

# 纾困解难“钢好有你”

## ——邹城市钢山街道着力打造为民服务新模式

持续提升执行能力  
打造最优营商环境

■本报通讯员 王茂征 邱貽坤

今年以来，邹城市钢山街道坚持党建引领，聚焦民生服务需求，以网格化治理为抓手，着力打造“钢好有你”为民服务品牌。常态化开展新时代文明实践志愿服务活动，持续提升群众的安全感、幸福感和满意度。

### 打造“钢好有你”服务新机制

党建引领，织密“一张网”。健全“街道党工委、社区大党委、小区网格党支部、楼栋党小组、党员中心户”五级组织体系，结合人口分布，成立4个新社区，优化网格布局，设置251个网格，加强网格党支部建设，织密基层治理红色网络。多元融合，贯

通“一网六线”。成立街道“一网六线”领导小组，制定工作方案，在原有网格基础上，将环保、应急、城建、综合执法、农业、市场监管“六条工作线”纳入网格管理，实现“线网结合、一网多能”。常态化开展网格巡查，做好源头治理、前端预防和便民服务，确保小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道。全员下沉，主动“敲门服务”。严格落实科级干部包保责任制，推动97名机关工作人员下沉社区网格，制定包村社区干部绩效考核办法，由“等客上门”转变为“敲门服务”，与村社区同奖同罚、捆绑考核。闭环管理，打造“网格管家”。建立网格事项闭环管理机制，通过走访入户、电话联系、微信群等方式及时收集网格居民诉求，建立工作台账，定期召开网格长、网格员、物业公司、业委会联席会议。

### 创新“钢好有你”红色物业

“党建+物业”，实现农村物业普惠性

兜底服务。通过组建、聘用第三方物业公司方式，提供水、电、暖以及村内卫生保洁、垃圾清运、治安巡逻等普惠性服务，实现农村市场化、半市场化物业业兜底性服务。“管家+清单”，深化网格化管理，设置楼长、网格员，打造属于村民的“红色物业管家”。制定村级物业服务事项清单“一张表”，涵盖上门维修、卫生保洁、治安巡逻等物业服务事项。“支部+服务”，在村党支部领导下各村物业每月开展一次服务接待日活动，全力解决好居民关注的热点难点问题。“闭环式”管理，落实物业服务日常考核评价和退出机制，村党支部每周对村内的物业服务事项进行不定期巡查，对巡查发展的问题，现场督促物业企业整改到位。街道物业办每两个月对14个村物业综合考核一次，考评结果纳入物业企业信用评价。开展年度“最佳物业”评选活动，根据考核结果，对群众认可、满意度高的村物业服务公司颁发

“最佳物业”奖牌，切实提升群众满意度。

### 深化“钢好有你”志愿服务

构建“1+28+N”志愿服务管理机制，成立街道“钢好有你”志愿服务总队，28个村、社区成立网格化志愿服务分队。围绕“钢好有你”志愿服务品牌建设，开展形式多样志愿服务活动。深化“五为”文明实践志愿服务。深化“为老”服务，针对高龄、独居、失能、空巢老人等不同群体，开展生活照料、精神陪伴等志愿服务。深化“为小”服务，开展理想信念宣讲、心理健康教育等志愿服务。深化“为困难群体”服务，开展医疗救助、法律援助等志愿服务。深化“为需要心理疏导和情感慰藉群体”服务，开展心理健康培训等志愿服务。深化“为社会公共需要”服务，开展疫情防控、社会治理、文明风尚等志愿服务。强化“钢好有你”志愿服务保障。全面推广应用志愿服务云平台，实现与各级志愿服务数据库互联互通。组织开展本辖区志愿者登记培训工作，为系统化、规范化开展志愿服务活动提供有力保障。



9月22日，邹城市太平镇举行“喜迎党的二十大·强国伴我行”“学习强国”答题挑战赛。每位选手全神贯注、快速作答，充分展现了参赛者丰富过硬的知识储备和良好的竞技精神。经过激烈角逐，评选出了一二三等奖并颁发了获奖证书。■通讯员 刘婷 摄

## 郭里镇打造党建工作品牌

本报邹城讯(通讯员 张红艳 张杰)今年以来，郭里镇从支部建设、党员培育、阵地建设等三方维度入手，积极打造党建工作品牌，提升基层党建工作水平。

以全域特色为抓手，打造支部品牌。按照“一支部一品牌”的创新理念，分类打造亮点支部，培育小微产业园联合党支部“微光”企业党建品牌，推行“党员积分银行”，引导党员比奉献、争先进、当头雁。

以党员示范为抓手，打造队伍品牌。以年龄为基准，成立“老支书”服务队、“红蓝橙”街长服务队伍、“青果”党员志愿服务队等特色党员服务队伍，切实发挥党员先锋模范作用，推进党员服务队伍品牌建设。

以特色村庄为抓手，打造党建阵地。深挖家风家教、非遗传统文化，积极打造高李村清风苑、爷娘庙村伏羲文化传承基地等特色党建阵地，推进党建品牌全面融入乡村振兴。

## 香城镇人居环境整治不松懈

本报邹城讯(通讯员 张祯)连日来，香城镇持续发力，在乡村整体质变上下功夫，扎实推进农村人居环境整治再提升。

吹响动员集结号“冲锋号”。成立农村人居环境整治提升工作领导小组，形成“领导包片、干部包村、党员带头、群众参与”的工作机制，统筹推进、有序展开。广泛宣传“讲文明、除陋习、树新风”的文明思想，让村民从思想源头上摒弃垃圾乱丢乱扔、杂物乱堆乱积的不文明行为。

奏响共享共治“主题曲”。充分发挥党员干部模范带头作用，引导广大群众积极参与到人居环境专项整治行动中，改善村容村貌，共同打造美丽家园。以村、工作区为单位，将全镇划分9个责任区，有序开展全民环境大整治行动。

唱响全民参与“大合唱”。在党员干部广泛参与和示范带头下，进一步增强村民环境整治工作的重要性和主动性。自我加压、积极行动，让群众在优美环境中获得幸福感和获得感。

## 千泉街道提升为民服务水平

本报邹城讯(通讯员 陈阳)今年以来，千泉街道坚持高位推动、多点发力，惠民生、听民意、解民忧，扎实推进民生工程，不断提升为民服务水平。

以为民初心换群众顺心。以创建“泉小哥”服务品牌为抓手，利用网格微信群、12345政务服务热线、“泉小哥”服务热线等多个渠道24小时接收群众诉求，逐件调研、限时办结，双闭环解决民生诉求。

以发展恒心换群众舒心。大力推进城市功能开发、服务配套和基础设施建设，湖畔铭居、孟子湖老年公寓等项目如期竣工，东城商贸城、坝下安置区等30余个重点项目全速推进。结合城乡环境综合整治，新修5条“四好农村路”，清理“四大堆”120吨。

以服务耐心换群众安心。充分发扬“店小二”精神，组建街道、村(社区)两级帮办代办队伍26支，打造为民服务中心优质服务窗口，对355项服务事项要素进行更新完善，通过“一窗受理”系统，归集办理事项30000余件。



为上好开学第一课思政课，邹城市张庄镇联合该市退役军人事务局开展“英烈文化进校园”活动。共捐赠英烈故事图书130余本，线上教材《这就是英雄》六集。■通讯员 孙茂伦 摄

## 城前镇倡树健康文明新生活

本报邹城讯(通讯员 孟玥)近年来，城前镇以新时代文明实践所(站)、家庭站为载体，持续深化群众性精神文明创建活动，让健康文明生活深入人心。

抓好榜样建树。连续两年举办“亲仁善邻好家庭”颁奖典礼，评选出孝老爱亲、教子有方、和睦邻里、热心公益、廉洁齐家等方面感人至深的十户好家庭，现场分享他们的事迹，教育引导群众自觉加强道德建设。

抓好阵地建设。利用新时代文明实践广场、百姓大舞台、微信群等平台，积极宣传移风易俗、文明生活等相关内容，并在主干道显著位置增设公益广告和宣传条幅。凝聚多方力量，营造美德健康生活环境。

抓好活动开展。73个行政村分别成立“移风易俗”“我爱我家”等志愿服务队，开展各类志愿服务活动。动员全民参与文明创建活动，推动美德健康生活方式转化为基本行为规范。举办“倡导全民阅读·共读书香城前”活动，营造浓厚的读书氛围。开展“喜迎党的二十大·传承好家风”宣讲，传递社会文明进步的正能量。



近年来，邹城市中心店镇坚决扛稳粮食安全责任，积极落实农业种植业保险全覆盖、玉米一防双减等一系列惠农政策。大力实施高标准农田建设，加大农技指导力度，为粮食丰收创造了良好条件。种粮大户孔祥友说：“我今年种了2000多亩玉米，亩产能达到1300斤，真是大丰收呀。”■通讯员 孔丽娟 顾梅 摄

## 唐村镇“四强四重”助力文明实践

本报邹城讯(通讯员 齐萌萌 李丹丹)近年来，邹城市唐村镇围绕整合阵地、打造品牌、培育团队等方面，坚持“四强四重”工作法，助力新时代文明实践落地生根。

强机制，重阵地。该镇成立了由镇党委书记任组长的新时代文明实践所领导小组，对相关工作进行统筹协调部署。同时，制定新时代文明实践所推进方案，建立长效机制，确保工作高效开展。通过整合党员活动室、农家书屋等场所，筑牢了群众“家门口”的实践阵地。

强队伍，重服务。按照新时代文明实践建设要求，实践所组建了“幸福满唐”志愿服务队、“党员先锋”志愿服务队、“健康卫士”志愿服务队、

“劳动最美”志愿服务队、“红石榴”志愿服务队，全面推进新时代文明实践工作。实践站组建3支志愿服务分队，所、站服务队二级联动，全面推进新时代文明实践工作。

强保障，重提升。加大专项资金投入，对实践所站硬件设施进行提升改造，并且安排专人负责新时代文明实践所站的建设及日常工作开展。通过资金、人员等强有力的保障，夯实工作高效开展。通过整合党员活动室、农家书屋等场所，筑牢了群众“家门口”的实践阵地。

强队伍，重服务。按照新时代文明实践建设要求，实践所组建了“幸福满唐”志愿服务队、“党员先锋”志愿服务队、“健康卫士”志愿服务队、

联、民政、文旅等部门指导实践站开展多种高质量的活动，凝聚群众力量。

强落实，重真效。以网格为单位，围绕为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉人群，为社会公共需要等开展“五为”志愿服务活动。为老人提供义诊、敬老幸福餐，为残障人士开展就业指导、助学辅导、爱心慰问等活动，为假期中的孩子进行防溺水和应急自救互救等知识宣讲活动，通过网络和热线为参加中考的考生和家长开展心理疏导，进行河道卫生整治、清理小广告、开展文明交通劝导、设立护学岗和积分兑换超市。让“五为”文明实践志愿服务，助力文明城市创建。

### 邹城经济开发区

## 推行“三分之一”工作法

本报邹城讯(通讯员 陈聪)今年以来，邹城经济开发区坚持重实干、强执行、抓落实，推行“三分之一”工作法，推动高质量发展，打造千亿级园区。

深谋巧思，用三分之一时间研究政策文件。坚持强化学习，争当“政策研究员”，对惠企政策切实做到“一口清”。将上级文件精神研究深、研究透，确保烂熟于心、系统掌握、精准应用。坚持高标定位，围绕济宁市“231”产业集群规划和邹城市“1+5”产业体系建设要求，按照产业基础高级化、产业链现代化发展方向，聚焦高端化工、新能源新材料、生物医药、高端装备制造、机器人五大主导产业。结合先进地区经验，精心研究制定《邹城经济开发区产业发展规划》。根据发展基础，探索发展思路，逐项制定发展目标，实现路径和工作计划，加速培育现代产业体系。坚持

全员参与，组建开发区产业链建设专班，由产业链成员轮流讲课，每周开展集体学习、集体研究，常态化钻研产业发展专业知识，提升园区人员综合业务水平。

蓄力突破，用三分之一时间抓好招商引资。坚持全员抓招商，集体找项目，不断开拓视野。搜寻价值信息，紧盯500强、央企国企和实力民企，抓紧突破、招大引强，全力引进补链延链项目。积极探索建立重点项目成长档案，实行项目问题搜集、分析、推进、督导、销号闭环管理工作机制，加快重点项目落地步伐。先后赴重庆、杭州、厦门、青岛、苏州等地考察拜访达康新材料、宗申集团、博腾医药等重点企业20余次，接待瑞华化工工程技术有限公司、韩国希杰集团等来邹客商80余批次。1至7月份，签约项目18个，总投资317.12亿元，到位“十强”产业项目资金84.2亿元。开工新

建项目16个，落实投资51.1亿元。

服务发展，用三分之一时间推进项目建设。用好“企业代办员+网格化包保”机制，深入一线，用三分之一时间对接企业项目，建立工作专班，对123家企业、19个重点项目全面包保，逐个落实建设目标。主动靠上，精准服务，重点针对企业在项目建设、提档升级等方面存在的困难问题精准发力，及时接收反馈信息，限时办结困难问题，构建形成吹哨、登门、限时三位一体的高效服务体系。夯实责任，严格督导，对纳入问题台账的督办事项实行闭环管理，纳入人员年终绩效考核。倒逼工作人员抓紧服务、及时服务、高效服务，全力打通惠企服务的“最后一米”。今年以来，累计帮助项目方化解各类困难问题百余条，协调争取惠企扶持资金8400余万元。推动实施技改项目52个，总投资304.69亿元，目前已完成投资52.73亿元。