

不怕问题多 就怕你不说

——任城区金城街道积极打造特色网格化社会治理新格局

■本报通讯员 师迪娜

民生无小事，枝叶总关情。网格员作为社区和居民之间的沟通桥梁，像管家一样零距离服务辖区居民，他们用“铁脚板”精神诠释着责任与担当，使居民能够“不出家门口，找到办事人”。金城街道持续坚持党建引领，整合治理力量，强化平台支撑，完善网格机制，形成了具有金城特色的网格化社会治理新模式，让细“治”入“微”畅通居民幸福路。

“本周的‘周六志愿服务日’来社区小花园，社区居民张老师为大家义剪，也同样欢迎有手艺、热爱公益的居民来报名参

加！”消息一发出，居民踊跃参加。金城街道梳理居民台账，及时帮助困难群众解决困难，使社会治理更加精准。

金城街道不断创新工作模式，“两委”成员包保网格，与网格员互为补位，共同办理网格事务，形成了“社区—网格建设共同体”，有效解决了社区、网格工作“两张皮”现象。创建梦圆社区“不怕问题多、就怕你不说”、洸河社区“金言金语”、常青社区“有事好商量”等矛盾调解品牌，切实做到“小事不出网格、大事不出社区”。

“喂，这是书记热线吗？我要反映楼上漏水的问题，咱能给解决吗？”2023年

初，金城街道以“善政惠民”为目标，建设了“智慧大脑”指挥平台，充分运用人工智能、移动互联网、大数据分析等先进技术，构建起高效、协同、便利的数据共享模式。除“书记热线”受理诉求外，居民还可通过微信扫码登录“智慧金城”小程序，实时反映问题，了解惠民惠企政策，有效提升了街道发现、处置问题的能力，让矛盾在一线发现、在一线解决。

依托“金牌服务 诚心为民”理念，街道打造了“金小蜂”志愿服务品牌，注册志愿者2000多名，培育出“金惠集市”“快乐绘读”“王俊光明行”等特色志愿服务项目27个。常态化开展“周六志愿服务日”活动，

开展服务40轮次，740多场次，辐射群众5万余人。深化“信用内循环 服务低成本”服务理念，募集社会资源用于评选信用之星、信用商户，有效破解了财政无限兜底问题。制定《金城街道“幸福金城、红色物业”品牌实施方案》，建立社区、物业、业委会“三维”联动共治机制，开展“最美业委会与最美物业人”评选活动，每月对物业公司考核排名，公布“红黑榜”物业，促进物业服务质量不断提高。形成“网格+志愿”“网格+信用”“网格+物业”，让网格体系架构横向往边、纵向到底，实现基层党建“全覆盖、无缝隙”，社区服务管理“全天候、零距离”。



为进一步加强“学习强国”学习平台的影响力，提升居民的文化素质，近日，任城区古槐街道在县前街社区开展“黄河大集”暨文化进万家“学习强国”读书分享会活动。

活动中，大家选择阅读自己喜爱的书籍，并依托“学习强国”学习平台分享自己的读书体会。

■通讯员 王蕊蕊 摄



1月5日，任城区长沟派出所联合镇网格办、综治办组织召开防范电信网络诈骗百日宣传活动推进会。会议从认识电信网络诈骗、如何防范电信网络诈骗等方面详细讲解了电信诈骗防范技巧，希望能发挥警务助理的作用，通过“线上+线下”形式，筑牢反诈防线。

■通讯员 张珂 路佳 摄

唐口街道

农民变股民 共享产业成果

本报济宁讯(通讯员 周广慧)“今年合作社取得了很好的发展，根据章程规定，我们从收益中提取100万元进行分红，剩余的资金用于扩大生产经营规模……”任城区唐口街道张寨新村济宁嘉运农业种植专业合作社负责人张存先说。1月5日，该合作社在村杞柳编织厂举行2023年分红大会，来自合作社的1149名社员欢聚一堂，共同分享丰收的喜悦。

室外天寒地冻，社员们心里却是暖洋洋的。分红大会上，张存先先是汇报了2023年合作社发展情况及2024年发展规划。随后，分红仪式正式开始，社员们有序地对账、签字、领取分红，现场欢声笑语不断。

张遵红是张寨新村的一名杞柳种植户，2018年，他以土地入股的形式加入济宁嘉运农业种植专业合作社，“从入社那一年开始，年年分红，让我

坚定了继续跟着合作社抱团发展的信心。”张遵红说。乡村振兴，产业振兴是基础，也是关键。2018年以来，张寨新村积极探索党支部领办合作社发展模式，按照“党支部+合作社+种植基地+农户”的形式，以立足农村、服务农民、增加农民收入为目的，整合1689亩土地资源，全力发展杞柳产业。合作社采用“资源变资产、资金变股金、农民变股民、田园变公园、农房变客房、产品变礼品”的理念，聘请村在外杰出人才济宁神农外贸有限公司总经理张书生为销售经理，以打开多地销售市场。2021年村里又投资850万元建成杞柳编织厂，形成了农工贸一体化、产供销一条龙的生产格局，在社大村级集体经济的同时，带动农民在家门口增收致富。目前，张寨新村的杞柳产业已走出一条从小到大、从分散到连片、从种植到加工、从单一到多元、从品质到品

牌的发展之路。

在推动产业发展的同时，张寨新村也不断强化文化赋能，以杞柳编织非物质文化遗产为切入点，着力打造柳编特色文化村，在村内建设了杞柳园艺馆、柳编工艺馆、产品研发中心和培训中心。2023年吸引外商参观交流洽谈11批次，形成了产业推动文化、文化提升产业的发展模式。

“如何让农民抱团发展，创新农业经营服务方式，破解农业增效农民增收难题，嘉运农业种植专业合作社探索出了一条适合我们村发展的新路子。”合作社负责人、村党支部书记张存先满怀信心地说，张寨新村将继续坚持党建引领，聚焦实施乡村振兴战略，以产业振兴为总抓手，增体量、强支撑，充分挖掘各类资源，不断探索实施发展壮大村级集体经济新举措，持续拓宽农民增收渠道。

阜桥街道

“细、高、全、快”和谐善治

刘庄社区探索创新“幸福17议”治理品牌，使用“七步议事法”，大家一起议事决策。社区党委打造了涵盖便民服务、旧物新生、网红打卡等内容的“幸福集市”治理品牌，集聚党员、群众的力量，调动居民参与共建共治的积极性，社区治理由“难治”向“良治”蝶变，社区烟火气、人情味逐渐浓厚；解放路社区打造了“HOME+”睦邻会客厅，社区党委使用“五彩亲邻”网格工作法，坚持红色引领，强化蓝色治理、实施橙色关爱、注重绿色宜居、开展金色共建，把重点问题解决好，把服务做精细，老旧小区治理难题得到妥善解决，“大党建”激活了网格“微治理”；津浦街社区推出“津津乐道”治理品牌，用多网融合力量构建起社区治理的红色引擎，实现了网格事、网格议、网格治。

从“全”建立机制，增强联动能力。街道有效整合综治、警务、城管等力量，破除条块壁垒，定岗明责，实现从“资源分散、多重网格”到“多网融合、一网统筹”转变，全面提升了党建引领基层治

理整体成效。街道优化调整153个网格，常驻下沉力量390余人，非常驻下沉力量180余人，形成了“组织建在网格、服务落在邻里”的治理格局。完善街道—社区—网格—下沉部门四级响应机制，把基础网格作为综合平台，实施一张网格图、一个工作群、一张联系服务卡、一张流程图、一本工作日志、一块公示牌“六个一”工作法，建立“小事简议、急事快议、难事众议”的联席工作机制。街道将群团力量主动融入网格中，着力在最小网格中打通服务群众的“最后一米”。

从“快”解决问题，提升治理水平。借助“任诚办”小程序、民生热线等问题，全面梳理风险隐患、群众诉求等问题。根据梳理的问题，社区党委牵头召集多网融合工作会议，通过统等部门下沉力量和社区协商平台，落实“群众点单、网格接单、社区派单、部门办单、群众评单”全链条工作机制，快速解决了大部分问题，工单热线数量不断下降，群众满意度不断提升。

任城区民政局

“两项补贴”惠及残疾人

本报济宁讯(通讯员 蔚胜利 董晨)2023年以来，任城区民政局积极行动，把精准落实残疾人“两项补贴”作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，建立了动态管理机制，做到应补尽补、应退尽退。

充分利用网站、微信、宣传栏等多种途径将“两项补贴”对象的认定条件、申请审批程序、补贴标准等进行广泛而深入的宣传，确保政策人人知晓。积极开展业务培训，分析存在问题及常见事项，丰富理论储备，做到业务熟、思路清，提升了工作效率。

按照残疾人“两项补贴”信息系统的管理使用方法，指导各镇街按时将信息及录入系统，做好基础信息数据的日常管理、更新和上报。与相关部门建立数据比对机制，每月对补贴对象进行资格审核，对因残疾等级等因素发生变化的及时更新补贴对象和补贴标准，建立动态管理机制，严格把关，完成了对北京、河南残疾群众资格认定申请“跨省通办”工作，全年新增、变更困难残疾人、重度残疾人分别400人、1295人；终止、变更分别为284人、589人，切实做到了应保尽保、应退尽退。

安居街道

强文明意识 创文明社区

本报济宁讯(通讯员 冯丹 任萍)为提升居民的法律法意识和安全意识，杜绝高空抛物陋习，维护居民“头顶上的安全”，营造和谐文明的社区环境，1月2日，任城区安居街道八里庙社区在辖区内开展“杜绝高空抛物 共建文明社区”新时代文明实践主题宣传活动。

活动现场，网格员们悬挂条幅、发放宣传资料、现场演示，向居民普及了高空抛物的危害性和违法性，并提醒他们要时刻保持警惕，不参与、不纵容任何高空抛物行为。此次宣传活动提升了居民的文明意识、安全意识，让居民们认识到身边不曾留意的小行为，可能会造成无法挽回的大危害，营造了安全和谐的居住环境。

观音阁街道

社保开卡服务进社区

本报济宁讯(通讯员 李腾 金聪 李瑞凯)“吴奶奶，社保卡更换不需要跑银行了，现在在我这里就可以直接更换了。”短短几分钟，银行工作人员就将更换好的新社保卡递到了吴奶奶手上。近日，任城区观音阁街道中营社区联合工商银行济邹路支行在绿地小区开展了“换代升级免费更换第三代社保卡”代办业务，把实事、好事办到居民家门口，让群众“少跑腿”，实现“零距离”为民服务。

活动开展前，中营社区网格室通过网格微信、电话、走访等多种方式，通知居民办理社保卡更换的相关事宜。活动当天，社区组织下沉党员、巾帼志愿者、计生协志愿者、妇联志愿者和银行工作人员，一大早就来到绿地小区门口，为辖区居民义务办理第三代医保卡升级更换业务。为了节约排队时间，志愿者们分工协作，社区工作人员负责维持现场秩序，下沉党员协助银行工作人员为排队居民复印资料，同时宣传防范非法集资和防诈骗知识。

李营街道

科学普及垃圾分类知识

本报济宁讯(通讯员 汪泉)为进一步提高居民垃圾分类的参与率，做好垃圾分类宣传工作，近日，任城区李营街道联合任城区机关事务服务中心，走进薛口社区开展生活垃圾分类宣讲活动。

活动中，任城区机关事务服务中心工作人员从什么是垃圾分类、垃圾分类标识、分类方式及投放指南等方面宣讲了垃圾分类知识，讲解了其他垃圾、厨余垃圾、可回收物、有害垃圾、生活垃圾的区别并发出了倡议，引导居民从绿色低碳、文明生活、美化家园的角度积极践行垃圾分类。大家纷纷表示：“通过这次宣讲活动，我们认识到了垃圾分类对环境保护的重要性，我们将积极主动参与到垃圾分类的行动中来，以实际行动为保护环境作出贡献。”

二十里铺街道

践行村规民约 深化移风易俗

本报济宁讯(通讯员 刘性笑)为进一步推进移风易俗，倡导文明婚礼，引导广大居民树立新型婚俗观，近日，任城区二十里铺街道开展“推进移风易俗 倡导婚嫁新风”主题宣讲活动。

活动中，宣讲员用通俗易懂的语言讲解了移风易俗相关知识，向大家分享了恶俗婚闹等典型案例，深入分析了高价彩礼、铺张浪费、互相攀比等陋习的危害性，并讲解了如何通过正确的方式表达祝福和喜悦。宣讲员还宣传了婚事新办、丧事简办的积极意义，呼吁辖区居民抵制婚嫁大操大办，坚持喜事新办，避免铺张浪费，向居民倡导勤俭节约、文明健康的生活理念，引导居民形成文明、健康、科学的生活方式，不断增强对“红白理事会”的认同感。



为提高居民对2024年城乡居民医疗保险政策的知晓率和参与度，使他们最大程度事受到医保带来的便利，近日，任城区南苑街道水鹤城社区网格中心联合街道医保站工作人员，向居民解读了最新医疗保险政策，包括参保年限、缴费标准、参保待遇、参保方式等内容，并通过张贴宣传海报、发放宣传资料等多种方式，向居民宣传医保政策，面对面答疑解惑。

■通讯员 孟伟 摄

仙营街道

扎实推进

全国经济普查工作

本报济宁讯(通讯员 陈茜)为确保第五次全国经济普查工作有条不紊进行，近日，任城区仙营街道迅速成立工作领导小组，组建普查工作专班，研究制定实施方案，以统一领导、分工协作、共同参与为原则，制定详细的工作计划，确保普查工作高效推进。

为营造良好的舆论氛围，仙营街道在建设路万达广场开展了第五次全国经济普查工作宣传活动，提升全民支持普查、配合普查、参与普查的意识。活动现场，仙营街道普查员们通过设立宣传展板、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等方式，向群众详细讲解第五次全国经济普查的目的、对象、方式等。为吸引更多群众关注第五次全国经济普查工作，仙营街道将宣传台设在老年国标舞舞台的旁边，向群众发起提问：“经济普查几年一次？”“第五次经济普查的时间节点是几月几号？”……并为答对者发放宣传台历及笔记本。大家踊跃答题，现场气氛热烈。

按照经济普查实施方案，仙营街道还全面组织开展普查登记调查工作。“您好，我们是仙营街道的经济普查员，正在开展第五次全国经济普查个体经营户抽样调查，有些问题需要询问您，谢谢配合。”街道普查员们身穿普查员马甲，穿梭在辖区各商铺之间，向普查对象主动出示证件并表明身份说明来意，引导普查对象如实填报生产经营状况相关指标，做到实事求是，应统尽统。

南张街道

村民读书蔚成风气

本报济宁讯(通讯员 于章端)为了丰富辖区村民的文化生活，提高村民阅读兴趣和知识水平，近日，任城区南张街道刘前村网格员组织开展了“共绘书香 悦读有你”读书活动。

活动中，网格员向大家推荐了各类好书，引导村民放下手机走进文字的世界，享受阅读带来的快乐，培育养成“爱读书、读好书、善读书”的良好习惯。除了阅读书籍外，活动还安排了读书分享环节，村民们纷纷上台分享自己的阅读心得和体会，交流阅读带来的启发和感悟。他们讲述的故事、分享的知识和观点引起了其他村民的共鸣和思考，这些分享不仅加强了村民之间的互动和了解，还进一步激发了大家的阅读热情。

济阳大街

开展反诈宣传

本报济宁讯(通讯员 韩莉)为切实保障社区居民财产安全，严厉打击电信诈骗犯罪，共同提高人民群众的识骗防骗能力，1月8日，任城区济阳街道济阳大街社区开展防范诈骗知识宣传讲座。

网格员组织居民参加防范诈骗知识宣传讲座，宣讲员从电信诈骗的类型深入介绍，就居民最为关心的刷单、买房养老、民间借贷等问题进行了详细解答，提醒居民在使用电子支付时一定要提高警惕，提升防诈骗意识，守好“钱袋子”，并指导居民下载“国家反诈中心”APP。

同时，社区工作人员将反诈宣传视频、文章发到居民活动微信群里，并充分发挥网格员作用，在各网格群和朋友圈分享反诈知识，积极引导社区居民学习落实。

越河街道

全民健身 快乐生活

本报济宁讯(通讯员 刘艺 王倩)为进一步推动群众性体育文化活动的开展，丰富全民健身活动，提高辖区居民的健身热情和身体素质，近日，任城区越河街道竹竿巷社区新时代文明实践站充分挖掘业主兴趣爱好，开展全民健身活动。

社区邀请了在健身和舞蹈方面有特长的居民带领大家开展活动。居民们在优美的音乐中认真跟随老师学习，老师则耐心细致地为大家展示基本动作要领和技巧。在领舞老师的详细讲解示范下，居民们认真学习健身操的每一步分解动作，一起享受运动带来的快乐。

喻屯镇

志愿服务 走近老人

本报济宁讯(通讯员 李娟)为弘扬敬老爱老传统美德，1月3日，任城区喻屯镇王军庄村开展了“关爱老人献爱心，志愿服务暖人心”志愿服务活动。

活动中，志愿者们走进村里每位老人家中，与他们亲切交谈，倾听他们的心声。志愿者们关切地询问老人的生活情况、健康状况，并为老人测量血压血糖，提醒他们注意保暖，让老人们感受到了社会的温暖和关爱。