山东省戴庄医院

党建引领明方向 “医”心为民守健康

本报记者 山进 孙逊 本报通讯员 侯峰

山东省戴庄医院坚持党建引领，认真贯彻新时代党的卫生健康工作方针，积极构建目标明确、组织健全、作用突出、成效显著的一体化党建工作格局，医院党委充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，围绕主责主业，把党的领导有效融入医院管理的各个环节，不断提高患者满意度，彰显为民尽责情怀，通过坚持“四个引领”，聚焦重点、突破难点、打造亮点，切实把党建活力转化为发展活力，把党建优势转化为发展优势，凝聚起新赶考路上的奋进力量，努力书写了公立医院高质量发展的新篇章。

坚持政治引领 把牢事业发展方向

院党委旗帜鲜明讲政治，把政治建设摆在突出位置，聚焦“创建一流专科医院，打造国内知名品牌”目标定位，毫不动摇把公益性写在医疗卫生事业的旗帜上。一是在制定医院发展规划上，把党建工作要求写入医院章程，修订医院党委会议、院长办公会议议事规则，建立良好的沟通联系制度，凝聚发展共识。二是充分发挥理论学习中心组领学促学作用，严格落实“第一议题”制度，定期召开扩大会议，把政治学习与业务学习相结合，全面提升党员干部的政治素质和专业水平，形成由党委书记领学，班子成员、中层干部、护士长集中学习的长效机制。三是在院级领导“业务查房”工作基础上，制定《党务查房》制度，将党务查房与行政查房和质控检查相结合，由党委书记或副书记带领，党委办公室、相关综合管理科室负责人和党支部书记共同参与，有计划、有重点地开展党务查房工作。采取“一听、二查、三评、四解”的工作方法，通过听取党支部书记汇报，查阅支部和科室党建工作材料，针对查房的情况进行现场点评，提出问题及改进措施，针对支部提出的工作难点，进行充分讨论，着力帮助党支部和科室解决实际问题。制定《党员责任区》制度，根据党员的工作岗位、工作性质、实际能力和工作范围，把需要党员承担和完成的工作，以及医院党委、总支分配的各项任务有机地结合在一起，以责任制的形式分配给每位党员，形成以每位党员为主体、以一定数量的群众为对象、以一定区域为活动范围的党员责任区。在责任区内，党员除应积极完成自己的工作和党组织分配的任务外，还要以自己的模范行为，具体地教育、影响、带动和帮助周围的群众完成好各自的工作，做好整个责任区的全面工作，把责任区建成一个互相关心、互相帮助、团结协作的集体，积极营造和谐向上的氛围。制定《党支部、党员学分制管理办法》，考核学分实行百分制，将党建工作完成情况纳入考核范围，分为日常考核、年终考核，党支部考核由医院党委负责，党员考核由党支部负责，考核分数将作为年中评优树先的重要依据，进一步推动形成“领导带头、党员率先、带动全员”的责任落实体系，推进医院党建工作高质量发展。

坚持人才优先 实施人才强院战略

大兴新时代人才兴院战略，医院党委坚持党管干部、党管人才原则，结合工作实际、着眼长远发展，在加大急需紧缺人才引进力度的基础上，最大限度地挖掘和开发现有人才的潜能。一是出台了《山东省戴庄医院高层次人才招引管理规定》《院领导服务联系高层次人才制度》，鼓励整体引进创新团队，在人才梯队配备、科研条件配套、管理机制配套等方面提供政策支持，为高质量引才奠定基础。利用“校园双选会 ”“空中招聘会”等新型招聘形式，积极主动与双一流高校协调衔接，超前谋划、提前介入、高效沟通、精细引智，确保引进的人才用得上、干得好，在人才引进工作中抢占先机。建立高层次人才档案数据库和外部资源专家档案数据库，系统梳理医院在岗博士、硕士工作人员导师和同门的信息，并与其建立联系，为引才工作注入源源不断的“活水”。二是出台了《山东省戴庄医院专业技术人员攻读在职学历(学位)管理规定》，鼓励在职人员攻读硕士以上学位，提高工作人员学习主动性、学历层次、业务能力和综合素质，更新知识储备，着力提升创新能力，切实提高临床医疗、护理、医技、综合管理水平，增强医院发展后劲。通过“请名医、建名室、带名徒”等途径，加强与国内高水平一流医疗机构合作。依托名医工作室和跨省、跨单位的“合作团队”，打造一批技术精良、医德高尚、社会认可的名医名科，培养造就一批优秀后备人才，提升医院诊治水平和科研能力，在科研教学方面开展全方位育人。三是开展大规模人才培训活动，坚持“请进来”与“走出去”相结合的培养模式，在多次邀请国内一流知名专家来院开展辅导培训的同时，择优选派临床医疗、护理、医技、综合管理人员外出学习提升，开拓视野、增强本领。通过党建引领赋能，医院人才队伍的年龄结构、知识结构、专业结构得到全面优化。自“十四五”规划以来，医院成立“名医工作室”3个，组建5个医疗专家团队，引进、培养3名医学博士，引进72名硕士研究生，在岗人员增长14%，高级专业技术人员增长21%，硕士及以上研究生增长68%，大学本科生增长35%。人才数量和质量显著提升，人才梯队建设逐步完善，形成了一支老、中、青相结合的人才队伍，医院综合服务能力不断增强。

聚焦“急难愁盼” 让医疗更有“温度”

深化“党旗在基层一线高高飘扬”，以战斗堡垒服务学科建设，用“小支部”撬动“大发展”。一是大力改善医疗服务质量。紧紧围绕“以患者为中心、以质量为核心”，制定了医院医疗质量管理实施方案，明确了医疗质量管理体系的运行机制和院科两级责任制管理的组织架构，强化医疗质量管理，严抓医疗核心制度的落实，不断夯实医疗服务基础，规范医疗行为，创新医疗服务模式等。二是提升专病专治服务能力。建成了济宁市强迫症诊治中心、老年精神心理医学中心、睡眠医学中心，守护好“一老一小”心身健康。通过整合优势学科资源，增设了抑郁症、成瘾医学、记忆障碍、学习困难等8 个专病门诊，纵深推动医疗模式精细化发展，形成专病门诊品牌效应，改变了过去“病人围着科室转”的状态，“对症挂号”“按病索医”，给患者提供了方便、精准的诊疗服务，促进了临床业务能力提升。新购置西门子64排CT机、液相色谱串联质谱检测系统、多导睡眠监测仪等20多台高端设备，拓展VR治疗、情绪宣泄治疗等7 个新技术新项目，进一步提高了临床诊疗能力。三是不断提升患者就医体验。医院全面实施了自入院至出院全程“一对一”陪同引导服务，患者进入医院大门开始至就诊、检查、康复治疗、办理入出院手续均有人陪同引导，提供贴心服务；完善“一站式”服务流程，实现精准化分时段预约诊疗和影像检查预约，推行“一码付”缴费，及时处理“扫码吐槽”和院长热线反映的问题，以二维码形式制作成“健康教育树”张贴于病房门诊病区，增加了健康教育的覆盖率和知晓率，用“精细化服务指数”换取群众“满意指数”，努力让人民群众看病就医的获得感成色更足。四是医院主动承担社会责任，积极开展“万名贫困精神残疾人康复救助工程”，以及困难家庭精神病患者、“三无”精神病患者、强制医疗患者的医疗救助工作，并不定期派出知名专家深入学校、部队、厂矿企业、监狱、街道社区等开展义诊、“心理健康公益讲座”“双帮双促”等活动。圆满完成上级交办的各项应急处突事件的医疗救助、心理干预工作。

医院充分发挥其辐射引领作用。一是高标准打造“心灵驿站 精神家园”品牌，2022年底建成一所集心理科普、培训、咨询、治疗、危机干预于一体的现代化智慧型心理健康服务基地，济宁市委、市政府依托医院心理健康中心，提出构建“1+10+N”社会心理服务体系，相关工作经验被国家心理健康中心评为优秀案例，在全国推广。国家卫生健康委、国家心理健康和精神卫生防治中心、北京大学第六医院等部门有关领导专家先后到该院进行专题调研，均对社会心理服务体系建设给予充分肯定和高度评价。心理健康中心自去年年底运营以来，已接待咨询、参观4000 余人次，举办青少年团体活动30场，开通24小时“心理热线”，开展线上心理咨询服务及危机干预工作。开展“六进”活动80余场，与50余家企事业单位签约，提供心理健康服务。在济宁心理微信公众号发布工作动态、心理健康科普知识等100 余篇。

通过党建与业务工作深度融合，让党建工作有了具体着力点，让业务工作有了强劲的牵引力；在党建引领下，学科建设发展迅速。医院现为济宁医学院、新乡医学院、济宁学院教学医院，山东师范大学、曲阜师范大学实践教学基地，累计培养3118名精神医学、855名应用心理学本科生和168名精神卫生专业硕士研究生。与昌平国家实验室 、中国科学院、北京大学第六医院、北京安定医院等知名院校开展科研合作，参与国家科技攻关计划项目10余项，近三年开展药物临床试验37项，2022年精神专科药物临床试验科技量值排名居全国第13位。

医院精神科为“省级临床重点专科”，儿童青少年心理科和酒依赖科为“山东省临床精品特色专科”，神经内科、肿瘤科为“市级临床重点专科”，“精神疾病精准医学实验室”为济宁市重点实验室，“精神病与精神卫生学”为山东省 “十四五”首批医药卫生重点学科。精神疾病司法鉴定所连续13年获得司法部组织的法医精神病能力验证“满意”结果，精神康复科为国家级物理治疗基地，心身医学科为国家级心身医学整合诊疗中心。

医院为山东省精神专科区域医疗中心，连续2年荣获全国三级公立医院绩效考核A 级，位列精神类专科医院前十名。医院先后荣获“国家级青年文明号”“山东省卫生计生系统先进集体”“山东省卫生健康工作先进集体”“山东省文明窗口单位”“山东省精神卫生服务管理优质单位”“山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“山东省脱贫攻坚先进集体”“山东省法治建设优秀单位”等荣誉称号。连续27年保持省级文明单位和花园式单位称号。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。下一步，山东省戴庄医院将继续秉承“人民至上、生命至上”理念，以促进公立医院高质量发展为目标，大力发扬“严真细实快”的工作作风，守护好人民群众精神心理健康防线，为全市经济社会高质量发展贡献更多“戴医力量”。