



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生

电话:2349995

党报热线

值班记者 雁南

民生关注

“长护险”为长期护理失能人员托底



多数。失能人员需要长期专业照护，而家庭结构小型化、空巢化，给个人带来沉重负担。长护险则有效地弥补了失能人员的社会保障“短板”，解决了失能人员生活照料和护理问题，进一步提高失能人员的生活质量。“济宁市医保局有关负责人介绍，近年来，我国积极开展长期护理保险试点工作，并不断扩大试点范围。

继职工长护险出台后，去年，我市发布《关于开展居民长期护理保险试点工作的通知》，试点推行居民长护险制度。作为先行试点，汶上县积极推行居民长期护理保险制度，为参保群众开展医疗专护、机构医疗护理、居家医疗护理三种方式的长期护理服务。

“参加本地基本医疗保险的居民，均具备基本医疗保险待遇资格。其中，因年老、疾病、伤残导致失能，经治疗病情稳定后，丧失生活自理能力持续3个月以上的，并且需要长期护理的人员，可以申请享受长期护理保险待遇。”汶上县医保局有关负责人介绍，试点阶段，居民长期护理保险资金暂按每人每年30元的标准筹集，其中居民基本医疗保险基金按每人每年25元筹集、试点县(市、区)财政按每人每年5元补助。

工作人员介绍，具体办理中，需参保人先提交申请，由医保经办机构或其委托的相关机构和人员，进行长期护理保险照护需求等级评估，根据长期护理保险机构的等级，执行不同的报销比例。参保人在一、二、三级协议管理医疗机构发生的医疗专护费用，分别由长期护理保险资金支付总费用的

70%、65%、60%；机构医疗护理费用的65%、居家医疗护理费用的70%由长期护理保险资金支付。其余费用由个人负担。费用报销不设起付线，只要参保人员发生的、符合规定的医疗护理费均可参与报销。

“参保人可根据个人情况，选择不同的护理模式，实现就医服务，享受长期护理保险的待遇，以缓解失能人员的家庭困境。”汶上县第三人民医院长护科工作人员介绍，机构医疗护理期间，凡辖区内参保的失能、半失能人员，均可享受压疮护理、鼻饲管置换、导尿、翻身叩背排痰、清洁护理、协助进食等与基本生活密切相关的医疗护理和基本生活照料。如需居家医疗护理服务，参保人可提交订单，专业医护人员上门服务，指导家属居家照护技巧以及协助老人进行肢体锻炼、用药等。

60岁的林女士就因及时周到的长护服务重燃对生活的信心。因烟雾病(一种慢性脑血管疾病)术后及脑梗导致双下肢肌肉萎缩的林女士无法站立，自理能力丧失。据医护人员回忆，初次见面时，林女士看上去黯然无神，令人担忧。医护人员与其促膝长谈，充分了解她的生活习惯和身体情况，制定康复方案。通过专业周到的照料，林女士的身体情况得到改善，脸上的笑容也越来越多。“卧病在床，总觉得自己是家里的负担。医护人员耐心地开导我，我才明白只有乐观起来，生活才有希望！”林女士感动地说，他们专业亲切、第一次来就细致地为自己清洁理发、按摩、剪指甲，很暖心。

“为了让长护服务更有温度，我们从温情照护入手，加强对医护人员的业务培训，尽力照顾失能人群的心理需求，让失能人员更有尊严。”县医保局有关负责人介绍，县医保局定期为各提供长护服务机构的护理员进行业务培训，组织人员加强监督，建立服务、反馈闭环，逐步提高长护服务质量和水平，让失能人群更有“医”靠。截至目前，全县13家机构可提供不同形式的长护服务，其中，160余名护理人员上门开展居家护理服务1万余次。

■本报记者 梁琨 本报通讯员 齐宁 摄影报道

10月24日清晨，汶上县第三人民医院的医护人员如约来到南站街道伊村李培亮老人家中，为老人量血压、测血糖、查看皮肤情况。十多年前，李培亮因病卧床，生活无法自理，由家里人轮番照顾，不仅家庭负担重，老人也很难得到专业的照护。“幸亏有了长期护理保险，享受到专业护理服务和费用补贴，我们照顾老人的压力小了不少。”李培亮老人的家人感激地说。

据了解，截至目前，在汶上县，像李培亮老人一样享受到长护服务的居民已有1634位。

“在失能人群中，高龄失能、多病共存的老年人占绝大

这个小区该有人管管了

10月25日，市区的丁女士打本报党报热线2349995反映，她家住如意嘉园小区，现在小区没有人管理，连南北大门都处于常开状态，车辆人员随便出入，给小区内居民带来诸多不安全因素。希望有关部门及时给予关注，为居民营造一个安全放心舒适的居住环境。

在电话里，丁女士甚是忧虑。她说，夏季小区里就出现了一些问题，也不知什么原因，原本是集中提供冷暖服务的空调设施没有提供制冷服务，许多居民不得不自行购买空调才解决了度夏问题；现在，供暖季马上就要到了，居民们担心能否及时享受到优质的供暖服务。现在小区南北大门都没人管理，北门车辆出入口的停车杆处于常抬起状态，南门也处于常开状态，南北大门又都临大路，这样给小区居民生活带来很多困扰；还有，最近这段时间，小区内一些人行道也破损严重，许多铺路石都被轧烂，造成路面坑洼不平，一些老人孩子出来遛弯、晒太阳，很容易造成磕碰，更为夜晚出行的人们带来安全隐患。

民生速读

企业迁移“一件事”一次办好获称赞

“我们公司因经营需求，需要从烟台迁移到曲阜，本来以为很复杂，没想到只提交了一次材料，一次性就把迁移和变更登记都办完了，给我们节省了时间和精力。”近日，山东思恩泽水利工程有限公司负责人栾女士成功领取营业执照后，对企业迁移“一件事”一次办“集成服务模式”赞不绝口。

据悉，以往企业办理迁移登记，申请人需要多次往返迁入、迁出两地登记机关，提交迁入申请、迁出申请以及变更申请三套资料，并等待迁入地登记机关收到档案后才能办理变更登记，耗时长、材料重复提交，两地往返跑多次，整个过程往往需要10天至20天才能全部完成。

为破除企业迁移“多头申请”“多次跑路”等问题，曲阜市行政审批服务局重塑流程简化环节，推出企业迁移“一件事”一次办“集成服务模式”，将迁入申请、迁出申请、迁移调档、变更登记四个环节整合为一个环节，由经营主体往返两地多次跑办，改为向迁入地登记机关一次性提交迁移和变更申请，打造“一地申请、一套材料、一次办结”的服务模式，办理时限压缩95%以上，为企业扩大经营提供了便利。截至目前，已有195户企业享受到“一件事”一次办“集成服务模式”带来的便利。

为进一步推进企业开办便利化，促进全市营商环境不断优化，曲阜市行政审批服务局持续聚焦“一门、一窗、一网、一次”改革，围绕企业全生命周期涉及事项，推出企业开办“一件事”、企业变更“一件事”、企业注销“一件事”、个体工商户设立“一件事”等多种主题服务模式，通过流程再造、数据共享、部门协同，实行工作规范和服务指南“标准化”，明确办理条件、申请材料、办理流程、办理时限等内容，实现服务企业“一站式”办理，为企业发展提供更加标准化、规范化、便利化的政务服务，让企业能办事、快办事、办好事，以优质高效的政务服务，推动经济社会高质量发展。

记者 王雁南 通讯员 刘新红 何晓茹

试点探索新型“幼教服务”标准

10月27日，济宁市红星幼儿园幼教服务标准化试点项目正式启动。该园将在两年时间内，探索出具有济宁地方特色的新型“幼教服务”标准体系，树立幼教行业标杆。

随着现代家庭对学前教育需要的不断变化，幼儿园建立规范标准，提升服务水平势在必行。2023年度任城区纳入市级标准化试点的项目共有10个，济宁市红星幼儿园幼教服务标准化试点项目位列其中。对此，该园结合自身实际，按照《服务标准化试点实施细则》等要求，以幼教服务为重点，创新入园服务、课堂教学、生活照料、离园服务等全过程服务模式，探索标准制定、实施、推广应用机制，以及标准化实施评价、经验总结、改进提升等方面的做法，形成可复制、可推广的经验，不断提高幼教服务整体水平，促进幼教服务行业高质量发展，为广大婴幼儿家庭幸福保驾护航。

通讯员 盛诗 杨梅

记者跑社区

开展“根治欠薪”法治宣传 增强依法理性维权意识

为筑牢民生底线，防范劳动关系领域风险隐患，保障劳动者合法权益，维护辖区秩序和谐稳定，10月24日上午，任城区古槐街道关帝庙社区网格中心在辖区内办起了“根治欠薪 正在行动”专题法治宣传课堂。

社区网格员以“根治欠薪”为目标，为居民讲解“根治欠薪”的重要意义，普及《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，提醒居民朋友及时签订书面劳动合同、依法办理社会保险登记、通过银行卡领取工资、掌握合法维权途径和方式。向居民介绍“欠薪线索反映平台”的使用方法，现场展示通过扫码欠薪投诉二维码进行欠薪投诉的流程，以“面对面零距离”的互动方式切实增强居民依法理性维权的意识。针对如何避免合法权益受到侵害、被恶意拖欠工资时应该怎样维权等群众关心的问题进行了现场解答，引导群众在遇到劳动合同纠纷、欠薪等法律问题时，通过寻求法律援助、拨打公共法律服务热线等途径，保障自身合法权益。截至目前，关帝庙社区网格中心已开展相关活动10余次，发放宣传资料400余份，形成了良好的宣传氛围。 记者 王雁南 通讯员 李新宇

近日，一场有趣又充满爱心的义卖活动在任城湿地公园欢乐开市。据了解，此次义卖活动由共青团任城区委主办，济宁市实验小学任城区李营街道汇翠园社区李营社区共同承办。在现场，100个爱心家庭参与活动，同学们拿出闲置的玩具、图书等进行义卖，再用义卖所得收入购置文具赠送给新疆英吉沙希望小学，让那里的孩子们感受到来自任城的温暖和关爱。

■记者 梁琨 通讯员 秦琳 摄



防灾减灾 提升居民安全感

为增强全民防灾减灾意识，近日，任城区观音阁街道皇营社区以“秋季黄河大集”活动为契机，组织开展防灾减灾安全宣讲活动。

活动中，社区组织网格员到沿街主要商铺、校园周边及辖区内人口密集处发放宣传单页，并通过居民微信群、电子宣传栏等渠道，向辖区居民和商户宣传燃气安全使用等各种防灾减灾知识。同时，组织工作人员对周边商铺、幼儿园消防设施、消防通道以及用电用气安全工作进行检查，及时消除安全隐患。还结合近期电动车楼道充电引起的火灾案例，为居民开展消防安全宣讲，向广大居民介绍火灾危害、诱发成因、防范要点和基本常识，引导加强火灾防范，确保辖区消防安全。

今年以来，皇营社区将防灾减灾宣传工作作为社区民生工作的重要内容，通过安全知识宣讲、安全工作督导检查，力求把问题解决在萌芽之时、成灾之前，不断提升辖区居民的安全感和幸福感。 通讯员 廖皎辰 孙明芳 劳远芳



在基层

体验流程见真情 定制服务解难题

为从源头抓整改，进一步推动办事流程优化再造，持续营造“开放、廉洁、诚信、公平、高效、温暖”的一流营商环境，近日，金乡县开展了科长、局长走流程活动，换位思考，多角色体验办事流程活动。

换位思考，多视角体验服务质效水平。科长、局长走流程，即县直单位局长、科长以企业、群众、工作人员身份，围绕企业生产经营重点领域和群众身边“关键小事”，对线上线下各类办事渠道进行换位体验。他们通过政务服务平台PC端、APP、小程序，以及办事窗口、自助终端机等办理端口，亲身体验注册登录、咨询申请、材料提交、进度查询等办事全过程。同时他们还“手把手”“肩并肩”参与企业和群众办理市场准入、民生事务等重点领域事项。从公平普惠角度，有针对性体验老年人、残疾人等特殊人群办事过程；参与跨科室、跨部门事项办理，重点体验“一件事”集成办高频事项以及需要科室间、部门间强化数据共享和业务协同的有关事项，寻找问题根源，切实解决企业群众的办事难题。

刀刃向内，多维度检视服务质效水平。他们以换位体验的形式，从事务管理、审批流程、服务质量等多个维度，自查检视政务服务的可及性、便捷性和精准性。为弄清事项覆盖“全不全”“准不准”，他们对照行政权力事项及公共服务事项清单，确保服务事项全部覆盖，办事指南准确无误，高频事项

全部纳入“全程网办”。为体验服务“优不优”“好不好”，他们以“一件事”一次办“改革为抓手，围绕重点、热点、痛点场景，加快打破政务服务以单一事项、单一部门分别办理的传统模式，实现更多政务服务事项“集成办”“异地办”“掌上办”“智能办”，不断增强企业群众的“数字获得感”。为查验办事流程“通不通”“顺不顺”，他们从叫号、受理、办理到办结实现全过程跟踪，登录办事平台，全面体验办事流程。

靠前服务，多思考提升服务质效水平。为定制服务解“办理”难题，他们对经营主体的重点项目实行早介入、靠前办，为企业用地、审批等各项手续办理提供更优质服务。建立“有求必应、无事不扰”的服务企业新机制，为企业尤其是民营企业完善“直通车”服务；并提供“提前指导服务、消除二次跑”现场勘验服务，针对学校食堂、大型餐饮、医疗机构设立等安全性要求高且相对复杂的审批项目，提供“前期图纸审查，中期现场布局指导，后期视频帮扶整改”等全周期服务，为第一时间获得许可做足准备。在许可证件有效期内，年审(年报)、资质有效期即将到期前，提前了解企业和群众办事需求，列出潜在的服务对象及事项清单，提醒企业或群众按期办理，并提供申办指导，避免因逾期导致行政许可证件、资质失效，为群众解决“过期”难题。

记者 王雁南 通讯员 何诚诚

监督台



近日，记者途经火炬路与济邹路交叉路口时看到，在火炬路左转弯道上，一辆农用机动车斗中挤坐着3位成年男子。这种车辆可以载人吗？而且当时正值傍晚下班高峰，路上车流量较大，这艘车着实危险。希望相关部门加强此类车辆上路行驶的监管，消除道路交通安全隐患。 ■记者 梁琨 摄



连日来，邹城市公安局交警大队组织开展秋冬季大气污染防治专项行动，通过定点设卡排查与巡逻管控相结合的模式，重点对冒黑烟车、重型货车、渣土车、低速载货汽车等各类尾气高排放车辆进行严格管控，并向驾驶人宣讲相关法律法规及不达标尾气高排放对大气污染造成的危害，提升广大驾驶人的环保意识和文明出行意识。 ■记者 梁琨 通讯员 赵迎 摄