

李营街道

陪着群众走流程 政务服务更暖心

■本报通讯员 孙名健 刘陆陆

“审批效率比以前更快了，我申请的营业执照不到半小时就能拿到手，这种让人暖心的服务方式必须点赞！”11月14日下午，王先生到任城区李营街道为民服务中心办理企业注册登记，这里的帮办代办员全程耐心、高效地帮其走完了全部业务流程。据了解，这批帮办代办员是李营街道的“政务服务体验员”，正在亲身体验企业、群众线上线下高频业务的办理流程。

为进一步提升政务服务水平，李营街道深入开展“我陪群众走流程”活动。有关部门主要负责人、分管负责人、主责科长以办事人员、窗口审批人员等，选取企业和群众反映较为集中的疑难问题与事项，坐窗口、把环节，线上线下全流程体验事项办理流程、大厅配套服务、减证便民落实、“高效办成一件事”情况，通过换位体验和直观感受，真正站在企业和群众的角度，陪伴办事群众全环节办一件事，线上线下全面诊断政务服务事项办理过程中存在的堵点、难点、痛点问题，倒逼服务效率提速、服务质量提升，以民生小切口撬动街道政务服务整体水平不断提升，进一步增强群众和企业的获得感。

“现在办理业务都是全程网办，有的群众在山东政务服务网申请材料时，会出现不理解、不知道怎样填报的情况，所以我感觉参加这次‘我陪群众走流程’活动很接地气。通过代入式、沉浸式的体验转变角色、转换视角，零距离全方位检视服务事项和业务流程，不仅提高了工作效率，而且也进一步提高了企业和群众的满意度。”李营街道服务中心相关负责人张滢表示。

通过全程陪群众参与流程，“体验员”积极听取企业和群众办事人员的意见建议，并就窗口的办事流程交换改进意见。陪同活动结束后，街道“体验员”立即召集相关负责人开总结会，现场把问题列出来，分析原因，听取工作人员的意见建议，及时建立问题台账，明确整改措施、整改责任、整改时限，促进政务服务优化升级。



为进一步推进美德信用建设，积极营造崇德向善、见贤思齐、重信守诺的浓厚氛围，11月16日，任城区安街街道开展“美德信用建设进商户”宣传活动。活动中，网格员、志愿者们通过发放诚信倡议书和宣传折页，引导商户树立自律、诚实、守信的道德观念，引导群众知信、重信、守信，建设新时代美德健康生活。 ■通讯员 冯丹 杨子能 摄

阜桥街道

看红色电影 促邻里和谐

本报济宁讯(通讯员 赵家威)为丰富居民的精神文化生活，增进邻里之间的交流，近日，任城区阜桥街道津浦街社区网格中心组织开展“乐享邻里好时光”主题观影活动，吸引了众多居民前来观看。

活动现场，居民们不仅观赏了《建军大业》这部经典的红色电影，更通过观影过程中的讲解和互动环节，深入了解了电影所蕴含的历史意义，感受到了今天幸福生活的来之不易。此次活动不仅为社区居民提供了一场难得的影视盛宴，而且通过这种方式传承和弘扬了红色文化，为构建和谐、文明社区起到了积极作用。

南苑街道

戏曲惠民暖人心

本报济宁讯(通讯员 马亚红)为丰富居民的文化生活，近日，任城区南苑街道和韵社区邀请济宁市山东梆子剧院在运河公馆举办“黄河大集 传统戏曲进社区 惠民同乐共传承”文化惠民演出，为辖区居民带来一场视觉盛宴。

随着悠扬的戏曲声，专业戏曲演员为居民带来传统戏剧《墙头记》。《墙头记》讲述了张木匠的两对儿子儿媳，都不赡养年迈的父亲，老友王银匠巧设圈套，使张木匠两个儿子误认为张木匠有大量钱财，又争着为老父亲养老送终的故事。演员们扎实的戏曲功底和感人至深的演绎让社区的老年人过足了戏瘾，年轻人看完也表示，接受了一次传统美德教育。

古槐街道

开展消防安全巡查

本报济宁讯(通讯员 王海静)近日，任城区古槐街道西门社区在辖区内开展消防器材安全巡查活动。

活动中，新就业群体志愿者们依次检查楼道内灭火器的状况是否正常、楼道间是否存在乱堆乱放等情况，并认真做好检查记录。此次安全巡查进一步消除了小区的安全隐患，提高了社区消防安全管理水平和居民的消防安全意识，增强了居民自防自救能力。

李营街道

构建和谐邻里关系

本报济宁讯(通讯员 张娟)11月14日，“畅讲李营”宣讲团走进任城区李营街道贾庄村，开展“构建和谐邻里关系 推进和谐乡村建设”主题宣讲会，弘扬睦邻友爱的传统文化，营造团结、互助、文明的氛围。

“与邻为善、以邻为伴是中华民族的传统美德。”宣讲员用通俗易懂的语言，讲述了古今邻里团结互助的故事，以及邻里不和谐带来的危害，并传授合理解决邻里矛盾的方法，倡导大家在生活中多一份理解、多一份包容，以诚待人，为营造和谐良好的村居氛围贡献出自己的一份力量。



初冬时节，任城区唐口街道张寨新村的村民正忙碌着收割、分捡杞柳，柳编艺人则用双巧手编织着件件艺术品，柳帘编织大棚内咔嚓咔嚓地加工声响起，柳产品货车正忙着装运……杞柳文化产业的发展，让村民们增加了收入、得到了实惠，他们的脸上洋溢着幸福和快乐。

■通讯员 周广慧 摄

“学习强国”伴我行



近日，任城区二十里铺街道开展“学习强国”学习平台线下推广活动，进一步丰富居民的精神文化生活。

活动中，志愿者通过摆放宣传展架、面对面推广、手把手操作的方式，向居民宣传“学习强国”学习平台。街道“学习强国”线下体验空间设置了有声图书馆，线下图书与“学习强国”学习平台的结合，让居民感受到了“学习强国”从“云端”到指尖的奇妙体验。

■通讯员 刘性美 摄

近日，任城区长沟镇以龙山文化公园为宣传阵地，开展了“学习强国”学习平台线下宣传推广活动。志愿者们积极向过往游客讲解“学习强国”APP不仅是党员干部日常学习的平台，还是一个可以提升个人素养、开阔眼界、增长知识的宝藏软件，并积极帮助他们完成下载、注册、学习指导等程序，激发了游客们的参与热情。

■通讯员 张淑玉 摄

济阳街道

一刻钟便民生活圈“圈”出美好新生活

本报济宁讯(通讯员 李彤)今年以来，任城区济阳街道柳行社区把建设一刻钟便民生活圈作为重点，以居民所需所盼作为便民生活圈建设的出发点和落脚点，确保设施布局和设计功能满足居民的日常生活需求。

社区以小区居民为服务对象，在服务半径为步行一刻钟左右的范围内，以满足居民日常生活的基本消费和品质消

费为目标，通过多业态集聚形成社区商圈。坚持“缺什么补什么”，聚焦“一老一小”，围绕“便民、惠民、利民”原则，优先发展居民对生活品质提升最迫切的老年照护、民族特色餐饮、运动健身、新式书店、儿童托管、小微修补等业态，有效提升社区宜商宜业的环境品质，为居民提供家门口的精准服务。社区通过合理规划商业布局、完善商业设施、提高服务质

量等方式，吸引更多的消费者和投资者来到社区，带动社区经济快速增长和多元发展。

据悉，社区将逐步完善一刻钟便民生活圈，根据居民的需求和习惯，满足居民对休闲、健康、社交、娱乐等个性化、多样化、特色化的需求，通过提升生活便利度，让幸福不断被感知、被传递，将便民生活圈打造成为群众满意的“幸福圈”。

金城街道

人大代表“零距离”问民情解民忧

本报济宁讯(通讯员 郭宁)为切实履行好人大代表职责，进一步密切人大代表与群众的联系，增强人大代表履职的主动性、积极性，做到听人民心声、替人民进言、为人民尽忠，11月15日，任城区金城街道人大工委组织各人大代表联络站开展“人大代表接待选民”活动，通过面对面倾听群众心声，“零距离”收集社情民意，帮助群众解决身边的揪心事。

在各接待现场，大家结合当前社会热点和“急难愁盼”，围绕老旧小区停车难、电动车充电难、暖气不热、遛狗不拴绳、污水

管网工程造成的道路破损等问题畅所欲言。人大代表们认真倾听群众心声，与他们交流讨论，并对每一个问题进行了详细记录和回应。此次活动共接待群众23人，收集共性问题9个。对于能当场解答的问题，人大代表们耐心解答，不能当场解答的转至街道人大工委，按涉及层级转交街道及相关部门办理，争取在下个月接待日之前将问题解决，确保群众反映的问题“件件有回音、事事有着落”。

常态化接待选民活动的开展，不仅拉近了人大代表和群众的距离，而且为人大

代表了解社情民意搭建了良好平台，拓宽了人大代表和选民的沟通渠道，是人大代表践行人民民主的一次生动实践。金城街道人大工委将不断发挥好人大代表联络站的作用，用好站点平台，密切联系群众，规范“人大代表接待日”工作，把4处人大代表联络站打造成金城人大全过程人民民主实践基地，把每月15日的人大代表进站接待选民活动做深、做实，进一步激发人大代表履职的积极性和选民的参与热情，实现群众“说了有人听、听了有人管、管了有效果”。



近日，任城区第一家婴幼儿托育驿站在仙营街道泰庄社区成立。该托育驿站由仙营街道提供运营场地，辖区4家专业服务机构提供托育服务，街道与托育机构签订托育服务协议，托育机构为婴幼儿提供必要的饮食、睡眠、卫生等照顾，负责婴幼儿日常生活的安排，如活动、游戏、阅读等，促进其全面发展。

■通讯员 何蕾 摄

2023年11月23日 星期四

观音阁街道

优化托育服务 守护健康成长

本报济宁讯(记者 梁琨)今年以来，任城区观音阁街道按照市、区关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的相关要求，多措并举，扎实推进托育服务高质量发展。截至目前，观音阁街道已完成备案托位普惠幼儿园10所，可提供托位350个，实际入托171人。

为进一步提升托育服务质量，近日，观音阁街道在济宁托育产业大厦开展3岁以下婴幼儿照护技能提升师资培训，组织辖区10所幼儿园的近30名教职工学习幼儿照护的方法和技巧。“通过专业化、标准化的教学培训，确实帮助幼儿教师提升了婴幼儿照护技能水平。”首府蒙牙托育中心园长肖雪说。本次培训分理论学习和实操训练两个部分，以实践加深理论学习，进一步提升婴幼儿照护质量。

为完善托育产业，优化托育服务，该街道通过全面摸底、强化监督、创新引导、广泛宣传等多项举措，普及当前托育服务相关政策，规范辖区托育服务机构秩序，持续推进3岁以下婴幼儿照护服务持续健康高质量发展。

南张街道

“烦心路”变成“暖心路”

本报济宁讯(通讯员 荆梦涵)今年以来，任城区南张街道党工委、办事处始终把村道路硬化作为一项重要任务，下大决心、花大力气扎实推进道路硬化工程，有效解决村民出行问题。

据了解，柳家村东道路坑洼不平、破损严重，给村民日常出行造成极大困难，存在严重的安全隐患。尤其是雨季，极易形成积水，加上村里居住的老年人和孩子较多，一到下雨天他们出门都要小心翼翼，生怕滑倒摔跤。为解决柳家村路面坑洼不平安全问题，全力保障村民出行安全，南张街道把道路维修改造工程作为下半年重要的改善民生事项，及早谋划，尽快开工，抢时间、抓进度、保质量，同时督促施工队伍增派人力和机械，合理安排各条道路施工顺序，把因道路施工对村民生产生活造成的影响降至最低。

“以前，家门口都是土路，坑坑洼洼，刮风到处都是土，下雨路上都是泥，出门非常不方便。现在好了，要么是水泥路，要么是沥青路，刮风下雨都不怕了。”谈起修路的事，柳家村村民张大爷感慨地说。

喻屯镇

“电影下乡”送精神食粮

本报济宁讯(通讯员 张成雷)为了丰富村民的精神文化生活，提升村民对文化生活的满意度，近日，任城区喻屯镇大朱村联合新时代文明实践站，积极开展秋季“黄河大集”暨“电影下乡”文化惠民活动。

活动现场，村民们手握小板凳，早早就来“抢占”看电影的好位置。经典红色电影放映起来，每个经典片段都牵动着观众的心。每到精彩之处，村民们连连喝彩，大家沉浸在电影的世界里，尽享精彩的文化生活。

相关负责人表示，这次活动不仅让农民们享受到了电影的乐趣，更让他们感受到了文化的力量和生活的美好，切实丰富了村民的精神文化生活，并助力乡村社会文明程度不断提升。

越河街道

丰富宣讲形式 提升宣讲成效

本报济宁讯(通讯员 季淑琦)今年以来，任城区越河街道围绕群众所需所盼，通过开展多层次、多领域、多形式的宣讲活动，扩大理论宣讲工作的影响力。

街道结合辖区实际，通过走访入户、协商议事等，以“点单”形式面向辖区单位、群众定期征求宣讲意见建议，为干部群众“量身定做”宣讲内容，调动群众的参与兴趣，让大家愿意听、听得懂、记得住、用得上。同时充分运用“互联网+宣讲”，打造“云讲堂”品牌效应。依托武胜桥社区“红石榴”直播间，定期开展民族政策、志愿服务等线上宣讲活动，加强对外宣传力度，充分调动广大网民参与的积极性，进一步扩大宣讲覆盖面。

街道还围绕提升宣讲活动的参与率与覆盖面，依托文明城市创建、“美德信用 仁义任城”“六好”社区建设及文明楼道评选活动，将宣讲融入到文化活动、美德信用建设、志愿服务中，以居民身边人和事作为切入点，举办“微宣讲”通过小话唠阐释大主题、小切口剖析大问题、小案例演绎大道理，让抽象理论具体化、复杂逻辑简单化、深奥道理通俗化，增强了理论宣讲的生动性和感染力。

结合文化“两创”示范点建设，街道以“运河记忆”旅游休闲街区为主阵地，广泛开展剪纸、葫芦烙画等非遗文化创作和展示活动，开展群众性文体宣讲活动，以核心地段作为展演场地，组织群众文艺表演团队积极融入街区文艺汇演，将优秀传统文化、运河文化和街区文旅发展有机融合，用传统文化涵养“彬彬有礼、户户和美、处处干净”的文明新风尚。