



把关服务二十载 踔厉奋发新征程

——济宁海关驻曲阜办事处成立二十周年侧记

本报通讯员 胡凯 郭臣 摄影 房伟

两千五百年前，一位文化巨人周游列国，开创了影响久远的儒家文化，打开了人们的思想之门，他就是文化圣人——孔子。而今，张开双臂迎接世界的东方圣城，历史性地打开了一扇通向世界的大门，她就是“圣城国门”——济宁海关驻曲阜办事处。

成立于2003年4月6日的济宁海关驻曲阜办事处，在改革开放大潮涌动中，为古老的孔孟之乡打开了外面的精彩世界，源源不断的“MADE IN CHINA”通过这里出海远销世界100多个国家和地区。越来越多的当地人明白了，自从有了海关，在自己家门口就可以办理一应俱全的海关业务。

过去的20年，正是济宁市外向型经济迅猛发展的20年。驻曲办吹响了“小海关大服务”的嘹亮号角，正确处理严密监管与高效运作的关系，积极应对贸易便利需求。20年来，驻曲办监管货运量由成立之初的2万吨增长到653万吨，年征收税款由98票增长到56396票，年征收税款由500万元增长到19.33亿元……一连串闪亮的数字见证了驻曲办的工作业绩，也见证了驻曲办创业奋进、健康发展、走向成熟的历程。



改革创新 促通关便利落到实处

对进出口企业而言，时间就是金钱。一旦因某种原因导致交货延迟，企业面临的将是国外无情的诉讼和金钱的损失。驻曲办不断采取措施，持续提高通关效率，以满足企业货物便捷流动需要，降低企业物流成本。2003年4月，在鲁西南率先开通了第一个直通式海关监管场站；2004年6月，曲阜—黄岛“属地报关、口岸验放”新型通关改革模式试点运行；2005年5月，实现了与山东省内全部口岸的属地通关；2009年7月，先后开通了与常熟、连云港、天津、上海等关区的区域通关业务，使得企业在当地申报进出口，货物直接在口岸放行；2017年3月，积极落实“全国通关一体化”改革，让企业真正实现了“足不出户、货通天下”。通关改革的实施，使货物的进出速度提高了，通关成本降低了，企业更放心了。

造纸是济宁市的重点行业，位于兖州区的太阳纸业股份有限公司，生产原料主要依靠进口，年进口额超百亿元。在驻曲办成立之初，该公司每年需进口废纸30多万吨，平均每天到厂40多个集装箱，800余吨废纸。过去，在口岸办理进口手续，因压港、滞箱、过驳等原因影响企业生产经营的事情常有发生。驻曲办了解到这一情况后，主动深入企业调研，帮助该公司于2005年8月成功申请开通了废纸进口直通业务，企业平均每票货物自抵港到进入场站查验卸货仅用2天时间，是场站开通前所用时间的三分之一，每年可节约费用400余万元。由于废纸进口连续性高，双休日、节假日也时常进口，且运输车辆往往在下班时间之后才能运抵海关监管场站，为避免企业增加滞箱费等不必要的支出，驻曲办为废纸直通业务推出“全天候预约加班制度”。自废纸直通业务开展以来，驻曲办关员累计加班2200余人次，加班时间累计超过8000小时。

进关提速了，出关也更顺畅了，进而大大提高了通关效率。同时，驻曲办结合属地业务实际需求，整合推出了更加便利的通关优惠：无纸化通关、税费网上支付、税单自主打印等等，一系列通关优惠措施让企业足不出户就实现了通关、缴税的业务操作，大大减少了企业人、财、物的支出，驻曲办已成为鲁西南货物进出日益繁忙的“早码头”。

主动融入 走内外和谐发展之路

以深化改革促服务升级一直是驻曲办工

作的主线。20年来，驻曲办始终坚持“对接项目、对接需求、对接问题、靶向服务”，靠前服务地方招商引资、企业技术改造和重大项目建设，主动融入地方经济社会发展大局。

山东联诚金属有限公司是辖区一家外商独资企业，总经理郭元强是个会精打细算的美籍华人。“我们公司来落户前进行考察评估，首先想到的就是预约海关。”郭总告诉笔者，前几年内地招商，地方为吸引投资者，拼的是优惠政策，能批多少亩地，能免交多少税费。而现在，投资者更看重投资软环境，“除了交通物流、金融运行这些客观条件，还有当地职能部门的办事效率、服务能力，这些优化营商环境的软实力是持续的，对企业的健康发展影响很大。”而驻曲办的服务态度和方式方法就让投资者感到“很对味儿”：对于辖区的企业和项目，采用提前介入的形式，充分了解其特点和类型，比如开展来料进料加工多还是经常进口设备，分别享受怎样的税费优惠和减免政策，海关都会把办理手续的环节提前融入到项目的筹建过程中，通常在项目没有落地前就完成办理。

“这是一种量体裁衣式的服务。能确保机器、人员到位后，企业马上就可以开工。”现任驻曲办主任陈维同志回忆起当年的工作经历，依然如数家珍，历历在目。“这样一来，海关对项目能够知根知底，对下一步更有针对性地服务也提供了便利，便于企业轻装上阵”。在海关的引导下，联诚公司逐渐由单纯的生产制造到参与研发、销售转变，逐步占领利润高端，并制定了上市融资、设立研发中心、创立自主品牌的企业转型升级规划。

助企纾困 让政策跑在困难前面

2020年伊始，一场突如其来的新冠肺炎疫情，让广大进出口企业在原料采购、物流运输等环节遭受巨大的影响，如果因原料供应不足引发生产环节停滞，将给企业带来不小的损失。驻曲办认真落实上级级外贸稳增长政策，结合辖区实际相继出台一系列便企举措，努力让政策“跑”在困难前面。为了保障生产原料充足稳定供应，驻曲办专门制定通关保障方案，加强与口岸海关联系配合，协调解决通关难题，与港口、铁路等部门密切沟通，扩大港铁联运运输能力，减少因陆路交通受阻带来的影响。同时，在充分评估业务风险基础上，精简业务办理手续，优化作业系统参数设置，实行审批“全程不见面”。针对订单延期或取消、申报业务超过规定时限等情况，实行“先行登记、资料后补”应急举措，打通了企业复工复产的堵点，连接起断点、破解了难点。

泰山玻璃纤维(邹城)有限公司是驻曲办

辖区一家重点外贸企业，受疫情影响，企业面临一定的资金压力。为帮助企业渡过难关，驻曲办积极指导企业用好汇总征税政策，企业在进口货物时无需逐票缴税，只需在下月初完成上月税款的汇总支付，把“一票一结”变成“一月一结”，有效盘活了企业资金。“汇总征税减少了缴税的次数，节省了人力成本，有效提高了资金使用效率，让我们有更加充裕的资金投入运营。”公司外贸部人员孟艳婷表示。

除汇总征税政策外，为了打通缓税利息、滞纳金减免等纾困惠企政策落实的“最后一公里”，驻曲办还联合地方商务部门成立了稳外贸促发展服务队，先后30多次赴辖区外贸企业，协调解决政策落实困难和问题120多个，累计为企业减免各项税费4300多万元。

多措并举 助AEO企业持续享惠

当下，世界经济体通货膨胀高位运行，全球经济衰退风险增大，济宁市许多外贸企业面临海外订单减少、贸易摩擦、收汇困难等一系列挑战。为此，驻曲办以AEO(经认证的经营者)制度为着力点，将开展AEO认证培育作为重点工作，持续推动信用管理差别化措施落地，不断加大对外贸企业帮扶力度，充分释放AEO企业信用“红利”，推动济宁外向型经济高质量发展。

位于邹城市的山东金鼎实业股份有限公司于2022年1月刚刚通过了AEO认证，今年初开始陆续参加了两次国际展会，企业惊奇地发现，展会上的AEO元素越来越多了。

“以前我也经常参加展会，当时不懂什么是AEO，所以没大留意过。现在我们是AEO企业了，与客户沟通明显容易多了，交流的更深入，这两次出行当然也收获满满，订单比去年增长了30%，AEO真是企业在国际市场的金字招牌！”山东金鼎实业股份有限公司总经理张洪彬高兴地向笔者说道。

据驻曲办监管科房伟科长介绍，企业通过AEO认证后，在接受国外客户调查时直接提供AEO认证证书，更容易获得外国政府及企业的认可，开拓海外新市场更加便利。目前，中国共与新加坡、欧盟、南非等23个经济体签署AEO互认协议，覆盖49个国家(地区)，包括32个“一带一路”沿线国家和地区，6个RCEP成员国和13个中东欧国家，协议签署数量和互认国家(地区)数量均居世界首位。此外，海关总署专门为AEO企业制定了高级认证企业管理措施目录，包括优先办理、减少监管频次、降低通关成本、缩短办理时间和优化服务等5大类22条措施，并持续拉长优惠措施清单，不断提升AEO企业的获得感。

近日，兖州天章纸业有限公司一批出口美国的货物被抽中查验，但是船期很紧，延误交货将面临客户索赔。该公司国际贸易部业务总监姚冠俊联系到驻曲办企业协调员，按照AEO认证企业通关便利措施，驻曲办关员协调口岸海关优先办理查验、优先放行，最终货物如期装船，解决了燃眉之急。

“AEO认证不仅能够规范企业进出口业务，让企业享受到海关通关便利，更得到了国际商业伙伴的认可。”姚冠俊总监说。

用心用情 树准军事化纪律部队形象

成立20年来，驻曲办本着“为企业真心有效服务，促外向型经济高质量发展”的理念，要求全体关员带着感情服务，工作时间服从于企业通关需求，推出了“5+2”工作制、预约加班、到厂查验等服务措施。同时，还建立了关企联络员制度，对重点园区发展以及地方支柱产业、特色行业实行“点对点”个性化服务，与企业形成了良好的合作伙伴关系；与政府商务部门建立了合作机制，定期开展党建共建，为重大项目、重点企业提供“门对门”服务，极大地方便了企业。20年来，驻曲办所辖曲阜、兖州、邹城、泗水四县市区先后有国际纸业、倍耐力、固特异、康迪泰克、德国大陆等多家世界500强企业相继投资落户，为地方外向型经济高质量发展注入了新的动力。

如今，走进驻曲办，在报关大厅的显著位置，公布着“海关工作人员六项禁令”、服务用语、廉政监督电话等。按照“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的队伍建设12字要求，该办对关员的一言一行、举止、着装等每一个细节都严格要求，对外界展现了准军事化纪律部队的良好形象。在日常工作中，大力推进海关政务公开和阳光作业，要求关员严格落实“首问负责制”，做到“一口清”“问不倒”，形成人性化的通关环境。20年来，驻曲办从未发生任何违纪违法问题，海关的廉洁自律在地方素有良好的口碑。如今，这个不足10人的单位先后获得了山东省口岸共建先进单位、省级青年文明号、先进基层党组织、海关系统税收征管先进集体等荣誉称号，70余人次获得省、市级表彰和奖励，谱写了圣城关徽下海关人的奉献进取之歌。

在岁月的长河中，20年只是弹指一挥间，而正是这20年的风雨兼程与高歌猛进，成就了济宁海关驻曲阜办事处的璀璨辉煌。成绩属于过往，使命召唤前行。下一步，驻曲办将深入学习贯彻党的二十大精神，铸忠诚、担使命、守国门、促发展、齐奋斗，在新时代、新征程上踔厉奋发，奋力谱写圣城关徽新的壮丽篇章！

