全市农商银行：“贷”来乡村振兴新希望

今年以来，济宁全市农商银行围绕“一村一品、一县一业”，聚焦农业稳产增产、农民稳步增收、农村稳定安宁，持续加大对接支持力度，不断丰富信贷产品，全力保障粮食生产，助力乡村振兴“走在前、开新局”，推进农业农村现代化和高质量发展。截至8月末，全市农商银行涉农贷款余额728.32亿元，较年初增加68.55亿元。

政策赋能，优化顶层设计

省联社济宁审计中心牵头制定全市农商银行支持乡村振兴工作指导意见，将扶持农业特色产业、支持新型农业经营主体、培育特色鲜明的乡村产业纳入总体规划，明确了全市农商银行每年累计投放600亿元服务乡村振兴类贷款的目标。

大力推行“四对接”机制，确保支农惠农实现无缝对接。审计中心党委主动与市农业农村局对接，双方以党建共建活动为契机，获取100家农业产业化龙头企业、1000家家庭农场和合作社清单，开展深层次合作，山东省农村信用社联合社济宁审计中心负责对辖内接各乡镇（街道）农业主管部门，基层支行对接辖内村委，客户经理对接农户。选派139名中层干部下沉镇街一线脱产挂职金融副镇长（副主任），充分发挥金融专业优势，主动分析镇域经济特点，指导辖区农商银行围绕清单开展上门对接、座谈沟通、实地走访，通过多轮“碾压式”遍访行动，确保金融需求得到有效保障。截至目前，累计支持农业产业化龙头企业、家庭农场、农民合作社750个、11.9亿元。鱼台昌健食用菌种植专业合作社是鱼台县规模最大的毛木耳种植专业合作社，现有社员82户，种植木耳大棚200余个，随着效益连年攀升，合作社扩大规模时产生了资金困难，鱼台农商银行在“四对接”活动中得知合作社运营模式和面临的困境后，第一时间为合作社及38户社员授信1000万元，解决了燃眉之急。

全市农商银行践行普惠金融理念，充分运用智慧营销系统，全面开展整村授信，对符合贷款条件农户，有融资需求的“应贷尽贷”、无融资需求的“无感授信”（预授信），有效满足“三农”融资需求。金乡农商银行结合辖内大蒜种植面积广的特点，坚持做实“整村授信”工作，充分发挥线上产品优势，利用电子设备，发挥“红马甲”力量，走进大蒜市场，集中采集大蒜收购商基础信息，通过线上“信e贷”系列产品，确保大蒜种植户贷款资金使用方便快捷。

产品赋能，实现精准支持

围绕农户、农业产业化龙头企业、新型农业经营主体等不同主体需求，结合农业生产过程特点，他们研发推出“农耕贷、大棚贷、农业生产资料贷、农业产业链贷、订单农业贷”等系列产品，实现了精准支持，以点带面促进产业振兴。

“按揭农业”出亮点。审计中心与农业农村局对接，立足县域特色农业产业集群，围绕“核心企业+上下游”产业链条，推出了“按揭农业贷”服务模式，农户仅需缴纳少量首付，即可获得“拎包入住式”承包经营。截至8月末，全市农商银行累计成功支持按揭农业项目21个，“按揭农业贷”累计授信支持8182万元。邹城农商银行为农户量身定制了一套“企业融资投资+新型经营主体组织+现代农业园区+农户按揭经营”的“按揭农业贷”模式，帮助农户交少量首付即可“拎包入驻”经营，成功为邹城中心店镇农户家庭发放“按揭农业贷”3800万元。

“链式”服务保发展。全市农商银行围绕特色产业全产业链培育计划，梳理形成产业链核心企业和上下游企业名单，“一链一策”制定金融服务方案，为农业产业化发展提供了金融保障。汶上农商银行通过与济宁大粮农业服务有限公司签订合作战略协议，借助该公司平台，寻找上下游客户，形成从种子、农药化肥销售，到农业机械、农产品生产加工的链条式营销模式，为农业种植上下游客户群提供更加优质的金融服务，解决了生产经营中遇到的融资难、融资贵的问题。通过大粮公司产业链条营销，该行发放农业生产经营类贷款302户，授信金额1.6亿，涉及种子、化肥农药、农业机械、种养大户、农业运输、农副产品加工等行业，形成产业有序发展，加快了乡村振兴整体发展步伐。 崔建鲁

济宁银行

远程线上服务 助企发展

济宁银行积极履行地方金融机构责任担当，在做好线下正常业务的同时，以远程办公的方式积极服务企业发展，实现疫情防控期间各项业务“照常办”，金融服务“不断线”。9月份以来，新发放贷款8.03亿元、投资债券1.89亿元、累计签发银行承兑汇票8.39亿元、办理贴现7.57亿元，金融服务保持“一站通”。

山东公用控股有限公司是我市重点国有企业，承担着全市自来水、热力的供应和污水处理等民生工程。9月3日，该企业向济宁银行发出资金募集申请后，该行多个部门与共青团管辖行组成联合小组，发挥数字化转型线上优势，仅用2天时间完成全部业务流程审批，为企业提供金融支持1.39亿元，确保了企业债券的顺利发行。

9月2日，济宁银行接到华勤橡胶集团用信申请后，兖州支行与总行公司金融部、运营管理部配合，第一时间与客户进行沟通，采取“容缺补齐”的方式，仅用时2个工作日，为客户提供信贷资金2.89亿元、签发银行承兑汇票4.14亿元。

邹城市恒泰控股集团有限公司亟需购买原材料，9月2日向济宁银行提出融资申请，总行公司业务条线和邹城支行结合客户需求，研究制定综合服务方案，2天内完成授信审批，为企业提供信贷资金支持1.5亿元。

9月5日，邹城市市政工程公司向济宁银行申请办理贴现业务，公司金融部、金融市场部与邹城支行快速响应，远程指导客户运用济宁银行“济e贴”线上渠道进行自主操作，2分钟完成线上急速贴现与系统自动放款，为客户提供信贷资金支持8000万元。

济宁银行积极引导客户利用线上渠道办理业务，通过微信公众号发布业务办理指南，图文并茂指导客户使用手机银行、网上银行等电子渠道办理业务，并通过电话、微信等方式做好客户服务工作，多渠道全方位保障客户金融需求。 济行宣

中国银行济宁分行：争分夺秒开立620万美元信用证

“感谢中国银行对我们的大力支持，你们的效率真是太高了！”这是济宁某客户对中国银行高效优质服务的感谢。

近日，某客户紧急联系中国银行邹城支行，表示急需在9月8日前开立国际信用证，中国银行邹城支行在了解客户需求后立即向中国银行济宁分行交易银行部汇报了业务的特殊性，交易银行部得知后迅速成立分行、支行组成的联合工作小组，通过建立微信业务沟通群，及时与客户沟通开证信息，线上传递开证文本材料，仅用时3天，9月7日成功为客户开立620万美元信用证，中国银行济宁分行优质高效的金融服务得到了客户的高度认可。 孙海洋

中国人民银行兖州支行

积极普及金融知识 提升公众金融素养

为不断深化金融消费者权益保护，普及金融知识，切实提升社会公众金融素养，近期中国人民银行兖州支行开展了“星海计划——金融宣教进百县”活动，通过多个线上、线下多个渠道针对不同群体，组织开展了热点金融知识的宣传普及，将金融知识汇聚成“海”，惠泽兖州的每一寸土地。

多渠道“精准宣教”

金融宣讲走进消防队，形式更走心。9月20日，中国人民银行兖州支行联合交通银行兖州支行走进兖州区消防队，开展了“星海计划—金融宣教”宣传活动，通过观看宣传视频向消防员们详细讲解了存款保险制度、合理使用信用卡、理性选择理财产品、防范电信诈骗、非法集资、银行卡盗刷等内容，积极引导消防员们选择合适的金融产品和服务项目，提升了消防队员们识别和防范非法金融活动的意识和能力。

金融宣讲走进企业，讲解更贴心。邮储银行兖州支行将金融知识带至兖州经典集团。该行工作人员发放宣传资料并现场讲解8小时，向企业员工普及金融消费者权益保护渠道、金融诈骗防范、网络借贷、相关金融政策法规等金融知识，通过列举非法案例，使在现场的企业员工学会识别常见的非法金融活动的表现形式。

守好百姓“钱袋子”

兖州人行以网络及新媒体为抓手，组织员工通过微信群、朋友圈、公众号等网络渠道积极宣传“金融消费者八项基本权利”，进一步扩大金融知识宣传半径。通过短视频、图文、美篇等形式，聚焦防范电信诈骗、个人信用等消费者关注的热点问题，通过专业解析、以案说法，助力消费者了解、掌握金融知识。金融宣讲活动有力推动了金融知识的普及，提高了社会公众的风险防范意识，营造全区学金融、懂金融、会金融的良好氛围。 蔡祥玉 高硕

邮储银行济宁市分行：精准扶持涉农企业助力乡村振兴

乡村振兴，产业兴旺是重点。邮储银行济宁市分行积极通过专项政策引导支撑、专业机构提供服务、专门模式支持涉农企业发展，让更多的“金融活水”流向“三农”，支持乡村产业振兴。自成立以来，该行已累计为涉农类企业发放9.5亿元。

山东金秋农牧科技股份有限公司是一家集芦花鸡培育、养殖、加工、购销于一体的农业产业化龙头企业，年销售收入3100万元，解决了当地近20余人的就业问题。“作为从事特色芦花鸡培育到加工销售为一体的链式生产企业，因科技研发培育及机械化生产投入导致的自有资金不足是面临的最大的问题，日常周转资金流动缺口大部分来自邮储银行的融资服务，全面解决了我们企业资金问题。”山东金秋农牧科技股份有限公司负责人贾正国边说边竖起了大拇指，“从申请贷款到贷款发放仅用了不到三天的时间，不仅为我们企业解了燃眉之急，还执行了优惠利率，节省了资金成本。”

邮储银行济宁市分行行长刘欣表示：“在现场走访企业对接时，了解到企业面临流动资金不足的困境。作为当地特色产业企业实体，是我们邮储银行‘服务小微、服务三农’的重点扶持对象。对于银行来讲，要回归本源，以企业的实际融资需求为出发点和落脚点，切实扫除实体经济发展中的融资障碍。我行根据企业融资‘短、频、急’特点，为其设计开展线上小微易贷业务。起初企业积极性不高，首先是担心额度低，客户认为线上类贷款额度普遍不高；其次是担心流程时效慢，企业正处于用款需求期，若来款不及时将会影响企业正常经营周转。为了打消客户疑虑，我行为客户开展了专门服务，通过客户经理上门为企业开展系统操作、为企业插队办理账户开立等，仅用了两天的时间便为客户成功授信500万元，次日便操作完合同签订等工作进行了支用放款。”

邮储银行济宁市分行充分发挥网络、资金和专业优势，通过全要素创新信贷产品、全流程优化作业模式、全方位培养人才队伍等一系列措施，持续加大涉农企业领域信贷投放力度，支持带动能力强、社会责任心强的企业发展壮大。 丁行龙

泗水税务：把税收红利播撒在田间地头

9月23日是第5个中国农民丰收节。收获的喜悦如同和煦的阳光铺洒大地，丰收背后离不开税务部门组合式税费支持政策的帮助。近年来，泗水县税务局持续助力乡村振兴，大力落实优惠政策，把税收红利种在田间地头。

靠前谋划“抢春耕”

人勤春来早。泗水县税务局靠前谋划创新举措，早部署、早落实，帮助全县乡村振兴产业企业早享受、快发展。

“青年助企服务队的税务干部真是太贴心了，早早就来辅导政策，真是给我们农副食品加工企业‘送春风’。”济宁鸿润食品股份有限公司负责人王德定对泗水县税务局“青年助企服务队”的贴心服务赞不绝口。“青年助企服务队”是泗水县税务局主动联合团县委组建的税收服务团队，在此模式下，全县各镇街共140余名团委书记成为“青年助企服务队”成员，与青年税务干部共同向企业辅导税费优惠政策，扩大政策效应。

这只是泗水县税务局靠前谋划的一个缩影。每逢新政出台、重大时间节点，泗水县税务局都会第一时间铺开线上线下宣传辅导网络，责任清晰、分工明确，坚决落实好“便民办税春风行动”“春雨润苗”专项行动各项服务措施和日常宣传辅导创新举措，广泛宣传“浇灌”和精准辅导“滴灌”相结合，靠前谋划政策服务，用软实力托举乡村振兴事业发展。

高效落实“扶夏种”

“晴日暖风生麦气”，夏日是播撒希望的季节。泗水县税务局以政策落实支持乡村振兴事业发展，通过走访座谈、定向发送政策、开展“云端”问需会、直播培训会、建立乡村振兴直达通道等方式，扩大政策知晓度，便捷直达快享。

“我们企业就是‘银税互动’项目的受益者，”泗水县庄稼汉食品有限公司负责人尹晓感受颇深，“受疫情影响，企业生产成本增高，税务局帮我们申请了260万元的银税贷款，这项资金不仅让我们渡过了发展难关，更提升了产品质量，我们企业很多农产品在省内外打出了名气。”泗水县税务局在“银税互动”项目基础上研发“纳税信用白名单”，为纳税信用等级高并亟需资金的乡村振兴产业企业开拓了新的现金流渠道。

创新推进“助秋收”

“稻花香里说丰年”，泗水这个农业大县最美的时节是收获的秋日。泗水县税务局推出各项创新服务措施，帮助全县乡村振兴事业收获更多幸福。

深入挖掘“以数治税”效能。泗水县税务局发挥税务“蓝纽带”作用，邀请养殖、屠宰、农副食品加工等上下游企业共同座谈、分享信息，分发《乡村振兴税收政策汇编》，利用大数据分析企业经营特点，为产业链企业“牵线搭桥”。泗水利丰食品有限公司财务负责人翟胜华表示：“我们企业是国家级重点龙头企业，在税务局的牵线下，与本县山东盼盼食品有限公司等达成合作，今年产值提升百万余元，真正坐稳了‘龙头’位置，税务局‘蓝纽带’实至名归。”

服务加码“看冬藏”

在高质量完成税收服务的基础上，泗水县税务局及时总结工作经验、及时规划工作，从全县发展大局入手，坚持培优企业和做强产业相结合，倡导推行“一体化”纳税服务，各类税费政策宣传辅导统筹推进，为企业提供全套服务方案，推进乡村振兴企业产业化、综合化发展，让政策红利成色更足，企业收获更多。

泗水县税务局积极通过“非接触式”办税缴费服务，当好惠农助企的“云端店小二”。在全县设立“非接触式”办税“矩阵式”格局，通过“云推送”“云办税”“云辅导”等为企业提供精细服务，让农业企业放心办、容易办，各项制度硬举措保障乡村振兴事业发展。

泗水县税务局针对性推动特色产业升级。泗水县税务局对甘薯种植、农业文创、科技农业等全县乡村振兴特色产业通过整理产业政策汇编、针对性座谈等措施提供特色精准辅导和特性税收服务，推动富民产业节节高。 刘玉珊 薛浩原

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

市保险行业协会提示：

四条识别 “非法代理维权”

近日，山东银保监局、省高院、省公安厅七部门联合印发了《关于防范金融领域非法代理维权风险 保护金融消费者合法权益的通告》，打击“非法代理维权”等违法行为。

济宁市保险行业协会总结了四条识别“非法代理维权”的提示：

一是高额代理费。“非法代理维权”组织或个人往往要求消费者支付高额“手续费”或“咨询费”，中途终止，还可能遭到骚扰、恐吓。

二是索要私密信息。要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及个人隐私的重要身份信息和敏感金融信息。根据市协会的真实案例，某代理组织骗取消费者私密信息后，暗地办理了贷款，让消费者背负债务。

三是怂恿“退旧买新”，许诺高收益。以高收益诱导消费者，退旧买新，实际截留侵占消费者退保资金或用于非法集资，使消费者遭受严重经济损失。

四是阻断信息。切断消费者和金融机构、监管部门的有效联系。通过编造或歪曲事实怂恿消费者进行恶意投诉，违背诚信甚至突破法律底线，不仅侵占消费者正当的维权渠道和资源，阻碍消费纠纷正常解决，还扰乱了金融市场正常秩序，甚至涉嫌违法犯罪。

市保险行业协会提醒广大消费者，如果对保险产品或服务有疑问，应通过正规渠道提出合理诉求。可以直接与保险机构协商解决，协商不成可通过及济宁保险纠纷调解委员会调解，或向监管部门反映，还可以向人民法院提起诉讼。 朱芮萱

中国太保

获服贸会 “全球服务实践案例”奖

日前，2022年中国国际服务贸易交易会正式发布100个服务示范案例，生动展示了全球服务贸易发展趋势和前沿成果。其中，中国太保旗下中国太保产险申报的“一带一路”智慧云平台项目荣评“全球服务实践案例”。这是中国太保产险在服贸会上获得的首个“全球服务实践案例”奖，亦是保险企业中唯一获奖单位。

今年服务示范案例遴选活动共征集到境内外企业700余个案例，评选出100个服务示范案例，设置了“中国服务实践案例”、“全球服务实践案例”、“科技创新服务示范案例”、“业态创新服务示范案例”、“绿色发展服务示范案例”“发展潜力服务示范案例”六大类奖项。中国太保产险首创“一带一路”智慧云平台，融合“卫星+安防”两大科技手段，为客户的海外资产全方位护航，精准提供气象预报、沉降预测、碳排放监测、实时情况拍摄、治安环境预警等综合信息，覆盖全流程的事前预警、事中监测和事后定损各环节，有效解决海外保险业务服务痛点，让保险公司与走出去的客户形成高效联动机制，实现“智慧平台，全球共享”。这次奖项的获得，意味着中国太保产险在中国境外资产金融服务方面的国际服务能力、项目影响力、开放合作潜力获得全球服务贸易的权威认可。 孟维程

新华保险

快速理赔为爱护航

湖北潜江的杨女士有着一个幸福的家庭，女儿小丽是她的掌上明珠。2019年杨女士在新华保险为女儿投保《健康无忧重大疾病保险（尊享版）》，同时附加《康健华贵B款医疗保险》，随后又将《康健华贵B款医疗保险》转成了保障更全面的《康健华尊医疗保险（费率可调）》。

今年4月，小丽在武汉同济医院确诊为胰腺肿瘤，杨女士立刻拨通了新华保险保单服务人员的电话。据了解，杨女士为女儿投保的《康健华尊医疗保险（费率可调）》保险产品，具有特定疾病医疗费用保险金责任，对于恶性肿瘤等恶性疾病在保险责任范围内的费用，经医保报销后，可以实现“0”免赔，医疗费用客户零负担。本次小丽住院共花费15万余元，社保及第三方共报销6万余元，新华保险的理赔款近100%补充了小L住院的自费部分，及时缓解了杨女士家庭的经济压力，小丽的后续治疗费用也可通过购买的保险报销。 新华

太平人寿

为患癌客户理赔33次 共计80万元

9月3日，太平人寿的工作人员为刁女士办理了第33次理赔申请，两天后，她顺利收到了16万元的医疗赔付。

多次化疗住院，两次大型手术，数十次的放疗免疫治疗住院，近60万元的医疗费用，背后不仅有太平人寿的医疗费全额赔付，额外还有20万元的重疾一次性给付。这一路上太多太多的艰辛与坚持，见证了太平人寿的温情守护和信守诺言。

2020年，刁女士在枣庄太平为自己投保了20万元的重大疾病保险以及医疗保险。时过一年，刁女士被确诊患乳腺癌，随后她联系了北京的一家医院，开始了长达一年的抗癌之路。

在这一年中，太平人寿员工与客户随时保持联系，第一时间协助客户解决问题，最大限度保证客户全身心接受治疗。后续，刁女士只需定期复查即可，标志着在太平人寿的守护下，她的抗癌之路宣布胜利。据悉，太平人寿为刁女士前后理赔33次共计80万元。 王丽娜