

北京博士专家济宁行暨现代港航产学研合作交流座谈会召开 庞建栋出席

本报济宁讯(记者 杜文闻)9月23日下午,我市召开北京博士专家济宁行暨现代港航产学研合作交流座谈会,邀请北京博士专家联盟15名博士专家,围绕探索建立人才引领教育、产业、创新“四链”融合工作机制,做强做大港航物流产业、推动港产融合发展建言献策。北京博士专家联盟主席、对外经济贸易大学原党委书记蒋庆哲,市委常委、组织部部长、统战部副部长庞建栋出席会议并致辞,市政协副主席展鑫主持会议。

庞建栋简要介绍了济宁经济社会发展情况和港航物流产业发展情况,希望各位博士专家围绕“卡脖子”技术需求、科研成果转化、校企合作等方面,共谋发展、共解难题,最大程度实现资源共享、优势互补,让更多科技成果在济孵化转化、形成产业。市委、市政府将坚定不移支持北京博士专家联盟发展,为各位博士专家创造最好条件。

会上,发布了济宁港航产业关键技术需求;各位博士专家重点围绕新能源船舶制造、港航国际贸易、大宗商品交易平台建设、企业数字化转型、近零碳园区建设等方面作了交流发言。

全力推进医保扩面工作 早落实快推进速见效

本报济宁讯(记者 徐斐)9月23日下午,我市召开医保扩面工作推进会议,部署动员2024年全市城乡居民医保扩面工作,确保全面完成目标任务。副市长白平和出席会议并讲话。

白平和指出,落实好医保扩面工作是人民群众的期盼,更是我们义不容辞的责任。2024年的城乡居民医保扩面工作即将全面启动,我市将启动为期3个月的集中攻坚行动。他要求,各级各部门要抓紧制定集中攻坚行动推进方案,明确目标任务、方法步骤、时间节点、具体责任人。要迅速开展全面摸排,全方位开展宣传,把大学生、农民工、灵活就业人员、新业态就业人员等人群作为工作的重点,全力推进医保扩面工作早落实、快推进、速见效,以最坚决的态度、最快速的行动、最强劲的措施,确保全面完成今年的工作任务。

兖州加快提升智能制造能力

本报兖州9月24日讯(通讯员 王安 张杰 王洪玮)9月22日至24日,由济宁市人力资源和社会保障局主办、济宁市工业技师学院联合山东蒂德精密机床有限公司举办的山东省“智能制造与数字化技术”能力提升高级研修班开班,来自全省的50多名智能制造领域中级专业技术人员参加培训。

在为期三天的研修中,邀请国内外知名的机械、机电工程专家为学员授课。课程分别设《机械制造技术》、《智能制造与控制工程基础》等6个专题,通过专题讲座、实地考察、研讨交流等多种形式开展教学,课程内容涵盖从产品设计到生产制造再到供应链管理的整个生产过程、智能制造和数字化技术的应用等多个领域。

据了解,此次研修班课程体系既注重当前国际、国内智能制造产业的发展形势,又强调优化生产流程和提高产品质量。同时,组织学员赴中欧国际数控产业园实地参观,让学员通过“智能+”数控机床产品创新升级案例分析,更加深入了解先进生产工艺和技术应用,提升理论掌握水平与实际操作能力。

兖州区人社局负责人表示,今后将加大力度培养高素质专业技术人才,积极组织开展各领域能力提升培训与实践,提升专业人才的技术能力和综合素质,尤其鼓励并支持区域内企业、职业培训机构以及各类院校深度合作,加快提升智能制造能力。

“指”尖上的亚运会

的情况,让人“应接不暇”。

本届杭州亚运会的智能亚运一站通小程序,围绕“食、住、游、购、娱”及票务等需求,打通各类亚运场景,为观众提供购票、出行、观赛、用餐和旅游等28项一站式服务。支付宝亚运数字服务产品总监孟琰介绍,融合区块链以及人工智能、大数据等多项技术,一站通小程序的票务服务可支持最高250万次/秒的瞬时访问。

杭州亚运会指尖上的方便还蔓延到了支付领域。换外币是包括笔者在内的记者参与国际赛事时的重要事项。但在杭州亚运会,外国朋友只需要下载中国的移动支付软件,绑定境外银行卡后便可以在杭州体验移动支付,甚至可以直接使用境外电子钱包。

现代国际大型综合体育赛事,往往是一次尖端数字技术的集中呈现。支付方式复杂、网络基建兼容性不足等问题,常常让

大赛参与者体验不佳。

中国领先的大数据、云计算技术,让外国朋友可以在杭州体验手机支付坐公交、餐馆结账轻松扫码,不仅有利于促进旅游、提升消费,也有利于推动中国支付公司进一步开拓海外业务,还能帮助外国朋友通过体验“扫码生活”认识中国。

智能亚运彰显中国智慧,让场上场下同样精彩。

新华社杭州9月24日电



赛艇——邹佳琪/邱秀萍夺得杭州亚运会首金

9月24日,邹佳琪(左)/邱秀萍在颁奖仪式上。

当日,在杭州亚运会赛艇女子轻量级双人双桨决赛中,中国组合邹佳琪/邱秀萍以7分06秒78的成绩夺得冠军,斩获本届亚运会首金。

新华社记者 江汉 摄

(上接1版)做好“繁”的文章,强化国家级制种大县、省级区域性良种繁育基地建设,以嘉祥、兖州、汶上3个国家级制种大县及嘉祥国家现代农业(种业)产业园为依托,持续优化制种基地布局,提升制种基地建设水平,全面推行供种、播种、管理、去杂、防治、收获“六统一”模式,全市农作物良种繁育面积稳定在70万亩以上。做好“推”的文章,以种业企业为主体,立足市场、整合资源,引导品种研发方向与生产实际及高产高效需求相匹配,着力解决科研与应用“两张皮”问题;坚持“良种+良法”配套研究,配套推广,组建“栽培专家+推广人员”服务队,送技术到户,充分发挥优良品种的增产潜力。

“养好每一棵苗”。把好田间管理“三关”,确保苗齐、苗匀、苗壮。把好播种关,坚持适期播种、适量播种,实现碎土、整平、施肥、播种、镇压、覆土“六位一体”作业。推广玉米密植高产技术2.4万亩,种植密度提高30%以上,麦茬大豆精量播种技术5万亩,出苗率提高10%以上。把好管理关,因地因墒因苗科学制定措施,全市3364名农技人员深入田间地头,抓好苗期肥水管理,3个单产提升项目县“一喷多促”实现全覆盖,其余县区达到75%。把好防灾减灾关,编制农业自然灾害应急预案,农业、应急、气象、水利等部门协同联动,今年发布雨情旱情汛情预警预报33期。抓好大豆点蜂缘蜂、玉米南方锈病等病虫害防治;全覆盖开展小麦“一喷三防”,实现小麦条锈病等重大病虫害零发生。

“做好每一项服务”。依托新型农业经营主体,开展全链条服务。一体式推进“济时雨”品牌,整合93个“为农服务中心”、9000个农业社会化服务组织,实现“济时雨”农业社会化服务全程全域全覆盖。订单式推进“田保姆”托管,采取农户下单、“田保姆”接单模式,提供“耕、种、管、收、加、销”一条龙服务,打造“半小时”农业社会化服务圈。探索式打造“新农服”路径,推广“土地股份合作+全程托管服务”“服务组织+农村集体经济组织+农户”等服务模式,每亩节约水电等投入100元左右,提高

粮食产能约15%。

“收好每一粒粮”。充分发挥农机装备主力军作用,狠抓“三个强化”,确保颗粒归仓。强化机具保障,大力推广高效收获机和烘干机,全市现有玉米收获机7000余台、大豆收获机1000余台、粮食烘干机500余台,有力保障了秋粮顺利收获。强化作业对接,组建176个应急作业队,做好包保干部与村、合作社与农户、机械与地块“三个结合”,最大程度提高机收效率。强化机收减损,成立57个技术服务小组,开展现场技术服务,加强农机手作业技能培训,努力减少作业损失,小麦、玉米机损率分别降至1.17%、3%以下,低于国家标准0.83、0.5个百分点。

新华社杭州9月24日电

汇聚金融力量 共创美好生活

中国民生银行济宁分行全力推进消保工作再上新台阶



中国民生银行济宁分行党委书记、行长 张勇

2023年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年,也是民生银行济宁分行深化改革转型、开创高质量发展新局面的关键之年。

民生银行济宁分行高度重视消费者权益保护工作,持续强化服务意识,全面推进消保与业务融合,积极构建具有民生特色的消保体系,全心全意为客户提供便捷、高效、安全的金融产品和服务。

今年以来,民生银行济宁分行持续践行“以人民为中心”的发展思想,不断提高政治站位,强化责任担当,将消保意识厚植于心,帮助金融消费者增强权益保护意识,提高权益保护能力,促进全行消保工作迈上更高台阶。

固本提质 消保“三支箭”落实有力

在各级监管部门的精准指导下,民生银行济宁分行消费者权益保护工作落实监管要求,坚持规范引领,建立首问负责制,一把手责任制、督导约谈、时效管理、溯源整改、多元化解、

纪检监督、考核评价等八项管理机制,逐步理顺事前预防、事中监控、事后化解等全流程、全链条管理工作,健全消费者权益保护工作体制机制。

一是构建大消保格局,建立“三位一体”的管理框架。该行压实各层级管理责任,各司其职,有效协同,形成合力。统筹建立“主要领导负总责、分管领导具体负责、其他领导一岗双责、纪委书记监督问责”的领导责任体系。严格落实投诉首问负责制,行长承担信访投诉处置“第一责任”,协调推动矛盾纠纷化解,有问必答、有疑必释、有访必报,杜绝激化转移、风险上迁。

二是明确决策层、管理层、执行层管理职责,固化动作,规范操作,形成上下联动的管理模式。民生银行济宁分行建立实施消保工作统筹管理档案表,从天、周、旬、月、季、半年、全年及常规工作等八个频次明确具体工作内容,将消保工作做实做细。统一、固化“季度工作分析、消保例会、专题会、行长接待日”等工作管理要求,规范执行动作。

三是强化消保与业务融合,建立大消保工作体系。该行将消保工作融入产品准入审查、产品营销宣传、贷后售后服务、个人信息保护、纪检监察检查、投诉管理提升、企业文化建设等环节。

四是建立消保投诉溯源治理、产品业务消保培训机制及重点业务消保投诉前端防控措施,通过完善规章制度、强化动作管控、优化投诉流程、深入消保宣传等措施,进一步加固全行消保防控体系;做好行长接待日工作,履行投诉处理责任,将行长接待日工作做细、做实、做规范。

五是加强投诉管理,建立多元纠纷化解机制,优化小额纠纷处理流程,快速有效解决客户纠纷;加强不良贷款疑难投诉案件处置,重点针对小微及零售逾期贷款处理中产生的消费者投诉纠纷事件,有效解决不良贷款客户诉求。

六是严格落实考核评价,以考核促工作落实。严格执行一票否决制,实现考核全覆盖,将考核结果纳入机构问责体系和人力资源管理体系。

近年来,民生银行济宁分行消保管理工作成效显著,案件防控取得实效,零案件、零舆情、零举报、零重大风险事件,投诉处理及时率和投诉质效满意率实现双升,投诉数量环比和同比

实现双降。该行先后荣获山东省“金融为民”短视频优秀奖、济宁市金融消费者权益保护业务竞赛特色创新奖、民生银行济南分行消保投诉管理优秀单位等多项外部监管和省分行荣誉。

多措并举 积极扩大宣传受众面

常态化活动丰富多彩,原创活动有声有色,持续面向社会公众,重点面向老年人、青少年、务工和涉农人员传播金融知识,传递民生温度。2022年以来,民生银行济宁分行落实监管要求,不断丰富“线上+线下”“集中+网格”消保宣传形式,积极开展“3·15”宣传月、普及金融知识守住“钱袋子”、金融知识普及月、金融消费者权益保护宣传月等集中教育宣传活动,宣教活动累计触达消费者1.8万人次,举办线上线下各类宣教活动642次,发放宣传资料2.78万份,自制原创宣教短视频8个,原创漫画宣传1个,宣传长图3个,五家网点自拍宣传视频16个,宣传文案投放公众号23个,省、市级媒体宣传110余篇,国家级媒体报道2篇,受众人数达96.9万人次。消费者通过参加民生银行多层次的教育宣传活动,更好地实现接受金融知识教育的权利。2022年以来,厅堂网点先后堵截多起电信网络诈骗,直接挽回客户经济损失18.5万元,多次获得本地反诈中心通报表扬,民生银行济宁分行用专业技能和民生温度努力守护百姓“钱袋子”,让客户真切感受到获得感、幸福感、安全感。

惠泽民生 创建普惠金融教育服务站

为畅通金融宣教的“最后一公里”,打造百姓家门口的“金融大讲堂”,民生银行济宁分行普惠金融知识服务站扎根社区支行,充分依托地域特色和自身优势,坚持引进来与走出去相结合,强化金融知识普及的针对性和有效性,进一步丰富青少年、老年人、务工人员等群体的金融知识,提升金融风险防范

能力,真正把服务站打造成造福一方百姓的金融教育平台。

该服务站位于民生银行太白湖小微支行内,总面积约60平方米,可同时容纳30余名金融消费者参观,服务站自2023年5月份正式运行后,先后被济宁市监管机构授予济宁市“金融教育基地”、济宁市“金融消费者权益保护宣教基地”。消保基地自运行以来,先后组织宣教活动46场,触达周边社区群众1000余人次,受到周边群众的一致好评,有效提升了消保宣传的影响力。

强化“小微” 打造优质普惠金融名片

服务小微企业一直是民生银行植根于血脉的基因。在消费者权益保护工作中,民生银行坚持走特色创新之路,树立民生小微服务品牌,具体表现为“四个创新”:一是创新小微产品供给,推动服务模式转型。搭建“商贷通”“工贷通”“农贷通”“网贷通”四大产品体系,全力支持民营企业做强、做优、做精;二是创新特色服务供给,赋能乡村振兴发展。结合区域资源禀赋,量身打造特色金融服务供给,如厂房按揭、粮食贷、关税保函、信融e、出口e融、中信保融资贷、经营贷二押、民生惠等各类产品;三是创新智慧银行服务,助力便捷获得信贷。民生银行围绕企业供应链金融,个人生活旅程等生态圈场景,创新生态银行商业模式,依托“技术+数据”双引擎提升智慧银行服务质效,推出“民生小微APP”,助力小微企业便捷获得信贷;四是创新惠民让利政策,切实降低企业融资成本。除传统的“无还本续贷”“差异化利率定价”“利息折扣”“阶段性返利”等减费让利措施外,创新“自主期供”还款方式,根据实际经营情况自主调整期供金额,达到还贷压力轻、还贷金额灵活的目的;创新“小微红包”政策,用以抵扣贷款利息或收单手续费,确保小微企业综合融资成本稳中有降。

下一步,民生银行济宁分行将认真落实监管要求,继续践行“以客户为中心”的服务理念,让人民群众共享普惠金融创新发展、和谐发展、开放发展的新成果,为经济社会高质量发展贡献民生力量。