打造一流营商环境 助力济宁高质量发展

当好“金管家” 打造“金名片”

——金城街道创新服务模式助力高质量发展

■本报通讯员 师迪娜

今年以来，任城区金城街道不断创新服务品牌，注重对接居民需求，从小处入手，通过完善服务细节、提升社会治理水平、开展志愿服务活动，为辖区企业和社区居民提供优质便捷的服务，全方位当好“金管家”，打造高质量发展的“金名片”。

政务服务“就近办”

“听说这里可以办理公司经营范围及股权变更事项，不用到永基城排队了？”9月11日一大早，蓝天国际企业服务中心迎来了第一位企业客户陈先生。

“请您提供身份证原件、公司的营业执照正副本原件、股东会决议，填写公司章程，我帮您提报。”经过中心工作人员一对一服务，陈先生成为第一位在企业服务中心大厅办理公司变更业务的企业客户。

今年以来，金城街道持续优化营商环境，打通服务企业“最后一公里”，推动政务服务“就近办”。街道成立了我市首个镇街级企业服务中心，通过精准化对接，让企业足不出户即可办理公司登记变更等政务服务事项，减少企业办事时间，节约企业办事成本，全力护航企业高质量发展。街道设置了企业会客厅，开通8931890企业服务专线电话，组建街道企业服务队，安排“诚心办”企业志愿服务队提供无偿帮办代办服务，助企纾困解难。

志愿花开“遍地红”

“上午我反映楼道里的灯一直闪，下午就给修好了，效率真高！”梦圆社区居民张大爷在“物业经理接待日”反映了问题，“红色·金管家”志愿服务队接到诉求后，马上组织维修小分队进行修理，解决了张大爷的烦恼。金城街道坚持对环境提升、“飞线”整治、乱停乱放等问题主动作为，为居民营造安全、美观、幸福宜居的生活环境。

金城街道坚持“金牌服务·诚心为民”志愿服务理念，创新“金小蜂”志愿服务品牌，全年常态化开展“周六志愿服务日”主题活动，走出了志愿服务的“金城路径”。街道成立了“红色·金管家”“健康·金卫士”“幸福的种子”“金牌楼长”等42支金牌志愿者服务队，涉及医疗、文化、金融、人社、政务、网格、社会公益、物业等领域，培育孵化“开诚贤聊”“幸福集市”“鑫师傅上门修”“同心议事”“红石榴大集”“金城惠·商品进社区”等志愿服务项目，为辖区不同年龄、不同职业群体开展定制志愿服务，推动志愿服务精准化、精细化，让志愿服务遍地开花。

近日，任城区观音阁街道人大工委组织部分辖区人大代表开展做月饼活动。在欢声笑语中，人大代表和居民围在一起，畅聊中秋节起源、风俗习惯。在工作人员的指导下，大家搓面、揉馅、压模，认真完成每一个制作步骤。一会儿工夫，一个个寄托美好心意的冰皮月饼成形了。大家分享劳动成果，交流制作心得，无形中拉近了彼此的距离，现场一派融洽、和谐的氛围。 ■通讯员 马秋静 摄

济阳街道

持续强化夜间治安巡逻

本报济宁讯（通讯员 秦雪）为进一步提高辖区治安管理水平，近日，任城区济阳街道联合济阳派出所民警，组织社区“两委”成员、网格员、综治协管员、双报到党员、志愿者等开展夜间巡逻活动，以实际行动当好辖区居民安全守夜人。

巡逻队深入辖区沿街商铺、夜市、烧烤摊、药店、医院、加油站、商场超市等重点区域，查看安全防控、消防安全等工作落实情况，并对水、电线路等进行排查，对背街小巷进行重点巡逻。同时对“飞线”充电、不规范停车、超线经营等行为进行巡查整治，做到发现问题及时解决、发现隐患及时排除。

古槐街道

农副产品进社区 居民就近赶大集

本报济宁讯（通讯员 王海静）近日，任城区古槐街道西门社区联合济宁市供销合作社开展共驻共建活动。活动中，优质、新鲜、实惠的蔬果和物美价廉的日用品从基地直达社区，走进居民生活。

活动现场，市供销社提供的“名、优、特”农产品集中亮相，各个展位产品琳琅满目，新鲜的蔬菜水果、正宗的土特产、优质的粮油调料、精美的过节礼盒……百余种商品满足了社区居民日常生活基本消费和品质消费，“家门口”式的服务得到了居民的热情响应，优惠的价格和贴心的咨询、试吃服务，吸引了不少居民下单。

9月28日，任城区阜桥街道津浦街社区妇联、网格中心组织工作人员走进济宁市实验小学，开展“欢庆双节 摄出精彩”摄影活动，用图片的形式展示了学生们继承和发扬爱国情怀、奋发向上的精神风貌。图为学生们在朗诵爱国诗歌。 ■通讯员 张建中 张月玲 摄

唐口街道

普及秋种技术 指导科学种植

本报济宁讯（通讯员 周广慧）又到秋种时，任城区唐口街道前王村李老汉手捧着街道农技站发放的《秋种技术指导明白纸》感叹道：“祖祖辈辈都是一样的地茬，怎么就能分出个高低呢？不信科学还真不行。”

今年，唐口街道从转变思想、改变传统种植模式入手，加强秋种技术指导。街道培训技术骨干150多名，发放《秋种技术明白纸》5000多份。看着《明白纸》，村民纷纷说道：“种地里面的学问大着哩！”

首先是小麦种子问题，街道农技站相关负责人表示：“今年夏粮收购的优质优价政策，显示了小麦品种已向专业化、优质化发展。大部分农民认识到了种子包衣的好处，现在已有好几个村争相与街道农技站联系种子包衣的事。去年，人们对种子包衣就不是那么积极。”其次是科学施肥。“今年普施肥、乱施肥的现象已不见了，配方施肥、平衡施肥已成了人们见面常说的话题，农民们广开有机肥源的积极性很高。”农技站相关负责人告诉笔者。“今年汛期无大雨，墒情不足，《秋种技术明白纸》上讲墒情不足不可下种。农民对墒情的认识有了很大提高，宁可晚播也要足墒下种，确保一播全苗。”

李营街道

义务兵家庭 领到了优待金

本报济宁讯（通讯员 汪泉）近日，任城区李营街道退役军人服务站举行义务兵家庭优待金发放仪式暨义务兵家属座谈会，街道义务兵家属参加了此次活动。

活动中，街道退役军人服务站负责人与义务兵家属亲切交谈，了解了他们的生活情况，向家属们发放了义务兵家庭优待金，并向家属解读了义务兵优待金发放标准和各项优抚政策。

“孩子自从参了军，变得懂事了、成熟了，我们都很骄傲。真是一人当兵，全家光荣。我们一定把家照顾好，让孩子们没有后顾之忧，好好当兵，努力为国家作贡献。”义务兵家属代表邵银苓说。

据了解，义务兵优待金发放是一项重要的优抚工作、激励工作和政治工作，李营街道将多措并举，扎实做好优待金发放工作，在辖区形成踊跃参军、支持国防建设的良好氛围。

二十里铺街道

为民服务中心升级“网上办事区”

本报济宁讯（通讯员 魏祥贞）为持续推进“放管服”改革，不断提升政务服务能力，任城区二十里铺街道为民服务中心升级了“网上办事区”，配备了高质量的硬件和软件设施，包括咨询服务台、学雷锋志愿服务站、休闲等待区、图书角、电脑、打印机、高拍仪等等，可为企业和群众提供优质、便捷的网上办事服务。

二十里铺街道为民服务中心不断优化和完善网上办事流程。企业和群众可以通过政务服务网站进行事项预审、预约、办理和查询等。同时，中心还设立了完善的办事指南和办事流程图，使群众能够快速、准确地了解办事流程，有效缩短了办事时间，提高了办事效率。中心制定了统一的服务标准和质量控制措施，确保每个事项的办理都符合政策法规和中心规定。同时，中心还建立了完善的监督机制，对办事人员的服务态度、工作效率等方面进行监督，确保服务的规范化和优质化。中心帮办代办队伍由具备专业知识和丰富经验的业务骨干组成，可提供事项办理、政策咨询、指导企业和群众填写表格等服务，同时还为企业和群众提供上门服务，解决企业和群众的实际问题。

为了提升网上办事能力，中心利用山东政务服务网和自助查询机、政务服务一体机为企业和群众提供了丰富的服务内容，包括事项办理、证照查询、政策法规解读等。此外，中心还积极推广电子政务，引导企业和群众使用网上办事渠道，提高网上办事的便捷性和高效性。

安居街道

开展健康义诊活动

本报济宁讯（通讯员 冯丹 田萌 谢晨阳）为了提高社区居民的健康水平，普及健康知识，10月8日，任城区安居街道安居社区联合社区卫生服务中心开展“健康生活，理想血压”健康义诊活动。

活动现场，网格员和医护人员为老人们测量血压、提供咨询服务，还为大家讲解了怎样预防高血压、高血糖，提醒老人平时多多加强锻炼，注意健康饮食，发现头晕不适等症状要及时到医院就医。

社区相关负责人表示，此次活动不仅为安居社区老人提供了便利，也使大家更加重视高血压问题，受到了居民的一致好评。

移风易俗

喻屯镇

开展移风易俗 主题宣讲会

本报济宁讯（通讯员 杨洁）为进一步培育和践行社会主义核心价值观，倡树文明新风尚，近日，任城区喻屯镇开展“倡树和美新风 共享文明喻屯”移风易俗主题宣讲会，共有党员群众20余人参加。

宣讲员围绕“什么是移风易俗”“为什么要推进移风易俗”“当前存在哪些陈规陋习”以及“如何推动移风易俗”等方面开展宣讲，通过对文明理事会成立前后村民红白事开销、科学就医与封建迷信等事例的对比，让大家意识到移风易俗的重要性，并引导他们选择健康向上的生活方式，杜绝人情攀比、铺张浪费等陋习，让移风易俗宣传入脑入心，使文明新风落地生根。

仙营街道

楼道换新灯 居民更舒心

本报济宁讯（通讯员 赵璟）任城区仙营街道弘义家园网格员持续开展实地走访，做好日常巡查，了解居民需求，收集意见建议，帮助居民解决实际困难，努力为居民提供更优质、更贴心的服务。

近日，家住弘义家园小区3号楼的李老师通过“任诚办”小程序反映，他们居住的单元楼道灯不亮了，每天晚上出门楼道漆黑一片，给生活带来诸多不便，老年人出门极不安全。

收到问题后，小区网格员立刻赶往现场，并第一时间与小区物业工作人员沟通，又一同对小区内楼道感应灯损坏情况进行摸排统计，网格员汇总出6盏存在不同程度问题的感应灯。在网格员的协调下，物业电工师傅对楼道内的老旧线路重新布线，并更换了声控灯口和坏掉的灯泡。经过2个小时的检修，小区楼栋的线路顺利更换完毕，楼道灯终于亮了起来。“社区真是为我们解决了大难题！”家住6楼的居民李阿姨欣慰地说。

长沟镇

珍爱生命 预防溺水

本报济宁讯（通讯员 刘志悦）近日，任城区长沟镇网格中心组织辖区各村网格志愿者开展“珍爱生命 预防溺水”志愿服务活动，旨在有效预防和减少溺水事故的发生，增强居民安全防范意识，提高自护自救能力。

网格员详细讲解了防溺水安全知识，提醒居民不要私自下水游泳，不要擅自与他人结伴游泳。还向居民讲述了溺水事故的成因及惨痛后果，并就游泳注意事项、溺水急救自救等相关安全知识进行了详细的讲解及演示。

越河街道

“物业经理接待日”解民忧

本报济宁讯（通讯员 刘彤）为拉近物业与业主之间的距离，梳理业主对物业服务的意见与建议，解决业主的问题诉求，近期，任城区越河街道在王母阁、兴隆、和平街、竹竿巷等社区组织开展了物业经理接待日活动。物业经理现场听民声、帮民困、解民忧，提高未诉先办工作实效，为业主办实事。

活动现场，前来咨询的居民络绎不绝，各抒己见。居民就物业管理服务中的工程维修、环境维护等难点热点问题向物业经理提出自己的意见和建议。物业工作人员热情接待来访业主，详细记录业主诉求。能现场解决的，现场予以答复解决；对于现场不能立即回复或解决的事项，记录在册，并确立责任人，继续跟进后续工作并及时反馈，践行“事事有答复，件件有落实”的承诺。

南张街道

议事协商赋新能 服务民生再升级

■本报通讯员 荆梦涵

“我觉得交警部门应该加强执法力度，遏制周边违规停车乱象……”在南张街道满庄社区“‘南’事不难”议事协商会上，党员、居民代表、有关部门负责人、专业人士同聚一堂，你一言我一语地协商问题解决方法。

小区内健身设施坏了怎么更换？路面坏了找谁修补？没有安装充电桩怎么给电车充电？邻里发生矛盾怎么调解？……遇到这些关系切身利益的大事小情，居民都可以找社区“‘南’事不难”议事协商会。社区工作人员通过实地“看”、现场“说”、坐下“议”等方式，引导相关各方通过民主协商的方式，解决了小区内健身器材更换、小区绿化加密、社区管理、邻里纠纷等涉及居民切身利益的民生问题。

南张街道西刘社区7号楼因年久失修，水管出现不同程度的老化。前不久，社区网格员在巡查中发现，地下污水管道堵塞，大量混着淤泥的污水外溢，弥漫院落，臭气熏天，严重影响居民生活和出行。社区立即启动“‘南’事不难”议事协商会，邀请小区居民代表、沿街商户、共用污水管道物业负责人和维修公司负责人共同商议，最终商定由居民、临街商户和共用污水管道物业分担管道疏通费用。资金问题解决了，污水管道很快就疏通了。看着干净的院落，居民李阿姨频频夸赞：“社区把居民难办的问题放在心上，搭建议事协商平台给予解决，让我们的生活变得更加美好幸福。”

“‘南’事不难”议事协商会架起了社区与居民以及邻里之间的沟通桥梁，多渠道吸引居民与社区互动，居民们围坐在一起说诉求、议难事、解难题，从治理的“局外人”变身小区的“主人翁”。

满庄社区商品楼“飞线”充电现象存在非常大的安全隐患，是小区治理难题之一。社区、物业工作人员和居民代表共同召开了议事会，将电动车“飞线”充电问题纳入议题，针对此类安全隐患共同商议对策。“‘飞线’充电，根本上来讲是因为缺少公共充电设备。我有时候下班回家晚就没有充电的位置，这件事让我非常苦恼。”居民代表讲出了自己的困难。参会的各单位工作人员就此问题展开讨论，围绕充电桩怎么装、装在哪里、数量是多少等问题共同商议，研究如何从根本上解决居民充电难的问题，最终制定了一个让居民满意的解决方案。

居民的“难事”变成了网格员的“易事”，居民的“私事”变成了网格员的“公事”，实现了区、街道、社区三级政务互联互通，也实现了从“群众来回跑、事情办不了”到“群众动动嘴、办事不出村”的转变。

近日，任城区南苑街道孝养城社区网格中心开展小程序电子营业执照宣传活动，提高电子营业执照使用率。社区网格员通过入户走访，对商户进行逐一确认，并为商户讲解电子营业执照的下载方式、用途、注意事项等。同时，社区网格员还化身为老年经营者的代办员，帮助他们下载电子营业执照，确保商户少跑腿、不跑腿。 ■通讯员 郭彤 孙思唯 江浩 摄