

人保财险济宁市分公司

坚守保险本源 护航地方发展

本报记者 胡碧源 本报通讯员 张云清



全市重点制造业企业政企合作线上对接会议

人保财险济宁市分公司总经理李立辉在全市重点制造业企业政企合作线上对接会议上作汇报发言

人保财险济宁市分公司作为中管金融央企在济宁设立的三级机构，近年来，始终围绕全市改革发展大局，深入贯彻落实市委、市政府决策部署，深度践行“人民保险 服务人民”的初心使命，不断增强金融服务质效，持续提升服务地方经济社会发展能力，护航区域经济高质量发展。2022年，公司承担各类风险保障近14万亿元，支付赔款近19亿元，纳税金额逐年递增，缴纳各类税费2.2亿元，同比增加1920万元，纳税金额居全市保险行业首位，荣获“2022年度金融服务地方发展先进单位”。

聚焦实体经济 赋能区域发展

人保财险济宁市分公司始终胸怀“国之大者”，将服务实体经济作为出发点和落脚点，围绕金融支持实体经济的重点领域和薄弱环节，不断提升金融服务质效，持续赋能区域实体经济稳健发展。

护航高新技术企业。人保财险济宁市分公司累计为10余家“专精特新”企业提供风险评估、方案拟定、申报顾问、理赔协助等一整套、全生命周期的专业“三首”保险服务，保险保障达9.85亿元，助推创新成果转化和应用，为强国战略保驾护航；加大内河船舶险和货运险产品的创新力度，助力引导港口航运和贸易保险发展，加快开展沿河港口、物流等行业相关的风险管理服务，提高保险承保理赔服务，切实提升保险服务水平，为港航商贸运输安全保驾护航；创新园区保险业务，针对产业园区内自然灾害、安全生产、场所安全、环境污染等多样化风险，积极推出差异化的产业园区保险解决方案，减轻园区风险管理压力，提高抗风险能力。

支持小微企业发展。人保财险济宁市分公司坚持发展为先，在“助企”中闯出新路子。结合“金融服务进万企”活动实施方案，采取实地走访、电子通讯等线上、线下相结合的方式，多渠道、多频次走访全市小微企业，充分了解企业保险需求，设计提供最优保险解决方案。截至2022年末，市县两级累计走访小微企业328家，涵盖建筑业、服务业、化工企业、住宿餐饮业等多

个行业。同时积极构建绿色通道，输送“普惠活水”。在风险可控的前提下，公司坚持“应贷、尽贷、快贷”，切实帮助小微企业获得更便利、更高效的融资服务；提升服务能力，继续简化流程、缩短贷时，提高融资效率。2022年共服务全市小微企业主等663家，合作银行放款金额达7780万元，充分发挥了保险拉动消费、扩大内需的功能，有效助力了经济社会发展。

践行金融为民 助力乡村振兴

近年来，人保财险济宁市分公司持续完善产品和服务体系，提升农业保险保障水平，全面助力乡村振兴。构建多元化农业保障体系。公司紧紧围绕乡村振兴战略

略，大力发展农业保险，开展政策性及商业性种植养殖保险、农业大灾保险、价格指数保险等农险业务，同时根据地域特点创新推出多个地方特色农险产品，巩固完善了“政府引导、财政支持、市场运作”的政策性农险经营模式。创新开展政策性内塘螃蟹水文指数保险试点，累计为1.16万亩水域提供了2004万元风险保障金额，有效解决了螃蟹养殖户因降雨、干旱、高温带来的成本损失。大力推广“政策+商业+价格”新模式，实现肉牛保险农业保险保障范围的进一步拓宽，提升了牛类养殖产业的风险保障水平。截至2022年底，牛类保险累计风险保障金额达9466万元，较同期提高208%。同时还针对农村客户开发了“乡村保”等系列产品，以“保费低、保障全”的优势满足农村客户多样化保险需求；引用保险服务机制参与高标准农田建设，打造高标准农田建设工程质量潜在缺陷责



人保财险济宁市分公司总经理李立辉赴企业查勘现场



人保财险济宁市分公司以科技赋能助力农险理赔

任保险济宁样板，全面护航国家粮食安全，筑牢乡村振兴安全屏障。

以科技服务助推乡村振兴。人保财险济宁市分公司全面推进卫星遥感测产、无人机查勘等科技手段，不断完善农险承保理赔服务水平；始终以“钉钉子”精神提升标智保APP使用覆盖率，提高农险理赔的科学性和准确性；同时根据不同区域受灾程度，区分轻重缓急，抽调全市精干力量组成查勘救援组，统一安排查勘定损，充分发挥“大兵团”作战优势，为农户及时获得农业生产理赔资金、促进农业再生产发挥了积极作用。

立足主责主业 服务社会民生

一直以来，人保财险济宁市分公司立足主责主业，聚焦社会民生领域痛点和难点，以实际行动服务社会民生。

助力构建多层次医保体系。人保财险济宁市分公司积极发展与基本医保相衔接的各类商业健康保险业务，连续十年承办居民大病保险业务，累计为6786万人承担保险保障，赔付312万人次，赔付金额超41.37亿元；连续两年主承“济惠保”，协助“一站式”结算功能落地；推广“安康”系列健康保险产品，为不同客户群提供差异化服务，为大众提供更丰富的健康保险选择。

助力增强公共安全保障能力。人保财险济宁市分公司不断推进自然灾害防治工作，推动落地“综治保”“守护保”等保险产品，2022年为鱼台县居民提供政府救助风险保障2000万元，为构筑应急管理安全屏障注入保险力量；为全市电梯提供风险保障14亿元，助力提升电梯安全管理水平；积极对接应急管理等部门，落地“保险+服务+科技”安全生产责任保险模式，2022年累计为建筑行业、非煤矿山及金属冶炼等行业的各类型企业客户提供安全生产风险保障达354亿元，助力织密安全生产防护网。

深化服务创新 传递保险温度

人保财险济宁市分公司把创新作为引领高质量发展的第一动力，持续深化服务创新，以优质服务彰显保险温度。

持续推进“警保联动”建设，实现道路交通事故一体化处理“余杭模式”，在农村地区，建成38个警保联动劝导站，开展交通安全宣传工作，提升乡村道路交通安全管理水平。加快服务数字化升级，实施“线上化工程”，“山东人保财险”公众号提供线上救援、预约审车、违章查询等服务。建立推广自助投保理赔、远程可视定损、线上云调解等多项服务举措，以科技赋能，让金融服务更具温度。

人保财险济宁市分公司始终坚守并履行“人民保险 服务人民”的光荣使命，强化“为党工作、为国经营、为民保险”的政治责任，坚决贯彻落实市委、市政府关于金融支持经济发展的决策部署，以服务社会经济大局为己任，持续加大对社会经济高质量发展的支持力度，继续为打造现代化强市贡献济宁人保更大力量。

渤海银行济宁分行

担当履责守初心 踔厉奋发助发展

点放在实体经济上，推进新型工业化，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。”渤海银行济宁分行牢牢把握“将发展经济的着力点放在实体经济上”的战略任务要求，打造数字化金融服务能力，践行服务实体经济使命担当，赋能实体经济，增强地方发展活力。

服务好招商引资。2022年，渤海银行济宁分行完善自身业务架构，疏通国际业务办理流程，完成首笔资本项下结汇业务1000余万元，为我市招商引资工作添砖加瓦。

同时，渤海银行济宁分行做好对制造业升级发展的融资支持，持续提高制造业贷款占比，调整贷款投向，加大对制造业信贷支持。对标重点支持制造业单项冠军、“专精特新”小巨人、瞪羚企业等，在政策方面给予倾斜和支持。优先支持战略新兴产业、先进制造业、科技创新产业。用足用好央行对制造业、服务业、社会服务等设备更新改造的再贷款政策。同时做好相应项目储备，将市场营销及拓客重点聚焦于高端制造业、服务业、运输物流业等领域。

落实保交楼、稳大盘政策。渤海银行济宁分行作为牵头行进行集团跨区域融资，为我市国企房地产项目发放融资4.645亿元。实现了首笔房地产企业股权并购贷款业务投放，发放新增中长期并购贷款7100万元。

支持重点领域发展。渤海银行济宁分行在建筑施工行业已批复未投放额度2亿元，预计2023年1季度可以完成投放，着力支持重点领域发展。

赋能民生工程 履行社会责任

向民生工程倾斜。渤海银行济宁分行在城市更新项目、供应链金融、助企纾困项目方面寻求政策倾斜，力争将济宁市区域纳入城市更新项目准入范围，介入相关民生项目的资金投放工作。

大力扶持小微企业发展。2022年，渤海银行济宁分行积极创新产品和服务，落地首个供应链核心企业商票质押业务方案，全力破解中小微企业融资难题，为2023年普惠金融小微企业贷款的平稳快速增长奠定了良好基础，为实体经济充电赋能。

建设养老专属服务体系。渤海银行济宁分行秉承“客户为先，奋斗为本，敏捷为要，创新为魂”的核心价值观，设计专属金融配套产品，利用“渤海养老、渤海健康、渤海优惠、渤海社交”四大非金融专题权益与服务体系，建立“一专四主题”渤海尊长敬老综合服务体系。在此框架下配置特色积分兑换、极速问诊、健康检测、优惠折扣等权益，为养老客户带来贴心服务。开通了95541“敬老专线”服务，实现老年客户拨打热线“一键直达”人工服务，为老年人提供专属贴心服务。

积极发放个人首套住房贷款。合理确定个人住房贷款首付比例和贷款利率政策下限，积极支持符合购房条件居民个人首套住房贷款，持续提升居民住房金融服务水平。

为居民提供优质服务。渤海银行济宁分行专门购置硬币兑换机方便居民零币兑换，目前已为客户兑换300余次，合计

金额8万余元；积极与不动产交易中心联系，购置网络专线和设备，将不动产抵押与权证办理连接到该行柜台，为广大客户提供便利；设置反诈反骗教育专栏和休息区，为周边环境工人提供热水、保暖手套等物品，着力为居民提供优质服务。

维护就业稳定 服务发展大局

推进稳企业保就业工作。渤海银行济宁分行积极推进稳企业保就业工作，对受疫情影响较大的小微企业、个体工商户等市场主体提供支持，切实纾解小微企业融资难题。推出进一步降低、减免小微企业和个体工商户结算手续费，取消部分票据业务收费等多项减费让利政策。加大对稳企业保就业名单企业信贷投放，持续做好小微企业首贷培植，充分利用无还本续作政策减轻流动资金周转压力，对受疫情影响的企业和个人不盲目借贷、抽贷、断贷，并积极推进逾期罚息减免、延期付息以及征信修复等工作。为企业与个体工商户的正常生产经营提供切实保障和应尽努力，以实际行动支持了稳企业保就业工作的开展。

全力支持居民创业。该行加大对居民创业的信贷支持，落实创业担保贷款政策，将符合条件的居民按规定纳入创业担保

贷款扶持范围，简化创业担保贷款办理流程，落实免除反担保相关政策要求。针对小微企业用款“小、快、频、急”的特点，通过大数据、智能风控等手段的运用为小微企业提供简便、高效的金融服务。加强与税务机关“银税互动”实现数据直连，大力推广“渤税经营贷”线上信用产品，全面提升服务质量和效率。2022年，累计投放7500余万元普惠金融贷款，取得较好成效。

立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，渤海银行济宁分行将积极落实党的二十大精神，把发展经济的着力点放在实体经济上，以数字化转型提升金融服务的适应性、竞争力和普惠性。按照“争一流、争唯一”的工作目标和要求，加快转型发展，创新金融服务，为支持济宁地方经济发展，积极贡献“渤海”力量。



本报记者 张彦彦 通讯员 刘文杰

渤海银行济宁分行坚持主动作为，深耕本土，精准服务实体经济、民生工程、保就业稳就业，彰显了金融机构的责任担当。

渤海银行济宁分行深入贯彻落实国家经济金融政策，落实济宁市委经济工作会议提出的十项重点任务，用足用好政策工具，突破传统业务思维，积极推进创新业务发展，加大对实体经济、民生工程、保就业稳就业信贷支持力度，努力全市经济高质量发展提供良好信贷支撑。

赋能实体经济 增强发展活力

实体经济是一国经济的立身之本、财富之源。党的二十大报告中强调“建设现代化产业体系，坚持把发展经济的着力

