绘就幸福济宁温暖底色

——济宁市织密织牢社会保障网持续增进民生福祉

济宁市第十四次党代会报告提出，强力攻坚民生福祉，更加扎实有效推进共同富裕。“江山就是人民，人民就是江山”。要践行以人民为中心的发展思想，构筑全省教育、医疗、康养“三大高地”，一年聚焦一个领域攻坚突破，在高质量发展中探索共同富裕济宁路径，全力打造美丽幸福典范城市。

2023年市政府工作报告提出，聚焦保障改善民生，在提升群众生活品质上取得新成效。时刻把人民放在心中最高位置，全力扩大就业促进增收、加快打造全省教育高地、加快打造全省医疗高地、加快打造全省康养托育高地、织密织牢社会保障网络，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，切实办好民生实事，不断满足人民对美好生活的新期待。

扶危助困解民忧

■本报记者 王粲 摄影报道 杨国庆

刚刚过去的2023年，对于济宁广大群众来说是幸福而美好的一年。

这一年，全市城镇新增就业6.7万人，“零就业家庭”动态清零，就业基本盘取得了新成效，人民群众的“饭碗”端得更牢；这一年，全市共保障低保对象、特困人员、孤困儿童、困难残疾人等困难群众34万人，兜实兜牢民生保障底线，用心用力托起困难群众希望的“明天”；这一年，全市建设医保工作站409家，建设村（社区）医保工作点4079家，服务下沉让医保实现“就近办”“家门口办”……

坚实的社会保障，是人民群众幸福生活的“底气”，我市始终坚持从群众角度出发，多举措全方位织牢兜底保障网，深化社会救助制度改革，着力完善救助体系，构建起覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助格局，“就业更稳了”“生活有保障了”“家门口可办医保业务了”的梦想变为现实。

稳就业促创业 筑牢幸福根基

民生连着民心，解决好就业问题，是社会和谐稳定的“压舱石”。近年来，我市全力做好重点群体的就业工作，努力拓宽市场化社会化就业渠道，2023年，全市城镇新增就业6.7万人，其中就业困难人员就业7663人，就业局势保持总体稳定。

促就业，做优基层民生服务。

“孩子毕业后一直在家蹲着，俺正愁着咋给他找个活呢，这不社区里就开招聘会啦，过来看看有没有合适的。”家住梁山县赵堌堆乡翠屏家园社区的张大妈说。为促进群众就近就业，梁山县化整为零，将招聘活动办到了社区里，破解了大型招聘活动部分人员前往不方便的难题。记者了解到，张大妈参加的这次招聘会就是由梁山县人社局组织的，共吸引了14家企业参加，提供就业岗位195个，280余名社区群众参加，达成就业意向43人。

在基层，不仅有这种经常举办的活动，还有兼具微型招聘市场功能的就业服务驿站。“我就是抱着试试看的态度在‘乐业小筑’进行了登记，没想到不到3天就帮我找到了合适的工作，而且一个月有3000多元的工资呐！”年过六旬的曲阜市鲁城街道南池社区居民杜长胜，在社区就业服务驿站“乐业小筑”找到了一份圣府市场兼职送菜员的工作，很是高兴。

2023年以来，我市以促进群众“家门口”就业为导向，积极打造基层就业平台、优化基层就业服务，设立乡镇、村居就业服务驿站446处，提供就业政策宣传、岗位信息发布等服务，打造了“乐业小筑”“乐业微湖”等品牌，以“社区微就业”促进“家门口就业”，让群众在就近就业中获得更多的满足感和幸福感。

帮创业，注入就业源头活水。

张亚楠是太白湖新区吾悦广场一家童装店的老板，由于生意兴隆，她想再开一家店铺做童装批发，但因启动资金不足，扩店计划迟迟无法推进。正在张亚楠犯愁之际，吾悦广场新开设的“创贷之家”为她带来了曙光。“我去商场二楼的‘创贷之家’提交了一份贷款申请，没想到一个星期左右就到账了，政府还给贴息，我个人只需要承担2.15％利息，还款压力小太多了。”张亚楠高兴地说。

张亚楠所说的“贷款之家”服务驿站，是我市为进一步加大创业担保贷款惠民利企力度，为就业创业者提供的一站式、全流程服务平台。记者了解到，近年来，济宁市人社部门在提供各种就业和创业服务时，发现劳动者虽然大都了解政府扶持就业、创业的政策，但是对具体的办理方式并不明晰。为此，市人力资源和社会保障局通过“党建搭桥”，在全市创业氛围浓厚的工业园区、创业孵化园区、繁荣商圈、社区（村）等地，开设了“创贷之家”服务驿站，联合银行工作人员入驻，让创业者就地就近享受到创业担保贷款办理、创业政策咨询、创业指导等服务。

“我们在商圈开设‘创贷之家’服务驿站，助力商圈从招商变成了引商。除了创贷服务，银行还提供信用贷、租赁贷，人社部门还提供创业服务、培训、就业招聘。把‘创贷之家’服务驿站打造成了人社部门服务群众、服务创业者最基层的神经末梢。”市公共就业和人才服务中心党委委员、副主任马怀勇介绍。

现在，创业者不仅可以在为民服务大厅、300多家合作银行网点、108家“创贷之家”办理创业担保贷款业务，还可以通过手机电子地图查询附近的办理地点和电话，有效提高了办事便捷度。2023年，全市共发放创业担保贷款23.46亿元，扶持个人创业9194人、小微企业343家。

帮扶困难群众 提升幸福指数

社会救助事关困难群众基本生活，是托底线、救急难、保民生的基础性制度安排。2023年以来，我市聚焦群众急难愁盼，通过健全完善制度、扩大救助范围、精准落实政策，全面推动社会救助提质增效，努力让全市城乡困难群众共享经济社会发展成果。

兖州区小孟镇王某一家人自2023年纳入低保救助范围后，生活有了明显改善。小孟镇党委政府工作人员告诉记者，王某本人智力异常，上有70高龄的父母，下有6岁女儿，全家生活非常困难。2023年其女儿又被确诊为先天性心脏病、先天性一个肾缺失，情况严重，需要手术，花费较大。小孟镇党委政府了解情况后，按照“先行救助，后补材料”，给予其急难型临时救助1000元，再转借兖州慈善总会小孟分会进行慈善救助3000元，并及时将王某一家纳入低保救助范围，有效解决了他们的生活困难。

针对王某这样的困难家庭，我市先后出台了《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》《最低生活保障边缘家庭认定办法》《济宁市因病致贫重病患者认定办法（试行）》等多项社会救助制度。同时，加大了临时救助力度，对于急难情形，实行24小时先行救助，特别紧急的2小时内先行救助，事后补办手续，简化优化救助程序。2023年以来，共实施临时救助2.49万人次、发放临时救助金2805万元。

本着坚持应保尽保、公平公正、动态管理的基本原则，我市坚持“大数据”比对和“铁脚板”入户两手抓，建立了济宁市社会救助家庭经济状况核对平台，市民政、残联、乡村振兴等11个部门共享数据，比对群众信息74万条，通过“大数据”对困难群众精准“画像”，反馈基层逐户摸排，对有返贫致贫风险、基本生活难以为继的，及时纳入救助范围。先后开展了城乡低保和低保边缘家庭专项排查、“兜底解忧暖民心”行动、成年无业重度残疾人排查等3次专项排查行动，民政部门工作人员主动入户了解群众的生活情况，将符合条件的困难群众及时纳入救助保障范围。通过“爱山东”政务服务网和“爱山东”APP，提交困难人员救助申请网上办理，通过线下主动发现、主动告知，做到应保尽保、应救尽救。

“只有让部门多协作，让数据多跑路，困难群众才能少操心、更暖心。”市民政局社会救助综合服务中心主任孙红贤说。2023年以来，通过发挥“济时救”机制作用，不断强化兜底保障能力，全市城乡低保、特困人员救助保障标准提高5％以上，低保标准实现“十九连增”，共保障低保对象、特困人员19.1万人，认定低保边缘家庭人口1.1万人。

值得一提的是，我市还创新打造政府救助与慈善帮扶衔接模式，在全市开展“慈善救急难双百行动”，市级设立“济时救”特别响应救助基金，县级慈善组织设立11个慈善救急难项目，年投入340余万元，对医疗康复费用较重的困难群众实施分级救助；在333个村（社区）设立“济时救”慈善救助基金742万元，目前已支出94.4万元。为让这种社会救助新模式更加深入人心，我市各级民政部门联动开展社会救助领域政策培训544场次，培训社会救助工作人员、协理员39313人次，组建县、乡、村救助帮扶宣讲团5416人，政策宣讲1.72万次，覆盖城乡居民152万人次。

“创贷之家”帮创业者圆梦

创新“政务服务市集”，开展“人才夜市”系列活动

织密医疗保障网 幸福底色更足

医疗保障是社会保障的重要组成部分，关系着广大人民群众的健康福祉。2023年以来，我市聚焦群众“急难愁盼”问题，以降低群众看病就医负担为导向，持续扩大参保覆盖面，全面深化待遇保障、筹资运行、医保支付、基金监管、医药服务供给、公共管理服务等关键领域改革，确保“医保为民、医保爱民”各项政策落到实处。

职工医保普通门诊费用可按规定报销，单位缴纳的基本医保费全部计入统筹基金，职工医保个人账户可支付配偶、父母、子女相关医疗费用……2023年1月1日，我市启动实施职工医保门诊共济工作，截止至12月26日，共结算558万人次、医疗总费用10.97亿元、医保基金支付4.46亿元，基金支付率达40.65％。为持续提升居民医保待遇，我市将基层“两病”（高血压、糖尿病）报销比例提高到70％，基层医疗机构住院报销比例提高到85％，取消了居民医保普通门诊统筹定点的限制，群众可在任意基层定点医疗机构门诊看病拿药，切实减轻看病就医费用负担。

参保长期护理保险这半年，邹城市中心店镇中一村的王奶奶轻松了不少，72岁的她，孤身照顾因脑出血导致意识不清、瘫痪在床的女儿已有3年多了。如今，每天30元的护理补助费，减轻了王奶奶的生活压力，王奶奶说，她体会到长护险给生活带来的直观变化：照护压力缓解了，经济负担减轻了，生活质量也提高了。

2023年4月23日，我市成为全省首个使用长期护理保险国家版模块的地市，“参保人因年老、疾病、伤残等原因导致失能已达30天以上，且经医疗机构规范治疗，失能状态预期持续6个月以上，生活不能自理，病情基本稳定的，这类人都是‘长护险’可以保障的对象。”市医疗保障局相关负责人告诉记者，失能人员或其监护人提出申请后，相关部门将组织专业人员对失能人员的失能等级进行综合评定，符合条件方可办理“长护险”护理服务签约手续，并制定相应的服务计划，确定护理服务项目，安排相应的护理人员。通过居家护理、机构护理及医疗专护3种方式，目前我市已累计为2.7万名失能人员提供了护理服务保障。

任城区观音阁街道居民孙先生，自2018年患淋巴癌后，经常去外地城市就诊。“那时没有异地就医直报，我只能先垫付医药费，然后回任城区报销。”孙先生说，这种报销模式导致报销周期长，垫付压力大，特别是两地往返奔波十分劳累。任城区医保部门告诉他，济宁医保小程序与国家医保服务平台APP对接，为参保人员提供统一的跨省异地就医备案线上渠道，辖区患者去外省医院就医住院，可以异地就医直接结算。“这项惠民政策真贴心，对我们大病患者来说犹如雪中送炭。”而今，随着异地就医直接结算政策在参保地实施，孙先生的烦恼烟消云散了。

为持续提升群众就医结算便利度，我市出台《关于进一步加强基本医疗保险异地就医监管的通知》《济宁市医疗保障局关于实施异地就医十项便民措施的通知》《关于规范优化基本医疗保险医疗费用手工（零星）报销经办工作的通知》等一系列文件，开辟异地就医直通车专栏，开通异地就医智能客服，通过在一条短信工作平台宣传异地就医政策。截至2023年11月，省内异地住院结算清单上传率99.72％；门诊慢特病费用跨省直接结算县域实现全覆盖，跨省异地就医线上备案即时办结率100％，实现手工报销线上申办和“双通道”药店省内异地门诊联网结算，开通全部27家“双通道”药店省内异地普通门诊及门诊慢特病联网结算，实现县域全覆盖。

“以前报销要跑到城区，现在直接在村里的医保工作点办理，省下时间和路费不说，村里的医保代办员还满脸笑容，服务周到，我们心里别提多舒坦呢。”寒冬时节，家住邹城市大束镇时枣行村村民张某仅花了10分钟就办理好了医保报销，他对家门口的医保工作点服务非常满意。

打通医保服务的“最后一公里”，让群众在家门口享受“一站式”服务。我市积极探索，大胆创新，不断推动医保经办业务下沉，持续拓展服务广度，延伸服务触角，在全市打造“15分钟医保服务圈”，形成了以医保办事大厅为依托、乡镇（街道）医保工作站和定点医疗机构医保工作站为补充、村（社区）医保工作点为延伸、线上线下相融合的立体服务网络。截至目前，全市共建设医保工作站409家，建设村（社区）医保工作点4079家，真正实现医保服务延伸到市民“家门口”。

保障和改善民生没有终点，只有不断刷新起点。今年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年，我市将始终坚持人民至上理念，加力推进社会事业，在厚植民生福祉上实现新突破，让广大人民群众有更强的获得感、幸福感、安全感，绘就幸福济宁的温暖底色。

（上接1版A）随后，于永生参加了任城区住建局机关党支部第一党小组主题教育专题组织生活会。他指出，要锤炼忠诚品格，纵深推进全面从严治党，强化实干担当，加快构建房地产发展新模式，抓好城市品质提升，积极融入都市区建设，着力破解发展瓶颈难题，推动各项工作迈向新高度。

市人大常委会副主任、市政府秘书长马树华参加活动。

（上接1版B）以人大工作高质量发展促进各项工作法治化、制度化。

会议要求，要认真学习林红玉书记在市十八届人大三次会议的重要讲话精神，贯彻执行好大会的各项决议。要认真把握工作重点，坚持既定工作思路和工作要求基本不变，坚持既定工作目标任务基本不变，坚持既定工作分工暂时不变，自觉做到市委工作重心部署到哪里，人大工作就跟进到哪里、作用就发挥到哪里。要做好新一年工作的谋划，深入研究、科学谋划、精准安排。要坚守岗位履职尽责，坚持政治原则，坚持服务中心大局，坚持加强自身建设，守好底线树好形象。

会议还对抓好当前工作进行了安排部署。

（上接2版A）济宁市中西医结合医院将深入贯彻落实本次大会精神，积极推进中医药社会化服务落实落地，与医院实际工作相结合，建立健全一套较为完善的中医药社会化服务工作方案、服务规范、运行机制，充分考虑推动中医药传承创新实际情况，将中医药服务更好地延伸到社区和家庭，进一步提升群众对中医药服务的认知度、认可度；作为任城区中医药工作的龙头单位之一，济宁市中西医结合医院将全面提升医院的医疗服务水平，积极承担创建工作任务，把创建示范区、建设山东省中西医协同“旗舰”医院的重大工作任务，融入到医院的发展经营中，以评促建、以评促强，实现医院整体工作的全面提升；倾力打造运河名医馆，积极与国家、省级医院建立合作关系，大力建设全国名中医药专家传承工作室。

政府工作报告中提出提档升级养老事业的要求，张培法表示，济宁市中西医结合医院将明确“中医立院”“医养结合”的发展定位，充分发挥中医药在治疗老年病学方面的特色优势，利用好现有500张康养床位的医养结合综合体，对照政府工作报告中的要求，为提档升级养老事业贡献力量。

（上接2版B）

2014年9月，曲阜市第二人民医院成立“居家医康养”工作办公室，配备专业医护队伍，开展居家医养、日间照料、家庭医生签约等服务，建立了医疗机构和居家养老融合通道，打通了医养结合“最后一公里”。“‘居家医康养’主要包括开展居家医养结合服务、为入住老年护理院患者提供医养结合服务、养老机构合作上门服务、与日间照料养老中心协作服务、长期护理保险服务等五种服务模式，基本满足了老年人医疗、养老、康复和临终关怀‘四位一体’迫切需要，实现了患者服务全面覆盖。”于倩介绍，“居家医康养”的服务新模式真正让老百姓享受到了“医改”带来的惠民新成果，受到社会各界和广大群众的广泛关注和好评。2023年5月，曲阜市第二人民医院被评为中医药特色医养结合示范基地建设单位。

站在新的起点，迎接新的挑战，于倩表示，在今后的工作中，将以更加饱满的热情和强烈的社会责任感，立足本职、履职尽责，担当实干、事争一流，为推进济宁卫生健康事业高质量发展贡献自己的力量。