

汶上县中都街道立足小网格融入微服务

人在格中走 事在格中办 情在格中系

本报汶上讯(通讯员 孔德双)“谢谢大家帮我找回了孩子，我以后一定接受教训，看好孩子。”日前，汶上县中都街道永续慧园2号楼的业主李女士对帮她找回孩子的网格员、物业人员和民警鞠躬感谢。

原来，李女士默许自己五岁多的孩子独自下楼去社区小广场玩，等她忙完事情找孩子时，发现孩子没了踪影。于是，李女士在便民服务群发了寻人启事，网格员看到信息后，立马电话联系李女士核实信息，确定信息无误后，一方面组织永续慧园小区的其他网格员在各自群内发布寻人启事，一方面通过网络长与小区物业联系调取监控。网格员通过监控发现孩子离开了小区，立马将这一线索告知赶来的民警，顺着孩子离开方向，民警很快找到了孩子。

中都街道第一书记

扎根基层 服务社区 惠及民生

本报汶上讯(通讯员 孔德双)“作为一名驻社区第一书记，我将立足岗位，秉持‘做实身边每件事、当好群众贴心人’工作理念，及时解决群众急难愁盼问题，永葆初心，服务社区，继续以昂扬的精神状态履责于行，努力交出一份高质量地履职作业。”10月19日上午，汶上县中都街道永续社区第一书记许丹在座谈会上发言。

许丹自2021年11月入职以来，打造“永葆初心 续写荣光”党建品牌，有力推动社区党建工作精细化、专业化、特色化。积极协调派出单位领导，与街道对接，为社区争取到二楼场所，打造了银领驿站、五老驿站、书画室、图

多彩文体活动点亮居民幸福生活

本报汶上讯(通讯员 崔妍)近日，在汶上县中都街道新时代文明实践所内，十几位仪态端庄的阿姨身着旗袍，伴着背景音乐，迈着优雅的舞步，正紧张地排练最新舞蹈，为即将举行的“舞动中都”全民广场展演做准备。

在做好疫情常态化工作的情况下，中都街道聚焦群众需求，整合多方资源，凝聚各方力量，将电影、表演、图书、书法、公益培训等形式多样的文体活动送到群众身边，满足居民群众的精神文化需求。今年以来，开展“万福送万家欢喜迎新春”书法惠民活动1场、精彩杂技演出8场、“一村一年一场戏”文化

惠民送戏下乡活动25场、公益电影放映56场次。同时，针对群众需求，各社区开展非遗展示体验、舞蹈培训进社区、公益文艺展演、“悦”读中都、书法培训进社区、太极拳展演、趣味运动会等一系列的文化体育活动，为丰富基层群众文化生活添上了丰富色彩。

“下一步，中都街道将继续聚焦群众需求，组织开展各种文体活动，最大范围调动群众的参与热情，进一步满足群众对美好文化生活的
 新需求，以文化引领风尚、教育人民、服务社会、促进经济社会和谐发展。”中都街道人大工委副主任马凤玲表示。



为让更多参保居民实现“一码在手，医保无忧”，让数据多跑路，让居民少跑路，汶上县中都街道各社区设立服务点，帮助居民激活医保电子凭证，方便居民“码”上就医。
 通讯员 薛丽丽 摄

塑造阳光心态 助力社区发展

本报汶上讯(通讯员 张璨)为全面了解社区工作者心理状况，帮助社区工作者缓解情绪、释放压力，10月18日上午，中都街道组织20余名社区工作者开展第一期“塑造阳光心态 助力社区治理”社区工作者心理关爱团体活动，邀请国家二级心理咨询师、助理社工师吴德静授课。

活动中，社工们顺利地完成了“小蜜蜂”“驿站传书”“价值罗盘”“正念呼吸”“挤爆气球”等一系列团体活动。“小蜜蜂”热身游戏加深了社工之间地相互认识与了解，帮助大家重新获得支持感、信任感与安

品质阅读让书香浸润民心

本报汶上讯(通讯员 崔妍)“人力车夫祥子一生几起几落、最终沉沦的故事，揭露了半殖民地半封建的中国社会底层人民的悲惨命运……”在汶上县路街社区新时代文明实践站社区书屋“悦”读中都”读书分享会上，主持人林攀和社区居民们围桌而坐，正在分享老舍的《骆驼祥子》，居民与主持人就读书体会进行现场交流，畅谈自己在阅读过程中的感悟，气氛热烈。
 今年以来，中都街道通过“农家书屋+新时代文

明实践站”模式，在辖区各社区广泛开展“家在汶水上 汶水飘香”全民阅读活动，积极探索开展“亲子伴读”、“悦”读中都、“我爱阅读100天”等阅读推广活动，让阅读向“悦”读转变，用活动引导人们爱上阅读。街道还组织成立文明实践阅读推广志愿服务

队，做为全民阅读的倡导者、践行者和引领者，组织策划阅读推广活动，鼓励群众参与，用实际行动引导广大群众热爱阅读、享受阅读、文明阅读。

服务，实现通过居家养老设备进行一键求救、一键视频通话和语音预约家政服务、上门护理等；在线下，建设康养中心、智障托养中心、爱孝居家养老服务
 中心、智能养老服务
 平台、“如康家园”残疾人之家、退役军人光荣院等老年人服务场所，为辖区内老年人、特需群体提供助餐、助医、助行、精神慰藉、生活服务、健康教育等多项服务。



网格员故事

社区“小年轻”服务居民很“老道”

本报通讯员 孙菲

已经在社区工作快三个月的李帆，对于社区工作有了一定的认识，给他最直观的感受就是——要用心对待社区中的每一件“小事”。

“很多事情对我们来说可能是一件小事，但对居民来说却是一件大事。”李帆说，用心对待社区中的每件“小事”，首先要提高自己的业务水平，保障好居民的一切权益，多为群众办实事。前不久，社区里有一位九旬老人去世，得知后，他主动打电话询问了相关丧葬政策以及家属申领所需的具体材料。

他用心对待社区中的每件“小事”，密切联系群众，同群众打成一片，认真倾听和反映群众的呼声，为民排忧解难。作为社区工作人员，在平时的工作中，见面多打招呼、多微笑，居民有困难多帮忙解决。“没事的时候经常上门，走访了解他们最近的生活情况，让居民感受到我们的服务热情。”李帆说，社区工作人员处在基层工作的第一线，在一定程度上代表着党和政府在人民群众中的形象，更要用心对待社区中的每一件“小事”，不忘“为人民服务”的初心使命。

明星社区有爱的网格员

本报通讯员 李肖媛

“姐，明天早上我去吧。”
 “该我去了吧。”
 “不用，我去就行，反正我熬夜玩手机也习惯了。”
 “你都去了好几次啦，再接着上早班，会把
 你熬坏的。”

“你别管了，还是我去。”……

核酸检测时，汶上县中都街道明星社区的网格员曹琪为了照顾有孩子的同事，主动要求上早班。

换班的时间到了，曹琪本来可以回家休息一会，但他接着又领着检测人员入户为那些高龄老人和行动不便的居民做核酸。每一家的详细住址、家庭情况等都已经烂熟于心，和那些老人也都“混”得很熟、十分融洽。

核酸检测工作离不开大数据，曹琪负责大数据的收集整理，为做到“应采尽采、不落一人”，他在电脑前忙到很晚，为社区筑起一道稳固而安全的“数字防线”。曹琪用朴实地行动、贴心地服务诠释了“为人民服务”的初心。面对困难，他绝不后退缩，被明星社区的居民称为有爱的网格员。

“疫”线最美志愿红

本报通讯员 刘志田

郑灿华是汶上县中都街道路街社区居民，在家中，他是父母的好儿子、妻儿的主心骨；在小区，他是人人夸赞的好楼长、业主的热心人；在疫情面前，他是无畏的“逆行者”，闪耀的“志愿红”。

“灿华，我家老人下楼不便，能叫人上楼做核酸
 嘛？”

“灿华，我孩子不是从中高风险地区来的，还隔离
 吗？”

“灿华，俺兄弟从北京来怎么报备啊？”……

郑灿华只要穿上红马甲值班，他的电话就没停过，业主们遇到防疫方面的问题总习惯打电话咨询他。

为抓实抓细常态化疫情防控工作，中都街道按照县统筹疫情防控和经济运行工作领导小组的要求，对各个小区和公共场所进出人员实行严格的戴口罩、测体温、扫码所码、亮健康码、出示行程码等措施。为此，郑灿华将外来人员返汶报备小程序、场所码等宣传资料分发给广大业主，再三叮嘱大家务必上心。在每次核酸检测中，他工作十多个小时，忙得像陀螺一样，现场维持秩序、指导业主扫描场所码，提醒一米线距离……

今年以来，中都街道不断夯实网格组织体系建设，配优配强2089名楼长、楼栋长队伍，密织群防群控安全网。在中都街道，像郑灿华这样的楼长、楼栋长还有很多，在常态化疫情防控工作中，他们不退缩、不畏惧，始终站在线，全面筑牢防疫屏障，保障小区居民的生命健康安全。

文明实践点亮最美文明底色

本报汶上讯(通讯员 崔妍)“今天我们开展文明实践活动，目的就是引导大家一起参与到环境整治中来，从身边小事做起，共同营造干净整洁的生活环境。”志愿者刘鸾鸾说。为加强社区环境卫生治理工作，提高辖区
 内居民的生活质量，营造一个洁净舒适的生活环境，汶上县中都街道崇德社区联合汶源集团支部共同开展主题活动，组织党员们进行一次环境卫生清理大扫除，用行动为辖区清洁出一份力。

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。为营造文明健康、整洁美丽的社会环境，汶上县中都街道坚持以群众需求为导向，发挥优势、突出特色，积极开展文明实践活动，让文明新风在基层越发闪亮。今年以来中都街道扩展阵地、活用阵地，推动辖区19处文明实践站志愿服务全覆盖，加快文明家庭实践站试点建设，充分发挥文明实践传播党的声音、倡树美德健康生活方式、丰富文化生活、传递温暖聚人心等作用。“书法培训进社区”“红色剪纸映初心”“广场舞培训进乡村”等形式多样的文明实践活动接地气、聚人气、聚人心，切实把新时代文明实践地建设成为群众家门口的思想阵地、精神家园和服务驿站。