暖老人心 浓浓敬老情”元宵节慰问活动，该服务区所辖的6个行政村联合采购猪肉送给敬老院，村“两委”负责人化身志愿者，提供铲冰除雪、亲情聊天、整理床铺等志愿服务，把社会的关爱送到老人心坎上。

■通讯员 王友芹 摄



一句句简单的问候，一声声温暖的关怀，一颗颗热腾腾的汤圆，一个个五彩花灯，让这个元宵佳节充满了温馨的气氛……为传承和弘扬中华优秀传统文化，元宵期间，任城区观音阁街道、仙霞街道等纷纷组织丰富多彩的活动，做元宵、扎花灯，让居民朋友们在手工制作中，体验元宵佳节的传统习俗，浓厚社区邻里温情。

■记者 梁琨 通讯员 齐文娅 李芳 摄

在基层

点亮幸福“夕阳红”

■本报记者 王雁南 本报通讯员 张爱香 摄影报道

“我住在这儿，不用出大楼就能看病，而且吃得好，住得也好，各方面条件都好。工作人员每天还过来看我，陪着聊天，很舒心！”在金乡县马庙镇老年人日间照料中心二楼，80多岁的李奶奶脸上洋溢着幸福的笑容。

经人介绍，去年5月李奶奶入住马庙镇老年人日间照料中心。她每天都在休闲娱乐室转一转，由跟班护工陪她锻炼身体，饮食规律，她的手抖等帕金森症状也有了一些缓解，“不再用孩子们陪在身边照顾，他们可以放心在外打工挣钱了……”李奶奶笑着说。

“随着高龄化趋势加剧，失能（失智）老年人口数量迅速增加，越来越多的老年人需要依靠家庭成员来照护，但他们又缺乏专业的照护技能，多数家属深感身心俱疲。对于这部分家庭而言，机构医养服务就成了家庭养老的有益补充。”纳福养老负责人吴玉兰介绍。“东楼是医院的门诊楼，这儿就是养老公寓，平时有专职护理人员24小时照顾陪伴，有病治病，无病疗养，还有养生保健、日常生活护理、心理咨询、健康检查等服务。”说到这里，吴玉兰指着厚厚的一叠资料说：“为随时掌握老年人的生理和心理状况，我们还为他们建立了健康档案和心理咨询记录。”

传统的养老院只能提供养老但无法医疗，而医院又只能医疗却不能提供养老服务，这种“医养分离”使养老院里的老人们经常奔波于养老院和医院之间，不仅得不到及时救治，还给家人带来很大的精神和经济负担。

为解决这一问题，纳福养老在全省率先建立了符合县域实际的集医养结合、日间照料、社区养老、居家养老、公益食堂等五位



一体的养老服务新模式，先后承接了金乡县王丕街道、高河街道、肖云镇3处敬老院服务外包以及兴隆镇敬老院的托管运营等；成立了金乡县为民养老服务中心，高河街道、王丕街道、马庙镇、卜集镇4处老年人日间照料中心，金乡县纳福养老服务中心及山东纳福养老服务康养护理中心。配备医师、护士、护工、营养师、康复治疗师等专业团队为入住老人提供“医、养、康、护”深度融合的全方位、一体化保障服务，比如，“互联网+照护”“互联网+健康管理”“互联网+上门服务”，并利用先进精密的穿戴设备，对老人进行持续多方面的监测，当监测到异常情况发生时，系统会自动提示服务中心人员，也会自动给老人子女发送必要的信息，提醒老人及时就医就诊。各机构不但对服务对象实行分级护理、快乐陪伴、合理调剂膳食，还开设了电

脑、太极拳、书法、绘画等10余门课程，供老人们自由选择，免费上课，还定期举行读书会、集体生日、手工活动等丰富多彩的主题活动，让老年人住得安心、吃得舒心、生活得开心。

据了解，纳福养老现有养老床位677张，日间照料中心设置床位260张，累计服务入住养老人员1800余人，居家护理3200余人，居家长护险服务1000余人。在全县各养老机构均建有医务室、康复室、休闲娱乐室等功能场所，配备有多种健身和康复器材，设有单人间、双人间，室内设有养护专用床、中央空调、数字电视、紧急呼叫等装置，打造出鲁西南地区一流的养老服务综合体，让老年人真正体会到“老有所养、老有所为、老有所乐”的优质养老环境，实实在在地享受到“最美夕阳红”的那份幸福。

2024年2月27日 星期二



开学啦！2月26日，全市的中小學生及幼兒園的小朋友們迎來2024年的新學期。開學第一天，學校精心組織開學儀式，迎接學生們的到來。同時，開展“開學第一課”，提振精氣神，引導盡快進入學習狀態，開啟新學期的美好生活。圖為濟寧市紅星幼兒園老師講授“開學第一課”。

■記者 梁琨 通訊員 盛詩 辛萍 攝

基层见闻

一封特殊的“表扬信”

“今天上午，我村广大党员干部及村民们，不畏寒冷，不怕脏累，自带工具进行义务除冰扫雪，对全村的街道及主要交通线路上的冰雪进行了全面清扫，特别是我村的部长龙同志，为本次参加义务清雪活动的村民捐款1000元用于购买午餐……”2月22日，在汶上县康驿镇郑楼村村民微信群，出现了这样一条特殊的表扬信息，发信息的是郑楼村支部书记邵学国。

事情还要从几天前的那场大雪说起。强降雪和降温天气造成积雪和结冰，给村民出行和交通安全带来一定影响。在村委倡议下，大家积极踊跃，不辞辛苦，为广大群众的出行扫除了障碍。村民部长龙同志，在和村干部、村民一起参与扫雪除冰的同时，又自掏腰包为本村义务清雪的村民提供午餐，对此，支部书记邵学国很是感慨，便在村民群里编发出了一段信息，对村民们的义务劳动和无私奉献进行了表扬。

在此次清雪除冰活动中，康驿镇还涌现出许多像郑楼村一样的感人事迹：前石村青年郑焕楼自驾个人铲车，铲除积雪，方便了群众出行；石塘村村民苏士安也无偿提供自己的铲车清理积雪；康中村村民姜衍伦于下雪前就在胡同里铺上油毡布，连续6小时清雪除冰……

“广大党员干部及村民们，以雪为令，共战寒冰，掀起一场齐心协力、清雪除冰的全民行动，共同营造整洁有序、文明和谐的城乡环境，为他们点赞。”康驿镇三十里铺管区总支书记薛涛说。

记者 王雁南 通讯员 赵延怀

民生速递

把仲裁服务“搬”进招聘会

“没想到入职前，还能了解到这么多劳动者权益保障的法律知识，学会了如何规避职场风险。”“太感谢咱们仲裁员了，现场指导单位依法规范用工，让我们找到心仪的工作。”

2月23日，微山县劳动人事争议仲裁院抢抓微山县2024年“春风行动”启动仪式暨“乐业微湖·职等你来”大型招聘会有利契机，将劳动维权一站式服务搬到了招聘会现场。

活动现场，微山县劳动人事争议仲裁院联合县公共法律服务中心，组织专职仲裁员、法律工作者和仲裁青年志愿者现场为求职者、劳动者们提供法律咨询、法律援助、劳动纠纷调处等“面对面”服务，创新开展“调解仲裁+”联动服务，真正实现调解纠纷“零成本”、普法宣传“零距离”。

针对求职者和劳动者如何维护合法权益、申请法律援助条件等问题，仲裁员、法律工作者当面答疑、现场普法，发放《劳动维权手册》和宣传彩页，解答咨询80余人次，现场解答了群众关心关注的疑难问题，也进一步延伸了仲裁服务触角，实现仲裁普法与就业服务牵手行动，助力群众好就业、就好业。

近年来，微山县劳动人事争议仲裁院坚持重心下移，力量下沉，结合湖区南北狭长的地域特点，积极推行“巡回式”防调模式，先后组建了县劳动争议巡回调解庭和全省首个劳动人事争议湖上仲裁庭，抽调精干力量，成立湖区联调服务队，创设“微心调荷”调解品牌工作室，进湖区常态化开展“湖上模拟调解庭”普法宣传，进企业实地开展“法治体检”和争议调解。同时，以基层“和为贵”劳动人事争议调解组织为依托，在全县15个镇街和8个试点社区、园区建立劳动纠纷“一站式”调解中心，打造“远程多媒体”调解室，全力推行“互联网+”调解。微山县劳动人事争议仲裁院将积极构建多元解纷机制，以“以和为贵·向和同行”仲裁服务品牌为载体，开展专项行动，全力构建微山县域和谐稳定劳动关系。

记者 梁琨 通讯员 刘灿 宋海涛



品汤圆、猜灯谜，山东能源兖矿能源东滩煤矿工会开展形式多样、丰富多彩的线上线下文化活动，欢度元宵佳节。图为女工协管员在副井口为上下井职工送上热腾腾的汤圆。

■记者 王雁南 通讯员 王建 陈勇 摄