

勇立潮头敢为先 奋楫扬帆谱新篇

农行济宁分行全力助推济宁经济高质量发展

本报通讯员 闫天笑 冯利娟

作为植根于孔孟之乡的大型国有银行,农行济宁分行以党的二十大精神为指引,紧紧围绕市委、市政府“提升进位和高质量发展”的工作要求,以“争一流、争第一、争唯一”的精神状态,全面落实金融支持实体经济发展的政策措施,不断探索创新业务模式,提升“三农”服务水平,为广大客户提供更加优质高效的金融服务,以实际行动助推济宁经济社会高质量发展。

2022年,农行济宁分行统筹疫情防控和业务经营,立足于打造“服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行、服务济宁百姓口碑银行”发展定位,砥砺奋进、破难前行,业务发展取得新跨越。年内各项存款时点余额突破1000亿元,成为济宁地区大型商业银行中第一家、全省农行系统内第五家存款规模过千亿元的金融机构。截至2022年12月末,各项存款时点余额1003.84亿元,较年初增加126.17亿元;贷款投放势头强劲、精准高效,各项贷款余额561.19亿元,还原不良贷款处置数据,较年初增加44.82亿元。县域贷款投放受到市政府通报表彰,荣获支持济宁高质量发展突出贡献单位。



授予:中国农业银行股份有限公司济宁分行

2021年度支持济宁高质量发展突出贡献单位

中共济宁市委
济宁市人民政府
二零二二年八月



与济宁市金融消费者权益保护协会签署合作协议



李增义行长赴济宁能源集团现场调研



农行梁山支行客户经理进企业对接融资需求



农行汶上支行客户经理田间对接夏粮夏种资金需求



农行邹城支行工作人员志愿服务扶持的土盟种植专业合作社育苗生长期

聚焦纾困解难 力做服务小微企业的守护者

融资难一直是制约中小企业发展的瓶颈。2022年政府工作报告提出要优化和落实助企纾困政策,引导资金更多流向重点领域和薄弱环节,扩大普惠金融覆盖面。农行济宁分行积极响应国家和市政府政策要求,认真研究市场,在疫情防控压力下“危”中寻“机”,通过创新金融产品、拓展服务渠道为小微企业提供常态化、精准化、全方位的金融服务,切实提升普惠金融发展质效,激发市场主体活力和竞争力。

在2022年信贷投放中,济宁农行将支持小微企业作为保市场主体、保居民就业的着力点,优先保证支持中小企业融资。一是创新担保方式,拓宽融资渠道。针对民营经济活跃和小微企业“短、小、频、急”融资需求特点,加快产品创新推广,相继推出“纳税e贷”“抵押e贷”“首户e贷”等线上金融产品,全力支持小微企业做大做强,有效解决了困扰小微企业发展贷款担保难的问题。2022年12月末,普惠小微企业法人贷款余额17.55亿元,较年初增加3.18亿元。二是因企施策,特色服务。根据不同县区的资源特征,制订个性化的小微企业贷款服务方案,根据不同企业的经营特点研究对接产品,做到“一县一特色,一企一品牌”,以适销对路的产品满足不同区域小微企业金融服务需求。三是提升普惠金融服务质效。按照监管部门要求,全力克服疫情及经济下行因素,扎实开展“民营和小微企业首贷培植行动”,常态化开展“搭普惠金桥 助企业攀登”银企对接活动,精准对接客户需求。建立专门审查审批快办机制,推行“一次补充”、实行“限时办结”,提高线下产品作业效率,切实提升小微企业信贷获得感。2022年末,该行普惠贷款余额63.65亿元,较年初增加15.02亿元。

面对供应链业务发展瓶颈,积极落实党中央、国务院关于补链固链强链的重大战略任务要求,紧密对接济宁市“十强产业”2022年行动计划,推动“231”产业集群链条加快扩充。以供应链融资为发力点,进行核心客户上下游企业走访,通过深入研究客户结构、业务需求,创新提出以国药“反推”模式,在全国系统内试点开展医药行业全产业链供应链融资业务,打造了“医药领路、全链跟进”的产业链融资服务模式,研究探索出一套可复制推广的“济宁样板”,打通整个医药产业链的资金堵点,解决了末端小微企业、农户、个体工商户融资难题,助力产业链供应链稳定畅通,全年新增供应链贷款2.36亿元。

践行为民初心 志做服务人民群众的贴心者

党的二十大精神中“人民”二字贯穿始终、分量最重。金融之根,也只有深植民生福祉、以人民为中心的大地中,才能枝繁叶茂。农行济宁分行全面贯彻以人民为中心的发展思想,深入践行金融工作的政治性、人民性,不断提升专业性,始终坚持把人民群众最关心、最直接、最现实的利益作为工作的出发点和落脚点,将自身发展与群众的需求紧密连接在一起,通过升级服务环境、加强现场管理、优化服务流程等举措,竭力提供便捷优惠的服务和产品,内强素质、外树形象,得到广大客户的一致好评。

科学规划网点布局,持续向县域延伸服务。制定济宁分行网点建设三年规划,按照“因地制宜、因点施策、轻型节约、循序渐进”的原则,不断下沉服务渠道,优化服务体系,更好满足人民群众多样化金融需求,优先将金融服务覆盖高度较高区域的网点对向新兴市场、空白乡镇等区域迁址。2022年以来,该行62.5%的迁建网点布局到了城乡结合部、县域和乡镇,累计新装修改造网点18个,均按照功能定位、客群特点和经营规模、服务特色等维度进行设计,在一定区域内形成功能全面、业务各有专长、资源合理配备、客户需求全覆盖的服务格局。

优化服务水平,提升客户体验。强化主动服务意识,时刻坚持以客户为中心的服务理念,提供优质高效的金融服务,以“环境升温、品牌升温、服务升温”为重点,打造了“浓情暖域”以及“浓情相伴 医路同行”服务品牌。不断优化客户体验,完善服务设施,提升适老化服务能力建设,推动解决老年人在金融服务领域运用智能技术方面的困难。2022年全年为行动不便的老年客户开展上门服务4000余次。疫情期间,积极履行国有银行疫情防控社会责任,凝聚联防联控合力,坚持“疫情防控不缺位,金融服务不打烊”,先后有300多名干部职工下沉社区参与疫情防控和应急值守,用实际行动抓疫情防控、保民生供应、助金融需求,用真诚服务赢得广大群众信赖和好评。

扎实开展“内控合规管理深化年”“合规教育年”等活动,持续推广“惠民廉洁办贷”公开告知制度。创新监督检查流程,优化运营体系建设,着力提升内控管理水平。不断完善消费者权益保护制度体系,构建“全行管消保、全行对消保负责”的工作格局。坚持客户投诉“零容忍”,强化溯源治理,提升复杂投诉化解能力,做好信息安全保护工作。启动信访投诉“强基降量”行动,与金融消费者权益保护协会签订“小额金融消费纠纷快速解决机制备忘录”,先后建立28家“金融纠纷调解室”,95599投诉、省级监管投诉分别同比下降了27.85%、25.76%。

征程万里风正劲,奋楫扬帆开新篇。放眼未来,农行济宁分行将以党的二十大精神为引领,紧紧围绕市委、市政府各项决策部署,充分发挥自身优势,不断拓宽服务实体经济的深度和广度,积极搭建乡村振兴、普惠金融的美好场景,立足新起点,谋划新未来,打造新优势,为全市经济高质量发展贡献更多力量。

强化责任担当 勇做服务实体经济的先行者

作为党领导下的国有大型商业银行,农行济宁分行坚持以服务地方经济和社会发展为已任,不断提高金融服务的适配度,优先支持全市重点项目、重大工程建设,在信贷政策、信贷规模、贷款利率、审批权限等方面积极向上级行争取政策,为实体经济发展提供源头资金,与实体经济共生共荣。

项目是支撑济宁经济持续发展的“发动机”。农行济宁分行积极参加市政府举办的各类项目推介会,主动对接全市重点项目,对政府大力扶持的项目实施差别化信贷政策,倾斜信贷资源配置,实施“快评估、快申报、快审批、快投放”的“四快”审批机制,推动业务提质增效,促进了优质重点项目在济宁落地生根。2022年以来,成功审批通过济邹高速、济宁龙拱港、引黄入济等一批优质基础设施建设项目。全年审批通过项目贷款27个,金额71.02亿元,分别较去年同期增加17个、36.95亿元;累计投放固定资产贷款21.86亿元,贷款占比达到33.61%,较年初提升3.76个百分点。

九曲黄河,万载恩泽。为深入贯彻落实服务国家区域协调发展战略,该行将信贷支持沿黄重大项目作为服务黄河流域生态保护和高质量发展的重中之重,不断提高金融政策、资源配置精准度,助力济宁在服务黄河战略中“走在前”。与市城乡水务局签订全面

合作协议,成立项目贷款专业运作团队,强化三级行联动和前后台协作,累计为“引黄入济”项目投放贷款1.65亿元。聚焦涉及民生福祉的城乡水务治理、污水处理、城市供水管网建设等项目,组建专业金融服务团队,先后为全市6个县区的7个水利项目审批贷款16.24亿元、发放10.57亿元,以实际行动擦亮了服务水利建设的农行品牌。针对位于黄河下游的梁山县肉牛养殖业融资难题,创新推出“黄牛贷”产品,实施“一产业一方案一授信”模式,开展集中运作、批量调查、批量授信,改变了以往“零敲碎打”的低效服务模式,累计发放黄牛产业贷款1.2亿元。2022年,开展各类进市场、进园区、进企业走访活动4100余次,审批县域优势产业集群授信方案13个,投放贷款8.1亿元。

积极响应国务院关于支持经济社会发展薄弱领域设备更新改造的决策部署。聚焦教育、卫生健康、文旅体育等重点领域备选项目清单,主动对接融资需求,第一时间成立联合工作专班,实行前后台平行作业,绿色通道优先办贷等灵活信贷机制,提升审批效率,在辖内金融系统中率先实现信贷投放。自业务开展以来,达成意向合作项目24个,审批设备更新改造贷款11户、金额3.75亿元,实现投放10户、金额1.54亿元,审批、投放数量均居全省农行系统首位。

扎根三农沃土 争做服务乡村振兴的领军者

农行生而姓“农”、志在兴“农”、力为富“农”。作为国有大型商业银行,农行济宁分行把服务好乡村振兴作为义不容辞的政治责任,充分发挥农村金融服务“国家队”“主力军”作用,不断加大农村地区金融服务供给,致力打造服务乡村振兴齐鲁样板。2022年全年县域贷款增加33.79亿元,增速9.17%,高于全行贷款增速3.35个百分点。

全力做好金融服务国家粮食安全、乡村产业、乡村建设等专项行动,不断加大粮食初加工及精深加工、粮食食品制造企业的精准服务对接。开展“强基蓄能大走访”“万企兴万村”等行动,建立乡村产业重大项目库和重点客户名单库,实施产业集群批量化、表单化作业模式,围绕金乡大蒜、鱼台大米等特色优势产业,实现全产业链信贷批量投放,累计发放贷款8.75亿元。分行层面统一印制下发金融服务乡村建设行动营销手册,设计“乡村建设贷”产品包,支持以乡村清洁能源建设等领域的乡村基础设施建设,推动以农村生活污水治理等项目为重点的农村人居环境整治,为加快建设宜居宜业和美乡村贡献金融力量,三农特色领域贷款余额较2022年初增加5.88亿元。

针对农村金融服务基础薄弱问题,常态化开展乡村振兴示范村“五覆盖一力争”工作,延伸服务末梢,扩大农村金融服务覆盖面。2022年全年打造金融服

务乡村振兴示范村495个,较年初新增178个;完成农户信息建档4.76万户,先后为3897个农村集体经济组织提供了开户、结算服务,累计发放强村系列贷162.97亿元,较年初增加1.89亿元,位居全省农行系统首位。同时,积极响应市委、市政府选派金融干部赴镇街挂职助力乡村振兴工作部署,优中选优挑选17名政治素质高、有多年基层工作经验、熟悉农村金融工作的干部赴镇街挂职金融副镇长,深入乡镇一线充当政银合作助力乡村振兴的“联络员”,搭建政银合作桥梁纽带,举办惠农农产品宣讲会,打通服务乡村振兴“最后一公里”。

以数字乡村平台为重要载体,持续推进乡镇治理信息化,带动“三农”业务数字化转型。累计上线数字乡村场景36个。在梁山上线全省首家“智慧畜牧”场景,发放全省首笔智慧畜牧贷款80万元,有效破解了当地畜牧业活体牲畜抵押及流动资金短缺难题。在金乡上线全省首个智慧招商投资平台,助力撮合当地重大项目承接落地。联合市委组织部实施“智慧党建”行动和农村“三资”管理阳光在线行动,助力全市党建和农村集体“三资”管理数字化、线上化、规范化管理,深入推进农村集体产权制度改革,发展壮大农村集体经济。成功实现全市156个镇街农村集体“三资”管理平台系统上线全覆盖,系全国农行系统内唯一实现整市上线的二级分行。