



大医精诚 厚德致远

——汶上县次邱卫生院党建引领高质量发展

本报记者 山进 本报通讯员 许俊 李娇珍

次邱卫生院是一所集医疗、预防、保健、康复为一体的“一级甲等”综合性公立医院。医院始终坚持以人民健康为中心,以质量为核心,以党建引领促进医院高质量发展,2015年成为首批山东省中医药特色乡镇卫生院,2019年通过“三甲”评审,2021年“优质服务基层行”活动顺利通过国家推荐标准,并受到国家卫健委和国家中医药管理局通报表扬,2022年被评为山东省公费医学生“三下乡”活动基层实践基地和济宁市中医类别全科医生基层实践基地,2023年县域医疗服务次中心建设顺利通过市级验收评审。近年来,次邱卫生院坚持党建引领,不断提升医疗卫生服务水平,提升群众看病就医体验,满足群众多层次、多元化的健康需求,知足干劲解决群众健康方面的急难愁盼。

50余万元,建设停车场一处,新增车位50余个,着力缓解患者停车难的问题。

党建引领把方向 凝心聚力促发展

次邱卫生院党支部坚持把抓好党的建设摆在首要位置,把维护人民群众生命安全和身体健康作为根本任务,坚持党建工作和业务工作一起谋划、一起部署、一起落实,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。围绕阵地建设,创建“学习型”党支部,认真落实“第一议题”学习机制,突出政治导向,引领医院党员干部把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”落实到医院发展全过程。规范开展党的组织生活,严格落实“三会一课”、主题党日等制度,将党的思想政治工作融入到日常活动中。结合医院实际制定党支部学习计划,认真组织党员学习政治、学理论、做好红色笔记,提高思想政治素质和业务理论素质;严格党员管理,创建“规范型”党支部,加强党组织队伍建设和教育工作,积极培养新党员,按照“双培养”模式将骨干医务人员培养成党员、将党员培养成业务骨干,增强组织凝聚力。2023年上半年,吸收预备党员2名,入党积极分子3名。同时健全奖惩激励机制,增强党员参与各类活动的积极性,将党员积分作为评选“优秀共产党员”的主要依据,并将积分纳入年终考核之中;履职尽责,创建“服务型”党支部;坚持围绕中心,服务大局、服务职工、服务患者,不断优化服务效能,解决群众急难愁盼的看病问题。健全医防融合慢性病管理服务体系,提高高血压、高血糖、高血脂患者健康管理效果,打造标准化“三高基地”,切实发挥“三高共管、六病同防”慢性病管理效能;大力推行智慧型医疗服务模式,推行“互联网+医疗健康”服务,让便民惠民服务向纵深发展,增强群众看病就医体验感;结合青年文明号创建和志愿服务活动,组织党员志愿者开展系列义诊、健康知识宣教、心理健康知识普及等活动,让群众在家门口就能享受诊疗服务,切实提升群众就医体验,提高群众满意度;强化纪律意识,创建“廉洁型”党支部,注重加强医德医风建设,严格执行中央八项规定精神,贯彻落实《九项准则》廉洁从医。健全完善医德考评制度,严肃医疗行业纪律,认真做好医务人员的医德医风考评工作,牢固树立“以患者为中心”的服务理念,倡导医务人员树立正确的职业道德和职业操守。打造党员服务先锋岗,扎实开展“三亮三比三创”活动,全体党员佩戴党员徽章上岗,主动亮明身份,接受群众监督,切实发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。该院将始终坚持以党建为引领,以解决群众看病就医不便为突破口,以提升基层医疗机构就医环境和诊疗水平为着力点,高效推进基本医疗和基本公共卫生项目双提升,全力保障基层群众基本健康需求。

踔厉奋发担使命 “医”心为民护健康

次邱卫生院坚持患者至上的发展理念,不断优化服务流程,提升服务能力,拥有联影超清螺旋CT、动态DR、高清电子内镜、全自动生化分析仪、化学发光仪、多普勒彩超等高端诊疗设备。以加快推进基层医疗服务能力提升三年攻坚计划为契机,加大投入力度,加强基础设施建设。完成综合楼建设并投入使用,对门诊楼、病房楼和综合楼进行改造,医院面貌焕然一新,更新门诊科室办公设施,健全便民设施,安装智能化叫号系统,就医环境得到明显改善。医院在综合楼一楼设立标准化远程会诊中心,依托汶上县人民医院胸痛中心建立次邱卫生院胸痛救治单元,国家胸痛中心总部授牌,形成县、乡、村区域协同救治网络和就诊绿色通道。投入180余万元,在综合楼二楼打造内镜中心,设立胃镜室、肠镜室、洗消室、储镜室、麻醉苏醒室等,医院引进高端先进的胃肠镜设备,每周邀请济宁市第一人民医院和县人民医院消化内科知名专家坐诊、手术,让群众在家门口就享受到优质高效的医疗服务。自2023年6月内镜中心运行以来,共开展胃肠镜手术300余例。医院投资

加强重点科室建设 拓宽医疗服务领域

建立健全医防融合慢性病管理服务机制,优化服务流程,提高高血压、高血糖、高血脂患者健康管理效果,规范慢性病综合预防、治疗和评估融合,着力打造“三高基地、三高之家”建设,切实发挥“三高共管、六病同防”慢性病管理的积极作用。加大投入力度,购置40层高清螺旋CT和外科、妇科、理疗科、化验室等诊疗设备,增加服务项目共计40余项,2022年中医康复科和肛肠科被评为济宁市基层医疗特色专科,“山东省基层名中医”和“济宁市基层名中医”荣誉称号的老中医常年坐诊,有助于发挥基层特色专科建设示范引领作用,突显专业力量,为更多患者提供更精准的诊疗服务。作为济宁市首批基层医疗机构中医日间病房医保结算试点单位,于2022年6月1日启用中医日间病房,开展针灸、推拿、拔罐等30余种中医适宜特色技术,治疗关节炎、颈椎病、胃炎等18种常见疾病,截至2023年9月,中医日间病房共出院结算1453人次,医保报销296万元,大大减轻了患者的就医压力和经济负担,促进中医药传承、创新和发展。

健全医疗质量管理体系 提升医疗服务效能

按照“以评促建、以评促改”的指导方针,发挥县域医疗服务次中心带动作用,推进社区医院创建,健全现代化医院管理工作机制,落实医院精细化管理工作流程,建立科学高效的医疗服务体系和质量管理体系。2023年3月29日,县域医疗服务次中心建设顺利通过市级评审验收,并于5月25日举行授牌仪式。医院高度重视人才培养,抓好在岗人员的业务学习和技能提升。近年来派出30余名临床医师和医技人员外出进修中医全科、西学中,“三下沉、三提升”活动培训,胃肠镜学习和三高基地业务培训。建立健全各项医疗规章制度,充分发挥质控科室质量管理效能,每月开展全院医疗质量督导检查,每月对门诊和住院患者进行随访,对回访不满意问题进行登记,提出整改措施,形成持续改进和效果评价的长效机制,切实增强群众看病就医获得感。

提升看病就医体验 提高群众满意度

医院持续加强医患沟通,改进服务态度,提高服务质量,围绕医疗卫生服务中心工作,坚持抓平时,建长效,贴近群众,加大便民利民政策落实力度,杜绝出现服务态度差、服务意识不强、环境脏乱差、过度检查、过度医疗等问题,提高服务质量,不断提升群众看病就医满意度。持续开展“假如我是一名患者”系列活动,以一名患者的身份,对医院环境、服务、开展的业务等方面进行共情体验,查找痛点、难点、堵点问题,进行全面整改,切实提高了患者的就医体验。针对老年人、残疾人、孕妇、儿童等特殊群体就诊环境进行改造,新装电梯一部、设置轮椅坡道,提供轮椅、平车、母婴室等便民设施,设立老年人就诊服务处,解决了老年人就诊的数字鸿沟问题。提供帮办、代办服务,完善门诊导诊服务,实行导诊人员站立式主动迎前服务模式,对行动不便的患者全程伴随就诊,配备导诊人员到医院环境疏的就诊患者予以引领,方便患者就诊。优化沟通服务。在院内显眼位置张贴吐槽二维码,方便患者提出宝贵意见。开设院长热线及意见箱,对群众反映的问题进行及时解决。提升患者诊后体验,对出院患者进行电话随访、定期对患者进行上门随访,送医送药送健康,解决患者就医不便问题,提高群众满意度。风劲帆满图新志,砥砺前行正当时。新的征程上,次邱卫生院将深刻领会党的二十大精神,以高度的责任感和强烈的使命感,奋力谱写卫生健康高质量发展新篇章!

