

济宁银行

创新供应链金融服务 中小微企业获贷便捷

融资难、融资贵、融资慢是中小微企业发展过程中普遍面临的问题。济宁银行创新供应链金融服务模式，围绕产业链搭建服务平台，为供应链上下游中小微企业提供信贷支持，打通中小企业金融血脉。

专项“惠链” 开创小微服务新通道

济宁银行把供应链金融业务作为服务实体经济、发展普惠金融的重要措施，坚持以“链”为媒，聚焦贸易中的“大客户”“小企业”，围绕企业经营所处的供应链、产业链环节，以点带链、以链带面，研究制定了《供应链主动授信制度》《供应链项下数字债权融资业务管理办法》《供应链票据贴现业务办理流程指引》等专属政策，上线了“供应链票据服务平台”“数字债权融资服务平台”，配套推出了保函、贷款等业务线上签约服务，议定了《可拓展核心企业名单》，通过引入更多核心，“链”

接更多上下游小微企业，提高客群建设及市场服务能力。

精准“助链” 丰富小微服务新模式

针对产业链“百链千企”、上下游“千企千面”特点，围绕市场中不同链主、链属特性，济宁银行坚持以提升“产品力”“服务力”为抓手，在供应链金融板块，结合产业链特征和客群需求，推出供票贴现、商票贴现、商票质押贷款、数字债权融资、订单融资、应收账款融资、保理及保兑仓、预付款融资、设备按揭融资等上下游融资产品；结合区域特征和地方扶持政策，推出了园区贷、租金贷、人才贷、文旅贷、惠企随易贷等特色小微模式，在济宁银行官网开辟“小微金融”“绿色金融”“供应链金融”服务专栏。通过丰富服务小微企业新模式、新产品，供应链金融服务重心从产品“适不适用”“优不优惠”“好不好用”，进一步覆盖到“方不方便”“快不快捷”“贴不贴心”，金融服务

能力围绕产业链需求全面提升。

高效“强链” 提高助企攀登新成效

着眼提升对供应链客户的金融服务能力，济宁银行组织开展了“大走访大调研大服务大讲解”行动，行内建立《供应链客户白名单》，通过深化“金融服务进万企”、金融辅导“十百千万”、“走万企 提信心 优服务”等活动，总分行联动走访核心及链属企业1000余家，送服务2000余次，以银企双向奔赴、互惠共赢的发展模式，实现金融服务下沉、链属企业便利。2023年，济宁银行各类贷款保持较快增长，新增对公净额贷款占比超过80%，政金企合作贷款增量居全市银行机构第1位，个体工商户贷款余额居全省银行机构第6位，荣获山东省“金融辅导工作表现突出基层单位”、济宁市“金融服务地方发展先进单位”称号。

田甜 王成新

恒丰银行济宁分行

整治拒收现金出实招

为不断优化人民币现金流通环境，恒丰银行济宁分行开展整治拒收人民币现金活动。

恒丰银行济宁分行与市反诈协会、高新区三郭社区协作开展拒收人民币现金专项整治和防范电信网络诈骗宣传。通过主动与所在社区“结对子”，就整治拒收现金工作背景及宣传要点向社区网格员进行培训，通过明晰社区与责任银行各自的职责，形成双方相互支持、同向发力的良性循环。

该行不断完善现金网格化管理，定期开展户外宣传，“金融知识小讲堂”，向社区居民讲解公民在人民币现金使用过程中的权利和义务。注重对社区周边餐饮、住宿、超市、药店等场景进行排查，“一对一”开展拒收人民币现金违法知识宣教，提示商户尊重消费者自主选择支付方式的权利，不得以任何理由拒绝消费者使用现金支付，保障现金流通顺畅。

恒丰银行济宁分行以网点为阵地，通过LED显示屏滚动播放宣传标语，在厅堂醒目位置摆放宣传折页，通过微信群、朋友圈等转发整治拒收现金漫画及视频，制作并免费发放“零钱包”“拒收人民币现金违法提示贴”，告知客户拒收人民币现金是违法行为。

王灿灿

浦发银行济宁分行

推出“浦闪贷”

助力释放消费活力

为助推普惠金融发展，促进消费服务创新升级，浦发银行济宁分行调整消费贷款授信政策，推出全新循环授信产品“浦闪贷”，通过线上线下融合的方式，提供最高50万元的纯信用额度，能较好满足优质客户的大额消费需求。

该产品具有额度授信、循环支用、在线自动审批、风险差异化定价、集约化管理、线上线下融合经营等特点，力求为客户提供更便捷、更优质的线上普惠金融服务，进一步提升市民百姓的消费能力，释放消费活力。

在提升居民消费金融便利性的同时，浦发银行加大利率优惠和推广力度，通过发放优惠券、折扣券等方式吸引客户。该产品“月月享”活动期间，授信审批通过并完成授信签约的客户，均可领取利率优惠券，最大限度降低消费贷款综合成本。

杨文强

兴业银行兖州支行

深入企业宣传金融知识



近日，兴业银行兖州支行走进企业开展“龙年新气象 兴业送祝福”金融知识宣传活动。该行工作人员结合当下存款保险制度、个人养老金及电信网络诈骗等热点问题，通过发放宣传材料、开展金融知识讲座、现场咨询答疑等形式，对企业员工进行了金融知识普及，引导企业员工树立理性投资观念，增强反诈意识。

褚夫月

泗水农商银行

打造高效信贷服务

节约企业成本费用

“真是太快捷了！泗水农商银行服务效率很高，给我们节省了几十万元的财务费用，‘真金白银’的支持不仅解决了我们的困难，更增强了我们的发展信心。”拿到贷款后，泗水县某热电公司负责人张先生对该行便捷高效的服务赞不绝口。

这家热电联产企业投产6炉4机用于热、电生产，电力并入泗水电网，蒸汽供应经济开发区内的工业企业，热水热能供应城区居民采暖，是民生基础设施服务项目。该公司在泗水农商银行原有贷款1700万元即将到期，由于近期为供暖旺季，流动资金周转出现困难，计划使用应急转贷基金结清贷款后再重新申请。掌握到这一情况后，泗水农商银行立即启动贷款审查审批流程，利用1天的时间将1700万元低利率的信贷资金发放到位，并及时结清应急转贷基金，相较平均办贷时间缩短3.3天，节约该公司财务成本23万元，为企业的稳定发展提供了有力保障。

泗水农商银行着力优化信贷业务流程，不断创新金融产品，积极打造优质高效的金融服务，增强小微企业客户的信贷服务体验，推动营商环境的不断优化。截至目前，该行公司类贷款余额突破10.26亿元，平均办贷时间不超过3天。

任彦峰 巩延省

省农担公司

走访慰问送温暖 调研帮扶助农需

为充分发挥山东农担职能优势和第一书记“尖兵”作用，近日，省农担公司党委委员、副总经理胡成立带队到嘉祥县走访慰问派驻第一书记及桐庄村困难党员，并就农担与驻村第一书记工作队相结合支持乡村振兴模式开展调研，以实际行动为困难党员和当地村民办实事、办实

走访第一书记，慰问困难党员。调研组实地察看了派驻嘉祥县梁宝寺镇桐庄村第一书记的生活和工作情况，并与村“两委”开展座谈交流，详细了解派驻村党组织建设、集体经济收入等情况。结合桐庄村粮食种植、土地流转等现状，详细梳理村集体发展规划，要求派驻第一书记充分发挥“尖兵”作用，进一步优化农担支持“四个一”活动推动乡村振兴工作的实施方案》，助力集体增收和农民致富，更大力度赋能乡村振兴。

随后，胡成立入户慰问困难党员，拉家常、话冷暖，悉心询问了解他们的身体健康状况和实际困难，关心他们的生产生活情况和取暖情况，为困难群众送去米、面、油等慰问品，并为他们送去党的温暖关怀和新春的祝福。

走进企业调研，开展政策帮扶。调研组一行分别深入梁宝寺镇嘉祥晨禾种业有限公司、嘉祥腾飞种业有限公司进行

实地调研，面对面与种业企业交流，详细了解农担政策支持“大豆种业”振兴相关情况。

据了解，嘉祥县梁宝寺镇是全国大豆良种繁育基地核心区，国家级大豆产业园落户此地，该镇实施大豆种业龙头企业带动战略，推广“公司+基地+农户”的发展模式，努力搭建全方位政府支持发展平台，一批大豆种子生产加工企业迅速崛起。目前，全镇有资质的大豆制种企业18家，年加工销售大豆良种1.1亿斤。大豆良种覆盖我国黄淮海流域、长江流域大豆主产区30%的用种量，已成为全国大豆良种的生产繁育中心、加工销售中心、价格形成中心。

胡成立表示，种业是国家战略性新兴产业，嘉祥县农业产业基础好，大豆种业发展潜力大，山东农担聚力聚焦种业振兴，针对嘉祥县种业企业生产环节、经营特点和资金需求，围绕企业育种、制种、销售各环节，实行“一企一策”服务机制，加大创新种业担保产品，大力推广“供应链金融”产品模式，以龙头企业为核心，以链带面，服务更多种业新型农业经营主体，将客户资源沉淀在农担供应链服务体系中，切实将金融资源配置到乡村振兴的关键领域与薄弱环节，助力打响“嘉祥豆种”品牌。

李超冉



近日，今年首次降准落地，由此释放长期流动性约1万亿元。专家表示，此次降准释放稳经济、稳市场的积极信号，有助于增加金融机构长期稳定资金来源，进一步加大对实体经济的资金投入。

徐骏 作



近日，邮储银行邹城市支行与邹城市退役军人事务局联合开展走访慰问退役老兵活动。双方单位负责人关心询问老兵身体状况、日常生活情况，了解他们在生活中遇到的困难，并为他们送上关怀慰问。

牛牧婷 摄

济宁市银行业协会

强化新闻宣传 树立行业形象

32篇，其中头条2篇。

建立考核体系，强化宣传管理。济宁市银行业协会制定《济宁市银行业宣传工作考核办法》，在确定宣传材料核稿和审稿程序的基础上，明确考核指标和考核权重，努力建立独立的、完整的宣传工作考核体系，按月对会员单位的宣传工作进行评价，按季公布济宁市银行业宣传业绩排名情况，建立宣传工作档案，进行制度化、规范化、常规化管理。

健全通报机制，激发宣传热情。济宁市银行业协会为总结好会员单位宣传工作典型经验，坚持每年对市银行业宣传工作涌现出的优秀单位和优秀个人进行通报表彰，年初召开宣传工作总结表彰大会，表彰优秀单位和优秀个人代表，激发会员单位及其员工宣传工作热情，宣传稿件采用率逐年提升，呈现出会员单位供稿和重点媒体刊稿双增的良性循环态势。

许建军

2024年2月22日 星期四

济宁日报社

济宁市地方金融监管局

联合主办

中国人寿保险公司

理赔获赔率保持99.7%

中国人寿保险公司发布的2023年度寿险理赔服务报告显示，该公司年度理赔件数2213万件，同比增长15.5%，赔付金额599亿元，同比增长16.3%，获赔率99.7%。同时，为8.8万件保单承担了豁免保险费的责任，共计为客户豁免保险费近9.4亿元，此类豁免保险费的客户仍可享受保险保障。

理赔速度是客户感知理赔服务的重要触点。中国人寿保险公司聚焦客户需求，不断提升理赔速度。根据中国人寿保险公司理赔报告显示，该公司2023年整体赔付时效0.38天，同比提速近12%。该公司不断创新理赔服务模式，以移动互联、大数据、云计算、人工智能等前沿技术，不断刷新理赔速度，聚焦客户理赔体验，在业内率先推出医疗电子发票，应用在理赔环节，实现电子票据变数据、理赔服务从被动变主动。2023年，其电子发票理赔的赔案量近508万件，赔付金额超53亿元，赔付时效仅0.3天，电子发票提醒报案赔案量56.7万件，赔付金额超6亿元，赔付时效0.14天。

郑勇

新华保险

为440万人赔付159亿元

新华保险发布的2023年度理赔服务年报数据显示，新华保险全年为440万人次提供理赔服务，日均赔付人次1.21万，同比增长40.58%；全年累计赔付159亿元，日均赔付4378万元，同比增长17.78%；其中重疾险赔付件数7万件，赔付金额59亿元；全年豁免保费9.58亿元，2.15余万张保单无需缴费仍享有保障。

自1996年成立以来，新华保险27年累计赔付金额1068亿元。作为以寿险为核心的保险企业，新华保险形成了覆盖客户“生、老、病、死、残”全生命周期的产品体系。在2023全年440万人次的理赔服务中，出险年龄最大的客户为99岁，最小的仅66天。

王锐

平安人寿济宁中支

警惕“托管造林”

非法集资陷阱

近年来，我国发生多起以托管造林为名，打着“绿色转型”“乡村振兴”旗号进行传销和非法集资的案件，涉及面广、涉案人数多、涉案金额大，影响恶劣。

何女士退休后偶然接触到某“合作造林”公司的销售人员，声称是“响应国家号召，是鼓励社会主体参与投资的新模式”，通过把承包或收购的林地卖给投资人，为投资人托管。林木长成后，双方再进行利益分配，每亩净收入可达六七千元。何女士参观了该公司在市中心高档写字楼中的经营场所，了解到购买林木会收到“由国家林业局统一印制的林权证”，毅然拿出50万元积蓄投资。一段时间后，何女士联系不上该公司，根据前期对方给的林场地址独自前往内蒙古考察，发现林地的树只有筷子粗细，并且全是死树，周边杂草丛生，何女士才发现受骗立刻报警。

参与非法集资，法律不保护，政府不买单。平安人寿济宁中支提醒市民，面对托管造林“绿色陷阱”，投资者要擦亮双眼，在投资前，应充分了解相关公司和项目的背景、风险和收益等信息，避免掉入非法集资的陷阱。

郑心蕊

太平人寿济宁中支

为重疾客户赔付74万元

济宁的宋女士近日收到了太平人寿的74万元理赔款。

宋女士之前在一家企业从事会计工作，后因企业经营不善，濒临倒闭，人到中年的宋女士非常渴望拥有一份高收入的工作。2015年，一次偶然的机会，宋女士参加了太平人寿的创业说明会，经过了解与学习，她对保险有了全新的认识。会后，宋女士毅然加入了保险营销队伍。宋女士的第一位客户就是她自己，此后的职业生涯中，她在自己的经济能力范围内，积极为自己和家人购买保险保障，通过8年的积累，宋女士的重疾险保额已经累计达到70万元。

2023年9月，在例行查体时，宋女士被检查出甲状腺肿物，随即进行手术切除，术后病理确诊为甲状腺乳头状癌。理赔人员快速反应，第一时间前住医院进行慰问并帮助汇总资料、提交审核，仅用3天时间就完成了宋女士的重疾及医疗费赔付工作，累计赔付金额达74万元。

王丽娜

今年国家助学贷款

免息且本金可延期偿还

笔者近日从财政部了解到，为进一步减轻家庭经济困难高校毕业生负担，支持做好2024年高校毕业生就业服务工作，财政部、教育部、中国人民银行、国家金融监管总局日前联合发布通知，要求做好2024年国家助学贷款免息及本金延期偿还工作。

通知明确，对2024年及以前年度毕业的贷款学生2024年内应偿还的国家助学贷款利息予以免除，参照国家助学贷款贴息政策，免除的利息由中央财政和地方财政分别承担。对2024年及以前年度毕业的贷款学生2024年内应偿还的国家助学贷款本金，经贷款学生自主申请，可延期1年偿还，按照有关规定，助学贷款期限最长不超过22年，延期贷款不计罚息和复利，风险分类暂不下调。

申诚 唐嘉雨