

中国工商银行济宁分行

2023年度网点优质文明服务员工二十强

一直以来,中国工商银行济宁分行秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提高服务水平,切实解决客户金融需求,努力为客户提供优质、高效、满意的金融服务。自2023年开始,该行严格落实行业服务规范,依法合规开展客户优质文明服务员工评选工作。筛选网点服务工作中遵守职业道德、热情周到服务、客户满意率高的网点员工,按季进行评选表彰,发挥优秀员工模范带头作用,树立了良好的社会形象。

在下一步工作中,中国工商银行济宁分行将继续坚持以优质文明服务为核心,以规范行业服务标准为导向,以不断满足客户日益增长的金融服务需求为目标,持续完善科学管理服务体系,不断增强员工主动服务意识,着力提升窗口服务质效和员工服务质量,建立一流的服务团队、形成一流的服务文化、打造一流的服务品牌,为树立良好的银行业社会形象贡献工行力量。



张雨萌

工作单位:工商银行济宁城区支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:把自己看作尘埃里的一颗种子,沉淀之后再开出花来。



薛长振

工作单位:工商银行济宁城区支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:人恒过,然后能改;困于心,衡于虑,而后作;征于色,发于声,而后喻。



马静

工作单位:工商银行济宁柳行路支行
工作岗位:客服经理
服务格言:路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。



贾礼媛

工作单位:工商银行任城支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:做人以清心为根本,做事以尽心为准则。



张会阳

工作单位:工商银行济宁分行营业部
工作岗位:客服经理
服务格言:时时保持敬业精神,处处维护客户利益。



张杰

工作单位:工商银行济宁新天地支行
工作岗位:运营主管
服务格言:这个世界上只有一种英雄主义,那就是认清生活的真相之后依然热爱它。



张学庆

工作单位:工商银行兖州支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:成功取决于99%的努力。



段帅

工作单位:工商银行兖州西御桥支行
工作岗位:客服经理
服务格言:勤勉是成功之母。



张婉莹

工作单位:工商银行邹城义乌支行
工作岗位:客户经理
服务格言:不小看每个日常,用心做有温度的服务。



张鑫

工作单位:工商银行邹城铁西支行
工作岗位:客服经理
服务格言:以诚为本,以行为重,为客户创造价值,追求个人卓越。



吴曼

工作单位:工商银行邹城金山支行
工作岗位:运营主管
服务格言:努力让自己更出色,从工作到生活。



张雨田

工作单位:工商银行济宁东城支行
工作岗位:客服经理
服务格言:每一步都算数。



孔安琪

工作单位:工商银行曲阜支行营业室
工作岗位:运营主管
服务格言:不忘初心,方得始终。



王随义

工作单位:工商银行梁山越山路支行
工作岗位:客户经理
服务格言:不积跬步,无以至千里。



王芳

工作单位:工商银行金乡支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:勤能补拙,青山不老人不闲。



孔繁强

工作单位:工商银行汶上支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:退伍不褪色,新岗立新功。



张帆

工作单位:工商银行微山夏镇支行
工作岗位:客服经理
服务格言:即使失败一百次,也不要后悔一次。



高新翠

工作单位:工商银行嘉祥支行营业室
工作岗位:客户经理
服务格言:不忘初心,脚踏实地。



魏艺

工作单位:工商银行泗水支行营业室
工作岗位:运营主管
服务格言:与其后悔昨天,不如奋斗今天。



李泽亚

工作单位:工商银行鱼台支行营业室
工作岗位:客服经理
服务格言:今天多一份奋斗,明天多几份欢笑。