



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生

电话:2349995



党报热线·帮问 值班记者 梁琨

民生关注

11月15日0时,2023年至2024年供暖季正式开启。您家中温暖吗?15日上午,记者到城区部分小区居民家中进行了实地探访。

“家里很暖和,温度计上都快到了23摄氏度了,在家里穿一件单薄外套就足够了。这么冷的天,我这老寒腿也不怕了。”在任城区观音阁街道前铺社区,银都小区瑞祥居民耿阿姨见记者前来,便拉着记者去看挂在墙上的温度计——22.7℃。老人说,他们家在一楼,能达到这个温度他们很满足。

城区红星东路如意家园2号楼一单元陈先生家中的暖气片也早早热了起来。他说,今年入冬后气温骤降,好在辖区热力单位及时供暖,降温以来家中一直温暖舒适。

采访中,记者也遇到部分居民家中暖气片不热的情况。北平小区21号楼二单元的热用户通过“济时热”报修系统进行报修,供热网格员收到工单后立即上门服务,经检查发现用户家中暖气不热的原因是气堵造成的。在进行了排气处理之后,居民家中的暖气也很快热了起来。

据了解,采暖期前,11月6日各热源、供热企业对主管网进行冷循环,8日提温升压,10日前具备供暖条件。供暖初期,市、县两级住建部门分管负责人带队,对各热源、供热企业进行驻厂包保盯守,督促企业提温升压。供暖期间,每天两次调度全市14家热源电厂、25家供热企业供热温度等参数,以满足群众采暖需求。自11月10日启动供暖以来,济宁市供暖总体运行平稳。

居民温暖过冬,是关乎全市民生的大事。今年,我市扎实推进“冬病复治”,对供热系统设施全面排查检修,把集中供暖的3651个小区全部纳入网格管理,安排专人上门服务,及时回应群众诉求,切实提高供热质量,确保群众温暖过冬。

“在前几天降温,暖气就热了起来,现在



居民家中22.7摄氏度,温暖如春

数字化管理,让居民享受更加均衡、稳定的供热服务



通过“济时热”小程序报修,更便捷

室内有21.5摄氏度。要是在往年,室内能有18摄氏度就不错了,没想到今年供暖效果这么好。”任城区北平社区分区分居4号楼住户盛磊告诉记者,分区分居是典型的老旧小区,房龄多有30年之久,楼体没有外墙保温,此前的供热损耗大、保暖效果也不理想。

据济宁四和供热有限公司副总经理于惠君介绍,今年,换热站进行了全方位改造,不仅提高控制精度,而且新上的阀控系统,可根据设定回温自动控制供热管网前、后端阀门开度,从而使各楼房供暖温度更加均衡。与此同时,工作人员还在小区供热管线上,每隔20米埋设一枚“测温胶囊”,以探测温度变化、检测到跑冒滴漏现象,并第一时间把报警信号传输到中控平台,实现及时精准维修,保障换热站辖区内所有用户能够享受到更加稳定、均衡的供暖质量。

像这样数字化全智能换热站,山东公用热电集团已打造了5座。近年来,山东公用热电集团积极推进集中供热的精细化、智能化、低碳化运行管理,不断加大检修技改力度,对换热站进行配置升级改造,依托山东公用数字化管控平台、居民室温采集、户端智能调控等创新技术,科学研判供热负荷,一体强化源、网、站、户供热保障体系。

本报记者 梁琨 摄影报道



家中暖气不热,怎么办?

近日,有市民拨打本报党报热线2349995反映家中暖气不热的状况。针对大家普遍关注的问题,记者联系到山东公用热电集团有关工作人员。供暖初期室内暖气不热有何种原因?居民又该如何处理呢?请供热专家为您支招:

现象1:家中暖气设施都不热,没有水流。

原因分析:新加入集中供热,刚实施分户改造的用户,入户阀门未开启造成家中不热。

处理方法:检查您家的入户阀门是否开启?以带手柄球阀为例,手柄方向与管线方向平行是开,若与管线方向垂直是关。

现象2:供热初期造成暖气片不热或前几片热、后几片不热或上部热、下部凉的现象。

原因分析:由于补水时室内管道和暖气设备中存有空气,产生“气堵”导致暖气不热。

处理方法:①首先检查暖气片前端的供回水阀门是否开启;②找到暖气片上端类似螺丝的排气阀;③拿一块干毛巾垫着;④将排气阀缓慢拧开把气排出,直到有水流即可,稍作等待暖气就会热起来。

除“气堵”外,若后端暖气片不如前端热,往往是室内不平衡所致,建议按照入户端的先后顺序调整暖气片的水回水,第一个关至3/4,向后依次关至2/3,1/3,1/4,末端全开。

现象3:室内采暖设施漏水。

原因分析:因为供暖初期供热系统温度变化较大,管件、阀门等连接处可能会产生松动,或者暖气片腐蚀穿孔和机械损伤,造成漏水现象。

处理方法:及时关闭漏水位置前的供回水阀门,并观察漏水情况,若情况依然没有得到改善,说明室内阀门失灵或关闭不严。这种情况下可以关闭管道井内的入户供水总阀门并及时拨打片区内供热网格员服务热线或拨打辖区客服电话如实反映情况,由专业维修人员进行维修。

需要提醒的是,为了自家和大家的供暖效果,请热用户不要私自放水,不要堆放杂物、烘干湿衣服,不要加泵、加装换热器。另外,暖气水中含有大量用于水软化和管道自保养的化学试剂,不可食用。在采暖季,如遇任何与用热有关的问题,城区用户可拨打片区内供热网格员服务热线或热力企业服务热线2316266(聚源)、5668060(四和)。

记者跑社区

让爱暖冬 情暖社区

为更好服务社区居民,让他们更好地了解用热常识,任城区古槐街道网格中心与热力供暖部门联手开展“让爱暖冬情暖社区”“三色关爱老年人”的志愿服务活动,对供热设施进行全面“体检”的同时,消除居民家中的安全隐患。

在活动过程中,社区网格员仔细询问居民往年家中客厅及卧室的温度情况,并耐心讲解了冬季采暖的注意事项,提醒居民们冬长时间在暖气房内要多通风、多喝水,注意家中温度、湿度,做好调节,以防暖气病。

热力公司检修人员则对居民家中每个房间的暖气管道进行了检测,重点检查暖气管道是否漏水。对于出现漏水的暖气管道,他们都及时进行了维修,并向居民们展示了如何清洗滤网和调试阀门。同时进行了通俗易懂的用热常识宣讲,提高居民们的冬季采暖安全意识。

小供热,大民生。“让爱暖冬 情暖社区”活动的开展,为大家提供了上门服务,让居民了解用热知识,也感受到了冬天来自社区网格员和热力公司的温暖。 记者 王雁南 通讯员 魏冉

跑现场

整治“电摩” 杜绝“炸街”

为严厉打击“电摩”非法改装、“飙车炸街”交通违法行为,自10月以来,兖州公安分局交警大队结合辖区实际,重拳出击,强力整治“电摩”非法改装、“飙车炸街”等交通违法行为,营造严管严防严治氛围,确保辖区道路安全、有序、畅通。

根据辖区“飙车炸街”车辆交通违法行为的特点和规律,他们组织警力采取常态化巡控勤务模式,在辖区建设路、九州大道、新世紀路、城郊结合部等路段采取定点设卡、流动巡逻相结合的方式实施精准化、包围式查处。同时建立了“信息预警、定点盘查、机动巡控”机制,紧盯商圈、酒吧、娱乐场所等重点区域,加大巡逻力度,织密严查管控网。并不定期组织集中夜查,从严查处电动摩托车非法改装、“炸街”扰民等突出违法行为。

他们还以路面管理为主战场,通过源头追踪、实地摸排、常态检查等方式,在重点路段重点区域开展不间断、不定时、不定时的动态打击;针对外观显眼、声音刺耳的“炸街”车辆,坚决做到发现一辆,查验一辆,确定一辆,查扣一辆,一律从严顶格处理。同时,采取“警车巡查、设卡检查”等方式不间断巡逻查控,发现“飙车炸街”行为或非法改装车辆立即拦截查处,对不易拦截的,及时进行布控,通知就近警力实施合围拦截,并做好线上查缉,依托视频监控、缉查布控系统,开展“炸街车”运行轨迹查询,研判嫌疑车辆轨迹、倒查行踪、固定证据,指导一线警力高效精准进行查处打击。对涉及未成年人“电摩”违法行为的,责令其家长、监护人加强管教,引导自觉遵守交通法规安全文明出行。

截至目前,查处“电摩”非法改装“飙车炸街”等各种交通违法行为80余起,消除了道路交通安全隐患,确保了辖区交通形势平稳、道路安全畅通。

记者 王雁南 通讯员 朱莉 孔祥阔 摄影报道



温馨提示

冬季取暖 这些注意事项 一定要了解

进入11月,北方许多地区气温下降明显。11月15日后,我市一些集中供暖小区也已开始进入集中供暖季。冬季取暖是民生大事,取暖安全更是关系到千家万户的生命财产安全。尤其没有享受到集中供暖的人们,像农村的村民,在自行采取一些取暖措施时,该怎么安全温暖地过冬呢?这些注意事项一定要了解。

自行燃煤取暖用户注意事项:

1.生火之前一定要仔细检查火炉、烟囱是否完好,重点要检查火炉与烟囱、烟囱各节之间的接头是否连接紧密。火炉一定要远离电源、电线及其它一切易燃易爆物品和设施。

2.烟囱的室外部分必须装有向上的弯管,以防有刮风天气时气体倒灌。

3.火炉必须放置在坚实的表面上,且地面应是不燃烧的原土、砖或混凝土;然后煤灰渣上要检查无火星后再倾倒在安全的地方。

4.夜晚睡觉前,一定要仔细检查煤炉内的煤炭不要堵住烟筒的吸烟口,要保证煤烟顺利排出室外。

5.切不可在煤炭通风又不冒煤烟的情况下将炉盖打开增加所谓的散热量,这样极易造成一氧化碳中毒。

“取暖宝”用对了吗?

冬季取暖,电暖气、电热毯、暖手宝等“取暖宝贝”同样受青睐。这些“取暖宝”你用对了吗?

1.电热毯:不要长时间使用。使用电热毯时,一定要先预热,然后拔掉插头使用。通电时间不要过长,上床入睡应关掉电源。农村老人习惯长时间开着电源睡觉,这样不仅存在一定的安全隐患,还会降低睡眠质量。

2.电暖气:用电暖气取暖,一定要远离易燃物品,尤其是家里的衣物、被褥和纸质物品不要放在旁边,更不要在电暖气上烘烤物品。

3.暖手宝:杜绝边充电边使用,防止爆炸危险。要经常检查电源线路是否有破损,充电过程是否有发热现象,超过使用年限的暖手宝不应再使用,坚决杜绝一切安全隐患。

4.暖贴:暖贴是不可以直接接触皮肤的,使用暖贴应隔一层布料贴,以免发生低温烫伤。低温烫伤痛感虽不明显,但皮肤会出现红肿、水泡、脱皮等现象。 记者 王雁南

近日,微山县昭阳街道组织计生协、卫生院到红樱长久托育服务单位,开展婴幼儿健康体检工作。工作人员为孩子们进行一次全面的健康体检,认真仔细地为孩子们进行体格检查和心理行为发育评估,并为托育机构保育工作的开展和膳食的营养搭配提供了科学建议,全力保障辖区婴幼儿身心健康发展。

记者 梁琨 通讯员 殷浩然 刘敬胜 摄



在基层

“志愿红”擦亮城市文明“底色”

为进一步提升群众获得感、幸福感,金乡县各级部门积极开展志愿服务活动,从群众身边的小事、难事、愁事入手,推动各项工作任务落实落地,城市面貌焕然一新。

为解决乱停乱放“顽疾”,营造文明有序的停车环境,该县综合执法局积极组织开展非机动车停车位规划划专项行动,在春秋路、山阳路、崇文大道等道路满足条件的区域做到规划尽划,并使用自行车图案进行标识,用箭头符号进行停放指引,确保每一处标识清晰、设置规范、一目了然,既提升了城市精细化管理水平,又持续巩固了全国文明城市创建成果。

连日来,金乡县第二人民医院坚持“创城不放松,文明争先锋”,积极开展志愿服务,他

们身着“红马甲”加班加点对院区绿化、墙体宣传标语、围墙装饰进行翻修,对门诊楼进行装修改造,对各个区域的乱堆乱放、卫生死角进行了彻底清理。通过一系列的整治行动,医院大到外部环境、小到诊室、病房环境都有了显著改善和提高,为患者营造了一个干净、整洁、文明的就医环境。

同时,医院设置无障碍停车位,合理规划车辆停放区域,院内所有车位全部让给患者免费停车,并专门安排车辆调度员维护秩序,院外统一规划设置职工停车场,杜绝乱停乱放现象。医院实施全院禁烟制度,在院区及各楼层显著位置设置禁烟标志,安排控烟巡查员对吸烟人群及时劝阻。此外,畅通诊疗

绿色通道、及时更新科室标牌、地标指示,提升患者就医体验感。

下一步,该县将继续在整治提升环境上下功夫,在长效精细管理上下大力、做文章,凝聚全县上下力量形成强大合力,严格落实文明城市创建要求,让文明概念成为精细化管理的城市理念,让文明行为成为全县广大群众的自觉习惯。

记者 王雁南 通讯员 朱洪涛 代存雪

民生速递

不动产业务办理再提速

本报记者 梁琨

“没想到,通过智能系统,即使我与银行工作人员不同时到不动产登记大厅窗口,也能把转本位登记业务处理好。而且完成预审后,线上仅需三四分钟就能办结,越来越方便了!”近日,市民吴先生在办理不动产抵押登记业务时,深有感触地说。

优化抵押登记业务办理流程,仅是市不动产登记中心深化改革、提速增效中一个侧面。近年来,市不动产登记中心充分利用信息共享技术手段,深度应用政务数据,延伸不动产登记服务链条,推动不动产登记从“一日办结”迈向“一小时办结”,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

过去,市民办理房产证件时总要带数十份证件,万一丢证补证很不方便。今年5月,

不动产登记业务系统与山东省大数据局“爱山东”鲁通码对接应用,调用政务数据源,以不动产单元码“一码关联”贯穿全程推动政务集成服务,业务系统将自动获取电子证照,用“政府证照库”替代群众手中“档案袋”,实现群众免证办事。

据介绍,从土地供应阶段开始,“一码关联”可关联用地规划审批、项目建设全过程、新建商品房销售、不动产交易、查封、判决裁定、公证、灭失,同时串联不动产全生命周期,贯通不动产项目“供、用、查、测、登”全流程应用场景,实现不动产全业务、全流程、全生命周期业务办理高效协同、系统集成、信息共享、“整体智治”的数字化管理新机制。

“不动产抵押登记线上申请,预审后全流程仅需3至4分钟即可办结。”市不动产登记中心有关负责人介绍,他们创新应用智

能审核,由传统人工审核升级为系统数据比对,全要素、多维度、多层次智能验证,自动化审核关键信息、进行逻辑判断;高频登记业务实现全天候响应、秒批秒办、24小时智能审核,提高业务办理便利性和工作效率。截至今年10月底,不动产登记智能审核总业务量达到37831件,智能审核占全部业务比重达23.41%。

针对二手房不动产登记,市不动产登记中心则通过市大数据平台实时共享信息,实现不动产过户信息与水电气暖过户联动,群众申请二手房不动产登记即可同步完成水电气暖的过户申请,“一窗受理、信息共享、集成服务”。据统计,二手房不动产登记与水电气暖一体化过户已平稳运行两年,实现3060户二手房不动产登记与水电气暖一体化过户,让群众更便捷地办理不动产相关业务。