

全市农商银行“贷”动新市民安居乐业

全市农商银行将加强新市民金融服务作为稳市场主体、稳就业创业、稳经济增长，实现高质量发展的重要举措，聚焦新市民就业、创业、住房、教育、医疗等需求，持续创新信贷产品、优化办贷模式、完善办贷渠道，不断提升新市民金融服务的可得性和便利性，有效“贷”动新市民安居乐业。

精准识别，全面对接有力度。全市农商银行开展“四对接”活动，积极对接地方党委政府和公安、发改、教育、人社、财政等部门，联动对接新市民各项金融服务需求；深入新市民就业创业较为集中的制造业、建筑业、交通运输业等行业，分行业掌握新市民金融需求；发挥139名金融挂职干部桥梁纽带作用，在新市民居住集中社区开展“金融夜校”“送金融知识”下乡等宣传活动，获取外出创业和进城务工清单，推进“无感授信 有感反馈”全覆盖，依托智慧营销系统的“新市民标

签管理和网格管理”功能，实现精准筛选识别、靶向对接服务新市民。

梁山县小路口镇的张先生在建材销售行业摸爬滚打多年，随着城镇化的加速推进和自身行业经验的不断积累，产生了扩大建材门店规模的念头，资金问题成为了一大难题。梁山农商银行在个体工商户清单营销对接中，了解到张先生的扩大经营规模的资金需求，主动上门服务，为其推荐了“新市民创业贷”产品并成功授信了20万元，解决了燃眉之急。

创新产品，靶向支持有精度。全市农商银行认真研究新市民金融服务需求，形成了“通用产品+专属产品”双重服务体系，有效满足了新市民各类资金需求。一是依托“创业担保贷”“退役军人创业贷”“乡村好青年贷”满足新市民创业就业需求；通过“首贷培植行动”和“首贷通”信贷产品，满足吸纳新市

民就业较多的小微企业的资金需求。二是持续扩大“信e贷”“备用金e贷”纯线上信贷产品，满足新市民耐用消费品及日常生活小额资金需求；依托“住房按揭贷”“医保贷”“养老保障贷”，满足新市民住房、医疗、健康等生活服务需求。三是在支持新市民创业就业、住房装修、教育培训方面，量身打造“新市民创业贷”“新市民信用贷”“新市民安居贷”和“新市民教育贷”4类服务新市民专属产品，形成了“新市民系列贷”产品体系。

济宁永丰家具装饰有限公司是兖州区一家综合性家具生产企业，是该区吸纳新市民就业的重点企业。近年来，受疫情和经济下行影响，该公司经营受到了较大的冲击，流动资金出现了短缺。兖州农商银行金融辅导队在金融辅导过程中，了解到该企业的实际困难和资金需求，为其发放“普惠小微信用贷”1160万元，有效破解了小微企业主

的融资瓶颈。

畅通渠道，便捷服务有温度。全市农商银行发挥网点和人员优势，全面推广“线上+线下”“网点服务+上门服务”等多元化服务模式，完善无纸化办贷、限时办贷等服务要求，全方位响应新市民贷款需求。针对新市民较为集中的产业园区和专业市场，全市1500余名客户经理每月至少4次开展驻点办公，实行上门服务；针对新市民中的青年群体，建设214处“青创服务站”给予青年信贷扶持、创业咨询、就业指导等一体化综合服务，依托“青春梦想金融包”提供“一揽子”金融服务，全面助力新市民中的青年群体创业就业；大力推广“济e贷”“信e贷”线上信贷产品，向新市民提供线上签约放款服务，减少线下操作环节，全市开通36部市县两级信贷服务热线，12个微信公众号及时受理新市民贷款申请。（崔建鲁）

太平人寿

快速理赔获诗赞 客户信任加倍保

“相携阳光共风雨，人间爱满太平福。日常点滴成细流，危难时刻鼎相助。”这首名为《太平颂》的诗歌，是济宁的王先生专门为太平人寿济宁中支创作的。他用这种方式，表达了自己对太平人寿贴心服务的认可。

2019年，王先生在朋友的推荐下，为自己配置了太平人寿的重疾险，保额10万元，其后一直正常续保。

2022年10月，王先生突然出现食欲不振、皮肤发黄的状况，赴邹城市人民医院就诊后，被确诊为胆总管癌，住院进行手术治疗花费五万余元。

出院后，王先生就拨打了保险代理人的电话进行报案。由于疫情原因无法见面，济宁中支的理赔人员便通过视频耐心指导他收集理赔资料，提交了理赔申请。48小时后，王先生就收到了来自太平人寿的10万元理赔款。王先生激动地把理赔通知海报图片同步转发到了朋友圈。他表示，生病没有什么不能说的，太平人寿服务好，那就得让身边更多的人知道。

回想当年，家人担心理赔难，其实不太支持王先生购买商业保险产品。但这次的亲身经历，让王先生一家人都感受到了太平人寿服务的热情与快捷。（王丽娜）

农行济宁南苑支行

上门服务暖人心

隆冬时节，气温骤降，农行南苑支行出现了“寒冬虽冷，暖意犹在”的感人一幕。

一位衣着朴素、神色焦急的年轻女子来到了农行济宁南苑支行，用夹杂着方言的普通话向网点工作人员咨询，她的父亲由于务工双腿重伤，导致其行动困难，现在急需为其父亲代办一张农行的储蓄卡用于报销医药费。听完她的讲述，农行南苑支行的工作人员向其解释开卡是需要本人办理，如果本人不能亲自来银行，可以提供上门服务，由银行工作人员双人上门核实客户开户意愿。

年轻女子明显感觉非常着急，她说自己家在喻屯，离这里远，银行人员什么时候能提供上门服务。网点负责人郭晓萌马上上前安慰客户，“没有关系，现在在工作时间比较忙，等到下班就马上安排上门服务”。

一天繁忙工作结束后，时间已接近下午6点，郭晓萌马上叫上一名客户经理，两人一同开车前往喻屯，赶到客户家中已是晚上7点多。看到客户家中破旧的房屋、老旧的陈设，让银行员工感受到这个家庭是如何迫切的需要这些医药费报销款来温暖这个冬天。

两名农行员工随即蹲在地上为老人指导填写授权书，客户很是感动，为农行的热情服务连声道谢。（刘杰 郭振秋）

北湖区税务局 推出“1分钟”快办新体验

近年来，北湖区税务局深入贯彻以人民为中心的发展思想，牢固树立以“纳税人缴费人为中心”的服务理念，创新落实“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，在充分调研的基础上推出“1分钟”快办窗口，实现了纳税人“即来即办、即办即结”，有效提升了办税体验和办税质效。

“1分钟”里体现着速度。在税务综合专区的快办窗口推出“1分钟”简事快办服务，将发票领用、新办税（费）种认定、签订三方协议、跨区域涉税事项报验、个税系统密码发放等5个高频涉税事项纳入第一批快办清单，有效解决高峰期纳税人排队时间和办税时长不匹配的问题，服务推出以来日均办理业务约20笔，日均节约纳税人时间约3小时。

“1分钟”里体现着态度。在不动产契税专区的快办窗口推出“1分钟”资料预审审核服务，在正式受理业务前本着负责的态度主动对纳税人提交的资料进行形式审核和逻辑审核，对提交资料不齐全或不符合法定形式要求的当场一次性告知，服务推出以来日均对约30笔业务提交资料进行预审，日均节约纳税人时间约2小时。

“1分钟”里体现着温度。在社保医保专区的快办窗口推出“1分钟”缴纳医保社保服务，印制“1分钟”缴纳灵活就业养老保险和养老保险指引，手把手教会缴费人通过手机支付宝、微信等“非接触式”办理业务，提升服务便捷度和满意度，服务推出以来日均办理业务约30笔，日均节约纳税人时间约3小时。（陈琳 徐慧迪）

济宁市住房和城乡建设局、济宁市住房公积金管理中心 与招商银行济宁分行签署战略合作协议

1月6日下午，山东省住房和城乡建设系统与招商银行山东省各级分行举行“政银企”战略合作协议签署活动并共同见证招商银行济南分行公积金归集业务上线启动。济宁市住房和城乡建设局党组书记、局长刘春光，济宁市住房公积金管理中心党组书记、主任寇宁，招商银行济宁分行党委书记、行长马明晨等负责同志在招商银行济宁分行分会场参加活动并见证签约。

济宁市住房和城乡建设局、济宁市住房公积金管理中心和招商银行济宁分行分别签署战略合作协议。签约三方将围绕建筑业企业融资、重点基础设施建设、住房租赁及保障性住房项目建设、住房公积金、住宅专项维修资金监管、租赁住房资金监管、住建领域地方政府专项债全流程服务等多个领域开展全方位、深层次合作，为推动济宁市住房城乡建设事业特别是建筑业持续高质量发展提供有力支撑。

招商银行总行机构部总经理王兴海在致辞中表示，招商银行始终将住房城乡建设系统视为重点服务对象，为住建部门、项目主体、新市民提供多元化金融支持；持续强化“融资+融智”支持，充分



发挥大财富管理价值循环链平台价值。济宁市住房公积金归集业务的正式上线启动将作为本次战略合作的初步成果，开启双方合作新的篇章。招商银行愿以此次签约为契机，持续致力于服务实体经济，通过建立多层次产品体系，加大投放绿色贷款、推动发行住房城乡建设领域专项债券等多个途径，助力山东省建筑业企业信贷融资，共同服务建筑业企业做优做强，携手推进山东省住房城乡建设事业高质量发展。（记者 郑慷）

山东省住房和城乡建设局局长李力说，招商银行作为服务意识和专业能力一流的股份制商业银行，积极参与山东省住房城乡建设事业，大力支持建筑业改革发展，此次签约活动是以实际行动坚持以习近平经济思想为指导、贯彻党的二十大精神、中央经济工作会议要求的具体举措，是全面落实省委经济工作会议、锚定“走在前、开新局”的实际行动，必将谱写“政银企”合作、共赢发展的崭新篇章。（记者 郑慷）

“文明健康 绿色环保”公益广告

节能减排 倡导绿色生活

保护环境 从低碳环保做起