



民生报道部主办
电话:2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

当好“店小二” 办好“一件事”

■本报记者 王雁南
本报通讯员 张丽君 马长凤

工程建设项目能够全流程快速审批,是为了快速促进项目早落地、早建设。就为办好这“一件事”,由阜市行政审批服务局瞄准“项目”,深挖细做精服务,当好“店小二”,帮办代办,使工程建设审批时间再次刷新,刷出了“光速度”。

“至精至简”显初心

“至精至简、满意阜务”,是由阜市推进“放管服”改革中,总结创新的政务服务品牌。

为擦亮这一金字品牌,阜市行政审批服务局以“项目为王”,全面推行了项目审批“全生命周期”一站式服务,从理顺工作机制、明确服务清单,到规范审查准入入手,精简环节、完善体系,并联模拟、承诺容缺,将全市工程建设项目审批事项由73个压减至49个,审批环节减少30%,审批时间减少50%。真正实现了大厅之外无审批、清单之外无事项、流程之外无环节、指南之外无材料、政务服务无距离的“至精至简、满意阜务”服务目标。为打通项目从建

设到启用的“最后一米”,他们又试点联合验收“一件事”改革,变企业“一对多”跑腿为部门“多对一”服务,项目完工“一次申请”进行统一验收,验收时间比原来平均减少30天以上,实现联合验收最快3日办结。措施启动实施以来,共为企业以“一件事”模式办理联合验收事项25件,验收面积156.58万平方米,审批时限平均压缩70%。

围绕“双全双百”事项清单,他们还深度推进了“事项联办”和“一链办理”,相继推出企业开办、企业准营、投资建设、就业入职、扶持补贴等“一件事”套餐服务。由“马到成功”服务专班,先后到阜微电子、东宏管业、良友工贸等企业上门开展点对点、一对一、个性化、定制化服务,答疑困点难点,以专业能力护航项目审批,助力企业早建设、早投产、早见效,真正做到让企业安心搞生产,放心谋发展。

尽显“政府买单”制度之优

如果说优流程、简材料、缩时间降低的是办事成本,那该市结合实际修订完善《阜市工程建设项目“政府买单”、“多测合一”管理办法》,则是让企业得到真金白银的实

惠。《管理办法》规定,施工图联合审查费、水行政许可专家评审费、节能报告专家评审费等多项费用全部实行政府买单;工业生产企业在厂区范围内各类建筑(新建民用建筑除外)免收人防易地建设费;委托测绘单位一次性开展竣工测量和不动产测绘等“多测合一”工作,测绘成果“一测多用”,实现共享互认。自管理办法实施以来,已有280个企业的360多个项目受此优惠,为企业节省各项费用422万余元,大大降低了企业建设成本。

凸显“主动作为”之诚

秉承对企业负责的态度,阜市不断提升主动服务的精度、深度与温度,从细微处着手,在细节处发力,向基层延伸。在企业聘请资深报建人员为“流程再造”业务顾问,让市场主体站在“局外人”的角度,更好地发现审批服务事项办理过程中存在的问题,从而靶向制定整改提升措施,促进再造流程。在镇街建立投资项目“六个一”代办队伍,上门为企业提供全程帮代办贴心服务,当好“店小二”“跑腿工”,促进项目早落地、早建设。为让办事企业真正看得懂、理得清、办得明,为其量身定制最简辅

导手册,根据挂图作战任务台账,采取一企一策、一事一议,确保“跟项目、跟责任、跟进度”,不断推动审批工作向深处迈进,向实处发力。

标显“云审批”“远程踏勘”之新

政务服务“全程网办”“一网通办”“不见面审批”是“放管服”改革的发展方向,审批上“云”成为政务服务新探索。该市借力信息技术快速发展,把挂图作战项目全部纳入具有在线并联审批、数据实时共享、全程督办监管等功能的建设项目“一网联办”智能系统,由电子监察系统全程跟踪、预警督办,确保每个项目全流程展现,办理进度、剩余手续一目了然。依托工程建设项目审批管理系统,对接山东省投资项目在线监管平台、招投标平台、网上中介超市等业务系统,实现了信息共享、一网通办。聚焦疫情时期企业群众办事难题,探索形成“1+3+N”远程“不见面”现场勘验工作体系,以1套操作规范、3类专家库、N个部门联动为支撑,打破了现场勘验对距离、空间和时间的限制,进一步完善了线上服务功能,延长了“不见面审批”链条,成为企业纾困解难的“绝招”。

在基层

“公益岗” 点燃生活新希望

■本报记者 梁琨 本报通讯员 魏华

“我很幸运被人社部门安排到城镇公益性岗位上,将所学知识奉献给社会,帮助他人,点燃了我生活的新希望!”2020级长春大学视觉传达设计专业毕业生李玉莹激动地说。家住任城区金城街道的李玉莹是一名听障大学生。毕业之初,她的求职路很不顺畅,后来,只能打些零工,工资收入低,工作环境差,大学所学又得不到所用,原本就内向的她将自己完完全全封闭了起来。

任城区坚持“就业是最基本的民生”,积极推进公益性岗位扩容提质行动,做到“岗位设置需设尽设、安置人员能纳则纳”,帮助群众解决就业、增加收入。一次偶遇,金城街道人社服务站来到李玉莹所在的社区,进行公益性岗位政策宣传,了解到李玉莹的就业困难,见到了她的手工雕刻、手工编织等作品,都很让人惊叹。经过严格的程序,李玉莹被安排到“如康家园”助残医护工作室,她的生活从此改变了。

金城街道人社服务站每月定期对公益性岗位人员进行技能培训,包括如何开展公益性岗位的工作,如何融入单位这个大家庭,以及学习各种实用技能。李玉莹每次都积极参加培训,这让她受益匪浅。

进入“如康家园”工作室后,李玉莹将大学期间学到的手工技术与工作相结合,创作了手工中药香囊,实践很成功。工作之余,李玉莹主动举办培训班,毫无保留地将手工中药香囊制作技术,向社区就业困难人员和残疾人倾囊相授,增加了残疾人的家庭收入,丰富了残疾人的业余生活。

李玉莹的热心受到了肯定和欢迎,也让她的生活充满了幸福与喜悦。她也慢慢开朗起来,愿意主动与大家交流,她的听力和语言能力竟然也得到了很大的康复。

一年多的公益岗经历,让李玉莹成长为一名活泼开朗、乐于助人、尽职尽责、上进有为的新时代好青年,工作中组建了幸福美满的小家庭,实现了“爱情事业双丰收”。李玉莹还参加了街道安排的计算机应用技能培训班,学习了Word排版、Excel数据处理、PPT制作、简单的图片处理技巧、微信公众号的图文排版等办公实用技能。2022年,她还代表金城街道参加了济宁市第四届残疾人职业技能竞赛,在木雕项目中获得了优异的成绩,展现了人残志坚的优良品格。

“小物业”牵动“大民生”



为进一步有效治理居民小区难题,7月13日,任城区古槐街道关帝庙社区网格中心开展了“谈问题、议办法、提服务”物业议事协商会。

辖区内物业公司针对居民提到的小区内公共环境卫生、车辆问题、消防设施安全隐患等问题与居民代表进行沟通协商。

“小物业”牵动“大民生”。关帝庙社区网格员表示,将继续听取居民诉求,了解居民们的所想、所需,将高质量物业服务融入到社区基层治理体系中,改善小区的管理水平,提升居民幸福指数。

■记者 王雁南 通讯员 董丽 摄



民生速递

传承红色基因 助推企业高质量发展

为夯实基层企业党建基础,助推企业高质量发展,近日,济宁高新区柳行街道三角绿地联合党支部组织商圈中共党员和入党积极分子赴胶东抗日根据地和中国共产党创始人之一王尽美纪念馆参观学习。在一个个党性教育基地,党员们认真聆听红色故事、观看红色影视作品、参观红色文物、重温入党誓词,亲身感受到一件件红色文物、一处处革命旧址等红色资源承载着革命先烈的坚定信念、凝聚着跨越时空的精神力量,大家得到了一次精神上的洗礼。

济宁高新区柳行街道三角绿地广场联合党支部覆盖三角绿地商圈130多家中小型企业,科技、金融、商贸物流等新业态占比60%以上,新形势下,新型经济组织的发展对党建工作提出更高要求。街道党工委在广泛调查研究的基础上,因势利导成立三角绿地联合党支部,并建起商圈党群服务中心,定期联合市区党校、讲师团专家教授讲党课,组织开展丰富的党员文体活动,增强了党组织的号召力和凝聚力,党群服务中心成为商圈党员学思想、强党性、展身手的重要阵地和精神乐园,连续多年成为济宁市和高新区党员教育的观摩点。

为传承红色基因,赓续红色血脉,他们又组织党员干部来到红色基地参观学习。“通过这次在红色基地参观学习,感受这些红色文化看得见、能传得开、能记得住,更加坚定了我们今后服务企业干好工作的决心和信心。”党支部书记吕霞深有感触地说。

■通讯员 李庆平 白晓鑫

记者跑社区

化粪池外溢 网格员协调解民忧

近日,济荷铁路宿舍的居民向任城区观音阁街道中营社区的网格员反映,因近期下雨,小区门口的化粪池出现外溢现象,导致一楼院内和小区道路上总是臭气熏天,严重影响居民的生活环境,希望网格员能出面协调解决。

接到居民反映后,网格员第一时间前往小区进行实地查看。济荷铁路小区是建设了二十多年的老旧小区,多年来没有物业公司进行管理。小区管道埋在地下,而且时间久远,万一挖开无法找到化粪池外溢的原因,影响到其他居民进出,会不会产生更大的影响?这让居民和网格员都犯了愁。

“会不会是之前小区雨污分流改造的时候管道接错了,才导致现在这个情况?”济荷铁路小区五号楼的江姨的一句话提醒了大家,网格员立即将该情况上报至社区,并由社区出面联系当时的施工单位负责人,由负责人前来查看小区管道情况,发现化粪池外溢是当时施工造成,并承诺一定会尽快将化粪池疏通好。

在网格员的协调下,紧接着雨污分流工程的负责人已带领施工人员进行济荷铁路小区的化粪池疏通完毕,小区恢复了往日的干净和整洁,居民纷纷对此拍手叫好,为网格员的效率和用心点赞。

■记者 梁琨



眼下,天气炎热,梁山山寿张镇农民工在县镇总工会的亲切关怀下,采取早晚上班以免高温中暑的错峰工作法,来加工凉晒板皮。目前,这个镇建起了100多间板皮加工厂,有6000名农民工错峰上下班“牵手”板皮加工,“晒”出致富路。

■通讯员 杨玉建 肖新华 摄

民生故事

时隔近半世纪

16名“王杰知青”重回第二故乡

■本报记者 王雁南
本报通讯员 周霖

“这里之前是我们小组住的地方吧?”“这不是咱那个时候的报纸吗?”“当年咱几个还是王杰展览馆的知青讲解员呢!”……时隔近半个世纪,16名“王杰知青”再次回到了当年学习、工作、战斗过的地方——金乡县鱼山街道王杰村。

1974年8月29日,36名知青刚刚高中毕业,十七八岁的年纪,响应“上山下乡”的号召,到农村去,到祖国最需要的地方去。如今,知青们都已年近古稀,这次回到王杰村,看到新修缮完成的知青点、纪念馆、大讲堂,回忆起当初与村民同吃、同住、同劳动的一幕幕场景,大家感慨,“仿佛回到了当年在王杰村工作的日子”。

“看到我们曾经工作的图片,很高兴,也很激动,王杰知青点的建成,让我们知

青找到了家的感觉,我们感到在王杰村付出最美好的青春年华是值得的,我们一生无怨无悔!”参观知青点时,“王杰知青”邹金华激动不已。

在座谈交流中,回到第二故乡的庄金兰深情地说,“50年前,响应‘知识青年到农村去,广阔天地大有作为’的号召,我们在农村战天斗地,对农村有着深厚的感情。虽然后来我们都走出了王杰村,到不同的岗位上历练成长,但是这么多年对王杰村始终魂牵梦绕,工作生活中无论遇到什么样的困难,只要一想到在王杰村的峥嵘岁月,就有了克服困难的勇气。感谢金乡县鱼山街道高标准提升了我们之前工作的知青点,回来之后,我们感到非常温馨,再次找到了家的感觉。”

今年以来,金乡县鱼山街道立足高质量干部队伍建设,深挖红色资源,厚植红色基因,将王杰知青点纳入党性教育基地

建设中,高标准打造了“一堂一馆两点”为主的“王杰式好党员”党性教育基地,以“王杰精神”为教育培训主线,深入挖掘知青故事,开发了“党史教育”“红色传承”“乡村振兴”“基层治理”“经济发展”“普法科普”6大教学板块,探索出了探索体验式、情景式、沉浸式等培训课程。

在王杰知青点,金乡县鱼山街道特色化打造知青记忆、知青课堂、知青生活、忆苦思甜四大培训板块,展示知青老物件60多件,展馆中每一张图片、每一段文字、每一件旧物件见证着每一位王杰知青的初心使命。

金乡县鱼山街道将持续深入挖掘知青故事,不断提升党性教育基地建设,将广大青年听从党的召唤、为国家分忧而奔赴广阔天地,战天斗地、艰苦拼搏、无私奉献,用忠诚、用青春、用热血铸就的“知青精神”一代代传承下去。



7月24日,记者途经红星路时,突然一辆电动三轮车疾驰而过,车上装载着不少菜品。跨过车身的木板上,坐了一名“乘客”,晃晃悠悠,让人提心吊胆,万一急刹车,大有跌落的可能,存在较大安全隐患。在城区,这种现象并不在少数,希望相关部门予以关注,劝导此类不文明行为,消除道路交通安全隐患。

■记者 梁琨 摄