

服务实体经济金融再发力

济 宁 日 报 社
济宁市地方金融监管局

联合主办

太平洋保险

“小蓝花”公益项目 帮扶罹患罕见病儿童

近日，在太平洋健康险蓝医保系列产品发布会现场，太平洋健康险“小蓝花”公益项目举行公益捐款启动仪式，由太平洋健康险正式宣布向上海宋庆龄基金会捐赠355540元，并由上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心负责实施落地，用来帮助更多罹患罕见病的孩子们。

“小蓝花”的由来，是基于对罕见病儿童的关爱。“送你一朵‘小蓝花’，开在你最需要的时候。”2022年11月，太平洋健康险携手上海宋庆龄基金会联合发布“小蓝花”儿童罕见病关爱公益项目，打造认知、治疗、康复、研究“四位一体”公益模式，为罕见病儿童和家庭提供帮助。2023年2月28日，“小蓝花”爱心权益在太平洋健康险“蓝医保”小程序正式上线。小程序用户可通过参与蓝医保健康分互动，点亮专属公益“小蓝花”，由太平洋健康险为点亮爱心权益的用户以对应额度向上海宋庆龄基金会发起捐赠。截至2023年12月，蓝医保客户在小程序健康分体系中，一共点亮35554朵“小蓝花”权益，折算捐赠公益金额355540元。

孟维程

新华保险济宁中支

加强保单风险管理 优化人身保险服务

近日，新华保险济宁中支多措并举开展加强保单风险管理，优化人身保险服务质量工作。

对于大额保单，新华保险济宁中支动态掌握投保人缴费意愿，对于消费者有退保意愿的情况，及时启动风险预案，安排专人进行面对面沟通和服务，积极争取消费者的理解与支持。

对于异常保单，该公司及时排查业务销售品质，必要时采取人工复核、客户回访、销售“双录”等资料的真实性，安排内勤服务人员了解实际销售过程，如在疑似销售误导、投保人对产品责任了解不清晰等情况，要采取妥善措施化解投诉风险。

对于可疑保单，新华保险济宁中支加强对销售人员的培训和分级分类管理，对相关销售人员代理的保单开展审慎排查，主动化解存量、积极过滤增量，降低负面影响。

对于老龄保单，该公司密切关注投保人的投保意愿。结合投保后服务工作，利用客户服务节、续期缴费提醒等节点，多层次做好服务工作，确保投保人投保需求与所购买保险相匹配。严格落实销售行为可回溯制度，100%开展“双录”影像人工质检。

对于失效保单，新华保险济宁中支严格履行消费者保护主体责任，提醒消费者关注保单状态，及时更新保单信息、领取相关权益、弥补保障损失。客户提出复效或退保要求的，积极配合协商办理后续业务或做好相关解释工作。

张颖

平安人寿

获金融价值榜四项大奖

近日，在2023第一财经金融价值榜·金融峰会颁奖盛典中，平安人寿凭借创新的产品设计、完善的客户服务信息以及高质量的养老金融供给一举斩获“最佳产品创新保险公司”“最佳客户体验创新保险公司”“年度养老金融机构TOP10”“最佳品质康养社区品牌”四大奖项。

第一财经金融价值榜(CFV)是第一财经集全媒体之力打造的年度金融评选品牌，每年推出极具权威性和前瞻力的排名。此次平安人寿四个奖项的获得，也代表了业内及保险客户对于平安人寿“保险+”战略、保险产品供给、养老及客户服务体系的高度认可。

作为拥有亿级客户规模的大型险企，平安人寿始终站在时代的前沿，依托平安集团医疗健康生态圈，准确洞察客户需求，把握保险行业发展趋势，持续升级“保险+”战略，打造出了“保险+健康管理”“保险+居家养老”“保险+高品质康养社区”三位一体的产品服务体系，持续丰富养老服务供给，平安人寿始终秉持“以人民为中心”的理念，在供给端有效发力，提供人民所需的健康保险产品及服务，筑牢风险屏障。未来，平安人寿也将继续立足客户需求，借助平安集团强大的综合金融及医疗养老资源，不断拓展“保险+服务”的内涵与外延，升级客户体验，助力我国养老金融高质量发展。

郑心蕊

太平人寿

支撑年轻妈妈对抗病魔

“没想到可以赔付120多万元！感谢太平人寿，让我坚定了治疗的信心！”

近期，年仅31岁的太平人寿客户庞女士不幸罹患重疾，在向太平人寿提交理赔申请后，不到一周的时间，120.27万元理赔金就顺利到账。

2017年，庞女士先后购买了太平人寿的三份重疾险产品。天有不测风云，今年的一次常规体检中，庞女士被发现异常症状，经医院复查最终被确诊为恶性肿瘤。看到年纪幼小还需要照顾的宝宝，庞女士积极寻求治疗，想到自己曾购买了太平人寿的重疾险，于是立即向太平人寿提交了理赔申请。

接到庞女士的理赔申请后，太平人寿服务人员为她耐心讲解保险理赔所需材料，并协助提交理赔申请，确保各项材料齐全、准确。最终，不到一周的时间，重疾理赔金共计120.27万元顺利到账。

王丽娜

服务普惠小微，更离不开金融机构主动作为。“小微企业有三大特点，一是企业面广量大，二是用款难、小额，三是企业性质不同，差异化、个性化金融需求比较突出，金融机构运用科技手段就显得尤为重要。”江苏银行副行长罗锋说。

笔者调研发现，当前不少银行运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，持续提升客户精准画像能力，优化风控体系，助力小微企业和个体工商户从抵押贷款到信用贷款的转变，纾解融资难题。

“1月份苹果迎来了一波销量高峰，特别是一些高品质果品供不应求。”山东省临沂市蒙阴县种植户牛庆花说。

依靠牛庆花开设淘宝店销售农产品的销售、物流等一手经营数据，网商银行的大数据风控系统为她给出信用画像，并提供了20万元免息贷款，用于采摘旺季收、储、运、售各环节的资金支出。“获得贷款以后，我同时有了良好的征信记录，好几家农商行主动联系我提供资金支持。”牛庆花说。

截至2023年末，我国普惠小微贷款余额同比增长23.5%。中国银行研究院副院长周景彤认为，下一步，金融机构应进一步加大对小微企业和个体工商户首贷、续贷、信用贷、中长期贷款的投放，同时加快科技赋能，推动数字普惠金融发展更上新台阶。

张千千

支持实体经济的重要抓手。

做好普惠小微金融服务

两条橡胶混炼生产线的出口一刻不停地挤出成品胶，稍作处理后继续加工成密封垫、连接管、汽车减震垫等配件，广泛应用于家电、汽车等领域……在河北伯特橡胶科技有限公司橡胶密炼中心的热浪中，财务总监闫志华心情很好。“年前订单多，备货量大，多亏衡水银行800万元贷款来得及时，我们加班加点生产，原料已经备足。”

闫志华介绍，随着订单增多，公司流动资金有些紧张，衡水银行得知后给公司审批了一笔低成本贷款，并快速放款。目前，公司订单额已增长超2000万元。

大部分小微企业和个体工商户存在轻资产运营、缺乏抵押物等特点，时常面临融资难题。

护航普惠金融，离不开政策支持。中央金融工作会议提出做好包括普惠金融在内的五篇大文章；国务院印发《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》；普惠小微贷款的认定标准由现行单户授信不超过1000万元放宽到不超过2000万元；延续实施普惠小微贷款支持工具；1月25日开始下调支农支小再贷款、再贴现利率0.25个百分点……



龙年春节将至，为传递新年祝福，丰富社区居民文化生活，近日，广发银行济宁分行联合济宁市金融书法家协会开展“送万福进万家”书法公益活动。活动中，书法家们为群众免费书写春联、福字，还耐心讲解了不同字体的特点，讲述春联中的文学典故，将中华传统文化传递给大家。

■孙倩 摄

近日，兴业银行兖州支行联合兖州地区金融监管部门，走进社区宣传金融知识，开展“迎新春写春联 送福袋”活动，为社区居民送上新春祝福。四位书法老师为社区居民现场写福字，社区志愿者和兴业银行工作人员为前来参与活动的客户发送春联福袋，并一对一开展金融知识普及活动。

■褚夫月 摄



恒丰银行济宁分行

为济宁龙拱港项目批复授信9亿元

现代港航物流依运河而兴，让京杭大运河焕发经济新风貌。近日，恒丰银行为济宁龙拱港项目批复授信9亿元，并落地首笔贷款7170万元，助力龙拱港绿色港航发展新画卷。

龙拱港位于市主城区西侧，占地1400亩，处于梁山、任城、龙拱、邹城、微山等多个临港产业园区的中间位置，位于“瓦日铁路—新兖铁路—长江—京杭运河”三横一纵“丰”字型物流通道中心点，是京杭运河重要枢纽港口和货物集散中心。近年来，龙拱港率先将“海港理念”引入到内河港口，大力发展集装箱“公铁水”多式联运现代物流运输模式，致力于打造江北现代化水平最高、规模最大的智能化集装箱示范港，现已建成全国首个常态化运行的无人智能水平运输内河港口。

伴随着港口新规划的推动实施，作为龙拱港多式联运重要一环，铁路专用线势必需要跟临港港区规划加大建设，以充分发挥扩大铁路货物集散能力的重要作用。据济宁港航龙拱港有限公司总经理蒋凌强介绍，项目

整体规划将建设18个2000吨级泊位，从新兖铁路龙拱港站接轨，配套建设一条约9.23公里的铁路专用线。

恒丰银行济宁分行在获悉龙拱港发展规划后，深入了解企业融资需求，共同探讨交流绿色内河航运、多式联运发展趋势，探索银行与港航企业合作新模式。在总行及上级济南分行支持下，济宁分行围绕基建、物流、贸易、船舶建造、仓储、保理、网络货运及无船承运等七大板块，为龙拱港项目量身打造绿色港航产业综合服务方案，助力港口航运业务发展。该行将聚焦清洁能源运输、货物仓储、航道建设等领域，深耕港航物流细分领域，加强业务模式创新，灵活运用特色产品、综合性服务，助力港航产业链、补链、强链，打造集“港、贸、船、产、建、融”于一体的港航全产业链体系金融服务样板，并探索将金融成果应用于长江、珠江和京杭运河等内河航道，助力现代化内河航运体系建设。

王灿灿 王佳

浦发银行济宁分行

深化金融服务赋能企业加速跑

近年来，浦发银行济宁分行坚持以服务实体经济、支持专精特新企业发展等工作为重点，精准对接科技型小微企业的金融服务需求，提供有针对性的金融服务。

浦发银行济宁分行纵深推进科创小微企业贷款项目，对有需要的相关技术公司进行实地参观调研，收集企业后台销量数据，及时为企业完成贷款投放。同时，浦发银行济宁分行聚焦“普惠+科创”领域，充分发挥在线融资的产品优势，解决小微企业融资难、

融资贵、融资慢等问题，有力支持本地科创企业健康发展。2023年12月，该行为山东亿盛实业有限公司发放贷款2000万元。

此外，浦发银行济宁分行还对科技型中小企业、创新型中小企业等客户名单进行数据处理和筛选，实现目标客群推送，并根据企业特色制定差异化金融服务方案，多次走访企业，沟通业务发展问题，根据实际特点设计授信方案，为企业日常生产经营提供现金流支持。

杨文强

淼说。

去年10月底举行的中央金融工作会议指出，优化资金供给结构，把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业。

笔者观察到，金融机构已积极行动起来，布局相关领域，为经济社会高质量发展提供有力支撑。

东海之滨，六台“华龙一号”百万千瓦级压水堆核电机组将分期落地浙江省宁波市象山县南端。去年底，浙江金七门核电项目获得核准。为服务“双碳”目标、优化能源结构，中国工商银行组建行内银团，拟对项目一期工程授信9亿元。

“工行将绿色金融上升至全行战略的高度来统筹推动，前瞻调整投融资布局和结构。”中国工商银行信贷与投资管理部主要负责人李夺表示，工行大力支持清洁能源、绿色交通、节能环保等领域，从考核、授权、定价等方面配套差异化政策，努力让金融活水成为绿色之水、生态之水。

透视发展之变，数据最有说服力：目前工商银行绿色贷款余额已突破5万亿元；建设银行绿色贷款余额超3.6万亿元；光大银行2023年末绿色贷款规模比上年末增加1144.73亿元，增长57.44%……瞄准经济转型和高质量发展趋势，绿色金融正逐渐成为

工行济宁分行

推进普惠业务 助力小微企业

工行济宁分行紧紧围绕金融支持实体经济发展，全面深化“网点+普惠”服务模式，着力从“点、线、面”多层次入手，全面推进普惠业务高质量发展，助力小微企业获得信贷。

抓好网点，这一最基本的“点”。该行积极发挥网点服务主阵地作用，补齐辖内网点普惠业务服务短板，根据周边小微客户群体特征，有针对性地加强辖内网点普惠金融人员配备，组织对调轮训，同时加大对一线普惠业务人员的指导帮扶力度，建立“协同服务”机制，全面调动辖内员工的服务积极性。

抓好产品，这一最有力的“线”。在精准对接客户需求方面，该行大力推广市场反应好、客户群体多的重点产品，充分发挥产品

办理手续简单、准入门槛低的特点，切实提高客户的获贷效率。与此同时，该行积极走访客户，提前一个月对即将到期客户走访调查，为符合条件的客户办理续贷手续，实现还款与续贷无缝对接。

抓好数据，这一最重要的“面”。一方面，该行积极针对辖内小微企业“多、散”特点，全力配合政府、银行业协会等外部单位，进一步整合金融、市场、税务、司法、水电等部门的关联信息，多维度拓展服务渠道，有效缓解了小微企业贷款难的问题。另一方面，积极拓展更为丰富的业务场景，更好地实现批量服务，不断拓宽普惠金融的覆盖面。

刘建威

中国银行济宁分行

提升智能柜台服务效能

“以前到银行不仅要取号排队，还要填单子、复印身份证，现在有了智能设备，实在是太方便了！”近日，一位客户在中国银行济宁分行营业网点发出感慨。

中国银行济宁分行紧跟科技发展步伐，在各个网点上线智能柜台设备，大大节省了办理业务的时间，让客户体验到了自助办理业务的便捷。智能柜台集存折补登、密码挂失、转账汇款、流水打印等多项功能于一

体。有了智能柜台的助力，简化了业务办理手续，有效提高了业务办理效率，为客户自助办理业务提供了便利。

为提升便民支付服务水平，中国银行济宁分行积极发挥“智能+厅堂”服务理念，优化厅堂布局，实现了智能厅堂从硬件到软件的全方位提升，为客户提供个性化、差异化金融服务。

于晓光

邮储银行兖州支行

九旬老人上门送锦旗



近日，一位92岁高龄的老人将一面锦旗送到了邮储银行兖州支行营业部表达感谢。

老人是位退伍的老兵，每个季度都到营业部支取80岁以上老人的老龄补贴。老人说，每次他到网点的时候，网点人员都笑脸迎接、耐心引导，为他找个舒适的位置歇息等待。因为他一般都是中午时间到营业部办理业务，正赶上柜员们午餐交班时间，为了减少这个时间段客户的等待时间，他们都会饿着肚子先为客户办理业务。老人被邮储银行兖州支行员工们长期以来的贴心服务所感动，因此他专程送去锦旗，对该网点的全体员工表示感谢。

邮储银行兖州支行始终坚持“为客户提供优质服务”的宗旨，被济宁政务服务评为“政务服务便民服务站”，被兖州区总工会评为“工会户外劳动者服务站”。

牛牧婷

多亏有你们， 不然我的退休金都被骗走了

“多亏了农商银行的小伙子啊，多亏有你们，不然我的退休金都被骗走了，太感谢你们了！”在金乡县马庙镇派出所，一位老人紧紧握着金乡农商银行员工韩栋梁的手，连声致谢。

当天清晨，网点刚开门，退休的王大爷一脸着急地走进金乡农商银行马庙支行营业厅，说自己急需办理转账。大堂经理韩栋梁认出这是两日前在该行更换三代社保卡的王大爷，赶忙迎了上去。王大爷说自己无意间在网络上接触到了名画投资，没想到收益率非常高，现在想加大投资，晚了就错过机会了。细心的大堂经理留意到，老人在打开手机查看收款账号时，有着一连串的详细“指导教程”。大堂经理提醒王大爷进一步核实清楚。王大爷有些生气，认为银行员工是要阻止他取得高收益，随即转身离开了网点。

大堂经理找出王大爷联系方式，反复与王大爷沟通，最终确定这是一起电信诈骗

便立刻驱车前往王大爷家，带老人前往派出所报案。在农商银行员工和民警的耐心讲解下，王大爷终于明白过来，这才有了开头的一幕。服务无小事，金乡农商银行员工用实际行动保护了客户的资金安全。

孙琳帆

