

中国工商银行济宁分行

牢记初心使命 胸怀“国之大者”  
发挥大行“主力军”作用 助力济宁经济高质量发展

本报记者 赵星灿 本报通讯员 狄硕龙

中国工商银行济宁分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,持续提高政治站位,坚守金融服务实体经济初心使命,坚定不移贯彻党中央精神,带头落实市委市政府决策部署,不断提高服务实体经济能力,为地方经济实现高质量发展注入更多“源头活水”。该行贷款规模在济宁市主要金融机构中率先突破600亿元大关,2022年9月末达到611.64亿元,较年初增加74.57亿元,增幅达到13.88%。2022年一、二季度连续被评为“济宁市服务实体经济先进单位”。



坚持党建统领 凝聚高质量发展合力

党建是做好一切工作的基石和保障。工行济宁分行始终牢记党领导下的国有商业银行这一光荣身份,坚持党对一切工作的领导,扎实履行党建主体责任,以党的政治建设为引领,深入贯彻新时代党的建设总要求,实施党建与经营“双提升”项目,在全行范围内认真开展党史学习教育,擦亮红色金融的政治本色,牢记为实体经济服务的初心使命,确保党建引领经营发展

走深、走实。制定2022年党委工作要点,全面从严治主体清单,修订党委会议事规则,完善了管党治党制度体系。开展党组织书记抓基层党建述职评议,压实党建工作责任。完成“二十大”代表候选人推荐工作,开展“喜迎二十大 开启新征程”七一系列活动,营造迎接二十大的浓厚氛围。把“讲政治”体现到具体行动中,坚定不移贯彻落实党中央、地方政府和

监管部门各项工作部署,及时学习传达战略安排及会议精神,确保各项方针政策落到实处。以党中央、地方政府和监管部门重点工作为导向,搭建科学高效的服务体系,成立项目融资、制造业和科创企业、普惠金融、助企攀登、乡村振兴等服务团队,不断完善服务模式,持续提高服务质效,为地方经济社会发展提供更坚实的保障。

展现大行担当 走在服务实体经济前列

紧跟中央导向和地方政府部署,聚焦经济社会发展重点领域,靠前发力加大信贷投放,不遗余力助推实体经济高质量发展。今年9月末,该行公司贷款余额311亿元,较年初增加41亿元,增幅13.2%,余额、增量均居辖内主要金融机构首位。

亿元。贯彻中央政策导向,结合地方制造业产业特点,因地制宜,扩大制造业信贷投放规模。2021年以来累计为制造业办理融资137亿元,今年9月末,制造业贷款、制造业中长期贷款分别较年初增加20亿元、9亿元,均提前超额完成上级下达的全年发展目标。

初净增14亿元,高新技术企业信贷客户覆盖率较年初提升2.31个百分点。

大力发展普惠金融、全力支持乡村振兴。工行济宁分行提高思想认识,扛起责任担当,把发展普惠金融作为优先战略,完善体制机制建设,着力提升普惠金融发展质效。今年9月末,普惠领域贷款余额较年初增加13亿元,增量排名全省工行系统第5,计划完成率排名全省工行系统第4。落实金融赋能乡村振兴,聚焦“三农”产业,加大涉农贷款支持力度,积极推广“工银兴农通”、兴农撮合等优势产品,夯实乡村振兴业务高质量发展基础。今年9月末,涉农贷款较年初增加51亿元,提前完成全年发展目标。

紧跟政策导向 全力以赴实施助企纾困

面对严峻复杂的疫情形势,工行济宁分行紧跟企业客户金融需求,抓好助企纾困政策落实,切实为企业办实事、解难题。落实金融惠企政策方面,主动扛起国有大行责任担当,深入企业开展调研,积极对接企业客户延期还本付息需求,优化审批流程,提高工作效率,坚决落实好延期还本付息

政策,切实为企业纾困解难。同时,积极落实降息减费政策,今年1至9月小微客户贷款利率较年初下降0.39个百分点。助企攀登活动方面,以做好攀登企业服务工作作为全行重点工作,扎实开展好助企攀登活动,着力扩大客户服务覆盖面,高质量落实好攀登企业、“专精特新”企业、科技型企

业主办银行制度,切实提升企业客户获得信贷的便利性。2021年以来累计走访对接5258次,为全市863家攀登企业累计投放贷款39亿元,今年9月末贷款余额31亿元。在今年4月济宁市服务实体经济竞赛活动评价中位列全部银行机构第2名,居四大国有银行首位。

聚焦居民需求 打造优质金融服务标杆

工行济宁分行坚持以客户为中心的服务理念,持续完善服务模式,致力于为客户提供更加多样化、更加便捷的金融服务,更好地满足人民群众各项金融需求。

的基础上,2021年曲阜支行营业室成功创建中银协千佳网点,邹城岗山支行成功创建总行四星级网点,切实发挥了服务星级网点对全行服务的带动和提升作用。

个走在前列”“跨入全省发展第一方阵,建设全国一流文化名城,打造美丽幸福典范城市”目标,用足用好各类金融产品,聚焦重点领域、重点行业和薄弱环节,做到主动发力、应贷尽贷、尽早投放,持续提升服务实体经济能力和金融服务水平,努力为地方经济社会高质量发展作出新的更大贡献,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开!

加强客户综合服务能力建设。全部网点开通线上预约服务,加快推广立即取号、预约取号、扫码取号等功能,进一步完善“网点服务”功能模块,加强功能操作指导和宣传,引导客户线上预约办理业务,提前响应客户业务需求,减少网点人员聚集,缩短排队等候时间。开展服务效率提升行动,加强业务高峰期分流引导、业务辅助等环节管理,持续将简单、标准、低附加值业务从柜面向自助、线上渠道迁移。高度重视消费者权益保护工作,开展“暖心工行 智慧服务”活动,加大投诉治理力度,加强金融知识宣传普及,切实做到发展利民、服务便民。

加强辖内居民消费融资支持。持续丰富个人消费融资产品体系,精简、优化业务流程,提高个人贷款投放效率。今年以来,累计发放个人贷款38亿元,其中发放个人住房贷款35亿元,居辖内主要金融机构首位。聚焦满足居民购房金融需求,不断完善公积金服务机制,实现了公积金业务快速发展。今年以来,累计发放个人公积金贷款9亿元、住房组合贷款4亿元,继续保持辖内各银行机构领先地位。持续完善信用卡和个人消费贷款服务,打造覆盖生活、医疗、卫生、教育、养老、旅游等各类场景的消费金融服务平台,今年以来累计为客户办理分期付款16亿元,满足了客户多样化消费需求。

即将召开的党的二十大,稳定宏观经济大盘至关重要。国务院印发稳住经济的六方面、33项措施,充分体现了党中央、国务院对经济工作的高度重视。工商银行济宁分行将坚决扛起稳住经济大盘的政治责任,进一步增强服务实体经济的责任感使命感紧迫感,迅速对接中央和地方政府政策措施,围绕支持济宁实施“九大战略”,实现“六

持续拓展和优化客户服务渠道。全力构建线上线下一体化服务体系,根据济宁当地人口分布情况,进一步优化网点分布,延伸网点服务触角,扩大网点服务范围。利用企业微信、济宁工行e金融公众号渠道,做好线上服务和产品推介。加强工行自主开发互联网新产品推广,个人手机银行客户存量、增量均居四行首位,为客户提供更优质、更快捷的金融服务。以标杆网点创建为抓手,优化网点服务环境,系统规划,积极开展服务星级网点创建工作,对辖内网点依照不同服务星级标准开展体系化、标准化、规范化的培育和打造,在将兖州支行营业室打造为鲁西南地区首家中银协百佳示范网点

数字素养与... 银行网点... 的六大战略,实现“六



工行济宁分行全面助力小微企业发展



工行济宁分行面向市民开展反诈宣传活动



工行驿站助力高考,为考生和考生家长提供便利服务



工行济宁分行全力支持乡村振兴和涉农产业发展

