

奋进新征程 建功新时代

——山东省戴庄医院党建引领促进高质量发展

本报记者 山进 本报通讯员 侯峰



现了跨越式发展,已收治来自全国各地的2000多名酒依赖患者。科室聚焦专病全程管理服务模式,创造性地将精神科医护人员、内科医师和心理治疗师整合,实施三轨并行模式,降低了治疗风险。科室打破了成瘾治疗的单一住院治疗模式,建立了由医生、患者、家属、社会力量共同参与的全病程多重治疗模式,推动患者尽快脱离酒瘾,尽早回归健康生活。酒依赖康复治疗团队这些不断创新且具有鲜明特色的治疗方法,被酒依赖患者视为救赎的温暖家园,得到了国内同行的高度认可和评价,为行业建立更为系统科学的治疗提供了“戴庄”样板。

为了实现同质化医疗服务,医院积极联系国内知名院校、知名专家成立名医工作室和精神心理创新团队,开展业务合作及技术指导。先后与中南大学湘雅二院合作成立了“郝伟教授名医工作室”,并与医院酒依赖科建立合作关系,为其发展提供技术支持;与上海市精神卫生中心签订了精神心理创新团队的合作协议,正式与儿童青少年心理科建立合作关系,为“强迫症诊疗中心”提供技术支持;与中南大学合作成立“赵靖平教授名医工作室”,与医院精神分裂症治疗团队建立了学术指导、科研帮扶、专业提升等方面合作关系。这些医疗领先力量为医院开展医疗服务提供了强有力的技术支撑,让患者在家门口就能得到国家级专家高水平的医疗服务。

为提高全市人民群众心理健康水平,市政府把建设济宁市心理健康中心纳入2022年为民办15件实事之一。目前,由山东省戴庄医院承办的济宁市心理健康中心项目已完成工程量的80%,预计今年11月份投入使用。届时,这座现代化智慧型心理健康服务基地,将形成覆盖学校、养老机构、医疗卫生单位、社会心理服务机构等单位的心理健康服务网络,积极开展心理咨询师等人员培训,建立医学心理卫生人才和社会心理卫生人才队伍,为人民群众提供更加温馨、便利、优质心理健康服务。

医院科研能力是医疗水平的直接体现。对于三甲医院而言,如何建立和完善科研创新能力,决定着医院未来发展方向。科研与临床相辅相成,医院要想跻身行业前列,必须以科研带动学科发展,走与临床需求相结合的道路。鉴于此,医院新成立精准医学实验室,致力于科研创新工作。精准医学实验室主任、精神一科副主任崔健博士介绍:“我们将利用遗传学、影像学和生物信息学等多种前沿科学技术,系统剖析疾病演进全过程的遗传基础和机制,并结合个体临床症状体征及环境因素,对疾病进行精细分类及精确诊断,进而为患者提供更具针对性的精准预防和治疗措施。”

蓄力人才谋发展 注入澎湃新动能

人才是强院之根本、兴邦之大计,人才优势就是发展优势、竞争优势。为推动医院实现可持续高质量发展,促进医疗服务品质提升,山东省戴庄医院党委始终将政治过硬、思想解放、勇争一流、敢于担当、狠抓落实、廉洁自律的“六个标尺”和以发展论英雄、以实绩论英雄、以结果论英雄的“三个导向”贯穿选人用人全过程,凭实绩、按贡献选人用人,形成了有利于干部能上能下的政治环境和舆论环境。同时,建立健全了“双培养”机制,着力把业务骨干培养成党员,把党员培养成医疗教学科研管理骨干,近年来,医院95%以上的新发展党员均为医疗专家、学科带头人和优秀青年医务人员。

做好新时代人才工作,是贯彻落实新时代人才强院战略的内在要求,是医院实现争先进位和高质量发展的迫切需要和必然选择。发展的竞争,说到底就是人才的竞争。医院高度重视打造“人才硅谷”,以高层次专业人才带动技术进步,以高层次专业人才聚合品牌效应。在强有力的人才战略引领下,医院汇聚了一批医术精湛、医德高尚的名医专家,培养了一批踔厉奋发、勇毅笃行的中青年骨干。儿童青少年心理科副主任、医学博士钱丽菊说:“医院这种尊重人才、重视人才、人尽其才的浓厚氛围,让我们有更多的归属感。”这些高层次人才在医院落地生根,并在各自的领域取得了优异的成绩。她们不仅起到了“头雁”作用,而且集聚了“雁群”效应。人才活,事业兴。医院这种人尽其才的用人机制,不仅激发了其创新创造的活力,而且还发挥了其方向引领作用,带动提升了学科建设和医疗服务水平的“深度”和“广度”。

为进一步明确人才工作思路,切实抓好人才引进、培养、

使用、服务工作。山东省戴庄医院党委今年先后制订了《山东省戴庄医院高层次人才招引工作管理规定》《山东省戴庄医院工作人员参加在职学历(学位)教育和外出进修学习管理规定》《青年医生骨干人才选拔培养方案》《护理人才进修选拔方案》,为医院发展奠定了坚实的人才基础。

聚焦“急难愁盼” 让医疗更有“温度”

群众的就医感受是社会幸福感的重要指标,山东省戴庄医院始终坚持“不忘初心、牢记使命”,以方便群众看病就医为出发点和落脚点,创新举措,提质增效,聚焦群众各项“急难愁盼”问题,通过为群众办实事、做好事、解难事,不断增强人民群众看病就医的获得感、幸福感、安全感,让医疗服务充满“民生温度”。

“以前复印病历,需要患者家属到医院,特别是对外地的患者来说很不方便,现在不同了,患者家属可通过登录医院微信公众号,线上申请病历复印功能就能实现,不仅免去了我们长途奔波的辛苦,而且还节省了开支。这种惠民、利民的医疗延伸服务就是好!”一外地就医患者家属拍手称快。针对患者出院后因报销需要反复复印病历的麻烦,医院微信公众号上线“线上申请复印病历”功能,只需按照指令操作,医院工作人员就会在系统后台进行病历复印并负责投递,实现病历复印零跑腿,病历邮寄送到家。同时为老年患者开通“病历复印工作站”,只需携带患者或委托人及患者身份证原件,到“病历复印工作站”提交相关证件,工作人员即可为患者完成病历复印工作,并且免除首次复印病历费用。

“由于疫情原因,不能到院治疗,我们通过远程诊疗,实现了看病就医,这种诊疗模式,解决了我们不能现场就诊的难题。”来自江苏省的患者家属李先生说。科技的发展,技术的创新,用于医疗领域,让更多的患者从中受益。借助信息技术的优势,医院不断深耕智能导航、在线服务等领域,实现了远程预约挂号及远程诊疗功能,将人脸识别系统与院内导航定位系统进行深度结合,针对来院患者的就诊流程,实现包含科室分布、导航等智能化、个性化主动引导,在医院微信公众号,还可为患者推送电子病历、健康档案、就诊预约、检查报告、在线医疗健康咨询、满意度评价等信息。上线的“一码付”平台免去了患者及家属排队缴费的麻烦,真正实现了患者不受空间地点限制随时随地完成支付,为患者及家属提供了更加便捷高效的人性化服务。

而由医院信息科技团队自主研发的无纸化项目凸显了信息部“为临床提供便捷服务、以患者为中心”的工作理念。该项目运用电子签名、手写板、自动采集医疗数据等信息化手段,并通过严格的科学校验和质量控制程序,最终生成一份完整规范的电子病历。电子病历实现网络传输和信息共享后,使得患者、医生和医院三者受益匪浅。

针对不同人群,文化差异等特点,医院护理团队运用多种形式对患者进行健康宣教。以各科疾病健康教育、特定人群疾病预防教育等内容为主题,录制健康宣教视频,护士用通俗易懂的话语、生动的健康宣教形式,让患者及家属更直观地掌握健康指导内容,有效提高了住院患者的健康知识知晓率。

医院主动承担社会责任,积极开展“万名贫困精神残疾人康复救助工程”,以及困难家庭精神病患者、“三无”精神患者的医疗救助工作,并不定期派出知名专家深入学校、部队、厂矿企业、监狱、街道社区等开展义诊、“心理健康公益讲座”“双帮双促”等活动。圆满完成上级交办的各项应急突发事件的医疗救助、心理干预工作,医院先后荣获“山东省脱贫攻坚先进集体”“山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“平安济宁先进集体”荣誉称号。

行而不辍,未来可期。下一步,山东省戴庄医院将继续秉承“人民至上、生命至上”理念,以促进公立医院高质量发展为目标,大力发扬“严真细实快”的工作作风,以时不我待、只争朝夕的紧迫感,以抓铁有痕、踏石留印的硬作风,在“走在前、开新局”上取得突破性进展,创造更多标志性成果。不断在高质量发展的道路上奋勇突破,跑出新速度、跨越新高度,努力打造高水平、创新型、智能化的区域医疗中心,守护好人民群众心理健康防线,为健康中国、健康山东建设贡献更多“戴医力量”。

深耕名科拓服务 科研医疗攀高峰

学科是医院发挥医疗、教学、科研三大功能的重要基础平台,学科建设是医院发展的竞争力,更是擦亮医院品牌的制高点。围绕学科建设,山东省戴庄医院党委充分发挥党建优势和医院自身优势,始终坚持“抓党建、促业务、提服务”,不断推动党建工作与业务工作相融共促,本着增强学科的“硬核实力”,重点学科要“做强”,特色学科要“出彩”的原则,围绕群众的健康需求,通过培植名医,深耕名科,创建名院,着力打造特色专科品牌,引领医院高质量发展。

“十四五”时期,我国老年人口将以年均约1000万人的规模持续增长,高龄和失能失智老人数量不断增多,“老有所养”越来越受到社会的广泛关注,对养老服务能力和质量提出更高要求。为满足人口老龄化带来的社会需求,给更多的老年

精神障碍患者提供温馨舒适的疗养环境,老年医学科新开设无陪护式老年精神科病房(老年精神科封闭病区),填补了其他医疗机构无法收治无陪护老年精神障碍患者的空白。医院组建由内科医生、精神科医生等构成的多学科医疗团队,积极发挥专业协同优势,不断提高诊疗服务水平。在治疗过程中,积极倡导集中治疗护理老年患者的方法,改变传统在家治疗护理观念,通过积极开展康复治疗来训练老人自理生活能力,延缓病情的发展,帮助患者重新回归社会,得到社会各界的广泛赞誉,老年医学科在2021年被评为“山东省三八红旗集体”。

为给睡眠障碍患者提供个性化的专业治疗,医院成立了睡眠医学科,目前已建成2个病区,主要收治各类睡眠障碍患者,如失眠障碍、发作性睡病、睡眠呼吸障碍、快速眼动睡眠期行为障碍、不安腿综合征、周期性肢体运动障碍、镇静催眠药物依赖等。利用多导睡眠监测技术迅速锁定患者病因,并结合药物治疗、经颅磁刺激、电子生物反馈的物理治疗,失眠认知行为治疗、个体心理治疗、团体心理治疗、催眠治疗以及纯生物制剂宁静贴片穴位贴敷治疗等方式解决睡眠问题,为各类睡眠障碍患者提供专业化、精准化、个体化、规范化的“一站式”诊疗服务,进一步满足了日益增多的睡眠障碍患者治疗和改善睡眠的需求,提高了人民群众睡眠健康指数。

少年强则国强,少年智则国智。随着现代化进程的加快,社会上各种竞争和压力越来越大,儿童青少年心理问题日益凸显,正在引起政府、学术界以及社会的关注。作为省临床精品特色专科——儿童青少年心理科,被青少年患者亲切地称为心灵的秘境,温馨的家。其“药物——心理——康复”三位一体治疗模式,让儿童青少年敞开心扉。曾经有一位孩子这样说:“我觉得这里不像病区,更像一方心灵秘境。在这里治疗,我没有任何顾虑,感觉更安心!”

为满足不断增长的社会需求,今年,医院新成立了儿童青少年心理科二病区(无陪护病区),充分考虑了孩子的需求,秉承“医院——家庭——学校”紧密结合的治疗方式,不但配有图书、自习室,而且还配有文化课辅导员。这种治疗——学习——康复之间的不断切换,是科室医护人员的良苦用心,避免了孩子离校就医就失去学习机会,内心产生失落感,赢得了孩子和家长的一致称赞。另外,该科还开通了心理援助热线,年接听2000余人次,帮助未成年人及其家庭解决各类心理问题。

酒依赖科是一个年轻充满活力的科室,短短4年时间实



老年医学科专家查房



睡眠医学科揭牌



儿童青少年科沙盘游戏治疗



酒依赖科专家团队