产经聚焦

山东公用热电集团
智慧精准供热 服务更有温度

■本报通讯员 邵慧 荆军兴

2022至2023年度采暖季，山东公用热电集团有限公司认真贯彻落实市委、市政府保暖保供决策部署，坚持以群众满意为目标，勇担民生责任，深化创新赋能，强化供热保障，升级服务质效，鼎力做好供暖运维服务工作，用实际行动守护群众温暖，圆满完成采暖季各项工作，群众用暖满意度、获得感持续跃升。

提升站位有高度 彰显国企担当新作为

2022至2023年度采暖季热电集团担负着约6200万平方米供热面积，服务57万余户的供暖任务。采暖季前，热电集团克服小区疫情封控不利影响，咬定供暖时间节点不动摇，10月20日前完成注水打压、隐患消缺、设备维护工作，对所辖供热系统962座换热站，1600余公里管网进行全面维护保养，超前完成1万余户室温监测试点安装。11月9日0时起正式启动今冬供热，公司领导班子靠前调度，部门科室行管人员下沉生产一线，供热服务人员吃住在站点，举全员之力每天工作到晚上10点，用时三天实现供热初期安全平稳过渡。采暖季主动与各热源企业协调联动，派驻专员驻厂现场查看了解热源机组运行情况，保障供热负荷充足稳定，根据天气变化做好提前预判，确保热力满发满供。积极响应市委、市政府要求，不打折扣、不讲条件延长采暖季供热时间，保质保量供热到最后一刻，与温暖和煦的春天完美“交接”。2022至2023年度采暖季主城区市12345政务热线同比下降47.22%。

智慧供热有精度 赋能科学管控新跨越

热电集团顺应群众对温暖舒适、绿色智能生活品质的新需求，探索数字化与供热技术深度融合，利用云计算、大数据、人工智能等新技术，推动供热管控数字化升级，研发启用数智化供热管控平台。针对供热区域老旧、供热设施效率低、能耗较高等实际情况，按照“米”字形布局，选取山墙、底层、顶楼、中间用户，投资千万余元在主城区和兖州区110个居民小区，安装室温监测系统，利用5G网络、NB技术，导入地理信息，实时精准采集用户室温信息，打通智慧供热终端，实现“源、网、站、户”全链条闭环供热保障体系。通过数智化供热管控平台对运行参数进行智慧监测、智能分析、智行研判，随时调整最佳运行状态，让温暖精准入户。数智化供热调度平台代表我市智慧供热转型升级，在山东新闻作为典型报道，全面展现了山东公用改革创新、优质服务的国企良好形象。

供热保障有力度 实现安全运维新成效

升级开展“冬病夏治”，聚焦节能降耗、检修技改、规范计量等9项重点工作，消除解决上一采暖季暴露出的运行隐患和存在的难题。先后投入4976万元，累计完成83个老旧小区的二次网改造及35个重点小区的串改并工作，着力破解老城区供热凸显的重点、难点问题，实现供热同域同质服务。经受疫情极寒双考验，竭尽全力保供热，克服疫情反复冲击、感染造成减员等不利因素，疫情感染高峰期全员执行AB岗，抢修队伍24小时待命，同时各权属供热公司提高供热参数，最大限度保障百姓居家封控期间室温只升不降。数智化供热管控平台实时调度，科学预测寒潮天气供热负荷，提前联系热源企业升温提压，安全巡检、抢修队伍24小时在岗，有效有力保障了多次极寒降温天气供热安全稳定运行，确保用户屋暖心安。

精心服务有温度 致力供热品质新提升

创新实施“供热5来办”闭环管理，常态化开展服务进社区、“访民问暖”活动，在访民中倾听民意，在问暖中解决用户诉求，采暖初期主动解决用户问题3347件。有诉顶格办理，对上年度拨打市12345政务热线用户进行上门回访，问效于民持续改进服务质效。成立提质降诉专班，对采暖季拨打市12345电话的用户进行提级办理，由各权属供热公司班子亲自对接解决用户诉求，抓实服务闭环管理；关注特殊人群，倾情呵护学校、养老院等特殊人群，实现重点人群、重点小区全覆盖，供热温度达标率为100%。严格跟踪督效，建立问题追溯工作机制，及时督办群众诉求限时办结，确保第一时间化解供暖期间各类舆情，高质高效解决群众供热问题。

AEO认证“金字招牌” 助力外贸企业高质量发展

本报济宁讯（通讯员 **房伟**）近年来，济宁海关以AEO（经认证的经营者）制度为着力点，不断加大对辖区重点外贸企业帮扶力度，充分释放AEO企业信用“红利”，推动制造业水平提升。数据显示，我市现有AEO企业21家，贡献了全市25%的进出口值和超40%的纳税额，已成为外贸基本盘的“压舱石”。

聚焦改革，推动行业高质量发展。山东太阳控股集团是以制浆、造纸为主业的大型造纸企业，产品远销海内外。为帮扶企业享受政策红利，济宁海关对该集团下属企业进行了全方位认证评估，先后筛选出3家公司开展精准培育，帮助企业逐条梳理解读认证标准，指导完善制度、推进落实、提升管理水平，三家企业先后获得了AEO资质。

据介绍，山东太阳控股集团下属有7个子公司从事加工贸易业务，加工贸易手册每年要办理一百多本手册。公司陆续通过AEO认证后，升级为以企业集团为单元的加工贸易监管模式，手续实现了最简化。目前，该集团积极运用保税货物自主存放、自由流转等便利措施，有效降低了企业运营成本、释放了流动资金，加工贸易进出口整体实现高增长。据企业统计，自改革实施以来，通过“以企业集团为单元”模式调拨流转原料131批次，涉及保税木浆逾4.4万吨，累计减少企业资金占用近1.7亿元。

对接需求，提供精准靶向服务。近年来，济宁海关通过“一对一”宣讲的形式，海关关长与企业负责人、高管面对面交流，“一企一策”，重点解读RCEP政策、AEO认证、减免税以及外贸通识知识，为企业解疑释惑，让企业知晓并享受政策红利。新风光电子科技股份有限公司是专业从事电力电子节能控制技术及相关产品研发、生产、销售和服务于一体的科创板上市企业。过去，该公司销售市场全部在国内，近几年通过国内的贸易企业开始“间接”出口到俄罗斯、南美等国家和地区，今年前2个月，按照这种方式出口产品货值达1600万元。

如今，AEO认证企业也成为很多企业选择商业伙伴的重要条件之一，我市外贸企业申请AEO的热情日趋高涨。目前，济宁海关正在实施精准培育的企业已有20家。

多措并举，让AEO企业持续享惠。近日，山东联诚精密制造股份有限公司一批出口美国的货物被抽中查验，但是船期很紧，延误交货将面临客户索赔。该公司物流部经理联系到了济宁海关企业协调员，按照AEO认证企业通关便利措施，协调口岸海关优先查验、优先放行，最终货物如期装船，解决了企业燃眉之急。

“AEO企业可以享受到国际最认可、国内最优惠、通关最便利三个维度的优惠措施。”据相关负责人介绍，企业通过AEO认证后，更容易获得外国政府及企业的认可，开拓海外新市场更便利。目前，我国共与新加坡、欧盟、南非等23个经济体签收AEO互认协议，覆盖49个国家（地区），包括32个“一带一路”沿线国家和地区，6个RCEP成员国和13个中东欧国家，协议签署数量和互认国家（地区）数量均居世界首位。

目前，济宁市已制定关于AEO企业的奖励措施，部分县区也已陆续出台了相关补贴标准，预计今年扶持政策会更多，扎实推动外贸稳增长。济宁海关将结合辖区AEO企业实际经营情况，通过强化政策指导，夯实便利化举措，释放海关政策红利，优化口岸营商环境，助力企业高质量发展。

聚焦党建引领 助推“青鸟”筑梦启航

本报鱼台讯（通讯员 **张甲祥 徐新尧**）山东鲁泰热电有限公司党总支聚焦“红帆引领强基固本”党建品牌，坚持党建带团建、群团携手共建，依托“青鸟计划”人才培养机制，聚焦“有信仰”“有才华”“有建树”的“三有青年”培养，贯通青年职工培养体系和长效机制，助推企业转型发展实现新突破。

坚持政治建设，保证青年“有信仰”。鲁泰热电党总支制定下发《关于党建提升工作的实施意见》，深入推进“青春头雁”工程，公司团总支常态化开展“沉浸式”主题团日活动，以“入职礼、拜师礼、成长礼”助力青年员工快速实现角色转变和融入企业，进一步增强青年对公司的文化认同。持续开展“热电青年说”系列活动，鼓励公司青年学习分享红色经典著作，利用多种载体开展“我来讲团史”活动2次，开展形势任务教育3次，开展“班组励志宣讲”6次，覆盖职工群众300余人次。

聚力素质提升，保证青年“有才华”。鲁泰热电党总支创新实施“青鸟培育计划”，持续做好青年员工成长跟踪。针对刚入职的青年员工开展党支部新型“结对登高”学徒制工作，为每位青年职工安排专业导师，并签订师徒合同，进行一对一培养。以“学、练、考、评”为手段，让青年职工带着学习要求到生产现场补足专业实操知识。针对入职一年青年职工举办“青年员工技能竞赛”，全面推进岗位练兵、技能比武，营造创先争优的工作氛围。通过机制创新、目标量化、平台建设，最大限度激发青年职工干事创业的活力，培养一批优秀青年人才，助力公司高质量发展。

搭好平台载体，保证青年“有建树”。鲁泰热电党总支发挥“党建+群团”优势，以“青年文明号”创建为载体，引导广大团员青年立足岗位助推企业发展。结合公司工作实际，持续推动“春雨”志愿服务队作用发挥，大力开展生产帮扶、技改创效、隐患排查、防汛抢险等志愿活动，创效30余万元，节约生产成本12万元，有效推动了公司各项攻坚任务落地实施，充分发挥了青年生力军和突击队作用。年初以来，结合“我为群众办实事”实践活动，公司团总支联合公司党员志愿者到乡镇联建点进行服务行动3次，充分展示新时代国企形象。

▲3月27日，随着“润杨集003”号货船完成装船作业驶离港口，济宁能源龙拱港今年集装箱吞吐量已突破2万标箱。据了解，这些集装箱货物包括了小麦、面粉、化肥、石板等大宗商品、原材料，通过济宁港航的集装箱，通江达海发往长三角、珠三角地区，整体物流成本压缩20%至30%。

自去年7月底开港以来，龙拱港锚定江北内河最大的智慧化集装箱示范港目标不放松，将“海港先进理念”引入内河，投用国内最先进的集装箱码头TOS管理系统，港口生产作业效率持续提高，港产融合进一步增强，智能化建设全面提速。■通讯员 田春雨 刘芝凯 摄

◀为做好鱼台县现代化农业种养示范基地的供电保障，国网鱼台县供电公司不定期对基地内的电力设备进行细致“体检”，消除各类大棚用电隐患，将优质服务落实到每个细节上，确保农业基地春灌用上“放心电”，全力以赴为农业产业发展充电赋能。■通讯员 李仲 摄

图观前沿

济宁市能源大数据中心
入选“省级新型数据中心”

本报济宁讯（通讯员 **李军 宋益睿 马广鹏**）近日，山东省新型智慧城市建设提升年启动会暨2023年山东省一体化算力网络建设启动会在济南召开。启动会现场公布了省级新型数据中心名单，并进行授牌。济宁市能源大数据中心作为全省电力行业唯一入选的数据中心，被授予“省级新型数据中心（AAA）”。

济宁市能源大数据中心按照“政府指导、电网主建、多方合作”的模式，在济宁市大数据中心、能源局的指导下，由国网济宁供电公司建设。中心基础设施采用多组微模块化机房设计，实现低能耗、高密度布局，获得《数据中心能源综合利用等级》二级认证。运用5G、人工智能、区块链等新一代信息技术，支持人脸精准识别、机房智能巡检、数据可靠传输。部署一套华为虚拟化云平台，重要业务系统实现云上部署，满足可弹性伸缩的计算资源、可动态分配的存储资源、灵活并安全隔离的云内网络管理等需求，为全市物联终端数据采集、汇聚、处理、计算提供强大的边缘计算能力。建立两条VPN专用通道，实现全市能源、环保等的数据汇聚，承载了“电力看经济”“电力助应急”“电力看水资源”“电力看信用”“济宁市碳达峰碳中和统一指挥平台”“山东省通信基站用能优化”等30余个重要业务，年服务2700万人次。

产经动态

山东光大公司
入选国家科技型中小企业库

本报济宁讯（通讯员 **李思 房华乐**）3月28日，山东省科学技术厅发布《山东省2023年第二批入库科技型中小企业名单》，济宁市土地发展集团权属山东光大空间地理信息有限责任公司作为济宁市唯一一家从事测绘地理信息的企业，成功入选国家科技型中小企业库。

据了解，科技型中小企业评选较为严格，需经企业自评、省市区三级科技主管部门审查、社会公示等多个环节。山东光大公司的成功入选，是集团在测绘转型和持续创新方面取得的又一喜人成果，是上级政府及主管部门对公司在科技创新方面的认可。

近年来，山东光大公司将数字产业、智慧产业和空间大数据产业作为公司转型发展的方向，不断加强新型测绘地理信息技术研究，持续研发了自然灾害风险普查、房屋预警监测、实景三维模型等系统，并将研究成果成功应用于济宁市住建局、北纪埠矿山等单位，逐渐形成了“产、学、研、用”相结合的研发成果自主转化体系。

济宁城投
组织入职新员工廉洁培训

本报济宁讯（通讯员 **张正弛**）为帮助新入职员工把好廉洁从业第一关，扣好职业生涯“第一粒扣子”，筑牢新入职员工拒腐防变的思想防线，近日，济宁城投开展新入职员工廉洁从业培训。集团机关及各权属企业新入职员工参加培训。

集团纪检监察室负责同志以“年轻干部廉洁从业”为主题，结合集团实际，围绕“在警示教育中吸取教训，扣好人生的第一粒扣子”“遵纪守法没有局外人，监督就在身边”等内容，从员工职业操守、人生价值观、终身学习提升等方面，运用鲜活的事例深入浅出为新入职员工讲授了一堂生动的廉洁教育课，引导新员工要牢固树立廉洁从业意识，加强廉洁和业务知识学习，不断提升廉洁合规意识，努力做到珍惜岗位、忠诚履职、甘于奉献、廉洁自律，尽快融入济宁城投大家庭，为今后的职业生涯开好局、起好步。

通过开展廉洁教育学习，新员工纷纷表示在今后的工作中，要以此次廉洁教育为契机，时刻严于律己，树立正确的人生观、价值观，自觉遵守国家法律法规和企业廉洁自律制度规定，提高自身的思想政治素质，严守廉洁底线，争做一名优秀员工，为集团的高质量发展贡献自己的力量。

工作研究

建设和谐企业文化 增强企业核心竞争力

■常真真

党的二十大对文化强国建设提出了新的更高要求。实现文化强国建设的目标与任务，需要方方面面的共同努力。同样，文化建设是赋能企业发展的关键，构建和谐社会、建设文化强国，离不开企业的积极参与。实践证明，作为新时代国有企业管理的重要组成部分，和谐的企业文化在企业经营管理中的作用越来越突出，对内形成企业凝聚力，对外提高市场竞争力，从而推动企业持续、健康、协调发展。结合南阳湖农场有限公司的文化建设实践，本文主要在新时期如何建设和谐的企业文化方面加以探讨。

建设和谐企业文化是一项长期的、复杂的系统工程，必须在建设上下工夫，在创新上做文章。

首先，在思想上要树立“四种意识”：一是要树立科学发展意识。发展是建设和谐企业文化的物质基础，而企业文化是企业发展到一定阶段的产物，也是企业发展到一定层次和高度的标志，只有企业兴旺发达，员工才能更好地生存和发展下去。二是要树立竞争意识。企业面对的不仅仅是国内市场的竞争，而且还要应对国际市场的残酷竞争，如果不牢固树立竞争意识，眼光只放在小圈子内，就很难在市场中站稳脚跟，企业就很难持久地发展下去。三是要树立创新意识。要大力推动技术创新，大胆进行制度创新、机制创新、管理创新和文化创新。四是要树立“人本”意识。要把“以人为本”作为管理经营的第一理念，把人力资源的开发和利用作为首要任务来抓，大力营造“想干事、会干事、干成事”的好氛围，让想干事的人有机会，会干事的人有舞台，干成事的人有地位。

其次，在行动上要处理好“四个关系”：一是协调的组织关系。尤其是改制企业首先要处理好股东会、董事会和监事会和党委会、工会、职工代表大会的工作协调问题，可以说这一问题是许多改制企业面临的首要问题，如果这一关系处理不好，必然影响到企业的稳定与和谐，影响到企业文化建设。二是稳定的劳动关系。劳动关系是社会经济活动中最基本、最重要的劳动关系，是人们生活中最重要的利益关系之一，是构建和谐企业文化的关键环节。稳定和谐的劳动关系体现在企业凝聚力强、职工工资收入和福利待遇与企业效益同步增长、确保职工的劳动就业权利、劳动环境良好四个方面，稳定和谐的劳动关系对激发员工干事创业的积极性、促进企业发展将起到直接的推动作用，因此，务必抓紧抓好。三是公平的企业与员工关系。市场经济条件下企业与员工的关系主要表现在公平合理的关系上。这一利益关系处理得妥善与否，直接影响企业的和谐和企业的发展。特别是企业改制，其经济成分变了，员工在企业的民主管理权利、主人翁地位不能变，这是我国社会主义性质所决定的。企业有关员工切身利益的重大问题按规定都必须提交职工代表大会审议通过，落实员工的民主管理权利，要把企业办成员工之家。四是和谐的人际关系。企业的人际关系是构建和谐企业文化的重要组成部分，要在员工中积极倡导团结友爱、互相理解信任、互相关心帮助、和谐相处、共同发展的人际关系。

第三，在规范上要健全“四种制度”：首先要健全机制，成立由党委领导、党政工团齐抓共管的企业文化工作格局，共同倡导、策划和推动企业文化建设。其次要建立健全企业的各项管理制度，用方方面面的制度来规范人们的行为，保障员工的合法权益，引导广大员工依法行使权利，履行义务，做到工作有章法，办事有尺度。其三要加大教育培训力度，努力提高员工的综合素质。其四要建立企业文化建设研究制度，加强对企业文化的研究，紧紧围绕企业生产经营工作中心，细化研究内容，创新文化内涵，指导企业发展。

第四，要发挥好“三个作用”：首先要充分发挥党组织的政治核心作用。企业党委主要任务是立足于企业的工作大局，从政治上、思想上、组织上加强领导，集中精力把好方向、抓好大事、出好思路、管好队伍。其次要充分发挥工会组织的作用，工会作为工人阶级的群众组织，有着得天独厚的群众基础，在和谐企业文化建设中具有不可替代的作用。工会通过开展形式多样、丰富多彩的文化体育活动，使广大职工在参与活动的同时受到耳濡目染、潜移默化的教育。工会担负着企业民主管理、民主监督的重要职责，通过实施民主管理、民主监督，提高职工的参政议政意识，增强主人翁责任感。其三要充分发挥共青团组织的作用。通过开展“党建带团建”“导师带徒”等活动，团结和带领青年积极投身企业经济建设，构建和谐企业，发挥模范带头作用，激发广大团员青年立足本职，建功立业。

综上所述，企业文化是经济追求和文化取向的结合，它包含了企业的历史传统、核心价值观、经营管理理念、思想文化观念、行为规范准则等因素，是企业得以生存和发展的灵魂。在企业内部加强和谐文化建设，通过多元化的文化宣传形式，改善单调枯燥的工作性质，增强普通员工对企业文化的认识和认知，有助于丰富员工对企业价值观的理解，并参与到形成接受度高的企业核心价值观过程中，从而将这种价值观的效能发挥至最大。

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393（综合办公室） 2343207（总编办公室） 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：40元/份 印刷：济宁日报社印刷厂