

以赛促学强本领

以学促干砺精兵

练兵比武没有“休止符”，行风建设永远在路上。近日，在全市人社系统业务技能练兵比武月度赛中，鱼台县人社局脱颖而出，连续两个月斩获团体第1名，多位选手被评为“练兵比武活动表现突出个人”。谈起他们的成功秘诀，就不得不提到他们的共同身份——练兵比武“领学团”成员。他们将“线上学习”“线下练兵”相结合，学政策、钻业务、强技能、优服务，在练兵比武中提升了群众对人社政务服务的满意度、获得感、幸福感。

政策活字典 业务一口清

“您先前是在省内参保缴费的吗？现在企业职工基本养老保险参保人员在省内流动就业的，无需转移基本养老保险关系了。”刚

市人社局普及社会保险法规扩大参保覆盖范围

市人社局围绕全民参保中心议题，积极开展“社保政策进万家”活动，大力宣传社会保险法律法规，多措并举、精准施策，有效提升了社会保险政策的知晓度和认可度，推动了我市参保人数稳步增长，覆盖范围持续扩大。

据了解，“社保政策进万家”活动将个体工商户作为全民参保计划工作的重点群体。为鼓励该群体中符合企业职工养老保险参保条件而未参保的人员参加企业职工养老保险，我市启动了个体工商户参保扩面专项行动暨“门面房大走访”活动，对全市商铺上门宣讲社保政策。

政策上门解读人心。社保干部走街串巷，对辖区内商铺开展拉网式走访，着力围绕“养老保险的账怎么算、参保有什么好处、职工不参保行不行”等群众关心的现实问题进行宣讲，将社保服务及政策送到用人单位和群众身边，努力实现用人单位和群众对社保政策应享尽知。

纵横拉网全覆盖。突出“起底式”宣传特点，市、县、乡、村4级联动，成立个体工商户参保扩面专项行动工作专班，负责组织领导、统筹协调和推进落实。充分调动乡镇（街道）人社业务工作人员的积极性，加大基层政策培训力度，分片划区逐户上门宣传，建立入户走访工作台账，确保每户商铺年内至少走访1次，对有参保意愿的人员要跟踪服务直至其参保。

优化服务提升效能。以“互联网+社保”为抓手，大力推进社保业务“就近办”“网上办”“一次办”，简化经办流程，提升服务质效。全市统一完善网上服务系统、手机APP等多种线上服务渠道，实现个体工商户等灵活就业人员参保全程网办，以方便快捷、触手可及的经办服务促进参保扩面。（刘革）

邹城市“零工小站”服务就业大民生

“以前在路边成天风吹日晒，活还不好揽。听说建了‘零工小站’，我就来了，还有免费的茶水，免费给我们介绍零活干，真是太好了。”来自邹城市中心店镇的史后望说。今年以来，邹城市人社局瞄准灵活就业人员的现实需求，高标准规划、高质量建设一批“零工小站”，打造了就近就业、快速对接、规范有序、文明和谐的暖心就业市场，解决了露天劳务市场秩序混乱、维权难、脏乱差等问题，切实帮助更多群众就业增收。

邹城市人社局借鉴公交线路的模式，着力打造一系列零工市场，保障零工人员在离家最近的地方“进站找活”。零工市场统一以“街道+社区+零工小站”命名，目前建成小站4处。在线上，开发了“零工小站”微信小程序，建立了用工需求和零工工种数据库，细化了项目库分类，整合了维修、家政等“即刻到家”业务300余项，木工、跑腿等“即刻到岗”业务100余项，为零工人员与用工主体提供快速发布信息、权益保障等服务。自5月份改版升级以来，数据库浏览量已达13.2万余次，线上发布用工信息6200余条，成交量4600余笔，交易额约160万元，平均成交时间2小时。

出台了“零工小站”建设规范试行方案，在“零工小站”配备微波炉、休闲桌椅、净水设备，优化避风避雨、防暑防寒、规范停车等基础设施，为零工提供免费茶水、免费充电、无线上网、临时休息、急救药箱、常用维修工具等日常服务。利用LED电子屏滚动播放企业用工、就业政策等信息，及时更新放置法律宣传手册、维权“明白纸”，定期消杀保洁，营造舒适、便捷的求职环境，打造温暖零工的“避风港”，让零工感受到更多幸福感。

每周五，人力资源市场工作人员都会到“零工小站”，将人力资源市场和“零工小站”登记发布的季节性、临时性以及一些单一需求的岗位进行“直播带岗”，一些不便前来求职的零工可以在线上找活儿。“这种发布形式不只是让零工群体受益，也深受一些具备专业技能、从事兼职工作的青年人欢迎，比如就读平面设计、会计、教育培训专业的大学生，也可以很轻松找到零活儿。”邹城市人社局主要负责人说。（夏晓杰）

刚答复咨询的是鱼台县人社局办公室副主任李明俊，他也是“领学团”的新成员。

从前，由于长期在综合性科室工作，面对来电咨询本职工作以外的人社政策，他心里多少有点犯怵，担心不能准确解答，只好转拨业务科室的电话。“自从加入了‘领学团’，短短几个月要研读几百份政策文件，压力确实挺大的。但是现在，我在面对咨询时底气更足了，回复也更专业了，有了满满的成就感。”

经办有思路 服务有温度

基层劳动仲裁工作是维护和谐劳动关系的第一线。作为鱼台县劳动人事争议仲裁院的工作人员，狄苏苏意识到，只有对社会保险、劳动保障监察等各方面政策了然于胸，才

能不辜负群众重托。因此，她主动申请加入了“领学团”，每天不管多忙，都要在练兵比武平台上“充电”。为提升办案能力，她常主动到社保经办窗口和劳动监察接待室实地学习，现场解答政策问询。

今年以来，鱼台县劳动人事争议调解委员会处理各类争议案件200余件，成功入选“全国工作突出基层劳动人事争议调解组织”。狄苏苏说：“人社政策蕴含着维护劳动者权益的思路和方法，只有学深悟透，才能让我们的服务更有温度。”

学风促作风 实干提效能

推送最新政策，分享学习方法……这是鱼台县人社局人事科负责人李景云每周的工

作。李景云是首批“领学团”成员，曾获全省“岗位练兵明星”称号。从“运动员”转型“教练员”后，如何将“领学团”的好作风薪火相传，成了她一直思考的问题。在李景云的建议下，“领学团”实行“53210”学习模式，即5人参赛，3人备赛，每天学习2小时，每10天集中测评一次。她充分发挥党支部督促促进作用，带动全体干部学政策、钻业务、练技能、强服务，让见贤思齐、比学赶超蔚然成风。今年以来，鱼台县人社局全面推进“一网办、一门办、一窗办、集成办”服务模式，最大限度方便了群众办事。

“今后我们将把练兵比武参赛参学情况作为干部选拔任用、评先树优的重要参考，让练兵比武活动成为人社干部成长成才、成就事业的舞台。”鱼台县人社局主要负责人说。（张帅）



近日，济宁高新区创新谷“创贷之家”成功揭牌，建立了“创业服务+产业园区”创业服务新模式，让创业者就地就近享受政策咨询、创业孵化、创业培训、创业融资、创业导师服务等全域一站式创业服务。 ■通讯员 范秀峰 孙照 摄

微山县“调解仲裁+监察执法”化解争议促和谐

微山县人社局发挥劳动仲裁与劳动保障监察职能优势，探索建立“调解仲裁+监察执法”一体化办案模式，打出劳动争议化解“组合拳”，实现了“1+1>2”的联动新质效。

首问负责，“一门两事”无缝衔接。该县成立了县劳动关系联动协调中心，健全“一窗受理”接诉即办机制，选派业务素质过硬的仲裁员和监察员双人值班接待，对仲裁申请、监察投诉等线索案件实行集中受理、分类处置、统一答复。简化创新受理流程，依法精简调解投诉申请填写事项和内容，对简单、紧急的案件实行当场受理、立即调解，利用微山人社公众号设置劳动仲裁“码上维权”专栏，为书写有障碍的当事人提供代填、打印等服务，有效缩短维权流程和时间。2023年以来，接待来访者220余人，受理并转交调解中心处理案件80余件。

调解优先，多方联合案前化解。创新建立“仲裁+监察+N”联合调解工作机制，实行内部整合、外部联动。微山县人社局联合县总工会、县司法局规范劳动人事争议法律援助工作站建设，安排法律援助律师轮驻县劳动人事争议“和为贵”调解中心，组织仲裁员、劳动保障监察员、律师等组成联合调解工作组。一方面由仲裁员和律师同申请人积极沟通，权衡利弊；另一方面由监察员到企业实地调查，通过面对面协商、调解，避免案件流向诉讼、信访。组建巡回仲裁庭和湖上巡回调解庭，联合镇街、企业实地调解；派出专职仲裁员、监察员定点联系镇街调解中心，整合镇街人民调解员、劳动争议调解员、法律工作者等专业力量，实现规上企业调解组织建设覆盖率100%。

联合处置，全力提升办案质效。建立案件分流和移交制度，对案前调解未果的

纠纷，引导当事人进行仲裁申请或者监察投诉，开通“绿色通道”优先处理。对突发、重大疑难案件，实行联合会诊、协商约谈，引入仲裁“准司法”裁审程序与执法队调查取证等行政执法程序，制定最佳化解方案。健全信息双向反馈机制，夯实信息共享和事实互认制度，做到典型案件研讨、业务集体互通学习，实现卷宗材料互查互阅，以数据共享促高效化解，落实案件生效处理结果相互认可。落实联合行动机制，执法查纠与仲裁维权并重。劳动仲裁涉及农民工工资争议的，仲裁委委托监察大队调查取证；监察执法涉及解除劳动关系、赔偿金争议等问题的，引导劳动者至仲裁委办理，依托仲裁建议书规范用工行为，监察大队协助送达仲裁文书。开展联动办案以来，仲裁案前调解案件80余起，为劳动者协调经济补偿11万余元。（郭芳）

兖州区“三个聚焦”服务技能人才发展

贯通，将岗位当“课堂”。新型职业技能培训体系通过一线工人授课带岗，在一线岗位进行实践教学，让校园理论紧扣实际、平稳落地。

聚焦平台载体建设，双管齐下提供技能人才展现舞台。检验职业技能人才培养成效的“标尺”不是学徒数量、课程成绩，而是订单项目、技能比赛的成果转化与实干作为。一方面，兖州区助力企业搭建多个培养平台，承接大型项目“以工代训”。从经典重工集团的冬奥“冰瀑”钢结构生产，到华勤集团的高端工程橡胶和高强力钢丝制品，兖州区龙头企业不断提供丰富的实践订单，助力技能人才应用所学。另一方面，政府以各类练兵比武赛场选拔考核各类人才，产业工人同台竞技，以赛代评。2023年，兖州区举办第八届职工职业技能大赛，竞赛工种33个，预计参赛者突破

3000人。广覆盖、高层次、特色化的成长平台，帮助产业工人练就了“独门绝技”，推动“大国工匠”走向更大的舞台。

聚焦人才激励机制，多举措护航技能人才干事创业。锻造技能人才“铁军”队伍，释放人才活力，离不开保障手段与激励措施。太阳、华勤、联诚、蒂德等企业为职工解决住房问题，让技能人才“住有所居、安居乐业”。上市公司太阳纸业、联诚精密建立了技能人才股权激励机制，让产业工人实实在在享受到企业发展的成果。同时，兖州区进一步打破技术工人发展“天花板”，率先在济宁市开展新八级工制度试点工作，山东蒂德精密机床有限公司被确定为济宁唯一首席技师评价试点企业。兖州区以看得见、有保障的发展前景，激励技术人才“揭榜挂帅”，勇攀高峰。（李旭岩）

市人社局优化退休流程提升服务质效

市人社局认真贯彻落实市委、市政府决策部署，不断优化退休业务办理流程，扎实做好退休人员服务工作，切实维护养老保险参保人员切身利益。

开展档案预审。2021年以来，每年第4季度提前审核次年到龄拟退休企业职工档案，及时发现问题、解决问题，确保职工到龄即退、到龄次月即时享受养老保险待遇。2023年3月，预审机制推广至企业职工特殊工种提前退休范围，在企业 and 职工按规定协商确定的退休时间前1至3个月进行。

推行“退休一件事”。在实现企业职工退休资格确认、社保减员、退休待遇核定等13个关联业务打包办基础上，积极探索实施机关事业“退休一件事”改革。我市机关事业单位养老保险待遇经办全流程数字化场景成功入选省级典型案例，在全省人社系统推广。

实行“静默认证”。开展流程再造，建立数字化静默认证平台，让退休人员在“无感”“勿扰”中完成养老待遇领取资格认证，形成“以静默认证为主，自助认证为辅，社会化服务兜底”的认证体系，取得良好社会效果。

市人社局将聚焦打造最优社保服务品牌，依托“智慧人社”一体化平台，加强社保系统规范化建设，进一步提升退休业务网办水平，持续优化“人社通”APP功能应用，为参保单位和职工提供便捷温馨的服务，不断提高养老保障水平，切实增强退休人员的幸福感、获得感。（刘革）

汶上县做强产业技能人才队伍建设

自5月5日至7月15日，我市完成了对全市重点用人单位2022年度劳动保障工作的书面审查。

为全面贯彻落实劳动保障法律法规，规范用人单位劳动用工和参加社会保险行为，切实维护劳动者合法权益，优化营商环境，构建和谐劳动关系，确保审查工作全覆盖，此次书面审查工作采取短信、公告等形式通知全市各类用人单位，同时结合日常巡查、举报投诉查处情况，将投诉较多的用人单位列入重点审查范围，形成高风险企业与重点企业现场审查名单，进一步明确审查工作重点。审查过程中，我市通过山东省劳动关系管理信息系统，对用人单位的工资表、考勤表、社保缴纳、防暑降温费缴纳以及采暖费缴纳情况等有关资料进行网上审查，对用人单位存在的用工问题开展线下指导，督促及时整改到位，引导用人单位依法规范完善劳动用工制度，有力维护了劳动者和用人单位的合法权益。截至目前，全市共审查各类用人单位2200余家，对发现的问题均已整改到位，进一步规范了用人单位劳动用工行为，保质保量完成了工作任务。（刘亚）

汶上县做强产业技能人才队伍建设

近日，汶上县人社局联合县委组织部等14个部门出台了《汶上县产业技能人才队伍建设三年行动计划》，为技能人才培养、使用、激励提供政策支撑。通过实施三年行动计划，最终实现三年内全县新增高技能人才6000人，技能人才总量达到6万人以上的总目标，有力支撑三大主导产业的更新换代升级。

行动计划坚持“党管人才、问题导向、以用为本、高端引领”四项原则，以提质增效、示范带动为落脚点。采取构建多层次技能人才培训体系、加强技能人才培养载体建设、完善技能人才评价体系、加大高技能领军人才激励力度、开展职业技能竞赛、提高技能人才待遇等6项措施。既有“企业自主培训+市场化培训+政府补贴培训”的普惠制终身培训体系，又有对重点群体、急需紧缺技能人才的重点保障；既有助推职业教育发展的硬措施，也有依托优势产业搭建平台载体的新目标；既有注重实绩突出实用的技能人才评价体系，又有提高资金奖励与提升政治社会待遇相结合的激励办法；既有吸引高技能人才到职业院校任教的引才机制，又有“举办一次大赛，兴一个工种”的育才良方。（张军儒 李清艳）

任城区公益岗温暖孩子求学路

“以前因为农忙没时间照顾孩子，现在有了助学公益岗，孩子们上下学，我们也放心了，感谢党的好政策。”学生家长、任城区安居街道满唐新村村民唐爱芹说。

满唐新村现有在校初中以下学生40余人，每到上下学时，公路两侧便站满了接送学生的家长，存在安全隐患。为了解决孩子们的接送问题，任城区人社部门积极与安居街道、属地社区沟通协调，将原有核酸检测点改为能够遮风挡雨的助学小屋，挑选8名年轻、责任心强的公益岗人员，每天负责打扫卫生，护送上下学，减轻了家长每天“两送两接”带来的压力。

近年来，任城区人社局以大力推进城乡公益性岗位扩容提质行动为契机，按照“因人设岗、因事设岗、按需定员、人岗相适”的原则，充分考虑困难群众家庭实际情况及身体状况，科学合理设置岗位，重点开发一批环境保护、卫生清扫、公共设施维护、山林护绿、管道维护、扶残助残、道路管护等适用岗位，实现人适其岗、就近就业，兜牢困难人员就业底线，逐步形成了稳定就业与乡村振兴的双赢局面。目前，全区乡村公益岗上岗人员达8282名。（刘玉光 孙晓光）

