



致富带头人更有“发言权”



“走流程”一线问需调研



不出社区审批拿证很方便



青春创业一站式办理



政务服务驿站助力“电商直播一件事”



创业一件事一次办,省时省力又省心



家乡特产“我代言”



为出行不便的老人提供上门服务



“小事不出村、大事不出镇”免费帮代办一直在服务路上



更多便民服务事项办理下沉到迁建社区,让群众稳得住、能发展、可致富

■ 本报记者 杨国庆
本报通讯员 朱珊珊 刘桂贤 摄影报道

如何把优质高效的政务服务从“窗口”送到黄河滩区群众和企业“家门口”? 济宁市行政审批服务局聚焦黄河流域生态保护和高质量发展、聚焦滩区人民高品质生活,积极深化“政务服务+”改革,持续向基层扩权赋能,推进行政审批事项再集中、流程再优化、效能再提升,形成了“一网通办、一站快办、全程帮办”新模式,助力黄河滩区高质量发展。

“想在就近开个生活小超市,社区入住人员多,多等一天就感觉有损失似的,正想催着孩子帮着去县城问问,抓紧时间办,今天来社区便民站一打听,人家小姑娘啥都没说,就给我办成了!”在黄河新苑社区便民服务站,拿到证照的马大爷开心地说。为切实满足黄河滩区群众办事需求,梁山县行政审批服务局积极开展县镇村三级联动,推进社区便民服务站建设,将黄河新苑社区、翠屏家园社区打造成集党群活动、廉政教育、新时代文明实践、便民服务、教育培训于一体的滩区社区政

务服务综合阵地;将涉及个体工商户、食品经营、老年证及救助补助等事项权限下放至社区便民服务站办理,群众不出社区即可直接办理涉及行政审批、社保医疗、劳动保障、社会救助、民政事务等40项高频政务服务事项。除此之外,针对老年人及行动不便等特殊群体,由帮办代办员提供上门服务,不仅实现“就近办”也能实现“足不出户”办成事。

“您申请的营业执照已经提交完了,稍等一会儿,证照马上就能送过来。”大路口乡电商直播基地政务服务驿站帮办代办人员赵炎,为前来洽谈直播事宜的群众现场申请了营业执照。梁山县行政审批服务局在大路口乡电商直播基地设立政务服务驿站,梳理公布了电商直播产业涉及的14个高频许可事项服务指南、办事流程,方便群众查询和办理,并每周五上门为电商基地入驻商家办理相关许可业务,审核通过后,由专人当日将证照送到商家手上。积极推行“一址多照”改革,实现高效服务。大路口乡电商直播基地自成立以来,通过线上带货为本土68家企业创造5600万元的营业收入,农产品网络零售总

额达8900万元。

“目前企业发展很平稳,药材长势挺好,这是早上我刚刚摘的藏红花……”中药材种植基地张洪皆经理与市行政审批服务局帮办代办人员拉起生意经,满脸笑容。梁山县行政审批服务局依托3个乡镇便民服务中心,设置企业服务中心,到产业园区现场办公,集中为滩区各类企业提供企业开办、项目建设等33项审批服务事项,积极开展“靠前一步”服务,实现涉企事项集成化、场景化、一站式服务,让企业、项目随时可体验高效、便捷的政务服务。

济宁市行政审批服务局坚持创新驱动、数据赋能,推动全市基层政务服务扩权赋能,特别是对滩区、渔村、山区等基层政务服务站点,持续优化政务服务能力,全力为企业和群众提供“高度智慧化、全面便利化、深度人性化”的一流政务服务。



「政务服务+」的黄河滩区实践



惠企政策有力助推中药材种植产业更快发展



惠民政策“我讲您听”,办事需求“您提我办”



黄河梁山段