争先进位 走在前列

济宁市卫生健康委深入实施“六大工程”

推动全市卫生健康事业高质量发展

■本报通讯员 杨翠萍 丁孝武

近年来，济宁市卫生健康委聚力打造全省医疗高地，深入实施公共卫生跃升、医疗能力登峰、深化医改突破等“六大工程”，医疗卫生硬件条件和服务质量得到显著提升。成功创建首批全国婴幼儿照护服务示范城市，获批第五批国家区域医疗中心建设项目，基层中医药服务能力提升、健康企业创建经验被全国推广。

医疗综合服务能力显著提升

济宁市现有医疗机构7281家，其中三级甲等医院6家、二级医院55家、一级医院93家、基层医疗机构6875家。济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院是综合类别省级区域医疗中心，全市建设国家级临床重点专科6个、专科类别省级区域医疗中心4个、省级临床重点专科78个，总体数量居全省第三。2021年度全国三级医院（西医类）绩效考核，济宁市总分位列全省第一。其中，济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院均达到A及以上等次，山东省戴庄医院居全国精神专科医院第8名、全省第2名；二级公立医院（西医类）考核综合得分排名全省第二，其中，金乡县人民医院考核名次全省第二。柔性招引包括李兰娟院士在内的104名国内顶级医疗专家，在济宁市建成“名医工作室”，广大群众不出市就能享受到高水平医疗服务。2020年，市委、市政府果断决策，启动总投资70多亿元、建筑面积84万平方米的市公共卫生“五大中心”建设项目。其中，济宁市公共卫生医疗中心按照三级传染病医院标准规划建设，8月17日已竣工；中医医疗中心聚力建设国家区域医疗中心，年内建成启用；重症医学中心已经启用，其具备省内一流的重症患者救治能力；检验检测中心2021年底投入使用，达到全国地市级疾控中心先进水平；济宁健康护理学院一期工程9月份投入使用。济宁医疗领域区位优势明显、辐射影响力大，在较好满足市域内群众诊疗需求的同时，还辐射服务山东省菏泽、枣庄、泰安、临沂、聊城等地和周边江苏、安徽、河南等省份。

深化医药卫生体制改革成效明显

济宁市入选2021年全国深化医改成效明显的地市，全国十个、全省唯一，受到国务院督查激励表扬；鱼台县入选2022年度全省深化医改成效明显的县市区，全省十个。先后4次赴三明市考察，并建立长期沟通机制，持续强化医疗、医保、医药“三医”联动改革。2023年，济宁市将“紧密型县域医共体建设”纳入为民所办实事。鱼台县完成紧密型县域医共体“八统一”，建立医共体“人才池”，取得“三增加、三提升”效果。“鱼台经验”面向全市推广。截至目前，全市11个县（市、区）启动建设18个紧密型县域医共体，按照一县一策，稳步开展医共体内“八统一”管理和18项重点工作落实落地，已有鱼台、任城、曲阜、邹城、嘉祥、梁山、微山7个县市区完成任务，其中任城、曲阜、邹城作为国家紧密型县域医共体建设试点县（市、区），达到紧密型判定标准。2023年全国地级城市卫生健康信息化发展总指数，我市排名地级市全国第十、全省第一。实施基层医疗卫生服务能力提升三年攻坚行动，从2021年开始，市财政每年投入3000万元奖补资金，带动县市区投入5亿余元，强力提升基层能力，所有乡镇卫生院（社区卫生服务中心）达到国家基本标准，基本形成“15分钟健康服务圈”。家庭医生签约率位居全省前列。

健康济宁建设纵深推进

深入贯彻落实健康中国战略，高度关注婴幼儿、妇女儿童、老年人等重点人群，全方位全周期保障人民健康。妇幼工作成效明显。全市孕产妇死亡率、婴儿死亡率和5岁以下儿童死亡率分别为3.71/10万、1.97‰和3.19‰，达到发达国家水平。今年，免费孕妇外周血胎儿游离DNA产前筛查与产前诊断项目纳入为民所办实事，已有12615人受益。医养结合特色鲜明。济宁市及8个县市区入选省级医养结合示范市（县），曲阜市成功入选省医养结合创新引领县、省文旅康养强县，国家卫健委新闻发布会专门介绍了曲阜市“居家医养、医护巡诊”一体化服务模式做法。在全市卫生健康系统中深入开展解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进、群众看病就医不够便利问题专项整治等专项行动，其中市第一人民医院先后实施了“知名专家团队诊疗模式”、门诊MDT（多学科诊疗门诊）、“一站式”住院服务、“一键入院、床旁结算”、午间门诊、“网约护士”“预住院管理”等便民惠民举措，有效提升了群众就医体验，引起广泛社会反响，有关经验在国家及省级媒体进行专题报道。

微山县人民医院

强化护理培训提技能

本报微山讯（通讯员 焦裕如 刘振华）为进一步规范“互联网+护理服务”，提高护理人员“互联网+护理服务”技能水平，为居家患者提供更优质的护理服务，微山县人民医院加强培训学习，近日，选派优秀护理人员参加济宁地区“互联网+护理服务”选拔赛。本次竞赛共有66名选手参加，该院两名选手分别取得个人第5名、第9名的好成绩。

据悉，此次竞赛分为理论考试和技能考核两个环节。理论考试内容为“互联网+护理服务”管理制度和服务规范；技能考核分为皮下注射组、会阴护理组、胃管插入组，采取情景模拟的形式，考核网约护士从接单到服务结束的临床思维、护理评估、人文关怀、应急、健康教育等综合能力。比赛现场，该院选手沉着冷静、认真审题、全面评估，以娴熟的操作技能、良好的人文素养、丰富的专业知识为患者实施居家护理操作，提供健康指导，充分展现了居家护理人员的专业能力和职业素养。

该院以此次竞赛为契机，以赛促学，以赛提质，旨在打造一支专业素质高、工作责任心强的“互联网+护理服务”护士队伍，为广大群众提供优质、安全、便捷、贴心的上门护理服务，让便民服务走进千家万户。

该院自“互联网+护理服务”开展以来，已通过“线上预约、线下服务”的方式，将护理服务从医疗机构延伸至家庭，为周边群众提供无缝式、便携式上门护理服务，患者满意度达100%。

梁山县人民医院

慢病服务诊疗更暖心

本报梁山讯（通讯员 王前）为进一步规范基本医疗保险门诊慢性病服务管理，方便门诊慢性病患者就医购药，减轻参保人员门诊医疗费用负担，提高医保基金的使用效率，真正实现由“以治病为中心”向“以健康为中心”的健康管理理念转变，梁山县人民医院于近日正式成立慢病服务中心。

据悉，该院慢病服务中心位于医院东院区6号楼（感染科南邻），主要负责门诊慢性病患者的挂号、诊疗、开药、缴费、取药、健康档案管理、诊后随访等工作，搭建有功能完备、便捷高效、安全可靠的信息平台，畅通了就医通道，做到“只进一扇门、最多跑一次”，减少了群众跑腿的麻烦，提高了慢病人员的就医取药体验感和满意度。

在今后的工作中，该院慢病服务中心将秉承只让群众跑一趟的服务宗旨，创新服务形式，提升服务水平，切实为广大群众提供更加便捷、高效的慢病全周期服务，以达成慢病管理“关口前移、规范快捷、达标有效、医保负担降低、医院品牌提升、人民健康保障”的总体目标。

曲阜市人民医院

小小“云胶片” 解决就医大难题

■本报通讯员 宋春凤

“塑料袋+传统胶片”，成为许多患者就医看病时的“标配”；CT、X光、MR等各类检查后的胶片，复查时还得都带上。想扔又不敢扔，不扔又占地方；并且天气环境、时间等因素会导致胶片模糊不清……重要的是胶片再多也无法完全涵盖所有电子胶片的全息检查信息。现在，这些都有了解决的方案。为实现让数据多跑路、群众少跑腿，近期，曲阜市人民医院门诊第一党支部宣传委员、医学影像科主任翟树校组织支部党员进行调研，了解上级医院经验做法，利用信息技术，加大“互联网+医疗”应用开发，积极推广“云胶片”服务。

云胶片上线之初，面对就医群众不会使用、普及率较低等一系列的问题，门诊第一党支部党员、医学影像科副主任王坡急病人之所急，在科主任例会、护理部护士培训时在医护人员中间进行推广，录制云胶片使用视频在医院视频号、公众号对广大群众进行线上普及，并深入基层社区进行线下云胶片使用普及，在自助报告机前放置云胶片使用方法，目前所有影像检查都可以享受到云胶片服务，方便患者使用，得到临床医生和广大患者的认可。

为更好地解决群众看病就医不够便利问题，门诊第一党支部协助医学影像科坚持在“云胶片”服务终端前安排支部党员志愿服务，为群众答疑解惑，并向老年患者或行动不便患者提供一对一的指导服务。支部书记、委员积极发挥带头作用，门诊第一党支部组织委员、医学影像科副主任朱利锋在志愿服务时，有位外地患者在医院就诊完需要回本地继续治疗，但因患者就诊时电话号码输入有误，一直在手机上调取不出图像，朱利锋了解后，积极联系运营方在后台维护信息数据，使患者成功提取到云胶片图像。

还有一位本地患者已到北京，就诊时发现近期的传统胶片未带，打电话到科室寻求帮助，王坡当即加上患者的微信，在微信中把病人的云胶片二维码发过去，及时解决了患者异地就诊时遇到的问题。诸如此类的事情每天都在发生，门诊第一党支部及医学影像科的党员群众始终坚持“以患者为中心”的服务理念，从一点一滴、一言一行中体现对患者的关爱。

家庭医生入户巡诊 医疗服务便捷惠民

为持续推进家庭医生签约服务项目落实，进一步提高辖区居民对家庭医生签约服务与国家基本公共卫生服务的知晓率、获得感和满意度，近期，任城区妇幼保健院阜桥街道（妇幼）社区卫生服务中心组织家庭医生集中开展进社区义诊、入户巡诊及随访服务等系列活动，让居民群众真正享受便捷的就医体验。 ■通讯员 何双胜 摄

科普园地

如何远离肛肠疾病

■汶上县人民医院 惠俊国

提起肛肠疾病，人们首先想到的就是痔疮。所谓十人九痔，很多人都深受这种疾病的困扰，但肛肠疾病并不单单指痔疮这么简单，它指的是一切与肛门和肠道有关的疾病，比如肛裂、肛周脓肿、肛瘘、便秘、直肠脱垂、结直肠肿瘤，这些都属于肛肠疾病。欲提防肛肠疾病来袭，须对肛肠疾病做好了解，方能及早预防、积极治疗、恢复健康。

痔疮。痔疮是最常见的肛肠疾病之一，常见症状包括便秘、便血、疼痛和瘙痒等。预防痔疮的关键是保持大便通畅，避免长时间久坐或站立，同时注意饮食健康，少食辛辣、油腻食物。治疗痔疮的方法包括口服药物、局部药物治疗和手术微创治疗（RPH）等。

肛裂。肛裂是指肛管皮肤全层裂开并形成溃疡。常见症状包括排便时疼痛、便秘和便血等。一般多见于20岁至40岁的青壮年。想要避免疾病困扰，预防肛裂的关键是注意饮食结构的调整，多食用高纤维的谷类、新鲜蔬菜和水果，以保证大便通畅。此外养成良好的排便习惯，注意肛门卫生，也可以减少肛裂发生的可能。

肛周脓肿。肛周脓肿是指肛门周围的皮下组织感染，常见症状包括肛门周围疼痛、肿胀和红肿等。预防肛周脓肿的关键是保持肛门卫生，避免长时间久坐或站立，同时注意饮食健康，避免过度进补。治疗肛周脓肿的方法包括局部药物治疗、口服药物和手术等。肛周脓肿延误治疗则会引起肛瘘，主要症状是从肛门周围皮肤上的疮口反复向外流脓或脓血，甚至流出粪便。肛瘘的治疗目前多以手术为主，但手术治疗中一定要找准原发内口。手术后，应注意正确换药，帮助伤口正常愈合。

便秘。人一般每日排便一次，而超过48小时至72小时不解大便，称为便秘。便秘虽较为常见，但病因复杂，危害也不少，容易引起肛肠疾患、胃肠神经功能紊乱、诱发结肠癌、易使女性发生痛经等。预防便秘关键是多饮水，注意食用含纤维素多的食物。治疗则重在增加胃肠运动功能，如针灸、腹部按摩、润便通便，或使用中西药物使大便通畅，从而减少疾病危害。

直肠脱垂。直肠脱垂是指直肠向下脱出肛门，常见症状包括便秘、便血和直肠坠胀感等。直肠脱垂患者应坚持进行体育锻炼和强壮腹部肌肉锻炼，以改善人体气血亏虚及中气不足的状况。患有直肠脱垂应尽早就诊，目前直肠脱垂有多种治疗方法，可按年龄、脱垂种类和身体状况选择不同方式。直肠脱垂患者饮食宜清淡，易消化，少渣滓；不宜吃刺激性食物，如辣油、芥末、辣椒等。

大肠癌。大肠癌是指发生在结直肠的恶性肿瘤，是在我国位居第4位的常见恶性肿瘤，其发病率和死亡率有逐年增高的趋势。大规模的人群普查研究表明，近年来，大肠癌在我国的发病率呈不断上升的趋势，已经成为威胁人们生命和健康的大敌。大肠癌的症状有大便次数增多，粪便清稀或如水样，反复发作时重时轻、粪便中含血脓和黏液，腹胀、呕吐、食少和恶寒发热；上腹疼痛、恶心与呕吐等。罹患大肠癌的主要原因有脂肪饮食增加、纤维素饮食减少、环境变化、遗传因素等。直肠指检、大便隐血试验很容易发现此症。

医·前沿

汶上县次邱卫生院

强化服务监管促提升

本报汶上讯（通讯员 许俊 郭宗星）“张大夫，处方的疾病诊断要书写全面规范，开的药品一定要与患者的诊断相符合。”“打印机的色带要及时更换，确保结算单打印清晰。”近日，汶上县次邱卫生院医保巡查人员在该镇曹场村卫生室进行季度例行督导检查时，现场指导乡医张连森按照医保服务监管“十二项标准”提升医疗保障服务质量。

今年以来，该县医疗保障局在全县范围内推行基层医保服务和监管“十二项标准”。即统一制定管理制度、人员职责、服务事项清单及电话、投诉举报电话、政策宣传栏、就诊报销流程图、身份认证系统、医保结算材料、审核项目及台账、回访要求及台账、督导检查制度以及反馈整改措施这十二项项目标准。

截至目前，全县470家基层定点医药机构均按标准化要求制定了相关制度、规范了管理措施、统一了服务事项、张贴了宣传内容、完善了服务设施、开展了审核及督导检查、建立了相关台账，及时发现和纠正七类不规范行为，全县基层定点医疗机构医保服务与监管质量有了显著提升。

点燃生命奇迹

——济医附院成功救治1岁骨髓增生异常综合征患儿

■本报通讯员 张勇 高爽

1岁的晨晨（化名）因“发热、咳嗽、全身出血点”于今年3月份第一次就诊于济宁医学院附属医院，检查发现血小板水平极低，医生给晨晨做了骨髓穿刺检查，考虑血小板减少症，给予规范的治疗后，晨晨的血小板不仅难以上升反而下降，并且多次因重症感染在儿童监护室住院治疗，曾辗转济南、北京各大医院，仍束手无策。5月份晨晨再次因咳嗽发热住院，该院儿科陶艳玲主任考虑患儿的病情绝对非单纯的血小板减少那么简单，再次完善了骨髓活检、染色体、NGS等一系列检查，发现晨晨存在SAMD9L基因自发突变，染色体核型存在7号染色体单体，确诊为“骨髓增生异常综合征”。

骨髓增生异常综合征（MDS）是起源于造血干、祖细胞的一组恶性髓系克隆性疾病，易演变成急性髓细胞白血病。儿童MDS的年发病率仅约为1.8／100万，allo—HSCT是目前唯一可能根治儿童MDS的有效疗法，年轻的晨晨父母得知情况后并没有被可怕的疾病消息打倒，而是积极配合，对陶艳玲主任的团队更加信任。团队迅速发起MDT讨论，确定脐血造血干细胞移植是晨晨目前最好的治疗方案，同时向全国的七家脐带血库发起了配型申请，很快从济南脐血库传来了好消息——查询到一份跟晨晨HLA 10/10相合的脐带血。

团队为晨晨制定了个体化的预处理方案，晨晨和妈妈顺利入舱，今年8月31日，承载生命希望的脐带血顺利地回输到晨晨体内。术后坚强的晨晨经历了感染、细胞因子释放综合征、植入前综合征等危及生命的并发症，在医护人员的悉心照料下，晨晨恢复得很快，目前各项指标逐步恢复，日前已顺利出舱。

脐带血作为造血干细胞的三大来源之一，是一种重要的干细胞生物资源。对于这一重要“干细胞资源库”，我国对它的研究和临床应用等技术正在逐渐与国际水平接轨，随着移植技术的不断完善，脐血移植成为治疗儿童恶性肿瘤、骨髓衰竭性疾病、遗传代谢病等疾病的有效手段，不存在排斥和移植物抗宿主病（GVHD）等移植后风险，移植前预处理方案轻，移植后患儿恢复好，生活质量高和医疗支出费用低，脐带血的这些优势，也促使脐带血移植治疗日渐成为临床移植治疗中的重要选择。

晨晨移植的成功，标志着该院儿科脐带血移植技术的进一步突破，为血液肿瘤及罕见病患儿的造血干细胞移植积累了宝贵的经验。