

汶上县民政局

立足“三个围绕” 强力推动改革创新

本报汶上讯(通讯员 付善奎)近年来,汶上县民政局在县委县政府的坚强领导和省、市业务主管部门的精心指导下,立足“三个围绕”,全面开创县域民政事业改革创新新局面。先后完成、承办县级以上改革试点16项,其中国家级3项、省级10项、市级3项。成功争创了全省和谐社区示范县(单位)6处,争取市级以上现场会4次,累计在市级以上会议上作典型发言19次,累计6篇理论调研材料、7篇典型案例获奖,持续打造并丰富了移风易俗“汶上模式”“大爱民政·服务先锋”和“113X”

党建品牌及“汶暖民政”系列品牌。围绕“我要干”,强化思想引领。汶上县民政局将改革创新理念教育纳入党组理论学习中心组、纳入党员干部学习计划等重点工作内容,结合“不忘初心·牢记使命”主题教育、党史学习教育、“我为群众办实事”主题实践,扎实开展模范机关创建、“思想大解放 岗位大练兵 能力大提升”“真情办实事·满意在民政”活动,全面提升党员干部争先进位、担当作为、改革创新意识,变“要我干”为“我要干”,变被动为主动,形成了人人都是改革“排头兵”、个个都

是创新“急先锋”的良性格局。围绕“干什么”,全面融合发展。汶上县民政局全面开展民政为民服务事项、业务流程再造、提升群众满意度等方面的创新探索。全国“护童成长”、省级婚俗改革等改革试点落户汶上,社会救助、未保关爱、基层社区治理、区划地名等社会事务领域改革试点工作,推动创新任务同业务工作融合发展,将改革辐射面延伸到所有民政业务工作。形成了一批如“家有儿女”“党旗飘扬 护童成长”“慈力助困”“汶暖童心·为爱护航”工作项目,

确保所有工作任务有措施、有亮点、有实体、可呈现,经得起检验。围绕“怎么干”,健全制度机制。汶上县民政局成立了局重点工作挂图作战指挥部,实施重点民政工作挂图作战、专班推进、“三色”管理、民政干部包保联系乡镇民政工作的工作模式,明确调度、督办、通报、考核等制度。定期开展民政政策研读、改革创新线索梳理等工作,坚持以宣传促改革方式,调动民政改革积极性,努力营造推进改革创新良好环境,争取更多的改革创新试点落户汶上。

杨店镇 创新举措暖民心

■本报通讯员 宋翠翠

杨店镇积极践行“民政为民 民政爱民”理念,扎实开展民政事业创新发展。该镇结合智慧杨店平台,扎实做好未成年人保护工作。设置了未保法规政策查询、未保信息、活动开展等模块,全镇工作开展情况可实现一屏展示,并为各村居儿童主任及时查找更新数据信息提供便利。群众有关未保方面问题,在“智慧杨店”手机App输入办理诉求即可反馈到平台,由工作人员完成办理任务,实现了足不出户“零距离”办理。同时积极打造残疾人服务阵地,开展残疾人就业、残疾人危房改造、残疾人无障碍改造、残疾人康复、残疾证办理等各项残疾人服务工作。建设面积287平方米“如康家园”残疾人之家,为残疾人提供常态化的基本服务,提升残疾人的幸福感。

据了解,杨店镇精准落实救助政策,确保困难群众兜底保障“应保尽保,不漏一户一人”,截至目前全镇在册低保458户777人,在册特困供养181户181人,让群众获得感更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

汶上县民政局 “五统一”扎实开展村务公开工作

■本报通讯员 付善奎 王大鹏

近年来,汶上县积极开展“五统一”的村务公开工作,有效提升村级事务公开的阳光透明度,调动基层干部和群众参与民主政治的积极性,提高广大干部群众民主决策、民主管理和民主监督的村事自决“主人翁”意识。

统一认识。为做好村务公开的宣传动员工作,深刻认识村务公开的重要性,县民政局按时间节点组织部署村务公开工作事宜,把群众参政、议政热情积极引导到日常的民主决策和监督上来。

统一时间。严格确定全县各行政村公布村级事务、财务收支、惠民政策、一事一议事务的具体时间,确保常规工作时间具体、单项工作一次性公开、临时性工作公开及时。

统一内容。制作全县村务公开内容目录,明确村务公开的各项内容,要求各村居重点将支农惠农政策、党务村务、财务收支、困难群众救助等情况及时公开。

统一形式。县级投资150余万元统一改造了502个村居党务村务公开栏,全县村务公开能力和水平进一步提升。合理发挥“大喇叭”作用,利用农忙时节和每天饭前饭后的时机,及时公开村务居务,积极拓展“指尖上的村务公开”模式,提升群众参与度,及时有效解决村级事务公开“最后一公里”。

统一督导。建立了定期督导和暗访检查的督导工作制度,每年“民主日”活动期间,定期组织开展村务公开督导,对全县村(居)村务公开情况进行督导检查,抽调专人不定期暗访各村村务公开情况,及时发现和纠正村务公开工作中存在的问题。

汶上县民政局

架起“三桥”赢民心

■本报通讯员 付善奎 李娜

近年来,汶上县民政局紧紧围绕擦亮“大爱民政 服务先锋”党建作品牌,全面实现党建与业务融合发展,聚焦群众满意度提升,坚持共享发展,持续推进民生福祉,让困难群众共享发展红利。

搭建“红心桥”。积极组织民政党员干部志愿者服务队、民情书记队、下派工作队扎实开展党员干部下沉社区、文明城市创建、社会帮扶、“一对一”联系等活动,助力全县中心工作任务大局。继续实施“党旗飘扬 护童成长”、“汶”暖夕阳、“汶”暖童心、社区联建共建等项目,坚持优中选强推荐驻村干部,全力支持派驻村各项党的建设、基层治理、增进民生福祉工作,用“红色力量”搭建“红心桥”当先锋、践初心。

搭建“服务桥”。全面“放管服”改革和政务公开工作的要求,按照便民服务“零跑腿”“只跑一次”的总体思路,直面群众关切“堵点”问题,大力深化省级社会救助领域“放管服”改革试点和“静默认证”制度,优化社会救助审批程序,压缩审核审批时限,精简审核审批证明材料。先后梳理职责任务73条,绘制工作流程图73幅,形成工作规范和制度84个,及时进行公开,让“信息多跑路,群众少跑腿”,用便民“服务桥”办实事、暖民心。

搭建“连心桥”。依托县政府门户网站、政务服务新媒体等媒介,推送政务信息,宣传民政惠民政策,展示民政工作成就,今年以来,共推送政务信息一百余条。依托“汶诉即办”平台、“12345”平台等及时受理、回应群众关切,截至目前,受理率、办结率均为100%,群众满意率97%以上。全力实施“线上+线下”服务,结合脱贫攻坚、乡村振兴、移风易俗、民意“5”来听等活动契机,问计于民,广泛宣传民政民生政策,用干群“连心桥”顺民意、赢民心。

居家养老新模式

本报汶上讯(通讯员 付善奎 郭宗伟)近年来,汶上县紧盯养老服务“风向标”,吹响为老服务集结号,以居家养老服务为突破口,持续深化适老化改造工作,形成了以“设施改造、平台建设、智慧赋能、协同服务”为内容的融合式居家养老服务新模式,为县域养老服务发展贡献“汶上智慧”。

私人订制,居家养老更“舒心”。按照“一院一策、精准服务”的原则,及时组织专业评估机构对申请适老化改造的家庭进行逐户评估,重点评估老年人能力和生活环境需求。结合每位老人身体状况及需求、每个家庭环境差异,形成了一户一策一档的“私人订制”个性化服务方案,不搞“一刀切”,不撒“芝麻盐”,真正把改造工作做成民心工程、安心工程。截至目前,对全县472户困难群众完成了改造任务,累计安装家用护理床52张,配备床边人体感应灯472个,轻便轮椅、助行器320件,进行防滑、坡度施工、安装扶手等改造施工210户,安装一键呼叫装置、智能手环、人体感应探测器、智能音箱、水浸报警器等智能设备120户。通过一系列适老化改造,配合智慧养老信息化系统,为老年人打造“温情守护”场景。

智慧赋能,品质养老更“安心”。积极推

全维关爱护夕阳

进“互联网+养老”工作进程,依托县智慧养老云平台,推动各街道也结合自身特色,开展智慧养老服务工作探索,形成了“红管家”“智慧社区”“智慧杨店”等智慧养老服务模式,更好地提升老人的生活品质。扎实推进养老机构开展智慧养老、医养结合、康养颐养等工作探索,形成了12345、光影居家等工作模式,着力加强社区工作人员、养老服务机构、老年人家属、医疗结构和社会力量参与联动机制的健全完善,持续壮大“线下”养老服务队伍,不断开发服务项目和品牌,真正实现了居家养老“线上一键呼叫、线下即时响应、多方联动协同”的15分钟快速响应服务。

融合发展,全维服务更“贴心”。汶上县积极引导养老机构向“社区养老”和“居家养老”延伸服务,形成了“机构+社区+居家”三个层面融合发展的“1234”模式;即依托县域养老服务信息平台,推动机构养老和居家养老服务两类融合创新,实施智能化产品配置、适老化产品改造、规范化养老服务三类服务入口;持续健全完善互助志愿者、助老站、综合养老服务中心、调度指挥中心四重服务网络,打造“足不出户、环境友好、服务专业、智慧宜老”的新型养老服务模式。



重温红色记忆,赓续红色血脉。近日,汶上县民政局全体党员到汶上县第一个党支部纪念馆重温红色历史。

■通讯员 付善奎 赵丽 摄



最美不过夕阳红,关爱老人在行动。近日,汶上县开发区如意老年公寓为老人们举办了一场生日会,让入住老人感受到家和亲情的温暖。

■通讯员 王慧娟 摄

以大爱筑“汶暖” 勇做为民先锋

本报汶上讯(通讯员 付善奎)近年来,汶上县民政局以党建领航,靠党建铸魂,视民生如天,倾力打造“大爱民政·服务先锋”党建品牌,以党建领航民政事业发展,实现党建与发展融合共进,各项工作底色足、成色好,民生“汶”卷厚重且温暖。

突出政治铸魂,着力铸牢信仰与信念。汶上县民政局以政治建设为先,以思想教育为基,引导局各党支部和党员感党恩、听党话、跟党走。围绕擦亮“大爱民政·服务先锋”党建品牌,启用了党建廉政教育阵地,打造了“廉政文化长廊”“党史文化长廊”“民政文化长廊”;依托县政德教育基地、文庙、泗汶第一党支部等教育阵地,形成了“113X”党建工作机制,经验视频被市直机关工委评为优秀作品;开设“民政大讲堂”,扎实开展常态化党性教育、宗旨教育,通过开展党员重温入党誓词、党史学习教育主题活动,引导广大党员以实际行动增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

狠抓组织凝聚,真正聚成优势与力量。汶上县民政局紧紧围绕“112345”工作思路,

实行领衔推动改革创新、理论调研和信息宣传等工作模式,成立了挂图作战指挥部和27个工作专班,用好挂图作战任务图、重点任务进度图、问题销号图“三张图”,提前半年完成承担的两项市政府民生实事项目,承担的两项县政府民生实事项目扎实推进,取得了良好成效。引导党员干部“跳出汶上看民政”,不断深化“敢与强的比、敢跟快的赛、敢同勇的争”的思维,见红旗就扛、遇第一就争,持续为民政事业发展强引擎、蓄动能。

推动服务提升,诠释为民情怀与本色。汶上县民政局以模范机关建设省市县“三级联动”、事业单位服务质效提升、干部作风建设等活动为契机,以服务提升为突破口,不断提升服务效能。充分利用民意“5”来听、驻村帮扶、党员“双报到”和共驻共建时机,不断夯实社区治理基础。以打造窗口“党员先锋岗”为抓手,推动“巾帼文明岗”“青年文明岗”建设,提升窗口服务质效。大力开展婚姻家庭辅导、离婚劝和、婚俗文化宣传活动,今年以来,累计开展婚姻辅导2780次,成功劝和或暂缓离婚1673对,有效促进婚姻家庭关系改善与社会和谐,有效助力全县婚俗改革试点工作。

推进改革创新,持续创出亮点与品牌。汶上县民政局以守正创新为驱动,用活用好“党建+”关键一招,抓示范、创品牌、出亮点。全面推进“汶”暖中都、“汶”暖夕阳、“汶”暖童心、“汶”暖驿站等“党建+”民政工作品牌创建。完成了省级社会救助数字平台应用试点、省级特困人员监护试点和市级社会救助改革创新试点,“启扉·筑梦”被省民政厅确定为2021年度社会力量参与社会救助优秀项目。承办了2020年全国、2021年全省“护童成长”现场观摩会,在全国部分省份未成年人保护机构建设现场推进会上作典型经验发言,典型经验被省委改革办《山东改革》推介。今年以来,累计争取到位中央、省、市各类无偿政策性、奖补性资金1.68亿元,省级改革试点项目2个。

镇进街中枢纽型社会组织培育,围绕养老、医疗、心理抚慰等专业领域,每年培育3至5个具有示范带动作用的养老服务组织,推动开展养老服务领域公益创投活动,不断增强社会组织参与养老服务的积极性、主动性。

推动发展“可持续”。大力支持养老服务行业从业人员参加全国和省市职业技能鉴定和各项培训活动。同时每年组织全县所有养老机构的管理层及服务人员约400人次进行一次全面系统培训,主要培训职业道德素质、照料护理及相关法律法规知识,通过培训使现有养老服务机构和居家养老服务的养老护理员素质普遍得到提高,达到持证上岗的要求,逐步满足社会化养老服务的需求。

汶上县民政局

统筹多方资源 创新推动养老服务发展

本报汶上讯(通讯员 付善奎 郭宗伟)画好发展“同心圆”。积极开展“邻里助老”“亲情助老”等互助养老模式,推动养老服务向基层延伸、向需求延伸。将养老服务作为新时代文明实践志愿服务活动重要项目,组织开展全县各类敬老志愿服务500余次,关爱各类老年人20000余人次。通过树立和表彰敬老先进典型,传承和发展孝老、敬老、爱老的文化传统,形成人人尊重、关心、帮助老年人的良好社会风尚。

打出发展“组合拳”。加大资金投入,建立社区养老服务增量提质工作经费增长机制,积极鼓励社会资本、慈善捐赠支持养老服务体系建设,持续提升养老机构运营活力。实施社区社会组织发展三年行动计划,扎实推

进镇街中枢纽型社会组织培育,围绕养老、医疗、心理抚慰等专业领域,每年培育3至5个具有示范带动作用的养老服务组织,推动开展养老服务领域公益创投活动,不断增强社会组织参与养老服务的积极性、主动性。

推动发展“可持续”。大力支持养老服务行业从业人员参加全国和省市职业技能鉴定和各项培训活动。同时每年组织全县所有养老机构的管理层及服务人员约400人次进行一次全面系统培训,主要培训职业道德素质、照料护理及相关法律法规知识,通过培训使现有养老服务机构和居家养老服务的养老护理员素质普遍得到提高,达到持证上岗的要求,逐步满足社会化养老服务的需求。

数字赋能平台联办

是汶上县困难学生和留守儿童,帮助他们度过一个温暖的冬天。

说起捐赠的溯源,王慧女士说通过未保智慧云平台的爱心捐赠模块,本着致富不忘家乡,发起了线上捐赠活动。近年来,汶上县坚持“用数据说话、依数据决策、靠数据管理”,不断提高民生服务的智能化、精细化水平。依托未成年人保护智慧云平台,统一规范管理全县未成年人各类数据,可根据相关属性进行条件检索,快速高效地汇总、整理相关未成年人信息,用于后续管理与服务。儿童主任将走访信息通过PC端或小程序端录入平台数据库,乡镇督导员可对走访信息进行核查督导并加以评价,走访数据可根据所属网格、时间段、受访者等信息进行条件检索,提高了走访工作的真实性、有效性。同时,将未保智慧云平台与“汶诉即办”平台、12345政务热线等平台对接,群众可随时随提建议、诉求、找服务,实现了信息互通、资源共享、社

汶上高效暖心护童

会合作、效率提升。

线上线下双联动,未保服务更贴心。“大娘,在家吗?咱乡里新时代文明实践志愿者来看小浩了,我前几天来走访您说孩子想要个棉袄,爱心人士根据小浩的身高体重捐赠了棉服,让孩子来试试……”10月19日傍晚,军屯乡某村儿童主任到小浩家中,为孩子送上了冬日的棉服。看着7岁的小浩开心地穿上了棉服,小浩的奶奶抓着儿童主任的手红了眼眶。

服务好不好,关键在落实。汶上县通过不断加强“马上就办”理念,建立群众诉求快办机制,确保事事有着落,件件有回音。通过未保智慧云平台,将全县42个未保工作领导小组成员单位及15个乡镇及社会组织、志愿者、爱心企业等社会力量未保资源进行整合,实现信息、资源、政策的共享。同时在镇街和村居积极推行网格化管理服务,按照属地管理原则划分了15个大网格和540个小网格,每个网格至少配备一名专职网格



基层一线显担当,图为汶上县民政局驻刘楼镇大坝口村第一书记高俊助力“三农”忙秋收。

■通讯员 孟庆昌 摄

本报汶上讯(通讯员 张莉)“未保智慧云平台真的太实用了,我们儿童主任在走访过程中,可以以文字、图片或视频的方式一报上儿童情况,相关部门就会及时跟进帮扶处理和反馈。”10月17日,汶上县军屯乡威姬村的儿童主任张红霞实际操作后表示。据悉,为进一步增强未成年人保护工作的整体性、联动性、系统性,有效解决工作效率、机制创新、监督力度等方面的问题,汶上县民政局立足“数字赋能”,全力探索智慧未保新模式,逐步构建起便捷、高效、精准、智能的县域未保智慧云平台系统,创新开展“线上+线下”服务方式,实现了未保全链条闭环式服务。

智慧网络全覆盖 数字赋能护童心。10月13日上午,“喜迎二十大·同心护未来”爱心捐赠活动在汶上县军屯乡举行,爱心捐赠由军屯乡南陶村爱心人士王慧女士发起,共捐赠衣物1万多件,价值30余万元。1万余件衣物将面向全县有需求的儿童进行发放,特别



图为汶上县民政局下派干部何召磊及同事到社区居民家中走访并宣传民政惠民政策。

■通讯员 王继川 摄