融资成本下降 多元渠道拓展

——民营经济一线观察

民营企业发展遭遇的困难之一是生产要素保障不足，特别是资金压力大。自2023年7月《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布以来，各地各部门出台了一系列金融举措着力破解民企融资难题。特别是2023年10月底中央金融工作会议召开以来，各地各部门积极落实会议精神，推动金融为经济社会发展提供高质量服务。

当前，民企能不能融到资？融资成本有没有下降？融资渠道有没有拓展？笔者在广东、北京、江苏、重庆等多地调研走访，感受一线的变化。

见效：量增、价降、面扩

笔者在多地调研发现，“缺乏中长期贷款”“资金成本仍存在较大压力”等被不少民营企业负责人频频提及，折射出当下企业的融资需求。

《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布以来，金融部门连续召开金融支持民营企业发展的座谈会和工作推进会，中国建设银行、中国邮政储蓄银行、中信银行、光大银行等金融机构推出支持民营经济、民营企业发展的行动方案。2023年11月底，中国人民银行等八部门联合印发通知，推出支持民营经济的25条具体举措，持续加强民营企业金融服务。

在政策“组合拳”的助力下，民营经济融资呈现“量增、价降、面扩”的态势。2023年前三季度新增私人控股企业贷款4万亿元，占全部新增企业贷款的21.6%；前11个月企业贷款利率为3.89%，保持在有统计以来的历史低位；2023年11月末，民营企业债券融资支持工具已累计为140家民营企业发行的2438亿元债券提供了增信支持。

此外，在民营企业深度参与的新动能领域，金融资源投入明显加大。2023年10月底，“专精特新”中小企业、科技中小企业、高新技术企业贷款余额分别同比增长17.7%、22.1%、15.7%，均明显高于同期各项贷款增速。

突破：多措并举解银行“不敢贷、不能贷”难题

缺乏抵押所需的固定资产、没有可供参考的信用信息……这些因素常常令民营企业被金融机构拒之门外，而通过担保等手段增加信用，又往往推高企业的融资成本。

推进银企信息共享或是破题之道。近期湘鼎机械以三一集团供应商的身份，基于与三一集团的订单通过“三一金票”供应链平台，以不到4%的利率从银行获得了600多万元融资支持。

“大力发展供应链金融，通过数字技术应用，在应收账款确权等业务流程进行变革，可增强金融机构风险管理水平，提升服务民营小微企业的‘敢贷、愿贷、能贷、会贷’能力。”上海金融与发展实验室主任曾刚说。

八部门联合印发的通知提出，引导银行业金融机构积极探索供应链脱核模式，支持供应链上民营中小微企业开展订单贷款、仓单质押贷款等业务。这背后，需要相关部门、地方政府、金融机构优化融资配套政策，着力从信息共享、创新担保抵押手段等方面，加速破解堵点痛点，为民营企业融资营造良好环境。

成立不到3年，苏州宜联生物医药有限公司从建设银行获得了1.5亿元、长达7年的信用贷款，而这得益于企业具有自主知识产权、可大大增强抗肿瘤药物治疗效果的新技术。“新药研发到上市一般要经历10年左右时间，长期稳定的资金对企业来说是一份坚定的支持。”公司创始人薛彤彤告诉笔者。

建行苏州工业园区支行行长周颖峰介绍，近年来，建设银行围绕知识产权创新了评价体系，帮助一线人员解决了“不能贷”的问题。同时，在园区、市级、省级等多项风险补偿政策叠加下，像宜联生物这样的科创企业如果产生不良贷款，银行最高可获得本金金额80%的风险补偿。

在中国人民银行货币政策司司长邹澜看来，结构性工具有效发挥了正向激励作用，也有助于推动金融机构建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的长效机制。截至2023年9月末，科技创新再贷款余额为3456亿元，有力撬动了金融机构发放科技型企业贷款。

吴雨 吉宁 李晓婷 浦超

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

太保寿险

举办“善美·相传”慈善盛会

近日，太保寿险举办首届“善美·相传”慈善盛会，发挥主业及生态圈优势，聚客户、内外勤员工、合作伙伴等各界爱心人士之力，在养老、健康、教育等领域贡献慈善力量。

首届慈善盛会主要通过公益拍卖、慈善信托计划、爱心认领等形式关注和帮助“孤独症”儿童和“认知障碍”老人两大特殊群体。太保寿险联合“太保蓝公益基金会”发起“关爱孤独症儿童”慈善拍卖，5幅拍卖画作由“孤独症”儿童亲手绘就，所拍得善款均赠与“太保蓝公益基金会”，将用于针对“孤独症”儿童的专项爱心项目。同时，由太保寿险联合上海信托建立的慈善信托计划也在现场发布。通过慈善信托计划，客户可将长期保单的一部分收益转化为慈善公益资金，通过专业机构实现专款专用。据介绍，慈善信托首批计划将对接由“太保蓝公益基金会”运营的“脑健康公益服务站”建设，帮助“认知障碍”患者早发现、早干预、早治疗。或是资助“孤独症”儿童融爱“梦想”书画营项目，支持“孤独症”儿童艺术疗愈的探索实践。本次活动还发布“太保家传家族办公室”品牌，从家庭、企业、个人、生命四个版块进一步丰富客户服务体系。

孟维程

平安人寿

获评“优秀客户服务机构”“卓越养老金融机构”

近日，“21世纪金融发展优秀案例”揭晓，平安人寿凭借自身在客户服务体系建设、养老金融供给方面的优异表现，获评“2023年度优秀客户服务机构”“2023年度卓越养老金融机构”。

平安人寿立足客户健康、养老需求，持续升级“保险+”战略，打造“保险+居家养老”“保险+高品质康养社区”两大养老服务体系，持续丰富养老服务供给。在高品质康养社区建设方面，平安集团构建了高品质康养品牌“臻颐年”，基于养老领域“七维健康”理念以及尊贵生活、尊享服务、尊严照护的“三尊”价值体系，覆盖长者个性化、多元化的生活需求。在居家养老服务方面，平安人寿自2021年开始启动构建居家养老服务，目前已经完成了三位一体管家、10大场景、“到店、到线、到家”服务构建，为客户构筑满足全生命周期的一站式居家养老建议解决方案。

2023年10月，平安集团融合北大医疗康复服务标准，联合40多家康复护理服务商及行业内产学研专家，匠心打造以人为中心，以照护为核心，以服务品质为宗旨的“平安居家养老康复护理联盟体”。平安居家养老“护联体”包括一套科学的服务管理规范、一套完善的康复护理产品、一套专业的人员认证体系、一个优质的服务战略联盟和一套智能的康复护理系统，帮助客户解决在康复护理方面的痛点。

郑心蕊

工行济宁分行

加大信贷投放 赋能乡村振兴

工行济宁分行积极贯彻落实市政府及监管部门城乡联动发展战略，强化队伍建设，持续加大信贷投放力度，助力乡村振兴业务发展。

以赛促训，加强人员队伍建设。该行高度重视各类乡村振兴系列业务技能竞赛，积极组织辖内普惠、公司、机构、个金等多条线员工共同参与线上答题和现场竞赛。同时开展赛后总结分析和全面复盘，真正实现以赛促训，不断增强辖内员工对乡村振兴工作的重视程度，进一步丰富相关业务知识储备。

强强联动，加强对外沟通联络。该行积极深化与供销社之间的“供银”合作，同时组织辖内支行与各县区供销社积极对接，集中对基层合作社、农户宣传种植e贷、富农快贷和供销农资贷等重点普惠涉农产品，进一步丰富客户服务渠道。

扎实推动，提升专项活动质效。该行深入开展上级行组织的“兴农万里行”“百亿惠农 富民兴业”“走万企 提信心 优服务”等相关活动，通过GBC联动配合，全力组建综合化赋能服务团队，积极对辖内乡镇村社开展服务。进一步围绕乡村产业、乡村建设、农民增收等重点领域，加大涉农贷款投放力度，助力乡村振兴业务不断走深走实。

王婧婧

近日，“国缘”杯济宁市第五届争当“金融微笑天使”暨金融系统劳动技能竞赛颁奖盛典在圣都会议中心举行。本次活动由济宁市总工会、共青团济宁市委、济宁市妇女联合会、济宁市地方金融监督管理局、中国人民银行济宁市分行、国家金融监督管理总局济宁监管分局和济宁日报社联合主办。经海选、初试、决赛等环节的比拼，最终有60名选手脱颖而出，斩获“金融微笑天使”殊荣。

■记者 杨国庆 摄

新华保险

投放急救设备 为生命接力

近日，由新华保险捐赠的红十字“应急救护一体机”在北京、武汉、杭州等多个城市的公共场所纷纷亮相。该设备是中国红十字基金会研发并获得专利的急救设备，不仅能满足AED（自动体外除颤器）的基本功能，还能为周边公众提供便捷的设备查找、导航、呼救、急救知识学习等全方位的服务。

据了解，本次急救设备捐赠是2023年新华保险通过新华人寿保险公益基金会与中国红十字基金会共同打造的“新心相伴·救在身边”急救能力建设公益项目的核心内容之一。项目通过“设备捐赠+技能培训+知识普及+宣传推广”的模式，旨在扩大急救设备的触达范围，推动社会公众急救能力提升，助力我国急救体系的完善，达到“会救、愿救、敢救、能救”的目标。

2023年4月，宁夏银川一男子骑车时忽然晕厥倒地，新华保险宁夏银川中支员工何立忠挺身而出，跪地采取心肺复苏措施紧急施救，在他的及时处理下，该男子最终化险为夷。何立忠表示，公司曾多次组织员工参加急救培训，所以当他发现男子心脏骤停后，能第一时间运用所学知识进行施救。

2023年8月，新华保险宣布向武汉市武昌区残疾人联合会捐赠两台“应急救护一体机”，自此“新心相伴·救在身边”公益项目正式起航，目前已陆续在全国30余个城市落地。除了捐赠AED设备外，新华保险还积极与各地红十字会、蓝天救援队等应急救护领域的专业组织进行公益合作，开展了社会公众应急救护普及公益讲座、急救志愿者取证技能培训、急救主题赛事服务等一系列相关活动。

新华

中国银行济宁分行

硬币兑换解难题 便民服务暖人心

“你好，请问能兑换硬币吗？”近日，一位客户抱着一大袋硬币来到中国银行济宁分行营业部，向柜台工作人员求助。

经过沟通交流得知，这些硬币是客户多年从事废品回收工作积攒而来，其中还夹杂不同程度的毁损币。了解情况后，工作人员对硬币逐个进行识别清点，成功将4000余元硬币全部存入客户的银行账户中。业务办理完成后，客户对中国银行的服务赞不绝口。第二天，他为中国银行济宁分行营业部送来了锦旗。

“想客户之所想，急客户之所急”不仅仅是一句口号，更是中国银行济宁分行营业部全体员工牢记在心的服务理念。中国银行济宁分行营业部切实为客户办实事、解难题，让每一名客户都能感受到金融服务的温度。

周航

浦发银行济宁分行

高管带队走访 助推企业发展

浦发银行济宁分行扎实推进金融机构高管走基层“十百千万”活动，持续加大对先进制造业、“专精特新”和科技型企业的支持力度，通过提升金融服务水平、优化授信政策、减费让利、加强产品供给等助企纾困措施，解决企业发展的难点痛点，助力济宁区域实体经济发展。

浦发银行济宁分行将“十百千万”活动作为服务地方经济发展的一项贯穿全年的重点工作，围绕企业需求和实际困难，主动上门精准服务，为企业送知识、送政策、送产品、送服务，驰而不息地将金融“活水”输送至各行各业。

该行成立金融辅导小组，按照经营区域划分，由行长、分管行长、支行行长带队走访企业，了解企业需求，解决实际问题。通过实地调研，与企业负责人和财务经理现场交谈，掌握企业经营、营收规模等具体情况，加强银行与企业间的信息共享，建立“一对一”信贷服务机制，保障了走访对接活动的扎实有效开展。

浦发银行济宁分行围绕“银企高质量对接”和“问题高效率解决”两条工作主线，在摸透企业情况、摸清问题的基础上，确保各项帮扶措施直达企业。针对制约企业发展的“梗阻”问题，该行充分用好、用足国家金融扶持政策和总行的差别化政策，确保金融政策直达企业，为企业提供多元化综合金融服务。对办贷效率、信贷额度、产品服务等方面的问题，行长牵头，集合公司、风险、运营等多部门，现场办公，集思广益，分析解决问题，为企业提供高效融资服务，全面满足企业融资需求。

浦发银行济宁分行把降低企业信贷成本作为让利实体、助推实体高质量发展的着力点和突破点，重点推动小微企业、科创企业等重点领域融资成本的压降。针对科技型小微企业轻资产运营且无有效抵押的情况，该行打造了“专精特新贷”“万户贷”“投贷宝”“科技上市贷”等完整的科技金融产品体系，满足小微客户“短、小、频、急”的融资需求，为初创期、成长期和成熟期等不同成长阶段的科技型企业提供涵盖其全生命周期的融资服务。截至2023年11月末，浦发银行济宁分行已为26家企业授信，授信金额97亿元，新增贷款投放8亿元；上报重点项目6个，实现授信批复4户，批复金额4.2亿元，新增投放1.02亿元。

杨文强

兴业银行济宁分行

金融“活水” 精准滴灌小微企业

兴业银行济宁分行结合区域内企业特点，将供应链金融资金向具有核心竞争力的重要领域和重点客户聚集，重点支持地方国企、子公司等，通过梳理市场加大对核心企业的甄别选择力度。该行针对具体客户制定了差异化金融服务方案，最大程度满足核心企业和上下游企业的资金需求。

该行通过日常市场调查，了解到邹城市一家建筑施工类子公司，存在对其上游客户支付施工款、材料及劳务款项的需求。该行立即上门拜访该企业，了解其经营情况及融资需求。兴业银行的工作人员根据客户经营模式，为其匹配了依托供应链金融的商票融资业务。业务落地后，既解决了融资人阶段性资金需求，又实现了上游小微企业的快速回款。

截至目前，就该批商票融资业务共为其上游33户小微企业办理商票贴现，金额合计4042万元。本次通过供应链金融与普惠金融相结合的模式，批量解决了30余户小微企业的回款问题，为本地实体经济发展提供了强有力支撑。

卢川

日照银行济宁分行

撮合引介“贴现通”助企纾困解难题

近日，日照银行济宁分行为山东某建设集团撮合引介票交所“贴现通”业务，在2023年底各金融机构贴现额度紧张的情况下，协助该企业解决贴现难题，获得低成本融资。

据悉，山东某建设集团收到上游企业银行承兑汇票付款1亿元，计划办理贴现融资后支付经营款项。2023年末，本地金融机构贴现额度紧张，该企业联系多家银行，均无法满足其贴现融资需求。日照银行济宁分行了解到这一情况后，积极联系总行寻找解决办法，最终总行金融市场部计划通过票交所“贴现通”业务帮助客户完成票据贴现。日照银行济宁分行迅速帮助客户完成经纪机构“贴现通”产品签约，并成功询价南方某商业银行，于当日实现贴现资金入账，为企业注入金融“活水”，解决了企业资金难题。

白歌

邮储银行金乡县支行

厚植助企发展沃土

小微企业是发展的生力军、就业的主渠道、创新的重要源泉。邮储银行金乡县支行认真贯彻落实上级助企纾困工作部署，充分发挥国有大行担当，凝心聚力，以“硬核”举措丰富金融助企新路径，不遗余力厚植助企发展“沃土”。

位于金乡县经济开发区的山东华中重钢有限公司，是一家拥有钢结构专业承包一级资质、钢结构专项设计甲级资质、钢结构制造特级资质，集研发、生产、销售、安装于一体的大型钢构制造企业。该企业先后入选国家高新技术企业、省级“专精特新”中小企业、省级“瞪羚企业”。据公司负责人李军介绍，随着公司的日益发展壮大，也遇到了流动资金紧张的困扰。邮储银行客户经理上门对接时，他向客户经理表达了公司对流动资金的需求，且目前没有合适的抵质押物。邮储银行的客户经理第一时间向公司出具了一份量身定制的服务方案，从第一次见面交流，到收到服务方案，再到500万元贷款的审批、发放，仅仅用了不到一周的时间，这让公司赶在原材料价格上涨前拿到了及时款。

近年来，邮储银行金乡县支行不断加大对科创企业的金融供给，为做好企业覆盖式走访对接，该行精心部署，统筹安排，以网格化推进企业走访对接，及时将惠企政策送入企业。为提供更加优质的金融服务，该行不断创新授信模式，针对科创企业不同发展阶段，提供多梯度、覆盖企业成长周期的金融服务。截至2023年11月末，邮储银行金乡县支行成功为该县24家科创企业成功授信10972万元，有效助力了科创企业发展。

张鹏

太平人寿

获评“最佳健康养老服务寿险公司”

近日，2023年度“中国金融机构金牌榜·金龙奖”揭晓，太平人寿凭借在健康养老服务领域的持续深耕，获评“年度最佳健康养老服务寿险公司”。

“中国金融机构金牌榜·金龙奖”由《金融时报》发起，是极具影响力的全国性金融评选品牌活动之一。太平人寿将“保险+大健康”“保险+大养老”服务体系作为发展重点，为客户提供以保险服务为核心的多元化、专业化、精细化的医疗、健康、养老综合解决方案，打造“享老有社区、照护有资源、服务有平台、支付有保险”的“保险+”现代客户服务生态圈。

目前，太平人寿在医康养布局方面已推出两大服务品牌。其中，“乐享养老”专注“保险+大养老”，已建立起“乐享家”“乐享游”“乐享居”三大品牌服务业务。截至目前，太平人寿“自建+合作”养老社区已超过45家，服务网络覆盖22省38市，初步形成了“重中轻”相结合、“东西南北中”广覆盖、“医养、康养、旅养”差异化的多维度、一站式养老服务体系。“乐享健康”以“重疾一体化”和“跨境医疗服务方案”两大服务体系为核心，旨在搭建线上线下融合、境内境外融通、覆盖客户全生命周期的健康管理服务平台。目前医康方面已累计发放2504万份服务权益。

王丽娜