

深化文明创建 弘扬时代新风

“学习强国”伴我行

# 擦亮“爱满泉乡”志愿服务品牌

## “线上+线下”学习氛围浓

本报泗水讯(通讯员 宫腾 刘楠)近年来,泗水县不断创新工作方式方法,强阵地、育亮点、重特色,精心打造“爱满泉乡”志愿服务品牌,积极探索新时代文明实践志愿服务的“泗水路径”,擦亮泉乡文明幸福底色。

建设阵地、组建队伍,夯实志愿服务根基。泗水县紧紧围绕“举旗帜、聚民心、兴文化、育新人、展形象”主要任务,推动县、镇、村三级文明实践阵地建设“五有”标准全覆盖。建成涵盖县未保中心、志愿服务孵化中心等功能的县级新时代文明实践中心,13个镇(街道)实践所和403个村(社区)实践站、志愿服务站。着力打造新时代文明实践“云平台”,建设“泗水县新时代文明实践志愿服务网”,开发“泗水新时代文明实践”小程序,建立“中心统

筹制单、群众按需点单、平台精准派单、志愿团队接单、多元综合评单”的工作闭环。成立县、镇、村三级志愿服务总队,围绕理论政策宣讲、倡树新时代文明实践美德健康生活方式、移风易俗等17个类别,组织全县102个机关单位,吸纳8支具有自身特色和优势的专业志愿服务队,共同构建了党员群众并肩携手的“1+17+N”志愿服务队伍,常态化、制度化开展“五为”志愿服务活动,今年以来,开展志愿服务活动18000余场次,参与人数达到20万余人次。

运营项目、制订标准,拓宽志愿服务路径。依托各类社会组织打造“微爱1+N成长计划”“带你向世界”“关爱退伍老兵”“爱心助残”等一批志愿服务品牌项目。“微爱1+N成长计划”一村一困境儿童及困境边缘儿童家庭综合支持服务项目

获得中国公益慈善项目大赛“五星级项目”荣誉称号;中央电视台新闻频道推介泗水县“希望小屋”志愿服务品牌典型做法;泗水县“周末工程师”青年人才助企志愿服务队领衔课题助企攀登做法登上《经济日报》。探索“互联网+公益项目”新模式,指导社会组织与中华少年儿童慈善救助基金会、山东省慈善总会、腾讯公益、阿里巴巴公益、支付宝以及壹基金等大型公益平台签订战略合作协议,面向全社会筹款,通过各种渠道累计筹款达3800万元。

培育亮点、典型带动,拓展志愿服务深度。悉心为“小”助力“阳光成长”,实施“微爱妈妈”等志愿服务项目,针对符合条件的困难少年儿童,开展“微爱妈妈集中陪伴”行动,该项目荣获“中国公益

慈善项目大赛银奖”,并得到中央财政资金支持。用心为“老”托起“最美夕阳红”,实施“微爱银龄”“青春助老”“百村服务”等项目,为老年人提供“适老化改造”,同时提供生活护理、卫生清洁、疾病预防、心理关怀等贴心服务。2022年建成圣水峪镇南仲都村等8处标准化幸福食堂,并常态化开展理论宣讲、义诊、文艺演出活动,让老人吃上“幸福餐”。开展“重阳敬老月”暨“万名志愿者助老行”活动,“村卫生室+幸福院”农村养老新模式登上山东新闻联播。热心为“社会公共需要”传递“文明新风”,着力打造“十分钟微宣讲”“儿童服务站”“乡村儒学讲堂”“微爱传承”“周末工程师”等特色志愿服务品牌,让文明实践志愿服务有温度更有深度。

### 泗河街道

## 志愿服务激发基层治理新活力

本报泗水讯(通讯员 周敏 刘楠)近年来,泗河街道突出群众主体、聚焦群众需求,激发内生动力,推动志愿服务落地生根、开花结果,打造形成各具其美、美美与共、和合共生的基层治理新格局。

做强品牌引领,提升群众生活幸福度。打造志愿服务品牌特色,大力推动志愿服务与群众自治同频共振,圣源湖社区坚持“服务零距离、满意在社区”“圣源湖畔·党旗飘扬”原创品牌,古城社区以“睦邻·友邻”为主题全力推进“和谐邻里、幸福古城”示范点建设。推出“为老为小”“困难帮扶”“文化服务”等多元志愿服务模式,把志愿服务活动送到居民家门口。街道组建春泥护花、极速救援、爱心义诊等5支志愿服务队,各村、社区组建便民利民、理论宣讲等不少于3支志愿服务队。今年以来,开展各类志愿服务活动300余场次。

突出资源整合,构建基层治理共同体。充分发挥多元主体治理合力,横向统筹社会力量充实志愿服务队伍,纵向不断加强街道、服务区、村(社

区)三级志愿服务联动协作,用志愿服务激发治理新活力。各村充分利用“和为贵”调解室,处理各类矛盾纠纷。社区联合警务室,调动志愿者、网格员、警务助理,开展政策服务宣传等志愿服务活动,今年以来,联合走访辖区党员群众100余家,走访困难群众8次,开展文艺活动20余场,帮助居民解决实际困难30次。

精准对接供需,凝聚“志愿红”纾难解困。坚持目标导向和需求导向相统一,真正做到“群众需要什么,志愿服务就提供什么;群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里”。充分发挥村、社区志愿服务体系兜底保障功能,依托春泥护花志愿服务队,定期开展“微爱妈妈”陪伴成长活动,联合团委在暑期及重要节假日期间走访辖区内困境儿童,今年以来累计开展活动10余次。为保障老年群体安心舒心,街道组织健康义诊活动,为老年人免费测血压、血糖等,给予健康指导。此外,围绕老年人精神和生活需求,今年以来,组织开展集中义剪、走访慰问等志愿服务活动30余次。

### 华村镇

## 新时代文明实践“点单送单”真贴心

本报泗水讯(通讯员 邵莹莹 刘楠)今年以来,华村镇聚焦群众需求,倡导文明新风,创新服务方式,全力打造兼具“非遗”传承、文化惠民、志愿宣讲、民情收集等多种作用的新时代文明实践志愿服务队伍,融合群众文化需求、政策宣传、部门服务等定制便民“菜单”,截至目前,共开展新时代文明实践“点单送单”活动912场。

“点单送单”非遗课程,做好文化传承。12月18日,在华村镇百陈村新时代文明实践站内,一堂志愿传承队“送单”非遗文化课程正在如火如荼地进行。“当初我在微信群里看见定期开办的柳编课程,我就在村新时代文明实践群里通过点单的方式点了这节课,没想到刚点了1天,就通知来上课了。”在百陈村“非遗文化传承工作室”上课的张阿姨笑着说。华村镇整合辖区内“非遗”传承技师,组建新时代文明实践志愿服务传承队,将剪纸、柳编等“非遗”文化融合进志愿服务“微菜单”,让有需求的群众点单,依托16个新时代文明实践站开展送单教学,让“非遗”文化通过志愿服务的方式走进村居,在“最后一公里”实现传承和发扬。目前志愿传承队可提供“非遗”文化教学2大类,作品多达60余种。今年以来,华村镇共举办非遗文化进村居活动7

场,参与群众人数多达300余人次。

“点单送单”文艺宣讲,做好政策落实。12月19日,大崇义村新时代文明实践站内,村民接踵而至,等待理论宣讲队的到来。“通过听课和健康义诊,了解自己的身体状况,不用花钱就能体检,这太好了!”今年75岁的村民王广高兴地说。华村镇将志愿宣讲主题细化成居民健康、党史学习、人居环境整治、反诈宣传、惠民政策宣传、普法宣传等“微菜单”,群众通过查看“微菜单”,挑选喜欢的节目进行点单。新时代文明实践志愿者理论宣讲队按照群众“心意”,根据点单情况到有需求的村居以授课、广场舞等形式进行宣讲。

“点单送单”部门服务,做好为群众办实事。华村镇志愿宣讲队结合党史学习教育、主题党日活动,将“我为群众办实事”融入宣讲中,在宣讲现场增设意见建议征集环节,鼓励群众积极提出意见建议,说出面临困难、点出职能部门,让群众的难点痛点直达村居、科室。通过召开志愿者宣讲座谈会,让志愿者各抒己见,提出为群众办实事好办法,试点开展了点单选部门、党代表值班等系列服务。活动开展以来,先后有多个职能部门被群众点单。

## 持续提升执行能力 打造最优营商环境

## 泗水县行政审批局 打造工程建设项目高地

本报泗水讯(通讯员 刘广民 李亚强 张迪)泗水县行政审批局秉持“项目为王、效率至上”的工作理念,深化工程建设项目审批制度改革,持续简化审批环节,压缩审批时间,为企业和项目提供更加专业、高效、便捷的服务,助力企业办理手续从“重装出行”变为“轻装上阵”。

联合办公,高效解决企业建设疑难。设立“工程建设项目帮办服务专区”,实行“普通项目全覆盖、重点项目全面帮、招商项目提前帮、重大项目精准帮”,开通项目建设“绿色通道”,12名项目帮办服务专员靠上,即时咨询指导,全程跟踪服务,助力项目早上马、快开工。

联合会商,妥善解决历史遗留问题。统筹协调行政审批、住建、自然资源等部门单位,组建民营企业不动产登记历史遗留问题专班,制定工作方案,健全完善联合会商机制,全面摸排县域民营企业土地房屋产权情况,逐一建立台账,对历时长、问题多的集中攻坚,多部门联合对相关问题再排查、再梳理、再搜集。精准掌握情况后,专题研究分析,按照“同步研究、先易后难、一企一策、逐一解决”原则,确保各类问题早研究、快解决。

联合验收,优化极简审批服务流程。按照“一网通办、一项申请、一窗受理、一张表单、一套材料、一个流程、一份文书”工作原则,整合竣工验收阶段专项验收备案办理环节,将“建设工程竣工验收备案”“人防工程(防空地下室)竣工验收备案”“建设工程档案验收”“其他建设工程消防验收备案”合并为“房屋市政工程质量竣工验收备案(含人防、档案、消防)”一个事项办理,建设工程档案验收实行告知承诺制,行出具建设工程档案验收意见书,为企业提供全链条场景化服务,助力建设项目“完工即投产”。截至目前,帮助集美湾湾、鑫成源服装加工和经营等项目联合验收93次,压缩办理时限35%。

## 助企攀登 推进制造强市建设

### 金庄镇

## 助企纾困打好“组合拳”

本报泗水讯(通讯员 王林林 王晓婷)今年以来,金庄镇在坚决筑牢疫情防控底线底线的同时,为促进经济高质量发展,进一步释放政策“含金量”,打好服务“组合拳”,持续优化营商环境,助企攀登工作不断深化,助企纾困效果得以提升。

融入企业解难题,当好企业的“实习生”。落实“一企一策”驻点服务,助企干部融入企业。派驻经贸发展科科长到成长型企业——博泓达全脱产驻企;派驻“懂经济、熟悉企业”的分管领导和应急、投资促进、生态环保、统计等科室负责人和业务骨干联系帮扶6家企业,通过与企业负责人及一线工人进行沟通交流,了解企业产品结构和销售流程,找准助企工作的切入点和着力点。踏实掌握情况后,真正做到为企业谋发展,充分发挥企业和助企干部“1+1>2”的作用。

惠企政策送上门,当好政策的“宣传员”。党政班子成员和驻企干部主动深入研究谋划,定期到企业实地调研、现场办公,召开“政企企”座谈会,架设银企沟通桥梁,搭建融资合作平台,助力企业更好更快发展。组织助企、联企干部和企业负责人共同学习相关政策。同时,广泛开展惠企政策专题培训活动6次,发放宣传册、明白纸5000余份,加深企业对惠企政策的认知和理解,帮助企业用好、用全政策,发挥惠企政策最大效用。

助力企业谋发展,当好企业的“指导员”。开展“联动式”会商解难服务,走进企业、走进项目,了解企业资金、土地等要素保障难题,在部门协调、项目审批等方面为企业提供帮助,指导企业梳理新上、技改、研发、招商项目,帮助企业梳理技术创新、技改扩规、智能化、绿色化、安全化改造等技改项目,鼓励企业加快技术和设备的迭代更新。今年以来,鑫隆管业院士工作站成为全市首家通过省科技厅备案的企业;欣怡翔、欧诺威、鑫隆管业3家企业入选“山东省2022年度瞪羚企业”;轨道交通获得“山东省博士后创新实践基地”认定;鑫隆管业入选山东省第四批专精特新“小巨人”企业;欣怡翔通过武器装备科研生产保密资格现场审查,获得保密(二级)资格。

### 泗水县人社局

## 职业指导促就业

本报泗水讯(通讯员 宋彦贵 曹彤)“毕业后,我尝试过几个工作都失败了,感谢咱们县就业导师耐心的指导,让我重拾信心找到满意的工作。”近日,在家长待业近5个月的高校毕业生任晓璇,接到泗水县一家企业上岗通知后激动地说。

职业指导对于促进群众特别是重点群体就业具有重要作用。今年5月份,山东省人社厅将创建“空中厨房”职业指导模式纳入全省人社领域优化营商环境“揭榜挂帅”改革创新任务,泗水县人社局积极“揭榜”开展了改革试点工作。在职业指导服务“菜单”发布方面,泗水县人社局充分发挥“互联网+”作用,依托公共招聘网、公众号、小程序、微信群、QQ群等多种形式发布服务清单,有需求的群众可随时随时随地根据服务清单自主“点餐”,隔空享受政策咨询、课程推送、岗位推荐、即时指导等“一对一”职业指导服务,同时开展职业指导进校园、入企业、下社区等活动,有力推动了职业指导落到实处。

今年以来,泗水县人社局深入探索创建“空中厨房”职业指导模式,通过网上发布服务“菜单”、群众在线“点餐”、隔空进行“送餐”,精心为群众“烹饪”个性化就业大餐,有力促进了区域群众高质量充分就业。截至目前,已累计为3600余人提供指导服务,指导帮助1536名重点群体人员实现就业。

### 泗水县社保中心

## 社保服务“适老化”

本报泗水讯(通讯员 韩凯)“太感谢了,上门用手机帮我扫描就完成认证了,以后再也不用发愁了。”现年85岁的济河街道汤家庄村翟灵芝,因身体行动不便,无法办理退休资格认证。工作人员了解情况后,当日便上门为他办理了资格认证。

近年来,泗水县社保中心大力开展适老化服务行动,建立“县、镇(街)、村(社区)”三级社保经办服务体系,依托各镇街、村居和社区老年人集中的广场、小区等,常态化深入村居(社区)开展社保政策大讲堂、社保政策大集、防骗知识小百科等活动,持续优化基层社保经办服务,打造“15分钟服务圈”,全面推动传统服务方式与智能化服务并行,为老年人带来更贴心服务。

泗水县坚持退休待遇领取资格认证多样化,大力推行“静默认证”,加强与公安、民政、法院等部门单位沟通联系,借助大数据等技术手段,全方位分析待遇领取人员的行动轨迹,实现退休待遇领取资格认证“免申即享”,并广泛通过“掌上12333”“济宁人社通”APP、电话服务、上门服务等多种方式,让老年人足不出户就能完成退休待遇领取资格认证。同时,泗水县人社局还充分考虑老年人习惯,设置咨询热线,安排服务人员全天候接听与解答,实现老年人“零跑腿”或“只跑一次”。今年以来,泗水县已累计为老年人提供社保服务5万余人次,其中上门服务216人次。



近日,泗水县启动了“走基层、转作风、办实事”大走访活动。为深入践行以人民为中心的发展思想,进一步转化党员干部宗旨意识和为民情怀,该县组织党员干部深入基层一线,广泛收集民意诉求,教育引导广大党员干部在基层一线锤炼党性、转变作风、增长才干。图为党员干部在泗张镇大汪村走访。

■通讯员 包庆森 段端 摄

### 泗水县司法局

## 创新述法模式 凸显述法成效

本报泗水讯(通讯员 张正佳)近年来,泗水县高度重视领导干部述法,把述法工作作为推进法治建设的有力抓手,找准切入点,瞄准关键点,健全述法制度,创新述法形式,做实述法举措,述法机制逐渐成熟,述法成效进一步凸显。“述法+质询+点评+评议”的述法模式,提供了可供学习和借鉴的“泗水经验”。

公开“述法”,达到“关键处”,实事求是。全面落实第一责任人职责,构建横到边、纵到底的立体述法体系,要求包括县、镇、村、镇街、村居、国企在内的全体党政主要负责人报送述法报告。每次县委常委会述法专题会和县委全面依法治县委员会会议,随机抽取正反两个方面典型单位,由其主要负责人进行现场述法。通过正面典型述法提供经验借鉴,带动后进,通过反面典型述法自亮家丑,形成警示,正反两方面同时述法,形成鲶鱼效应,建立比学赶超的格局。

代表“质询”,问到“要害处”,动真碰硬。述法会议创新设置了代表质询环节,扣人心弦,辣味十足。现场述法结束后,由党代表、人大代表、政协委员、法治建设监督员组成的质询代表团对述法单位主要负责人进行现场一对一的质询。现场质询的都是群众最关心、矛盾最突出、急需解决的问题,不是流于形式的“秀场”,而是深入人心的“拷问”。述法单位主要负责人面对代表的质询,在经过仔细思考后,当场回应质疑、提出解决方案、做出重要承诺。通过质询、答复互动环节,真正让述法述出差距、述出压力、述出责任。

书记“点评”,点到“穴位上”,一针见血。述法会不仅是“剖析会”“擂台赛”,还是“真刀真枪”的点评会。根据现场述法以及平时工作开展情况,对述法单位进行现场一点一评,当面锣、对面鼓,不护短、不遮掩,把成绩点到、问题点准、方向点明,重点指出不足,提出整改要求,并交由县纪委监委、县

委依法治县办和县委督查办负责跟踪落实。讲成绩用事实和数据说话“不夸大”,摆问题有具体事例支撑“不泛化”,谈打算切合实际“不空洞”,全程贯彻严实的要求,没有套话虚词,增强了述法结果的刚性。

全体“评议”,评到“实效上”,客观公正。实行全体与会人员无记名投票评议,评议结果记入组织部干部执行力档案,作为组织考核奖惩、选人用人的重要依据。建立述法年终考核机制,把领导干部述法工作作为法治建设重要指标,纳入县经济社会发展综合评价体系,成效计入年底考核结果。实行年终述职述廉述法,把述法作为考核组重点座谈了解的内容之一,在年终考核时由单位主要负责人向考核组述法,运用考核“指挥棒”,让法治成为党政一把手的底线思维,提高运用法治思维和法治方式解决问题的能力、推动发展的能力。通过述法,“听”取动力,“考”出压力,形成述法工作的强大合力。