中国银行济宁分行

以金融力量书写战“疫”担当

疫情就是命令，防控就是责任，疫情防控期间，中国银行济宁分行坚决贯彻落实济宁市委市政府各项部署，第一时间启动应急工作预案，组建分行、支行各级应急值守队伍，确保防控期间金融服务不打烊，以金融底色书写抗疫中的一抹“中行红”。

授信审批分秒必争助企抒困解忧。济宁鲁南公路工程公司急待支付工程款，济宁中行迅速行动，响应客户需求，历时三天加班加点、不分昼夜，成功及时为企业发放中期流动资金贷款3000万元，有效解决企业燃眉之急。艾美科健（中国）急需资金支付货款，该行努力克服防疫期间种种困难，在符合疫情防控要求的前提下，收集签署业务材料，签订授信合同，最终成功为企业放款1800万元。疫情期间，该行累计投放公司授信6880万，以金融之力全面为企抒困解忧。

精准帮扶小微企业应对疫情挑战。“贷款已经到账了，真是太感谢了！”中国银行济宁分行员工的手机里传来了山东滨海保安服务有限公司负责人激动的声音。企业的贷款9月3日到期，贷款调整遭遇疫情突袭，企业负责人焦急万分！济宁中行得知企业的情况后，第一时间联系企业，为企业拟定应急授信方案，成功为企业批复线上贷款162万元，助力企业纾困解难。“感谢中国银行在特殊时刻对我们业务需求的大力支持，你们的效率真是太高了！”这是该客户对中国银行服务效率的高度赞赏与肯定。疫情期间，中国银行济宁分行积极引导小微企业线上办理业务，依托线上产品，实现零接触、超快速的精准金融服务。9月5日–19日，济宁中行累计为42户中小企业发放贷款5884万元，为50户小微企业主及个体工商户发放贷款1413万元。9月13日为山东弘力达防腐材料有限公司办理延期还本付息800万元，全力满足“特殊”时期小微企业金融服务需求。

齐心协力实现社保资金按时拨付。9月6日，中国银行任城支行接到济宁市财政局紧急通知，要在本月9日按时发放社保资金，确保广大退休职工疫情期间能够维持正常生活，并且要按时将社保资金拨付到指定账户用于社保资金发放。处于临时停业状态的任城支行，迅速向分行寻求快速解决方案，多部门联动，最终确定跨机构由分行营业部协助支行汇出该笔资金。当日，在取得社保资金汇划凭证后，分行营业部及时协助任城支行将社保资金760万元划入济宁市社会保障中心账户，确保了退休人员工资按时发放。

争分夺秒为企业开立信用证解难题。面对突如其来的疫情，9月5日，山东中垠国际贸易有限公司紧急联系中国银行邹城支行，表示急需在9月8日前开立国际信用证。邹城中行因疫情处于临时停业状态，在得知客户紧急需求后立即向分行交易银行部汇报了业务的特殊性与紧迫性，交易银行部迅速成立分行、支行联合工作小组，建立微信业务沟通群，及时与客户沟通开证信息，线上传递开证文本材料，仅用时3天，9月7日成功为客户开立620万美元信用证，解决了企业的大额采购需求，在“特殊”时期下以专业的跨境金融服务得到了客户的高度赞扬。

此外该行还积极利用网上银行、手机银行等线上渠道开展工作，做好金融服务，用更有力度与温度的工作措施为客户提供金融服务。中国银行济宁分行以实际行动践行金融报国理念，书写金融初心与使命，受到了多家企业的高度赞扬。 赵璐 岳峻峰

邮储银行济宁市分行

金融赋能助力“专精特新”企业发展

为更好地支持实体经济和科技创新，助力专精特新、高新技术、中小科创企业发展，邮储银行济宁市分行深入贯彻落实金融纾困相关政策，主动作为，组建专业服务团队、设置专属产品、打造专属业务模型，多措并举，解决“专精特新”企业在担保方式、融资规模、融资成本等方面的难题。

“政银”合作，打造专属金融产品。邮储银行联合科技主管部门推出了“科技信用贷”产品，由科技局提供风险补偿资金作为主担保方式为“专精特新”中小微科技入库企业融资担保增信，可以不用提供担保物进行申请信用贷款，拓宽了科技型中小企业的融资渠道。

融资增信，享受国家政策扶持贴息。该行充分贴合国家金融扶持政策，与市监局签署了知识产权质押融资合作协议，通过开展企业知识产权质押担保，在为企业增加融资额度的基础上，开展最高一年期LPR利息补贴申请，着力缓解中小微企业融资难融资贵问题。

山东亿盛实业股份有限公司位于济宁化学工业开发区，成立于2013年，主营专用化学产品制造及农药生产，为省级“专精特新”企业、山东省制造业单项冠军企业，属于重点扶持的科技型企业。 邮储银行济宁市分行在获取到全市“专精企业”客户名单后及时组织专人开展走访。经了解，企业拥有产品和生产工艺多项专利，科技成果已经实现了生产输出转换。该行按照科技成果转换贷款产品相关条件，对企业进行了受理申报，最终通过科技风险补偿资金担保+知识产权质押的方式，为企业成功放款1500万元，解决了企业流动资金紧张的困局。同时指导企业开展知识产权质押贴息申请，经贴息后，企业实际承担的年化利率不到1%，解决了企业融资贵问题。 丁行龙

兴业银行济宁分行

线上贷款持续发力 助力小微企业发展

兴业银行济宁分行深入贯彻落实金融服务实体经济的战略部署，持续加大对普惠金融投入力度，利用线上+线下两种服务渠道，持续加大对小微企业贷款支持力度。

多个线上贷款产品同时发力。针对小微企业贷款金额小、客户群体分散、工作量大等难题，该行线上产品已上线了“快易贷”“快押贷”“合同贷”“e票贷”四个标准线上融资产品，并在标准产品项下衍生“政采合同贷”“快押贷（资产抵押）”“快押贷（资产购置）”“战客e票贷”等场景化业务模式。多样化的产品及融资方案满足了不同融资需求的小微企业，如缺乏有效抵押物但纳税较好的企业可以申请“快易贷”，有合法有效房产抵押或计划购买工业厂房的可以申请“快押贷”，中标政府订单的可以申请“合同贷”，持有该行认定企业开出的商票的可以申请“e票贷”。目前，该行2022年线上小微企业贷款新增近1亿元。

小微企业贷款利率持续降低。该行严格落实监管各项要求，采取多项措施规范小微企业融资收费，如制定细则规范小微企业服务收费行为，主动承担小微企业贷款抵押物购买保险保费等，降低小微企业融资综合成本。目前该行普惠小微企业贷款平均利率较年初进一步下降，位于同类行较低水平。

系统自动审批助力企业便捷获得信贷。该行小微企业线上产品实现了系统自动审批，客户自助提款的功能。通过借助工商、税务、征信等大数据，经客户授权后实现了系统自动抓取客户经营、贷款、纳税等数据，模型自动审批授信额度，客户获批授信额度将根据贷款实际需求及自身资金安排，随借随还，按需提款。审批及提款效率较线下模式大幅提高，最快可以当天申请，当天提款，切实解决客户对资金需求的紧迫性。 卢川

济宁市首套住房贷款利率降至4%以下

近期，人民银行、银保监会发布通知，决定阶段性调整差别化住房信贷政策。通知要求，对于2022年6–8月份新建商品住宅销售价格环比、同比均连续下降的城市，在2022年底前，阶段性放宽首套住房商业性个人住房贷款利率下限。当地城市政府可根据当地房地产市场形势变化及调控要求，自主决定阶段性维持、下调或取消当地首套住房商业性个人住房贷款利率下限。

济宁市按照阶段性调整差别化住房信贷政策要求，在山东省市场利率定价自律机制的配合下，2022年底前，对于10月5日（含）后完成房屋交易主管部门网签备案的借款人，阶段性下调全市首套住房商业性个人贷款利率下限15个BP，由LPR减20BP调整为LPR减35BP。

中国人民银行9月20日公布的五年期以上LPR为4.3%，根据以上政策，调整前首套住房商业性个人住房贷款利率下限为4.1%，调整后为3.95%。以30年期100万元的商业性个人住房贷款等额本息还款为例，调整后将为购房者节省利息3.12万元，每月节省利息支出86.61元。

本次首套住房贷款利率下限阶段性调整，主要是为了支持刚性购房者的融资需求，减少购房者利息支出，提振居民扩大消费的意愿和能力，促进房地产市场健康发展。 曾靖斐

汶上农商银行结合“四张清单”有效对接和智慧营销系统应用工作，以“无感授信、有感反馈”为抓手，运用“银行+村委+金融服务站”的模式，扎实推进普惠金融下乡全覆盖，截至目前，累计对接“四张清单”客户54.15万户，授信10.5户、金额322.12亿。图为该行助力汶上县次丘镇沈塘村的莲藕丰收。 ■刘倩倩 王慧 摄

济宁银行获评省金融辅导工作评价优秀单位

近日，由山东省地方金融监督管理局、中国人民银行济南分行、中国银行保险监督管理委员会青岛监管局、中国银行保险监督管理委员会青岛监管局联合组织的全省“2022年上半年金融辅导工作优秀单位”评价结果公布，济宁银行荣获山东省金融辅导工作评价优秀单位，是济宁市唯一获评优秀的银行机构。

这次评价是山东省地方金融监督管理局等4部门，根据全省金融辅导工作评价办法，通过量化评估、综合评价，对全省银行机构开展金融辅导工作的全面考评。今年以来，济宁银行以开展金融服务进万企、助企攀登等活动为抓手，创新金融产品，优化金融服务，拓宽融资渠道，全力服务地方经济高质量发展。截至目前，累计辅导企业187家，新增各类贷款151.77亿元，其中新增对公净额贷款87.28亿元，各类贷款余额937.93亿元，增量、增幅均居全市银行机构前列。

济宁银行积极开展金融辅导工作，成立了由行主要领导任组长的工作专班，组建了总行部门和分支行负责人、客户经理共同参加的2支市级金融辅导队、10支县级金融辅导队，实现金融辅导全领域、全覆盖。总行党委班子成员带队走访企业，一线解决企业融资难题，180名金融辅导队成员和16名产品经理包保对接分支机构，成为金融惠企政策的“宣传队”、企业规范运营的“助推器”、专业咨询服务的“智囊团”、融资对接审批的“联络人”和金融资源协同的“加油站”。

围绕提高辅导效率，增强对接效果，济宁银行畅通金融辅导渠道，建立金融辅导员与企业常态化沟通机制，在做好金融政策宣传解读的同时，根据企业融资需求，结合自身产品、渠道、服务等资源和市场实际情况，“一企一策”为辅导企业提供综合金融服务方案，推出“专精特新贷”“科技成果贷”“单项冠军贷”“瞪羚企业贷”“仓单质押贷”“碳中和+绿色信贷”等特色金融产品，用心用情助力实体经济发展。

在加大线下金融服务力度的同时，济宁银行充分发挥数字化转型优势，采取线上、线下相结合的方式，完善金融服务，优化营商环境，提升信贷便捷度。利用综合金融服务平台、供应链融资服务平台、单一窗口平台等金融科技平台，依托跨境儒E付、济e贴、房产儒E贷等金融产品，拓展手机银行、微信银行、视频银行等服务渠道，积极为企业提供高效便捷金融服务。 济行宣

青春在抗疫一线闪光

北湖区税务局充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，号召全体党员干部主动亮身份、作表率，积极下沉到疫情防控一线工作中。其中，活跃着的“90后”年轻税务干部主动担起防疫责任，把投身疫情防控阻击战作为践行初心使命、体现责任担当的试金石，用坚守诠释了青春的底色，用实际行动展现了税务人的使命和担当。

“这是一场特殊的初任培训”

新进公务员杨海龙刚到单位报道就被借调到太白湖新区疫情防控指挥部工作，第一天办公就是个不眠夜。杨海龙同志被分配到了综合协调组，协助党政办完成日常工作，主要职责是负责数据的日常统计汇总以及每日指挥部各组日常工作信息汇总。

面对报到即被征调，杨海龙同志说：“虽然我刚入职，尚未接受初任培训，但是作为一名国家公职人员，必须承担起自己应有的责任。而这次特殊的经历对我来说就是一场初任培训，让我明白了自己的职责所在，更在工作和实干中得到了锻炼，增长了自己的本领。”

“不忘初心，方显党员担当”

越是艰难越向前，在这样繁重的工作中，往往能彰显党员本色。指挥部在集中办公的场所挂起来了鲜红的党旗，同时也召开了一场党员宣誓大会。在激昂的音乐中，杨海龙和指挥部的全体人员一起重温入党誓词。

“这次重温入党誓词，不仅让我对党员这个身份有了更深的理解，而且也明白了党员的初心和使命。曾经的我是被保护者，而现在我作为一名青年党员，更应当用实际行动成为群众的保护者。”

中秋佳节，本应该是家人团聚的日子，疫情防控人员舍小家顾大家，将对家人的思念埋在心底。杨海龙同志在指挥中心24小时轮值，每天休息时间不足五个小时。面对连日的高强度工作，北湖区税务局的党员干部没有一个人退缩，默默坚守在自己的岗位。

“深入一线，坚守疫情防线”

国庆节期间，北湖区税务局驻派青年干部下沉到商业街区，监督商家的疫情防控措施是否到位。刚从疫情防控指挥部结束工作的杨海龙放弃了休息的机会，主动申请深入一线工作。“其他同志已经坚守社区很长时间，我去执勤，让这些同志们多休息一下吧。”

国庆期间恰逢阴雨连绵，气温骤降，青年干部们依然没有丝毫的松懈。税务局10名青年干部下沉到明德花园和张营中心街，针对所在商业区进行了摸底排查，逐店逐户进行登门拜访，调查填写详细信息。期间，对辖区内餐饮、商超、药店等94家商铺每日进行重点排查，日均排查总次数超过500次，对于扫码验码，台账登记、消杀物品进行仔细查验。 徐惠迪

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

中国太保

上半年保险业务收入增速创近三年新高

近日，中国太保公布2022年中期业绩。2022年上半年，中国太保坚持高质量发展道路，深化业务模式转型，推进渠道多元发展，加快健养生态布局，取得了稳中有进的经营成果。

今年上半年，中国太保集团保险业务收入稳步增长，达到2,425亿元，同比增长8.0%，增速创近三年新高；集团归母营运利润同比增长9.9%，集团内含价值较上年末增长2.2%，长期稳健经营的基础得以进一步夯实。寿险长航转型稳步推进，代理人核心人力产能有效提升，价值银保业务加速发展，带动保险业务收入达1,491亿元，同比增长5.4%。产险抓住国内产业结构升级契机，保持快速发展势头，达成保险业务收入916亿元，同比增长12.3%，市场份额稳中有升，业务结构持续优化。投资板块积极应对市场波动和利率下行不利影响，持续完善资产负债管理体系，加强投研专业化能力建设，集团管理资产规模增长至27,410亿元，市场竞争力进一步增强。 孟维程

新华保险

帮助客户解难题

2021年6月中旬，肖女士因头晕乏力20余天，前往医院就诊，经检查诊断为右侧侧脑室中枢神经细胞瘤、颅内占位性病变，后经手术治疗出院。出院后的半年多时间里，因病情需要，她又辗转多家医院进行复查及康复治疗，医疗费用的支出让这个家庭陷入困境。2022年2月份，肖女士在收拾房间时偶然发现了5年前为自己购买的新华保险“多倍保障重大疾病保险”保单，便立即拨打了新华保险客户服务热线95567，咨询保险责任和理赔事宜。

肖女士整理齐全材料后提交了理赔申请，但是按照《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD–10），中枢神经细胞瘤（WHO Ⅱ级）属于行为动态未定性的肿瘤，同时根据合同条款约定，肖女士的疾病诊断并未达到合同约定的“良性脑肿瘤”赔付标准。

为了帮助客户解决实际困难，新华保险核赔人员第一时间前往客户就诊过的多家医院，向主治医生了解客户的病情并调档医生出具的诊断依据，以便获取更详尽的病理材料。根据新华保险2020年11月制定的《疾病保险产品择优理赔方案》，ICD–O–3肿瘤形态学编码为0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）均纳入良性脑肿瘤范畴，命名修订为“严重非恶性颅内肿瘤”，核赔人员从“择优理赔”的定义更有利于客户的角度出发，根据调查结果及客户疾病的肿瘤形态学编码和治疗方案，出具了符合“严重非恶性颅内肿瘤”的赔付条件的理赔结论。最终，新华保险按照“多倍保障重大疾病保险”的保险责任正常给付肖女士10万元重大疾病保险金，及5万元前10年关爱保险金，并豁免后续共15期保费合计6.24万元，该保单继续有效。 新华

太平人寿

积极理赔获称赞

近日，太平人寿临沂中支客服大厅突然来了两位客户，手持锦旗表达对太平人寿的感谢。

2021年11月，临沂中支咨诉岗收到业务部门转办投诉，称客户郑女士对医无忧短期健康险转换事宜不满，有退保重疾险意向。收到该投诉案件后，咨诉岗仔细分析了客户的年龄和保单情况，第一时间联系客户，解释短期健康险转换原因和公司给老客户提供转换的新产品优势，讲解新产品给老客户的特别约定的保障，劝说客户不要放弃保障，最终客户被咨诉岗员工的真诚所打动，继续持有重疾险，且在短期健康险可转换的最后一天成功转换太平医安心医疗险产品。

今年4月，该客户因身体不适到医院就诊，被确认为恶性肿瘤晚期。客户家人想到去年短期健康险转换的医疗险，拨打了95589报案。收到该客户报案后，理赔人员快速进行前置核实，协助客户提供理赔资料等，让客户用最快的速度拿到了10万元重疾理赔款用于治疗。经过治疗，郑女士状况好了很多，公司累计赔付客户医疗费用约7万元。 王丽娜

农行济宁市中支行

全方位加大信贷投入

农行济宁市中支行充分发挥金融机构职能作用，紧紧围绕国家信贷支持重点，多角度加大信贷投入，有力助推了地方经济发展。

该行聚焦国家提出的保民生、扩内需、防风险、促改革经济工作四大任务，从对公、个人多个方面持续加大信贷投入，促进贷款总量增长的同时，通过优化信贷投放重点，支持了重点领域经济发展。截至10月上旬，该行新增贷款总量达到7.3亿元，增幅达12.57%。投向高速公路项目2个，项目贷款总量22.9亿元，已经完成投放14.1亿元，今年新增2.8亿元；创新开展医药全产业链供应链融资项目贷款，新增贷款3078万元，拟投放贷款5.8亿元；成功发放全省农行系统首笔清单内制造业中长期贷款1亿元。前三季度普惠小微企业贷款增量1.62亿元，个人贷款增量3.16亿元，其中个人住房贷款增量1.8亿元，个人消费贷款增量1086万元，个人经营贷款增量7238万元，惠农贷款增量5307万元，“齐鲁富民贷”增量721万元，均位居系统内前列。呈现出了总量增长、机构优化的良好态势。 郭振秋