

网格服务无小事 一枝一叶总关情

——记任城区越河街道竹竿巷社区网格员乔淑娴

■本报记者 贾凤鑫
本报通讯员 陈龙美

乔淑娴是越河街道竹竿巷社区的一名网格员，帮助居民解决生活中的问题就是她的头等大事。

“小乔，15号楼的储藏室下雨天存水太严重了，我们都没法进出，还要推车子送孙女上学，你快来看看吧。”给她打电话的是15号楼1单元的季大爷。

季大爷今年74岁了，他平时的任务就是接送孙女上下学。乔淑娴第一时间到达现场了解详细情况。季大爷告诉她，15号楼后储藏室旧改时没有铺设沥青，致使储藏室处低洼，下雨天积水严重，他们根本没办法正常进出储藏室，给生活带来极大的不便。乔淑娴知晓后，一方面要求物业人员下雨后对这里进行及时清扫，另一方面联系旧改办人员前来维修。当天下午，旧改办人员就随

她来到15号楼后储藏室铺设水泥地，把高的铲去，把洼的真平。乔淑娴协助他们清扫积水，打扫垃圾，清理车辆。经过多半天的努力，路段面貌焕然一新。此楼的居民看到她行动迅速，办事利索，纷纷竖起大拇指，夸赞她把居民的事情放在心上。三天后下起了小雨，乔淑娴看到季大爷出行无碍，满意地笑了。

除了居民小区，乔淑娴管辖的范围内还有几条街巷，清平巷就是其中一条。她平时经常到商铺统计信息，商户们对她非常熟悉。

6月9日，乔淑娴接到清平巷全有通讯的电话，商户向她反映门口的下水道堵塞，污水外溢，气味十分刺鼻。乔淑娴马上骑车到现场查看情况，与物业人员、网格长一同到清平巷排查使用此管道的商铺。经过一个多小时的排查，终于找到了使用此管道的商铺。她将这些商户聚集到一起商量解决方案，但是

始终意见不统一，有些店铺觉得自己店铺面积小，经营规模小，有些店铺觉得自己家只有个洗手台不会产生污水，她仔细倾听商户们的意见，逐一交谈，与他们分析现状，说明如果不及时清理也会对自己的生意产生影响。通过乔淑娴的不懈努力，最终5家商户达成了一致意见。当天下午，她就带领维修工人对堵塞的下水道进行了清理，全友通讯的员工对她处理问题的态度也十分满意。“咱做的就是服务，当然得尽心尽力地帮助居民解决问题啊，”乔淑娴说，“这么热的天，气味这么刺鼻，不能耽误人家经营啊。”

“居民信息整理得这么全面，还区分了小区的不同人群，哎呀，真是细致入微！”同事在乔淑娴的网格会客厅看到小区居民台账和四类人员台账都惊叹不已。在同事眼中，她做事认真，居民信息整理得十分全面，每天的巡查台账和走访台账都记录得很详细。社区书记也感叹说：“小乔见了居民都

是大姨长、大姨短的，没事就和居民拉拉家常，到居民家看看有啥需要帮忙的。”和乔淑娴相处时间最长的网格长说：“我们小区属于学区房，人员流动性挺强的，为了把小区内居民信息收集全，她最近连续两周利用下班时间，爬楼收集居民的信息，挨家挨户敲门询问，真的是把网格的每一件事都做好。”

乔淑娴每天穿梭于网格之间，奔波在小区里面，忙碌在自己的小小天地，收集居民基础信息，缓解邻里纠纷，排查辖区隐患，宣传最新政策。今年更是帮小区解决了“停车难”的问题。

网格不大，却需要步步丈量；网格虽小，却事关家家户户。只有居民的平安，才能保障社区的稳定。作为网格员，乔淑娴和其他网格员们秉承“做好服务群众的最后一公里”，用真情服务居民，用爱感化居民，在平凡岗位上认真践行初心和使命，做到“民有所呼，我有所应”。



“七一”前夕，任城区古槐街道西门社区党委、妇联携手一诺七色花幼儿园，开展“花儿向阳 童心向党”主题活动，用自己的方式向中国共产党成立102周年献礼。活动现场，师生和志愿者们围坐在一起，纷纷拿起五彩画笔，绘出对党和祖国的热爱之情。

■通讯员 仲伟亚 王海静 摄

李营街道

做好“三夏”秸秆清理工作

本报济宁讯（通讯员 汪泉）任城区李营街道自6月下旬开始，组织开展村庄“夏季战役暨‘三夏’秸秆专项清理”行动，以共建共管共享的管理模式推进农村生态环境持续改善。

本次清洁行动以农村生活垃圾、建筑垃圾、废弃杂物等为重点，对农村河道、坑塘、沟渠等区域的淤泥、杂草、漂浮物等进行清理。同时，街道以“畅谈李营”理论宣讲活动为依托，开展形式多样的文化宣传活动，重点对辖区村民普及日常保洁和卫生防疫知识，引导农民树立健康卫生理念，养成健康生活方式。街道还通过村民微信群、宣传标语、大喇叭、明白纸等多种形式大力宣传《济宁市农村人居环境治理条例》，充分调动村民的自觉性、主动性和积极性，营造共建共治共享的浓厚氛围。

南苑街道

“代表馨声”助发展

本报济宁讯（通讯员 黄浩 孟阳）任城区南苑街道人大工委精心建设街道人大代表联络站履职平台，着力打造“代表馨声”人大代表联络站工作品牌，密切代表与群众的联系，解决群众诉求难题。

搭建宣传政策新窗口。南苑人大代表以代表联络站为平台，向辖区居民宣传法律法规、政策规章，以案说法，使居民对自己关心的社会治理、物业服务、社会保障、教育医疗、旧改拆迁等方面的政策有更详尽、更深入的了解，避免居民因不知晓、无交流产生误解解。

把人大代表联络站建在社区里，聚焦居民身边的大事小情，助力解决民生实事。人大代表们根据居民关注、关心的事项与居民开展面对面、心贴心的交流，帮助解决了公交站台绕远，老年人就餐不方便等具体问题，推动人大代表联络站成为代表联系群众、推进基层善治共建的新阵地。

凝聚优势力量新合力。街道坚持党建引领护航主旋律，每周五人大代表在联络站开展“代表接待日”活动，收集居民意见建议和各类诉求并尽快解决，因历史遗留或特殊原因暂不能解决的，纳入南苑街道党建引领基层治理“半月谈”，由人大代表、社区、网格、居民共同协商或采取联席会议等办法推进解决。发挥人大代表监督联络、街道统筹协调、网格服务连心的优势，合力纾难解困，让居民放心满意。坚持居民需求导向，人大代表深入了解居民自身困难和翘首期盼的问题，并对具体情况进行分级分类辨析处理，达到简易事一天办结、为难事每周督办、重点事旬有进展的效率。对涉及的重大事项和群体事项，及时向党工委请示报告，提级启动联席会议承办机制，形成工作进展反馈直至闭环办结，让居民宽心以待，把联络站建成为民服务的办事厅，让人大代表与街道居民形成快捷互动，跑出为民服务“新速度”。

阜桥街道

念好“紧箍咒” 拒绝升学宴

本报济宁讯（通讯员 刘丹）任城区阜桥街道津浦街社区组织社区工作人员、辖区党员群众、退役军人开展“打好预防针，念好紧箍咒，拒绝升学宴”廉政观影活动。

活动中，大家观看了廉政微视频《红包风波》，明白了红包既承载着祝福，也会产生负面影响，倘若混淆了它的意义，心生贪念，借机敛财，所有的幸福终将灰飞烟灭。

据悉，津浦街社区定期开展廉政教育活动，严守重要时间节点，从行动上严控吃拿卡要等不廉洁行为，促使社区工作人员把精力集中到全心全意为群众办实事上，提高服务质量，促进工作效能，共同营造风清气正的社区氛围。



长沟镇

助力村庄人居环境整治

本报济宁讯（通讯员 刘志悦）7月1日，任城区长沟镇刘庄村组织党员志愿者开展了村庄人居环境整治活动。

活动现场，党员志愿者通过设置宣传标语、发放宣传单等方式，向村民宣传垃圾分类、文明礼仪等知识，同时对村内垃圾、河道沟渠以及庭院卫生死角进行清理整治。党员干部不怕脏、不怕累，劝阻乱堆放行为，主动帮忙清理。一些村民见状，也纷纷拿来扫帚等工具配合清扫，自觉加入整治环境的行列，村内处处有党员志愿者的身影，脏、乱、差的角落得到了彻底的改善。

南张街道

争当先锋做表率

本报济宁讯（通讯员 郑梦茹）任城区南张街道开展“三亮三比一争当”活动，强化党建引领，为群众办事提供更加便利高效的服务。

“您这个社保问题得咨询咱人社窗口，我带您过去吧，他们能给您更专业的答复。”为民服务中心设立了“党员先锋岗”窗口，党员佩戴党员徽章，明确责任，主动提供指引、咨询、办理服务，解答群众咨询的各窗口审批服务事项、办理流程、申报材料等相关内容。“感谢先锋岗窗口的工作人员，要不我还得再跑好几趟。”前来办理业务的居民纷纷对先锋岗的工作人员竖起大拇指。

街道还组织开展了党组织书记“擂台比武”活动。街道相关负责人围绕党建作用发挥、班子建设、党组织活动开展、人居环境整治、服务型党组织建设、发展壮大村集体经济等方面的工作，实地参观了解了各村今年以来的亮点特色和工作成绩，听取了党组织书记的演讲汇报，总结工作取得的实效、存在的问题以及下一步打算，以实战找差距、补短板、强本领。

喻屯镇

筑牢反邪教防线

本报济宁讯（通讯员 杨洁）任城区喻屯镇综治中心在镇集市开展宣传活动，推动国家安全理念深入人心、落地生根，帮助群众充分认清邪教危害，号召群众积极参与到反邪教的斗争中，建设平安社会，构建和谐家园。

宣传活动中，工作人员详细介绍了反邪教的基本知识和邪教组织的特征、表现形式、社会危害性，并用真实案例分析了邪教组织传播歪理邪说、实施思想控制、欺骗敛聚钱财等扰乱居民生活，危害社会稳定的本质，使辖区居民认清了邪教的本质，让“远离邪教，拒绝邪教”的理念家喻户晓。

仙营街道

法治汇演进社区

本报济宁讯（通讯员 王新峰 张睿）6月30日傍晚，任城区仙营街道南戴社区举办了法治惠民文艺演出，为居民们送上了内容丰富的“法治文化大餐”。

演出在经典剧目《国粹变脸》中拉开序幕，随后小戏曲、豫剧、快板书、小品、歌舞等十几个文艺节目依次上演。节目内容涉及婚姻家庭关系、土地纠纷、邻里关系、电信诈骗等法治知识，整场演出高潮迭起，受到了观众的喜爱。

“这种形式真好，将案例演绎成戏剧小品，我们看着故事就把法学了，我这几天才知道，其实很多咱们觉得烦心的事情，都能用法解决。”居民黄兰芳表示，出门纳凉还顺便学了法律知识，她觉得受益匪浅。

文艺演出将法治宣传与文化艺术相结合，使法律更加贴近百姓生活，增强大家的法治观念，营造了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围，真正将“送法治”变为“种法治”。



6月29日，任城区安居街道在滨河社区开展“智慧社区，强国相伴”主题活动。网格员在活动现场采用一对一交流的方式，向居民介绍“学习强国”的操作流程和各个板块的内容，并重点向居民推荐学习平台上的要闻、红色电影等栏目，根据不同人群的特点灵活调整讲解方式，激发居民的学习热情。

■通讯员 冯丹 杨子能 摄

安居街道

传承优秀文化 弘扬国学经典

本报济宁讯（通讯员 冯丹 姜迪）6月28日，任城区安居街道唐蒋阮社区网格员在社区实践站举行了“传承优秀文化，弘扬国学经典”讲堂活动。

活动现场，网格员先为大家讲述了我国历史上传颂不衰的经典故事。用生动朴实、通俗易懂的语言，讲述了新时代尊老爱老风尚，深入浅出地向大家阐述了敬老爱老是子女最基本的道德修养。

二十里铺街道

“三亮三比一争当”助推高质量发展

本报济宁讯（通讯员 王蒙）任城区二十里铺街道在辖区内广泛开展“三亮三比一争当”活动，引导广大党员干部结合自身实际，以奋发有为的精神状态、高质高效的工作水平、务实进取的工作作风，解放思想争一流、聚焦发展强本领、铆足干劲抓落实。

街道党工委制定下发了《关于在街道全体党员中开展“三亮三比一争当”活动的通知》，要求党员干部通过佩戴党员徽章、设立党员先锋岗、签订党员承诺书

等形式，主动亮出党员身份，增强服务意识，全方位树立党员形象。二十里铺街道派出所党员干部走村入户，为群众解决家庭纠纷等问题，密切与群众的联系。

街道坚持目标导向、结果导向，结合全街道44项重点工作任务、“头雁大比武”，党组织书记擂台大比武、支部书记述职评议等活动，通过党员积分管理、平时量化考核，让党员比成绩、比贡献，引导党员主动聚焦基层一线，攻坚克难，解决群众急难愁盼。街道为民服务中心聚焦流

“我们对优秀传统文化既要传承又要有创新，”现场居民纷纷表示，“讲堂太精彩了，我们都受到了不少启发，今后要多开展类似的活动，让优秀传统文化时刻围绕在居民身边。”

唐口街道

科技催开幸福花

到了娱乐。”前不久，他种植的30多亩小麦按照集镇上发放的科技知识小册子进行管护，亩产达到了4658.5公斤。

科技员地头授技忙

6月25日晚饭后，崔堂村的农民不是像往常一样坐在家看电视，而是早早地拿着笔记本，赶往村里的新时代文明实践所去听农技课。

这次，街道的农技员魏凯为农民讲的是水稻苗期施肥技术，为了让抽象的技术直观易懂，他首先给大家播放了一个水稻初期成长过程的技术录像。对大家的提问，他耐心地一一解答，课堂上气氛非常活跃，很难让人想到这是一堂面对农民朋友的农业技术课。

唐口街道始终坚持把科技作为农业增收、农民致富的关键，重点实施了科技人员多点入户、助农增收行动，从市区部门邀请和街道农技部门选出15名科技人员，由组织、科技部门下发科技员聘书，分包78个村（社区）。科技员蹲点实行技术指导，帮助村里理清产业发展思路，制定产业结构调整计划，积极帮助农民致富增收。目前全街道科技人员通过

技术培训、基地示范等形式，带出科技示范户1100余户，辐射带动掌握1至2门实用技术的农民达8000多户。

科技协会春意浓

“王会长，俺家的秧苗刚插上，怎么就有了灰飞虱？”“俺想问问，水稻生长初期咋管理算科学？”

“水稻秧苗插上后，地块里要保持一定水位，没有上底肥的最好先撒些尿素，每亩均匀喷洒8公斤左右，10天后放干水，晾晾地块，出现病虫害的要及时按配方喷药，等秧苗扎根返青后，地块里不能缺水，注意要保持浅水，使秧苗吸收足够的水分和养分……”6月27日上午，街道科技协会里人头攒动，十几个种植大户聚拢在王元瑞的身旁问个不停。他一面应答，一面忙着上网搜索相关资料，“要知道这些种植户可不是好‘糊弄’的！”

夏收一结束，街道的20多家乡村级种养协会、科技大院里便热闹起来，农民纷纷忙着到协会里为夏种作物问诊，并根据技术专家开的“处方”，加强田间管护，确保夏种秋收。