

2岁幼童罹患脊髓性肌萎缩
53万重疾理赔金雪中送炭

近日,平安人寿保险为罹患进行性脊髓性肌萎缩症的两岁幼

儿朵朵赔付重疾理赔金53万,为孩子的后续治疗带来了希望。

2020年初,38岁的吴先生与妻子一起迎来朵朵的出生

晚婚晚育的夫妻俩对孩子视若珍宝,为孩子投保了重疾保额

53万的平安爱加分保险计划。

朵朵2岁时,朵朵的妈妈发现孩子仍然不能扶着站立,不

会匍匐前行,与同龄的孩子相比,无论是肢体活动还是对外

界事物的反应总是差一些。经过医院的一系列检查,最终被

确诊为进行性脊髓性肌萎缩症。目前,只能通过注射“诺西

那生纳注射液”缓解病情。

平安保险代理人得知朵朵生病后,帮助夫妻俩收集理赔

材料并提交到公司,经审核,朵朵的情况符合爱加分重疾中

的“严重运动神经元病”重疾责任,53万元重疾保险金很快打

入吴先生的账户。同时,理赔人员得知“诺西那生纳注射液”

于2022年1月1日纳入了医保目录,每针从70万骤降至3.3

万,伴随医疗科技的飞速发展,未来这种病也许有治愈的可

能,朵朵的53万重疾赔款,给朵朵的后续治疗带来了希望,也

为这个家庭减轻了压力。

崔培娜

珍惜水资源 共护水生态

中国太保践行绿水青山就是金山银山理念,助力实现水

资源保护和可持续利用。

在保险端,中国太保创新推出“水质无忧”保险项目,针

对环境污染事故造成生态环境损失无力赔偿这一痛点,提供

事前有预警、事后有赔付等环境风险管理服务。近几年,“水

质无忧”保险陆续在浙江、江苏、上海等地落地,参与太浦河

等水质管理,创建了长三角跨界河湖治理新模式。

在投资端,中国太保发行30亿元“太平洋——贵州水头夹

岩项目债权投资计划”,解决黔西北地区缺水问题;发行汉江

环境资源基础设施债权投资计划,保护襄阳市水环境;发行河

南水投洛阳水生态基础设施债权投资计划,保护洛河水生态。

自2020年起,中国太保和员工共捐款3330万元,在三

江源国家公园东门口——青海省共和县德吉滩上植树造林,

先后完成三期公益林建设,共造林2000余亩,植树近12万

株,为守护中华水塔增添亮色“太保绿”。

孟维程

2022年净投资收益率4.6%

3月30日,新华人寿保险股份有限公司发布2022年年

度报告。

新华保险资产管理业务秉持“稳健、长期、价值”投资理

念,灵活调整资产配置,在保证风险可控的前提下积极把握

市场机遇。2022年,公司投资组合总投资收益率为4.3%,净

投资收益率为4.6%。值得一提的是,新华保险资产管理业务

2013至2022年10年平均总投资收益率5.4%。

据悉,截至2022年末,新华资产受托第三方资产管理规

模达4796亿元,较2021年同比增长48%。其中,组合类保

险资管产品管理规模达4377亿元,分别比2021年、2020年

增长1713亿元及2947亿元,连续3年保持每年增长规模超

千亿元。

新华

暖心快速赔付 30余万元

40多岁的王先生是一名企业的中层管理干部,家庭经济

条件不错。由于其保险保障意识较强,早在七年前,王先生

就为自己和家人陆续在太平人寿购置了较为全面的健康保

险,其中给自己配置了30万保额的重疾险。

在一次客户体检活动中,王先生的体检报告提示甲状腺

指标异常,太平人寿的工作人员得知后立刻联系王先生,陪

同他前往医院进行诊治。经术后检验,王先生被确诊为甲状

腺恶性肿瘤,目前已出院。随后,王先生在太平人寿工作人

员的协助下进行了报案理赔申请。因术后需要休息,工作人

员便主动前往医院帮助王先生收集整理理赔材料。经审核,

最终赔付王先生重疾理赔金30万余元。

刘凯 王丽娜

“便民办税春风行动”暖人心

近日,济宁经济开发区税务局连续第十年开展“便民办

税春风行动”,今年税务部门围绕“便民”主题,让国家政策春

风透过税务窗口吹向千家万户。

三月的一天,刚到九点,赵大爷急匆匆地来到税务大

厅。“同志你好,我要来申报,但是我年纪大了不懂拼音和网

络,麻烦帮我看一下。”原来,赵大爷老两口在疍里镇经营

着一家种子站,每年3月份,疍里镇有几个村委都会从赵大爷

这里购买小麦种子发放给本村村民,因此赵大爷每年都需要

为他们开具发票。发票一年只需要开一次,但每个季度的申

报可难坏了赵大爷。

“大爷,您不会我们来教您!”电子税务局辅导人员立刻

跑向前引导赵大爷坐下,不一会儿,增值税与个税就都申报

完毕了。“这位小同志手把手地教我,让我很踏实!”赵大爷感

激地说道。

近年来,济宁经济开发区税务局在贯彻执行好各项税收

政策的同时,不断深化纳税服务,想纳税人所想,急纳税人所

急,帮助纳税人所需。该局通过开展“不满意请找我,问需求

求意见”常态化服务活动,靠前解决纳税人缴费人和群众急难

愁盼问题,变被动投诉为主动问需。进一步推广“马丽工作

室”为民服务相关经验做法。设立便民工作室,便民手机24

小时接听,微信“便民工作室”无需验证好友24小时在线。开

展中小企业服务月活动。该局工作人员深入各工业园区中

小制造业精准宣传各种组合式税费支持政策,不断增强纳税

人和缴费人的获得感、幸福感。

陈捷

税惠千万家 共建现代化

全市税务系统开启全国第32个税收宣传月活动

税务总局决定以“税惠千万家 共建现代化”为主题,在

2023年4月份开展第32个全国税收宣传月活动。济宁市

税务系统深入贯彻落实税务总局要求,精心谋划部署,强化

统筹落实,确保税收宣传月活动落地落细、有声有色、出新

出彩。

3月31日下午,国家税务总局济宁市税务局联合国家

税务总局梁山税务局共同举办“黄河生态新 税添‘绿’动

能”税企座谈会,正式拉开了济宁市第32个全国税收宣传月

活动序幕。

国家税务总局金乡县税务局与金乡县第二实验小学

联合举办第32个全国税收宣传月启动暨“青少年税法宣传基

地”揭牌仪式。启动仪式上,金乡县税务局详细介绍了税务

部门在落实税惠支持政策、深化税收征管改革、优化税收营

商环境、十年便民办税春风行动中的各项创新举措,引导社

会各界关注税收、了解税收、支持税收。税校双方代表共同

为“青少年税法宣传基地”揭牌,聘请学校师生、退休干部职

工、法律从业者等社会各界人员作为税法义务宣传员,成立

税宣志愿服务队,以税收普法的“社会效应”厚植青少年成

长的“法治基因”,实现“教育一个孩子、带动一个家庭、影响

整个社会”的良好效果。

刘建威

工行济宁分行
青年做先锋 工银普惠行

今年以来,工行济宁分行积极开展“工银普惠行 数字普

惠新形象”主题活动,发挥普惠青年先锋队服务积极性,助力

普惠业务下沉网点,提升网点综合服务能力,力促小微企业

获得信贷。

高度重视,加强业务培训。该行根据网点形势设计培训

方案,通过对下沉网点辅助指导,从普惠贷款业务到代发工

资、结算等服务,全部由网点执行落地,切实做到普惠金融

的网点下沉工作。

统筹部署,网点积极响应。该行组织普惠青年先锋队外

出活动,制定高效走访拓户方案,利用品牌实力、优先服务,

打破传统服务模式,借助普惠金融贷款以及商户收款二维

码,助力小微企业获得信贷。

提升服务质量,持续做好客户服务。该行持续提升服务

质量,以客户为中心,攻坚克难,部室与网点密切配合,联动

走访,为客户设计专属定制方案,配置专属客户经理,使客户

从服务到业务都能感受一流的服务。

卢川

兴业银行济宁分行
以廉政微党课
推动清廉金融建设

为了提升廉政教育的影响力,增强党员干部廉洁自律意

识和拒腐防变能力,3月27日,兴业银行济宁分行结合“清廉

兴业”文化建设工作,组织开展了“五个一”廉政微党课活动。

兴业银行济宁分行将“研讨一次上级工作精神”“学习一

次警示教育案例”“阅读一本清廉文化图书”“观看一个廉政

教育短片”“参观一次廉政教育基地”有机融合,通过理论学

习教育、典型案例解读和观看廉政教育短片等形式,将廉政

教育抓在日常、做在经常,通过开展“五个一”廉政教育系列

活动,念好廉洁“紧箍咒”。

该行始终坚持以全面从严治党引领从严治行,毫不动摇

推进党风廉政建设,持续强化重点领域廉洁风险防范。一是

以案促学知敬畏,防微杜渐守底线。在重要节日前夕持续进

行廉政提醒,组织观看《零容忍》《永远吹冲锋号》等警示教育

片,以案为鉴、警钟长鸣。二是聚焦廉洁风险防范,一体推进

“三不”建设。深入实施民主集中制、财务合规、选人用人、大

宗物品采购、风险管理、信贷审批、特资处置领域专项监督,

健全制度机制,堵塞安全漏洞,防范风险隐患。三是彰显家

庭助廉作用,构筑反腐倡廉新防线。该行向员工家属发出

《廉洁倡议书》,倡导树立“家庭助廉”意识,营造“廉洁家庭”

氛围。

唐桂庆

国家税务总局曲阜市税务局的便民春风“阜”务队在尼

山圣境开展税收宣传“进景区”活动,将第32个全国税收宣

传月启动仪式搬进景区,为来自四面八方的游客宣传税费

政策,拉开税收宣传月序幕。在金声玉振广场、孔子大学

堂、七十二贤廊等客流量大的景点,组织流动宣传小组,通

过发放宣传资料、流动讲解等方式,向景区商铺及往来游客

发放装有涉税知识手册、税收优惠政策的税宣礼包,进一步

宣传便民办税缴费、线上咨询渠道等服务举措,并就纳税人

缴费人关心的发票代开、电子税务局操作等热点税费问题

进行详细解答。活动当天累计发放宣传册和税宣礼包300

余份,解答游客税收业务咨询近80人次,有效扩大了税收宣

传的覆盖面和影响力。

国家税务总局嘉祥县税务局举办以“税惠千万家 共建

现代化”为主题的第32个全国税收宣传月启动仪式。启动

仪式上,嘉祥县税务局工作人员来到大学书院(原曾子书

院),以“走进曾子故里 开启多彩税宣”为口号,将曾子故里

传统文化与税收政策元素进行巧妙融合,让纳税人缴费人

在感悟“宗圣”文化中知悉税收优惠政策,感悟税收宣传月

32年来的税韵传承。活动现场,嘉祥县税务局通过悬挂横

幅、政策宣讲、发放宣传册、现场辅导等多种形式,对纳税

企业的燃眉之急。

近年来,邮储银行积极运用数字化手段、线上化产品,

构建了包括抵押、税务、增值税发票、科创、跨境、工程

等十余种业务模式,“小微易贷”线上产品更是将单户授信

上限提高至1000万元,为小微企业、农户等普惠客户提供了

全渠道、全流程、全覆盖的金融服务。该产品具有贷款

资料简、审批快、办理活的优势,有效破解了小微企业融资

难、融资慢的问题。该行除了加强线下金融走访活动外,

还积极参与济宁日报社“助企惠农 纾困解难”信贷产品走

进直播间活动,获评济宁市“最受欢迎的普惠型小微企业

信贷产品”明星信贷产品。

据悉,截至3月末,该行已累计向全市800余户小微企

业发放线上小微易贷超33亿元,贷款余额达到17.75亿

元,占到全部贷款金额的60%以上,线上化转型速度持续

加快,服务小微企业的能力稳步提升,为小微企业腾飞插

上翅膀。

杜峰

邮储银行济宁市分行
线上小微易贷为企业腾飞插上翅膀

近年来,邮储银行济宁市分行坚守“服务小微企业”的

初心使命,通过加强与政府部门合作,推出“线上小微易

贷”拳头产品,依托“行长访厂长”等金融走访活动,破解小

微企业主的融资难题,助力企业健康发展。

“有了邮储银行这100万元贷款,购买原材料就不用

愁了,订单就可以顺利交付喽!”金乡县某新型材料科技

发展有限公司负责人高兴地说。该公司位于金乡县新材

料园区,主营业务为水性油漆的研发、生产及销售,拥有

专利权8项、商标18项、著作权3项,科技研发成果突出,

年销售收入8000余万元。不久前,由于企业下订单激增,

购买原材料的资金越来越紧张。该行在了解到该企

业的生产经营现状后,第一时间为企业制定金融服务方

案,结合企业纳税评级较高、生产经营较好的情况,为企

业量身推荐了“税务模式小微易贷”产品,并现场指导企

业通过省银税互动融资服务平台进行了税务数据授权,

经过后台自动审批,当天即向企业放款100万元,解决了

企业的燃眉之急。

近年来,邮储银行积极运用数字化手段、线上化产品,

构建了包括抵押、税务、增值税发票、科创、跨境、工程

等十余种业务模式,“小微易贷”线上产品更是将单户授信

上限提高至1000万元,为小微企业、农户等普惠客户提供了

全渠道、全流程、全覆盖的金融服务。该产品具有贷款

资料简、审批快、办理活的优势,有效破解了小微企业融资

难、融资慢的问题。该行除了加强线下金融走访活动外,

还积极参与济宁日报社“助企惠农 纾困解难”信贷产品走

进直播间活动,获评济宁市“最受欢迎的普惠型小微企业

信贷产品”明星信贷产品。

据悉,截至3月末,该行已累计向全市800余户小微企

业发放线上小微易贷超33亿元,贷款余额达到17.75亿

元,占到全部贷款金额的60%以上,线上化转型速度持续

加快,服务小微企业的能力稳步提升,为小微企业腾飞插

上翅膀。

杜峰

济宁银行团委获评
“红旗团委”称号

近日,共青团济宁市第

十九届五次全委(扩大)会议

召开,会上下发了《关于表扬

2022年度济宁市共青团工作

先进集体和个人的通报》,济

宁银行团委荣获“红旗团委”

荣誉称号,是全市唯一获此

殊荣的金融机构。

济宁市银行业协会

“背靠背+面对面”高效化解纠纷

情”的调解原则,让纠纷双方坐到一个调解室开展“面对

面”调解。经与双方反复协商,双方都体谅了对方的难处

和心情,最终,达成贷款执行首套房利率的协议,不再追究

赔偿等责任,调解成功。

在本次调解过程中,市银行业协会实现了投诉案件纠

纷的快速处置。从通知调解到成功解纷仅仅用了两天时

间,出具调解协议均在当天处理完毕,真正为双方当事人

提供了高效的协商处置平台;拓宽了投诉案件处置的创新

路径。作为一件调解成功的案例,为多元解纷打通了一扇

窗口,解决了银行被“缠访”“闹访”处置的新途径;协会调

解人员解决了银行的后顾之忧。通过调解,推动了投诉纠

纷的和解,形成了化解矛盾的合力,最终把纠纷解决在诉

前,解决在源头。整个调解过程于法有据、有理、有节。让

借款人与金融机构真诚沟通、增进理解,最终引导双方达

成共识,形成了可行的和解协议,坚持了公平公正的解纷

原则,有效发挥了人民调解维护社会稳定的作用。近期,

市银行业协会又陆续采用该方法调解纠纷26件,化解金

融纠纷金额516多万元。

许建军