

济宁市第一人民医院

“叙事护理”倾听抚慰患者心灵世界

■本报通讯员 胡安国 李倩

提起肿瘤患者，大多数人的印象是消极、悲观甚至是绝望的，但当真正接触他们后，会发现他们大多数也是阳光、乐观、坚强的，并没有想象中那么脆弱。济宁市第一人民医院创新性开展“叙事护理”项目，护士们用心倾听患者的生命故事，积极回应和关注患者的心理需求，安慰、共情和照护患者，用爱与温暖陪他们走过寒冷的夜，点燃他们战胜疾病的勇气。

近年来，很多恶性肿瘤疾病的发生率逐年上升且呈年轻化趋势。这部分患者需长期住院抗癌治疗，身体、精神、经济带来的压

力导致负面情绪的堆积，严重影响了他们的生活质量。“身体患病可以用医学手段诊治，因病带来的心灵之痛需要的则是倾听和抚慰。”针对肿瘤患者的情况，济宁市第一人民医院东院区血液肿瘤科创新开展叙事护理项目。

血液肿瘤病区副护士长杜中艳表示：“我们通过评估患者，发现问题、外化问题、解构故事、发展潜能、改写故事、制定计划、发展新的正向故事。使用积极正向的支线故事替代消极负面的主线故事，强化患者的优势优点，引导患者形成新的正向的、具体且可操作的行动计划。恰当使用外部见证人、治疗文件，帮助患者进行总结，鼓励他们

继续以积极的心态生活，提高生活质量。”

利用这一技术，针对科室恶性肿瘤患者开展一系列活动，如“三八节”和“母亲节”的团体叙事；如“漂亮阿姨回来了”“相信相信的力量”“守护江山的姑娘”等个案叙事，受到了患者及家属的好评。该科将人文关怀践行到实处，助力优质护理服务，增强了患者的就医体验感，提高了患者满意度，提高了护士的职业获得感。

“从关注疾病转向关注病人本身，‘看见’病患的内心需求，给予他们温暖和陪伴，这是叙事护理的核心内涵。”在杜中艳看来，叙事护理让护士走进患者的故事，了解患者的故事，是一种真正能让护士看到患者内心

情感的护理模式。从而真正理解患者的痛苦、失去的控制感和对疾病的不确定感，并给予倾听和陪伴，这些都可以帮助患者树立正向的自我认同，增强他们应对疾病和痛苦的自我效能。

济宁市第一人民医院护理部副主任高淑红介绍，叙事护理是践行人文关怀的有效方法，今年医院正式引入叙事护理，并在呼吸内科、血液肿瘤科率先推行。叙事护理还融入了自己的专科特色，定期开展叙事护理学习和实践活动，患者的就医满意度和体验感明显提高，让患者在享受一流治疗技术的同时，治疗的过程变得更加人性化和温暖，开启了医院温情护理的全新护理模式。

山东省戴庄医院教学比赛

纳入青年医师培养体系

本报济宁讯(通讯员 侯峰)山东省戴庄医院以临床教师教学竞赛为契机，将教学比赛纳入青年医师培养体系，以赛促教、以赛促学，以赛促研，提升青年教师教学水平。在近日举办的临床教师教学竞赛中，来自医院各临床科室的青年教师共19人踊跃参赛。

本次竞赛是为进一步提高医院临床教师教学水平，促进双师型教师培养培训基地建设而举办的。竞赛包括教学设计、课堂教学及教学反思3个环节，参赛教师按照标准要求，用美观简洁的课件，巧妙的教学设计，各具特色的课堂表现方式，呈现出丰富多彩的教学课堂情景；课堂学习目标展现清晰完整，实现了知识目标、能力目标和价值目标的有机融合。

授课能够紧扣课堂学习目标，熟练运用多样化现代教学手段，运用类比说明、案例解析、随堂测试等多种教学方法，突出重点、难点内容讲解和应用，充分体现了“以学生发展为中心”的教学理念。

在教学反思环节，选手们结合教学过程，清晰说明了教学理念、教学方法、教学过程优点和对教学改进的思考。整个比赛教学环节完整、清晰、规范，教学内容丰富多彩，教学手段灵活多元，展现了扎实的教学基本功和深厚的科研学术素养，获得了评委们的一致好评。

经过激烈角逐，周亚楠、杨真真获得一等奖，杨涛、杨书、尚鲁宁、狄东川获得二等奖，穆迪、马会、贺心秀、时亚杰、李宁、王绪波获得三等奖，孙旭、翟志恒、董雪冰、杜鹏、陈莹、于婷婷、郭晓曦获得优秀奖。

微山县人民医院

成功抢救一名

多发外伤高龄患者

本报微山讯(通讯员 焦裕如 刘振华)近日，在山东省立医院胸外科主任医师刘凡英指导下，微山县人民医院多学科协作，在胸外科主任王德忠的带领下，为一名多发外伤的高龄老人进行手术，成功挽救了老人的生命。

据悉，该患者为82岁男性，因骑自行车与一辆机动车发生交通事故，头胸部多处受伤，神志模糊，呼吸费力，经路人拨打120后被紧急送往医院。医院急诊经初步诊疗后，以“多发外伤”收入微山县人民医院。入院后，因患者高龄和失血性休克等原因，先后进行了胸腔闭式引流术和头部挫裂伤清创缝合手术。由于患者血小板不稳定，容易引起凝血障碍问题，刘凡英决定通过补血应对此症状，直到血小板达到可以进行手术的水平。经多学科讨论后进行手术，在与患者家属沟通取得同意后，立即将患者送往手术室，实施气管插管全麻并进行左侧多发肋骨骨折切开复位内固定术——胸腔镜探查术。

术中，因患者有多处肋骨骨折，导致呼吸受限，出现气胸、皮下气肿等多种并发症。在刘凡英的指导下，王德忠和孙延高、高启信、王旭为患者进行手术，手术长达2个多小时，修复了骨折10处。

术后，患者转入了ICU进行围手术期监护的后续治疗。经过精心治疗及护理，患者病情稳定，术后恢复良好。

科普园地

肿瘤患者“治疗”和

“生育力保存”的双向奔赴

■济宁医学院附属医院 金真真

小花(化名)，25岁，正值青春花一样的年纪，因左乳低回声结节;BI-RADS分级4a类，就诊于济宁医学院附属医院，组织活检病理确诊为“左乳浸润性癌”。肿瘤科医生告诉小花，这种病经治疗后大部分患者会有较好的预后，但化疗药物可能会严重损伤卵巢功能而使她将来无法生育。小花听到后非常难过，迫切渴望保留生育力。于是，小花来到了院生殖医学科。

生殖医学科医生立即为小花进行了卵巢功能等相关检查，同时紧急组织生殖医学临床专家、胚胎实验室专家、肿瘤科专家进行多学科会诊，对其病情进行综合评估并制定合适的生育力保存方案。检查结果提示，小花卵巢功能正常，但由于化疗时间紧迫，专家们推荐通过手术采取卵母细胞进行冻存的生育力保存方案。因小花所患疾病为乳腺癌，手术风险也远远高于普通人群。为确保手术安全，生殖中心的专家们又对小花的手术进行了充分、周密准备和安排。最终，小花顺利完成了手术，并成功冻存卵母细胞。通过这种冻存卵母细胞的方式进行生育力保存，最大限度为她以后成功生育提供了保障。

近年来，中国每年新发女性肿瘤患者约为180万人，其中0周岁至44周岁前期和育龄期的年轻女性患者约为26万人，并且女性肿瘤患者的数量正在逐年增加。伴随着早期肿瘤诊断技术和治疗方法的不断进步，肿瘤患者的生存率显著升高。但是肿瘤生物治疗过程，如化疗和放疗等对患者卵巢功能具有毒副作用，导致卵巢功能早衰、绝经、围绝经期提前，卵巢内分泌功能紊乱和不孕症等。卵巢作为女性的生殖腺，包含成百上千个不同发育阶段的卵泡，是卵泡和卵泡内的卵母细胞发育成熟的重要场所。化疗和放疗等肿瘤治疗方法、年龄或者生殖疾病均能够引发卵巢功能下降，损伤卵泡和卵母细胞的数量和质量，导致生殖和卵巢内分泌功能异常。卵巢内卵泡和卵母细胞的数量、质量决定了女性生育结局。因此，卵巢生育力的保存对女性而言具有重要意义。

卵母细胞和胚胎冷冻保存技术，已经成为辅助生殖技术领域中的一线女性生育力保存策略。卵母细胞和胚胎可在超低温状态下保存数年，研究统计，卵母细胞经过玻璃化冻存，解冻后的存活率约为90%至97%，受精率为71%至79%，胚胎移植成功率率为17%至41%，临床妊娠率约为4.5%至12%。因此，卵母细胞玻璃化冻存具有良好的临床结局和成功率，成为近年来女性生育力保存的一项解决方案。

伴随肿瘤早期诊断和治疗方法的显著进步，众多育龄和儿童女性肿瘤患者生命得以延长甚至彻底治愈，有效的生育力保存方法对于确保肿瘤后的生活质量非常重要。卵母细胞是维持生育能力的基础，女性肿瘤患者的生育力保存也变得刻不容缓。

广联医药

咱老百姓身边的放心药店

任城区妇幼保健院

孕检来门诊

科普到身边

本报济宁讯(通讯员 何双胜)任城区妇幼保健院儿童保健部、围产保健部、母婴照护中心近日联合孕妇学校在校内门诊一楼宣教室为就诊孕产妇开展“科学补充 助力健康 如何给宝宝补充营养素”科普宣教。

在宣教活动中，母婴照护中心服务人员介绍了医院依托自身医疗、保健和中医优势打造及正在运营的母婴照护中心——“宝妈帮”项目。儿童保健科主任陈桂华以《宝宝补钙你做对了吗?》为题进行详细讲解，其中就常见补钙误区、常见疾病的干预及预防等通过提问的形式进行了更深层次的探讨，吸引众多在场孕妈妈、准爸爸们积极参与，关注宝宝健康，助力宝宝成长。产科门诊护士长孟丹丹向大家普及了免费无创DNA惠民政策。

课后，孕妈妈们积极加入各业务部室微信群，以便更迅速、更准确地接受科学、前沿的妇幼健康科普知识，为顺利生育、产后康复和养育宝宝做好准备。

梁山县人民医院

加强医德医风建设

打造高尚医疗团队

本报梁山讯(通讯员 王前)为进一步加强医德医风建设，打造医德高尚的医疗团队，持续改进医疗服务水平与患者满意度，推动医院可持续性健康发展，近日，梁山县人民医院召开全员医德医风教育培训会，培训会邀请了山东华信社会服务评估研究院乔森、李伟副院长进行医德医风专题授课。医院党委书记、院长庄保振，医院党政领导班子全体成员，中层干部及职工代表共计230余人参加。

李伟作《医疗纠纷的调解和防范》专题培训，结合自身工作经验，通过各类案例分享和数据分析，梳理了医疗风险中的突出问题，分别从医疗纠纷的概念、成因和处理办法及防范措施等方面，用鲜明的案例、具体的法律条文，明确了医疗纠纷、医疗损害、医疗损害责任方面的概念，以及如何构建安全体系、规范医疗机构诊疗行为，增强了医务人员的法律意识、规范意识、责任意识。

乔森围绕“规范执业、防范隐患、畅联沟通、优质服务”主题，结合自己多年来工作的丰富经验和研究成果，从医德规范和实践的結合、医德和医术的统一、普同一等医患和谐等3个方面来阐述传统医德核心思想，着重讲解了医师规范、各类监督实施措施和医疗安全，穿插列举了多个实际案例，视角新颖、深入浅出，提升了梁山县人民医院干部职工对医德医风教育的认知。

培训结束后，职工代表纷纷表示，在今后的工作中，要不断提高专业理论素养和业务水平，加强思想道德修养和医德医风建设，不断增强服务意识，改进服务方式，转变服务态度，加强医患沟通，努力提高医疗服务能力和服务水平，进一步树立医院良好印象，为患者提供更加优质的健康服务。

聚焦公立医院高质量发展

■本报通讯员 王碧辉

以患者为中心，为患者除顽疾，将传承创新发展作为己任，作为山东省中医重点专科，中国中医科学院西苑医院济宁医院肾病科不负时代使命，突出中医特色，在栉风沐雨中砥砺前行。尤其是肾病科作为医院与中国中医科学院西苑医院联合打造的六大重点专科之一，在为患者提供人性化服务的同时，更是以高精尖现代技术结合传统中医，专科建设实现全面发展，肾病诊治水平与国家接轨。

“5年前，我发现双腿肿，浑身没力气，在当地医院查体发现尿检异常，行肾穿后被诊断为‘膜性肾病’。”在西苑医院济宁医院肾病科门诊，前来复查的66岁患者史阿姨是该院中西医结合辨证用药的受益者，此前几年她做过很多不好治疗，也去过很多家医院，但疗效一直不好。

“中医治本，从全局出发。尤其是肾病，

我们可以充分调动患者机体的防病性能和自我修复性能，消除病因或病变对人体的损害，激活肾脏自身潜能，增强机体抗病能力。”西苑医院派驻专家、西苑医院济宁医院肾病科执行主任张晶晶介绍。采用肾病科擅长的利妥昔单抗联合口服中药疗法治疗后，患者各项检验指标均趋向好转。由于中药介入，不仅缓解了患者病情，而且利妥昔单抗治疗所带来的恶心、呕吐等副作用也有所缓解，困扰史阿姨多年的顽疾终于有了好转。

人才是中医药事业发展的关键，中医药振兴发展离不开高层次人才支撑。今年7月，西苑医院济宁医院获批国家区域医疗中心建设项目，西苑医院长期选派专家组进驻西苑医院济宁医院坐诊、查房、科研教学等，张晶晶就是其中之一。作为医学博士，她师从聂莉芳教授和张炳厚教授，继承了两位老中医药专家治疗慢性肾脏病的经验，为该科室学科发展带来新的动力。

强基固本，方能行稳致远。在治疗上，肾病科以补肾健脾通络法为主导，灵活选用中药、贴敷、灸法、食疗等方法，结合现代医学理论和技术，探索了一系列中西医结合治疗肾脏常见疾病的有效方法，实现了中西医的优势互补和协同作用，取得了较好的临床效果和社会影响。

医院独创的“三联同步疗法”，即将中药辨证口服、中药辨证灌肠、中药离子导入3种中医疗法联合应用，在治疗慢性肾衰竭中更是显示出了独特优势，有效缓解了许多尿毒症前期患者进入透析治疗的时间，该方法也入选了山东省中医药特色疗法项目，并在全省范围内进行推广。肾病科研发的院内制剂肾宁合剂，临床应用观察明显缓解患者病情，体现了中医药简单方便、价廉效优的特色，该药也成为全省首批省内调剂使用院内制剂品种。科室开展的动静脉内瘘形成术这个高难度手术更是科室一项新技术、新

项目落地的缩影。

“在科室学科带头人、全国优秀中医临床人才、山东省名中医王祥生教授的带领下，西苑医院济宁医院肾病科实现了长足进步，将传承精华、守正创新落在实处。目前设有全国老中医药专家学术经验继承工作室2个、山东省名老中医药专家传承工作室2个、济宁市名中医传承工作室4个。开展了急、慢性肾功能衰竭、膜性肾病、IgA肾病、糖尿病肾病、尿路感染、痛风性肾病等肾脏疑难疾病的中西医结合诊疗，临床疗效显著。在肾虚腰痛及亚健康患者的调理方面也独具特色。”西苑医院济宁医院肾病科主任刘立志如是介绍。

该科继续发挥中医药特色优势，融合西苑医院治疗肾病的优质医疗资源，以更高效的医疗技术与服务，持续增强区域辐射影响力，让患者不用出远门，在家门口即可享受国家级医疗服务。



温暖一线

济宁市市直机关医院

开展“健康早市”义诊活动



中国中医科学院西苑医院济宁医院

专家强强联合 助力患者健康

强基固本，方能行稳致远。在治疗上，肾病科以补肾健脾通络法为主导，灵活选用中药、贴敷、灸法、食疗等方法，结合现代医学理论和技术，探索了一系列中西医结合治疗肾脏常见疾病的有效方法，实现了中西医的优势互补和协同作用，取得了较好的临床效果和社会影响。