

全市公安机关

深化“放管服”改革 提升便民服务水平

今年以来,全市公安机关牢固树立以人民为中心发展思想,全面贯彻落实公安部87项公安交管改革措施,着力在改革创新、优化服务、科技赋能、民意办理四个方面持续发力,简环节、优服务、提效能,持续增强服务社会发展能力,群众满意度不断提升,公安交管工作全面提质增效。

深化“放管服”改革 打通服务群众“最后一公里”

拓展服务时间。做优做实车驾管业务“线下星期六”服务,累计服务群众6.6万余人次、企业8000余家次,切实解决了工作日群众请假难问题;在互联网平台推出29项车驾管服务,24小时在线,累计网上办理牌证业务21.1万余笔;在全市开展机动车安检周末错峰服务,让群众审车更方便。拓宽服务渠道。在全市设置49个机动车登记服务站、17家警银便民服务站、38家驾驶人体检站点,实现城区5公里、城外15公里车驾管业务网点全覆盖。今年以来,累计办理车驾管业务15.2万余笔。拓深服务范围。推动进口机动车业务

下放至15个基层车管所,开通摩托车考试业务,全市车驾考场达33个,实现群众就地享受全部车驾管服务。

优化业务流程 创新服务群众模式

改革窗口服务模式。加强窗口服务规范化建设,设置“一号窗口”“潮汐窗口”“绿色通道”,对老、弱、病、残、孕等特殊群体优先办理业务,对群众紧急事项,优先快速办理。开通绿色通道。开通机动车查验、驾驶人考试、重病群众上门服务三个绿色通道,为企业上门批量办理机动车注册查验业务500余笔,安排超期学员考试1200余人,为重病群众提供上门服务25次。

推出车检上门“取钥匙”服务。在全市47家安检机构开展车检“点对点上门提车”便民服务,办理业务2000余笔,让车主享受“足不出户”的车检服务。提升货车通行审批质效。创建多类别城市货车通行码,实现货车通行系统自动审批,将审核时间由1个工作日缩短至

10分钟以内。

着力科技赋能 实现服务群众高效化

车检审核智能化。推广应用小型汽车检验智能审核系统,自动判别送审的数据、照片和视频,实现小型汽车审验智能化。抵押解押线上办。打造济宁公安车辆管理所抵押(解押)业务平台,47家金融机构入驻,办理抵押和解押业务3160笔,实现全程“零跑腿”。

便捷服务一站式。建成35处邮政代办车驾管业务便民服务站,打通公安网、专网、互联网数据壁垒,研发警医邮综合服务平台,推行“体检+换证申请+邮寄到家”一站式服务,实现4大类16项交管业务一站式办理。事故快处人性化。深入推进道路交通事故快处快赔改革,加强轻微道路交通事故在线快处快赔服务平台应用,建设道路交通事故快处快赔服务中心,轻微交通事故处置周期从50分钟降至20分钟以内,有效解决了交通事故处理周期长、效

率低等问题。

坚持民意导向 确保服务群众“零距离”

拓宽民意沟通渠道。畅通“交管12123”“12345政务热线”等诉求渠道,聘请党风政风监督员,在车驾管业务办理场所设置意见建议箱,主动接受社会监督。开展民意调查。成立民意调查中心,建立“受理民警、分管负责人、主要负责人”三级回访机制,全覆盖开展电话回访,成功化解不满意警情300余件,实现诉求研判100%、问题回访100%、整改落地100%。

整治非法中介。多警种联合开展非法中介专项整治行动,查获涉嫌非法改装教练车8辆,治安处罚和刑事拘留一批“车虫”,车驾管服务环境显著改善。全市公安交警部门树牢为民服务意识,坚持精细管理、精准服务,不断创新推出便民利民服务举措,持续提升公安交管服务水平,为我市经济社会高质量发展、人民安居乐业贡献公安交警力量。

通讯员 代瑜 卢鹏 段文

济宁公安科技创新 实践基地揭牌

近日,市公安局在高新区举行公安科技创新实践基地揭牌仪式。据了解,济宁公安科技创新实践基地是促进全市公安科技创新工作的重要举措之一,旨在充分利用社会科技创新资源,探索构建与新时代公安工作发展相适应的公安科技创新协同机制,进一步提升公安科技支撑警务实战水平。目前,实践基地已研发出多项公安科技成果,其中3项成果已申报2023年度山东公安科技进步奖。

济宁公安科技创新实践基地坚持以强化公安实战能力为导向,统筹收集汇总全市公安机关基层民警创新思路和实际需求,依托实践基地的科技研发和生产能力,把民警的创新思路变成实际警务装备等科技成果,并在警务实战中使用、检验应用效果,促进公安科技成果转化,形成科技创新与贴近基层实战的良性循环,切实发挥公安科技对警务实战的引领和支撑作用。

通讯员 高晗

微山县公安局

“一网通办”高效服务

为深化“一次办好”改革,推进“一网通办”,打造高效便捷的标准化服务,微山县公安局在全县开展“电子证照宣传月”活动。微山县公安局组织民警深入辖区、广场、企业、宾馆等公共场所,发放宣传材料,开展电子身份证、电子户口簿、电子居住证、电子驾驶证等电子证照的宣传活动,面对面讲解电子证照的申领及使用操作方法,进行现场演示通过“爱山东”APP申领电子证照的步骤和使用方法,介绍了电子证照在各类场景下的应用。此外,微山县公安局各分局、派出所出动警力100余人次,走进辖区内的企业、宾馆、酒店、景区、车站等,现场演示如何使用电子身份证入住酒店、进入景区游览等。通过现场演示和操作,切实让市民感受到了电子证照的便捷、高效。

除现场宣传外,微山县公安局还采取多种形式进行电子证照应用的宣传,包括利用公共场所的电子显示屏,滚动播放电子证照推广宣传标语;向各小区的微信群转发电子身份证、电子居住证、电子户口簿、电子驾驶证等电子证照的申领流程和宣传片等,使更多的人了解并认识到了电子证照的重要性。

微山县公安局还积极与相关部门合作,共同推广电子证照。这些合作不仅提高了使用电子证照办事的效率,也进一步扩大了电子证照的应用范围。使用者在办理酒店入住、旅游等业务时,只需一部手机,即可轻松完成身份验证和信息提交,更加便捷高效。

通讯员 张凯

枝叶关情 担当作为

汶上县公安局次邱派出所联合反诈中心近日到次邱镇一中开展反诈宣传进校园、普法讲座防诈骗宣讲活动,警校联合筑牢学生安全堡垒。

反诈中心民警针对初中生群体易被诱惑的特点,有针对性地开展反诈宣传教育讲座,结合汶上县青少年涉诈案例,利用生动活泼、通俗易懂的语言“以案开讲”,与学生“你问我答”,亲密互动,讲解常见的假冒亲友老师进行刷单类诈骗、杀猪盘诈骗、游戏诈骗、借用银行卡诈骗等手段,“划重点”讲解帮信罪的惯用骗术和诈骗伎俩,传授防范方法,帮学生树立防骗并拒绝参与诈骗的意识,避免他们陷入诈骗陷阱。同时,民警号召学生们争当反诈“安全小卫士”,把学到的防诈骗知识辐射到生活圈、朋友圈,给亲朋好友发传,扩大反诈的宣传力和影响力。

通讯员 沈丽

梁山县公安局黑虎庙派出所户籍民警近日为两位年轻女性找到了失散多年的母亲。

11月20日,在为市民办理业务时,梁山县公安局黑虎庙派出所户籍民警发现户籍窗口有两位年轻女性等候多时,并不时向户籍室内张望。户籍民警立即主动把二人请到大厅内并询问是否需要帮助。两姐妹中的姐姐听闻此话,向户籍民警讲述了今天的来意。原来,姐妹二人来自安徽,因自幼父母离异,母亲改嫁到黑虎庙镇,从此姐妹二人失去联系。当时因年幼尚幼只依稀记得母亲的小名和体态,其他特征记不清了。因多年没有见到母亲,两人非常想念,于是联系派出所,看看能不能找到母亲。了解情况后,户籍民警第一时间安抚姐妹二人情绪,一边询问更多细节。随后及时将相关信息通知所内其他同事,告知他们的工作中多留意相关人员信息。

之后,一位50岁左右的中年女性来到黑虎庙户籍室办理户籍业务。在办理业务时,户籍民警发现该女性体貌特征及身份信息与“寻亲姐妹”所讲述的非常相似。为其办理完业务后,户籍民警特意与她多聊了几句家常,发现该女性经历与之前获得的信息也极度相似。随后民警立即电话联系姐妹二人到黑虎庙派出所进一步核实相关信息,并辨认照片。通过辨认,姐妹二人确认该女性为自己的母亲。于是,户籍民警连夜与该女性电话沟通。第二天,母女三人在黑虎庙派出所户籍室相见,三人相拥而泣,陪同前来的家属纷纷对户籍民警表示感谢。

通讯员 徐文静

“没想到这么快就把我的笔记本电脑找到了,真是太感谢你们了……”近日凌晨1时许,市民周先生在市公安局市中分局渔山派出所拿到了自己失而复得的笔记本电脑,并对派出所“小事不小视”的举动表示感谢。

据了解,当晚11时许,周先生匆忙赶到派出所求助,称自己的一部华为牌笔记本电脑遗失在了出租车上,里面存有工作资料,希望帮助寻找。值班民警一边安抚其情绪,一边询问事发经过,得知周先生夫妇两人搭乘出租车在太白路某宾馆下车后并入住,突然发现笔记本电脑不见了。由于已是深夜,周先生让妻子先行入住,自己在宾馆前台的指引下到派出所报警。由于周先生索要了出租车发票,民警根据发票信息,立即查看天网监控,很快锁定了该车颜色、牌号及所属公司,并辗转与当班司机刘先生取得联系。好在中途暂未有其他乘客上车,刘先生发现笔记本电脑仍在车内,遂驾车赶往派出所,在民警的见证下将电脑归还。

通讯员 孟翔鲲

曲阜市公安局南关派出所近日帮助一位高中生办理了临时身份证明,使其顺利参加考试。

当日,曲阜市公安局南关派出所接到市民刘某求助称,自己为高中学生,不慎将身份证件遗失,但参加学业水平测试需要身份证件,请求公安机关帮助。接到求助后,民警首先核实了其身份信息及求助事项情况,随后立即联系户籍民警。在了解情况后,本着群众事就是要紧事的工作原则,户籍民警放弃休息,到其所办理相关业务。但因制作身份证件需要时间,考虑到学生需求紧迫,民警主动联系其所属学校,询问相关临时身份证明是否可以参考,得到确定答复后,民警一边安抚学生焦急情绪,一边迅速为其办理了临时身份证明,并叮嘱其一定要妥善保管好个人身份证明。

通讯员 韦大雷

兴隆派出所 强化矛盾纠纷 排查化解

金乡县公安局兴隆派出所践行新时代“枫桥经验”,联合全国金牌调解员、杨门楼村党支部书记杨代启在派出所成立“杨代启调解工作室”,立足辖区实际,深耕矛盾纠纷排查化解工作,处理了一系列复杂棘手的事件,辖区连续五年无信访案件,有效提升了辖区群众对社会治安的满意度。近日,兴隆派出所被市公安局命名为“金牌调解室”。

突出重点抓调解。兴隆派出所户籍人口42240余人,下辖34个行政村、50个自然村。今年以来,辖区接办纠纷类警情占比70%,多为邻里纠纷、土地纠纷、婚恋感情纠纷、民间借贷纠纷等。这些纠纷看似琐碎,却是辖区居民心中的大事,公安机关的处理结果和用心程度往往是衡量公安工作的一把标尺。面对纠纷多而警力少的现状,兴隆派出所创新思路,主动借力,依托“杨代启调解室”,定期邀请全国金牌调解员杨代启参与调解工作。杨代启始终怀揣着一颗公心,尤其是针对积累多年的“疑难杂症”,积极调解,坚决避免矛盾激化,赢得了双方当事人的交口称赞。

创新方式抓宣传。“我们把视频在微信公众号、各村微信群、抖音中广为转发,以这种方式来展现公安机关形象,拉近警民距离。就是这些接地气的视频,引起了辖区居民的浓厚兴趣,最新一期的浏览量接近十万,点赞、评论量近千”。为了畅通传播渠道,兴隆派出所会同镇政府宣传部门,安排专人精心制作了多期短视频,用民警日常工作的照片和影像,编辑主题文字,让老百姓喜闻乐见,起到了良好效果。

联动协作抓治保。群众工作能否做好,农村治保组织起到了很大的作用。为填补农村治保组织的“真空”,以治保工作助推、反哺调解工作,兴隆派出所会同镇纪委、司法等部门,首创“蒜大姐”调解员和专职治保员制度,经过报名、笔试、面试、体测等一系列环节,从47名报名人员中聘任了10名“蒜大姐”调解员和6名专职治保员,再由全国金牌调解员杨代启进行专门培训,会同各村村的兼职治保员共同开展矛盾纠纷排查化解、义务巡逻、学校护学岗等工作,对派出所调解工作给予了有力辅助与补充。

聚焦民意抓细节。“不看讲解还真不知道民警做了这么多的工作,我们对公安的工作很满意”,这是兴隆镇郝胡同村一名村民代表在听取兴隆派出所所长民意汇报之后说出的话。细节决定成败,细节性的工作往往会扭转群众的眼光。今年7月,兴隆镇郝胡同村发生一起盗窃大蒜的刑事案,经过侦查,作案嫌疑人在安徽省砀山县的一个村寨里,由于当地村寨天网监控覆盖率低,侦查一度陷入僵局。为了争取村民理解支持,10月25日上午,兴隆派出所制作了PPT汇报材料,邀请郝胡同村20余名村民代表以及受害人的亲属到场,现场讲解公安机关为破案做出的工作。现场反响热烈,很多村民表示这是民警对他们的尊重,他们也从这场汇报中,感受到了公安干警对辖区村民的赤诚之心,最终侦破此案。

通讯员 冯琪



护送学生安全过马路。

近日,我市受强冷空气和暖湿气流共同影响,迎来雨雪天气,一夜之间整个城市银装素裹。全市各级公安机关广大公安民警辅警在岗位,冲锋在前,迎风雪、斗严寒,疏导交通、排除隐患、紧急救助,用力量与温情给大家稳稳的安全感,用责任和奉献护航交通安全。

■通讯员 高攀登 段文 沈丽 摄



及时修护交通安全设施,确保路面畅通。



帮助被困车辆脱困。

市公安局兖州分局

“平安夜巡”守护万家平安

今年以来,市公安局兖州分局以精准警务为引领,全面启动社会治安“平安夜巡”行动,积极构建“党政领导、公安主导、部门联动、全民参与”的大巡防工作格局,织密织牢社会面打防管控网络。

“党政领导+公安主导” 绘制平安防控蓝图

兖州不断加强顶层设计,将“平安夜巡”上升为党政工程,纳入平安兖州建设总体规划和考核考评,召开全区社会治安“平安夜巡”行动领导小组会议,各镇街、村居层层动员部署,推进工作落实。坚持整体规划布局,在兖州分局设立指挥部办公室,实行专业化运作,全区10个镇街成立“平安夜巡”行动领导小组和专班,436个村居(社区)各组建一支不少于5人的巡防队伍,并为3100名巡防队员统一配发了马甲、肩灯、强光手电、警棍等装备。建立每日督导制度,围绕“三查三问”随机抽查2个镇街、5个以上村居,确保夜

巡行动精准、常态、长效。各村居根据村情合理编制巡逻路线、巡逻重点区域和值班表,村干部、党员、警务助理、网格员等带头参与巡防活动。“夜巡”队员借助人熟、地熟、情况熟的优势,每天20时到24时开展动态巡逻,加大对可疑人员、可疑车辆、可疑物品的盘问检查力度,排查整改辖区主要路段、社区村居、沿街商铺安全隐患,让群众出门放心、居家安心,大大提升了群众的安全感,点亮了辖区“平安灯”。

“面上布防+点上设防” 织密全域防控网格

兖州分局坚持常态化、不间断、高密度夜间巡防巡查,与公安精细化大巡防无缝衔接,实现网格化、叠加式巡逻,实现了全域治安巡防全覆盖。持续开展全警精细化大巡防,在城区划分4个巡逻片区,设置29个重点路段部位,抽调机关警力组成29个巡逻车组,将静态值守与动态巡逻相结合,确保第一时间响应处置,最大限度实现“见

警察、见警灯、见警车”。兖州分局坚持“警情引导警务”,各派出所所以辖区案件多发地为重点,开展值守检查、零点巡逻行动、打击“拉车门”行动等行之有效的巡防举措,提高对现行违法犯罪的抓获率。交警、特巡警联合派出所重点时段启动“护学模式”,筑牢校园安全防护网。依托分局“情知行”一体化实战中心,借助视频监控共享平台,建立视频巡查机制,做实分局、派出所、村居三级视频巡查平台,逐级制定重点时段、重点区域、不同场景巡查预案,加快构建“探头站岗、鼠标巡逻、天眼地网、全时全域”巡控模式,确保精准联动处置。

“平安守护+宣传防范” 切实提升巡防质效

日前,兖州区龙桥街道办事处牛旺社区“平安夜巡”巡逻队员巡查时,发现2名可疑人员正在拆卸电动车电瓶,巡逻队员在制止的同时拨打110报警,与特巡警队

员一起将盗窃嫌疑人抓获。兖州太阳七区夜巡队员凌晨巡逻时,发现3名“拉车门”盗窃的嫌疑人员,报警后与龙桥派出所民警共同将3人抓获……这是兖州“平安夜巡”行动有效提升社会治安防控效能的缩影。

街头随处可见的警灯,带给群众最踏实的安全感。兖州“平安夜巡”行动启动以来,不断延长巡逻时间、延伸巡逻触角,“夜巡”队伍向公安机关提供各类案件线索400余条,协助公安机关抓获犯罪嫌疑人15人;破获盗窃电动车、城区“拉车门”盗窃等系列案件;联合公安机关开展治安隐患排查化解,动态清零各类安全隐患,联合化解矛盾纠纷126起;积极开展反电诈、防火、防盗、禁毒等宣传1.3万余次;警民联手及时救助群众70余次。今年1至10月,全区治安警情同比下降27.6%,全区90%以上的村居实现“零发案”,辖区警情发案率大幅下降,警民关系更加和谐,为维护社会大局安全稳定作出了积极贡献。

通讯员 代瑜 王玉强