

乘势笃行跃新峰

——微山县人民医院深化内涵质量建设纪实

■本报通讯员 李争 焦裕如 刘振华

去年以来，微山县人民医院秉承“党建领航、学科立院、人才兴院、依法治院、品牌强院”的发展理念，全院职工深化内涵质量建设，以党建引领汇聚奋进力量，开创医院高质量发展新局面，医院各项工作取得显著成效。

聚焦公益 心系群众健康

去年以来，微山县人民医院制定多项便民、惠民、利民措施。县域内居民因急诊急救乘坐120急救车来院就诊，均免除急救车辆费用。相继开展了胃肠镜检查发现息肉当即切除项目、产科享受七折惠民项目，推出线上“网约护士”互联网+护理服务模式，实现在线呼叫、上门护理、家庭病床、上门巡诊等服务，为周边群众提供无缝式、便携式上门护理服务40余例。优化阅片流程，启动“云胶片”，患者或医生在验证身份后，可以随时通过手机、平板或电脑查阅报告和图像。开通孕妇学校、糖友之家“线上直播+线下公益”大讲堂，实现服务居家患者零距离。全面推行了床旁入院、床旁结算和移动支付服务，病区内均可实现费用充值、入院出院办理、费用结算，让住院患者“零等候”“秒入院”。

增设红帆船“湖上120”急救艇，共执行保障任务15次，接诊湖区孕产妇3次，接诊急危重症患者3次；开通绿色通道“宝宝巴士”孕产妇服务车，提供24小时免费接送服务，目前已服务孕产妇约近百人。

成立“医心向党，筑梦健康”志愿者服务

队，深入社区、学校和企事业单位，为群众提供免费健康咨询和诊疗服务，全年总计开展义诊90次，免费量血压、血糖1.2万余人次，心电图检查8700人次，眼底镜检查7000余人次，发放健康宣传资料1.4万份，进行科普知识讲解1.1万余次，提供心理健康服务4310人次，应急救援心肺复苏、海姆立克急救法培训7000余人次。

该院健康管理中心完成4700余人次的高考查体及数据上传工作，全年完成其他特殊人群查体，包括司法体检302人次、教师资格考试人员体检558人次、健康证办理人员体检1.4万余人次、托育老师体检1265人、全县中小學生体检共4.8万人次。

开展社区网格家庭医生服务。针对特殊居民，微山县人民医院医护人员深入村（社区），并选派出由全科、内科、外科、妇科、儿科、中医科、康复科、五官科等科室组成的463名医务人员，到290个网格、29个社区，为群众提供绿色通道等卫生健康网格包保服务，全力组织“线上线下”相结合的方式进行医疗服务活动。全年共开展社区网格家庭医生服务活动28次，通过现场解答、微信联系解答等形式进行健康咨询，共为群众答疑解惑2682人次。共有176名医护志愿者参加活动，进行健康讲座6场，发放健康宣传资料3200余份。

聚焦提升 拓宽服务路径

为切实提升患者就医体验，该院积极探索医疗服务新途径，紧扣医联体建设的关键点，全面加强了与上级三甲医院的技术协作，

通过省级对口支援、市级“三下沉三提升”服务等有力措施，依托上级医院先进人才、技术、管理等资源，推进学科良性发展。成立北京医院陈剑教授、山东省立口腔医院张东升教授、济宁医学院附属医院班博教授、济宁市第一人民医院韩英杰教授“名医工作室”4个；山东省立医院泌尿外科傅强教授、神经外科刘英超教授“泰山学者工作站”2个，进一步擦亮了微山县医疗服务品牌。与山东第一医科大学第一附属医院（山东省千佛山医院）、济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院建立合作关系，与中国老教授协会签署了医疗技术帮扶合作协议，北京知名专家不定期来微坐诊，助推名医效应不断提升。去年6月，山东省立医院集团微山医院揭牌成立；去年11月，微山县人民政府、济宁医学院签署了战略合作协议，助推医院教学研能力提升，将优质医疗资源引流到基层，把先进医疗技术下沉到县域，努力让微山患者少跑路、少花钱，就能看上病、看好病。

微山县人民医院不遗余力地为湖区群众引进省内优质医疗资源。山东省立医院“糖尿病足病无缝管理工作室”在该院揭牌，该院内分泌科成为“山东省糖尿病专科联盟医联体”和“山东省立医院糖尿病足专病医联体”的成员单位，口腔科被授予济宁医学院附属医院口腔专科联盟理事单位，儿科成为山东省新生儿专科联盟成员单位，骨科加入山东大学第二医院骨科专科联盟。同时邀请上述医院专家来院坐诊，总计来院专家500余人次，受益患者达1万余人。

找准医共体建设切入点。微山县人民医院牵头16个乡镇卫生院、1家社区卫生服务中

心和县妇女儿童医院，组建紧密型县域医共体，实施“八统一”管理；持续推进“专家基层工作室”覆盖乡镇卫生院，分别设立驪城、两城、韩庄、傅村、昭阳5家基层工作室分院；成功建设张楼镇、韩庄镇、昭阳街道、留庄镇4个急救站，将院前急救进行前置。通过下派15位“业务院长”及46位帮扶专家进驻18家医共体分院，去年以来累计下沉600余人次，派驻乡镇卫生院帮扶共698人次，教学查房237次，业务培训2161人次，手术带教41次，疑难病例讨论38次，下乡义诊3026人次，接收乡镇进修学习63人。陆续在17个乡镇卫生院开通远程心电、影像、会诊、检验、病理等远程医疗服务，2023年开展远程会诊300余例、远程心电图9397例、远程影像5089例、远程检验2563人次、远程病理565人次。“心电一张网”建设以来，医院向乡镇卫生院及卫生院免费发放共50台远程心电设备，筛查出心肌梗死、严重心律失常患者300余人，大幅缩短了急性心梗、恶性心律失常患者的救治时间，提高了患者救治率，同年被评为“胸痛中心全国心电一张网建设单位”。

该院完成了胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心、癌症中心的建设，通过不懈的努力和持续改进，医院胸痛中心高效运行，现已完成5468余例心脏造影检查，植入冠状支架1367余例，射频消融术51例，起搏器植入术23例，救治急性心梗、成功开通闭塞血管挽救病人300余例，急性心梗血管开通率98%左右，微山县5家乡镇卫生院（韩庄、塘湖、彭口闸、傅村、驪城）胸痛救治单元接受专家组成功验收。

健康济宁 急救护航



为进一步增强公众自救互救意识和能力，促进“社会大急救”事业更好更快发展，近日，济宁市急救指挥中心急救专家来到机关单位和社区开展120急救科普大课堂公益培训。

急救专家们根据有关单位、社区参训人员职业特点和实际需求，精心设置培训课程，用通俗易懂的语言、生动鲜活的案例向参训人员详细讲解了如何应对突发心脏疾病、脑卒中、触电、烫伤、骨折、外伤等自救互救知识，借助模拟人教具现场演示了常用急救技能操作。实操练习环节，授课专家分为若干小组，手把手教授参训人员如何进行心肺复苏术、海姆立克急救法、AED的使用等。参训人员学习热情高涨，边听边学边练，不时向指导老师询问操作细节和注意事项，并纷纷表示此次培训受益匪浅。

■通讯员 张琪琦 摄

济宁市妇幼保健 计划生育服务中心 组织医务人员 开展无偿献血活动

本报济宁讯（通讯员 田国栋）近日，济宁市妇幼保健计划生育服务中心组织医务人员开展无偿献血活动。献血现场，该院医务人员利用业余时间陆续前来，在工作人员的指导下，依次进行献血前的登记、检测、化验等工作，并有序进行献血。

身为医务工作者，他们更了解血液对于患者和临床的重要性。一袋袋鲜红的血液，一张张光荣的献血证，充分彰显了该院医务人员救死扶伤、大爱无疆的初心使命和高尚情怀，用实际行动提高了公众对无偿献血的认知和了解，号召更多人参与到无偿献血中来。

曲阜市人民医院 《一粒药的重量》 科普作品喜获佳绩

本报曲阜讯（通讯员 宋春风）近日，在国家卫生健康委医院管理研究所召开的全国药学科普及合理用药项目“星光闪‘药’”山东省交流会上，曲阜市人民医院选送的科普作品《一粒药的重量》荣获“星光闪‘药’”山东省创新作品奖。

据悉，此次科普大赛竞争激烈，山东省征集药学科普作品121个。在初赛阶段，该院选送的《一粒药的重量》以专家打分第10名的成绩，入围省级Top18，进入全国药学科普及合理用药项目“星光闪‘药’”省级交流会暨省级决赛。

“星光闪‘药’”山东省交流会包括科普作品展示、创作团队主题阐述、专家点评打分等环节。该作品凭借其独特的创新性、深入浅出的科普内容，以及优秀的表现力，在众多医院的参赛作品中脱颖而出，获得了专家评审团的高度评价，最终荣获山东省创新作品奖。



任城区妇幼保健院

盆底重建术解决患者难言之隐

就诊。

经过全面检查，患者被确诊为盆腔脏器重度脱垂，建议立刻住院进行手术治疗。在患者及其家人同意后，毕焕艳组织手术团队对患者病情进行评估分析，并在医务医教部积极协调配合下，邀请医联体单位、本院麻醉科、内科等相关科室专家进行病例讨论，制定详细、周密的个性化手术方案。在医联体单位的指导下，相关部室精心配合，妇科医疗团队为患者实施了经阴道植入网片的盆底重建术，通过网片对盆底松弛的组织进行悬吊及修补，纠正各腔室缺陷，为患者将复发风险降

到最低。手术过程非常顺利，术后，任城妇幼保健院妇科医护团队全程跟踪患者的恢复情况，专门制定了个性化的护理措施，指导患者的术后饮食及活动。在医护人员的精心呵护下，患者很快就可以下床活动，目前恢复状况良好。此例手术的成功完成，标志着该院妇科团队对高难度高风险盆底重建手术的技术服务能力又上了一个新台阶。

毕焕艳表示，生活中有不少这样的盆腔脏器脱垂患者，轻者往往无明显症状，中重度脱垂的患者则会出现阴道口“掉肉”现象，有的人会出现腰骶部酸痛或下坠感，站立过久或劳累

后症状加重，部分患者会发生尿失禁、排便困难，脱垂的组织长期暴露于阴道外会发生感染、破溃，严重影响生活和工作。如果有老年朋友已经存在盆腔脏器脱垂症状，切忌盲目处理，建议一定要选择正规的医疗机构进行检查和治疗，这样才能更快地康复。

任城区妇幼保健院拥有规模较大的盆底康复中心，专业的盆底康复团队拥有丰富的经验及专业知识，能够为盆底康复患者提供个体化的治疗方案，轻症者可以进行相关的盆底康复训练，重症者可以制定合理的手术治疗方案，为女性朋友重塑健康与自信。

济宁市第一人民医院 多举措应对 节后就诊高峰

■本报通讯员 胡安国 徐廷蕊

受春节假期等多方面因素影响，自大年初三以来，济宁市第一人民医院日均门诊就诊量环比增加25%以上，为确保患者及时、顺利、有序就医，该院多措并举、积极应对，为患者提供优质、高效、安全的医疗服务。

“相比正常工作日，春节期间多增加了一个专家门诊，现在每天有4个门诊开放，还开设了午间门诊，确保当天患者的就医需求。”在济宁市第一人民医院东院区皮肤科，科室副主任李天航介绍道。为应对就诊高峰，医院通过增加出诊专家数量、扩容专家号源、延时服务等，全力满足患者就医需求。

在麻醉手术部，济宁市第一人民医院东院区骨关节外科副主任牛福文说：“节日期间，他们科室一天就排了30多台手术，最多的一天一直做到凌晨。”自大年初三以来，牛福文及科室所有医生一直在门诊、手术室间往返，预计一直到正月十五，他们将至少连续两周在岗，全力保障患者顺利就诊。

就诊及住院患者增多，需要护理团队的全力配合。不论在手术室、病房，还是门诊，护士们同样在坚守岗位、步履不停。“春节期间正赶上学校放寒假，很多科室从春节前就忙碌起来，比如耳鼻喉科，平均每天加床20张左右，护士长连续一周住在科里，带领科室护士加班加点，全力保障患者的就医需求。”济宁市第一人民医院护理部主任杨文红说，根据每天各病区的患者数量，随时对护理人力、仪器设备进行动态调整，最忙的一天，共调配人力52人次、监护设备78台次。

“春节期间，尤其过了初三，特别是涉及‘一老一小’的科室，比如神经内科、心内科，骨关节外科、眼科、耳鼻喉科等，就诊量都比较大。”济宁市第一人民医院门诊部主任王海明说，根据往年经验，为有效应对节后就诊高峰，济宁市第一人民医院在节前就多次召开会议，提前安排部署，各个部门根据应急预案全力做好就医保障。

比如医院化验、检查、取药所有窗口全部开放，减少病人等待时间，像CT、磁共振等日检日清；增加专家号源，日均增加三四十位专家出诊，相比以往每日扩容1500个至2000个专家号源；充分利用自助机、微信公众号、互联网医院等多渠道开展预约诊疗服务，缩短等待时间；增加一线人员，做好门诊、辅检科室的引导分流工作，全力使患者得到安全、有效、便捷的医疗服务。

“为了能让医生留出更多时间为患者诊治，比如门诊、手术等重点岗位，我们直接把员工餐送到医生手中，初六、初七这两天高峰，仅东院区每天就送了4000多份。”济宁市第一人民医院总务部主任胡龙江介绍，为应对就诊高峰，节前就成立了应急队伍，管理层带头春节不休，24小时在岗在位，针对门诊高峰建立了20人专班队伍，涵盖水电暖等各岗位，一旦遇到问题，可以做到即时办理，随时做好保障服务。

虽说春节假期已结束，不过预计这波节后就诊高峰将持续到正月十五。“济宁市第一人民医院还将不断优化就诊服务措施，坚持‘人民至上，生命至上’的原则，全力确保为广大患者提供更优质的医疗服务。”济宁市第一人民医院相关负责人表示。

梁山县人民医院 患者丢失上万元现金 护士拾金不昧暖人心

本报梁山讯（通讯员 王前）拾金不昧是中华民族的传统美德。在梁山县人民医院，拾金不昧的故事更是屡见不鲜。

“太感谢你们了，你们不仅医术好，医德也让人敬佩！”近日，在梁山县人民医院，患者丁大爷遗失的上万元现金失而复得，激动万分，连声感谢，高度赞扬了该院消化血液科医务人员拾金不昧的高尚品德。

1月29日，医院消化血液科护士何成成在收拾出院患者床铺时，在一个不起眼的角落里发现了一个卡其色斜挎包。“是谁把东西忘在这里了？”她问了周围同事，都说不是自己的。于是她猜测是哪位患者不小心落下的，便叫来几位同事一起见证，打开手提包后数了数，发现内有11900元现金。她心里琢磨着，这钱对于患者来说，不定是多久的积蓄啊，甚至还可能是用来治病的救命钱。

由于当天还在值夜班，何成成便委托副护士长刘秀丽前去监控室寻找失主。刘秀丽马上联系医院综治办调取监控录像，经核对，确定失主是丁大爷，便立即与他联系，将现金完璧归赵，失主丁大爷感激不尽。

在该院，拾金不昧的事情时有发生，大到数万元的现金，小到一张卡，医护人员面对弯腰即得的钱、物，总是第一时间把钱、物交给相关工作人员处理，或者想方设法地找到失主及时归还。

广联医药

咱老百姓身边的放心药店