

## 济宁税务

# “双退税”助力出口企业蓄势发展

为帮助出口企业克服疫情带来的不利影响，济宁市税务部门充分发挥税收职能作用，全力落实落细各项退税减税政策，以惠税政策护航、精细服务保驾，为出口企业减负、增便利、添活力，有效助力出口企业走得稳、行得远。

### “双退税”助力出口企业蓄势发展

为助力企业更好“走出去”，济宁税务部门不断优化出口退税服务，大力推行出口退税“无纸化”申报，提高退税办理效率，扎实推进税费优惠政策落地落细。

“在政策公布实施的第一时间，济宁高新区税务部门主动上门为我们宣传辅导政策，一对一指导办税流程，以极快的速度退回了60万的出口退税和516万的增值税留抵退税，解决了我们公司临时资金需求。”萨维奥(山东)纺织机械有限公司财务负责人胡腾辉在谈及办理退税事宜的过程中激动地说，“退税资金的到账犹如雪中送炭，温暖了我们的心，尤其是在如此艰难的市场环境下。”

萨维奥(山东)纺织机械有限公司位于济宁高新区，从事高端纺纱设备的研发、生产销售及售后服务。纺织行业受中美贸易摩擦、俄乌战争及新冠疫情的三重影响，行业开工率普遍很低。虽然7月份以来有所复苏，但随着东南亚疫情好转，国际订单又回流到东南亚，故国内纺织行业依旧举步维艰。为此，近期公司极大减少了购买新设备的投资，严重影响生产运营，加之前期存货较多，现金流压力很大。

济宁高新区税务局在了解到企业的现金流压力后，主动优化简化税务部门内部审批流程，让出口退税和增值税留抵退税无缝衔接，解决了公司的燃眉之急。目前，退回的税款

已用于支付国外供应商的物料采购，以及进口关税、进口增值税，有效地保证了公司的信誉。

### 资金活水为生物材料注入研发“催化剂”

凯赛(金乡)生物材料有限公司位于金乡县济宁新材料产业园区内，是一家专注于生物制造的产业化技术开发和实践的高新技术企业，是山东省瞪羚标杆企业。“公司主导产品长碳链二元酸，国际市场占有率达到80%以上，国内市场占有率达到90%以上且所有产业化关键技术均来源于自主研发。”凯赛(金乡)生物材料有限公司财务负责人郭守品介绍，“近来，因外部形式和经营环境错综复杂，公司发展受到很大影响。”

据了解，为充分发挥好“税小宝”服务驿站专家团队作用，金乡县税务局结合县内特色产业和实际情况，梳理企业税费缴纳、发票使用、税收政策落实等方面的情况，将企业相关税费信息、涉税风险信息和与其有关的部分政策进行归集，形成个性化的税费监管服务方案，为企业履行纳税义务、保障合法权益、防范涉税风险提供有力支持。

“多亏服务驿站专家团队对企业进行全流程风险提示，并就如何防范涉税风险进行详细讲解，加上前不久获得的594万余元出口退税款，‘双轮驱动’促进了企业稳定健康发展，拓市场、稳订单，我们底气更足了！”郭守品激动地说道。

以企业需求为导向，持续提升出口退税服务质效，济宁税务部门充分发挥出口退税专家团队作用，开展一对一、点对点专项辅导，梳理解答企业在进项核定扣除和出口退税等方面遇到的难点、疑点，让资金活水加速回流企业。

### 退税引擎驱动汽车零部件制造“换挡提速”

走进曲阜天博汽车零部件制造有限公司，明亮的生产车间，只有寥寥数名工人，AVG移动机器人有序穿梭厂房，自动搬运一个汽车零部件……

曲阜天博是全国最大的感温控温元件生产基地，目前全国销量前30位的车企，平均每10辆汽车中就有8辆装有天博产品。公司在技术研发方面一直保持高投入，连续五年有新产品被认定为“山东省首台套产品”，每年都有新的专利授权。新产品不断投入市场，成为企业新的增长点和持续发展的源动力。然而近年来，受到疫情冲击，各类订单数量骤减，企业经营也受到影响。

“多亏了国家出台一系列税费优惠政策和税务干部的精细辅导，我们稳步走在科技创新的‘快车道’上，不断开拓市场，企业发展越来越有信心！”财务负责人岳西伟先生感慨道。“今年以来，仅出口免抵退税一项就享受了1388.66万元的税收支持，有效减轻了企业负担，一环套一环，我们生产研发劲头十足！”曲阜市税务局精准发力，为企业量身定做出口退税清单，全程跟进辅导企业办理出口退税业务，确保退税款及时到账。

一笔笔看得见的退税资金快速到账，背后是税务部门精准落实优惠政策和精细优化服务。下一步，济宁税务部门将继续立足部门职能，深入贯彻落实出口退税支持举措，主动关注出口企业涉税需求，送服务上门、送服务到家，助力出口企业在内外部经济形势压力下逆境扬帆、蓄势发展。

刘玉珊 刘丹丹

## 工行泗水支行 创新普惠金融服务 信贷支持小微企业

今年以来，工行济宁泗水支行坚持党建引领，狠抓作风建设，着力提升普惠金融服务能力，助力小微企业获得信贷。

该行积极开展“金融服务进万企”活动，开设普惠金融产品推介会和普惠知识大讲堂，积极进驻辖内企业，开展普惠金融政策、知识宣讲，为企业及员工量身定做金融服务方案，最大程度满足客户金融服务需求。

该行开展“医保贷”等批量普惠业务，大力推动“医保贷”业务，拓宽了服务渠道。目前11家乡镇卫生院已经同意授信，纳入白名单统一授信，致力于解决乡镇实体融资难问题。

充分发挥线上融资产品优势，大力推广线上产品，提升放款效率。年初以来，该行率先尝试新产品e企快贷，该产品将企业融资抵押物范围扩大至工业土地、厂房、商铺、住宅等，并在行内开办抵押登记专门窗口，依赖系统大数据，贷款收集资料种类大大减少，缩短了业务流程，同时，科技赋能创新RPA助力业务处理模式，提高了审批效率，进一步优化客户体验，让更多企业、个体工商户和小微企业主能够更加容易、更加便利地获得信贷支持。

胡水清

## 邮储银行曲阜支行 成功发放首笔“儒乡军创贷”

邮储银行曲阜支行在持续做好疫情防控的同时，致力于为当地退役军人创业提供贴心金融服务。9月6日，该行成功发放首笔儒乡军创贷，为曲阜军创企业联合会的会员企业成功放款351.3万元，为支持退役军人创业贡献金融力量。

据悉，7月份以来，在了解到曲阜退役军人事务局组织成立军创企业联合会后，该行领导积极对接，搭建平台，联合人民银行邀请军创企业联合会各会员单位及个体经营业主召开军创企业座谈会，邀请40余家退役军人创办企业及退役军人个体经营业主参会。会上，该行客户经理对退役军人创业融资重点产品进行普及介绍，了解企业融资需求，提供高效优质的服务，成功为企业授信放款351.3万。

孔伟

## 济宁银行营业网点获“五星级”服务认证



近日，北京国家金融科技认证中心发布2022年银行营业网点服务认证(五星网点)获证机构名单，在上榜的全国31家银行营业网点中，济宁银行荣誉上榜。

银行营业网点服务认证是国家金融科技认证中心依据《银行营业网点服务基本要求》和《银行营业网点服务评价准则》两项国家标准，对网点服务环境、服务功能、服务管理、消费者权益保护等方面进行综合评价。截至目前，银行营业网点获证机构已覆盖全国，获得“五星网点”评价的仅占获证网点总数的2%至3%。济宁银行榜上有名，标志着该行营业网点建设走在全国银行机构前列。

济宁宣

## 兴业银行济宁分行 “连连贷”助企纾困解难

兴业银行济宁分行近期推出个人信贷专项政策，切实助力小微企业及个人客户纾困解难。

9月，兴业银行济宁分行把特殊时期保障高效金融服务放在首位，大力践行社会责任，成功为客户发放“连连贷”专项贷款110万元，解决了小微企业抽取大额流动资金还

款的问题，缓解了小微企业经营压力。

据了解，“连连贷”是兴业银行针对贷款到期，但还本存在困难的小微企业设计的专属产品。该产品在企业贷款到期日无需偿还本金，而是通过放款与还款的“无缝对接”，延长还款期限，实现贷款资金

在到期后延续使用，能够有效解决小微企业经营周期和贷款期限错配问题。

“兴业银行这笔贷款接续就像一场‘及时雨’，既缓解了我们的眼前困难，又增强了我们未来发展的信心。”该企业负责人对兴业银行竖起了大拇指。

卢川

## 深入一线 解决企业实际问题

为营造全市大抓产业、大抓创新、大抓发展的浓厚氛围，推进制造业高质量发展，市制强市建设经开区指挥部高度重视企业发展，发挥职能，为企业纾困。

指挥部牵头，专人对接企业。围绕企业攀登目标，主动融入企业，建立问题台账，锚定企业问题诉求，积极协调推进解决企业历史遗留问题，破圈断链，帮助企业化解担保危机。目前，已成功对接济宁银行、齐商银行(济宁分行)、莱商银行(济宁分行)为神力家具授信8500万元；推进解决了重点项目基础设施供电线路建设问题，

确保企业重点项目顺利进行。

成立政策研究工作组，引入企业。为帮助企业吃透弄懂政策，指挥部联合助企干部积极推进神力家具成立政策研究工作组。工作组与市专班、区指挥部、驻企干部形成合力，按照“应享尽享、不漏一项”的原则将税费减免、社保用工等企业政策落到实处。目前，共帮助企业享受减税降费505万元、缓缴税1068.17万元，申请各类奖励补贴392.42万元，发放人才贷款300万元。

山东神力家具有限公司总经理杜大平表示，“以前都是企业找政策，准备材料费时费力，不知从何下手，通过助企攀登活动，送政策上门，让我们非常温暖，帮企业节省了人力和时间成本，让企业可以多精力跑市场，为企业带来了切实的利益。”

下一步，经开区指挥部将继续将企业所思所盼作为努力方向，用心用情用力解决企业的困难事、烦心事，以实实在在的成效让企业实现高质量发展。

(济宁市制强市建设经开区指挥部)

## 服务“经心” 群众安心

周之星”候选人。

加强指挥部力量，提供全流程服务。将区经济发展局整体并入制强市指挥部合署办公，将财政、投资促进、金融和国资、商务、生态环境、自然规划等15个部门单位纳入指挥部体系。指挥部下设办公室和产业发展、双招双引、要素保障3个工作组，精准对接问题诉求，提供招商引资、项目落地、幼苗培育、企业攀登、规规纳统、要素保障全流程服务。指挥部办公室下设7个专班，分类施策助企攀登，统筹负责全区新旧动能转换、产业集群培育、双招双引、科技创新、对上争取等工作。

深入企业一线，开展一条龙帮扶。大服务，助攀登。建立了区级领导定期走访包保企业制度，全面了解企业生产经

营状况以及存在的问题，帮助企业解决难题、助企攀登。加大企业包保力度，对区内攀登企业实施一企一小组包保，常态化开展大摸底、大调研、大走访活动，对所有规上企业、攀登企业和“准四上”企业全覆盖，全面摸清现有订单、上季度生产经营及本季度生产经营情况。对需要帮扶的企业，指挥部专班、要素保障组、驻企干部一同发力，帮企业纾困解难，助企业高质量发展。

下一步，经开区指挥部将继续坚持“经心”服务理念，勤思考、常总结，改进完善服务链，持续优化企业发展环境，打造服务“经心”、群众安心的经济发展圈。

(济宁市制强市建设经开区指挥部)

## 稳中求进 高效审批促发展

近日，市制强市建设指挥部印发了《关于报送企业问题诉求解决情况工作总结的通知》，目的在于提升各助企部门对企业问题诉求解决的重视，全力解决企业发展难题。市制强市建设经开区指挥部项目审批组工作关系全区项目审批效率，关系企业问题诉求解决进度，为全力解决企业诉求，项目审批组稳中求进，力求高效，出色完成了全区项目审批工作。

认真履职尽责以稳。项目审批组及时为该区拟申报专项债项目办理立项批复文件，并会同相关部门对

区“三重”项目提供全周期主动服务，全过程指导企业项目审批，开辟绿色通道和服务直通车，最大程度实行承诺制、容缺办。积极完成工程建设项目审批制度改革任务、优化营商环境“办理建筑许可”指标重点工作，按时间节点逐步完成省、市工程建设项目改革重点任务清单，建立了工程建设项目审批权限清单动态调整机制，对新承接事项及时梳理服务指南，提高了项目审批效率和对企服务水平。

积极突破以求进。在全区、全市率先推广应用区域

节能评估成果，投资项目工作片在全市范围内先行先试，勇做领头羊，其制作的《中科新能源新材料产业园区区域评估应用能耗跟踪表》为全市范围内该项工作的开展提供了发展模板，得到上级部门认可并成为其他县市区的有力参考。通过打造工程建设项目审批专业团队，优化工程建设项目审批系统，逐步打通了工程建设项目审批各系统之间的壁垒，高度实现互联互通，使得信息共享更加畅通，事项申办更加便捷，市场满意度进一步提高。

(济宁市制强市建设经开区指挥部)

## 人保财险济宁分公司

### 普及金融知识 防范金融风险

为持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作，有效防范化解金融风险，济宁人保财险积极开展2022年金知识普及月“金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。

该公司制定方案、认真组织、积极部署，利用“线下+线上”模式，多渠道、多方位进行宣传。线下，他们在全辖营业网点滚动播放活动主题口号，摆放宣传海报，重点针对青少年、老年人、新市民群体进行金融知识普及，并开展小型的消费者金融知识沙龙；线上，电销坐席在外呼过程中为客户开展金融知识普及宣传，根据客户群体的受教育水平、年龄及职业的差异有针对性地进行宣传，包括老年人防诈骗、个人信息保护、电话车险防范、非法集资等方面，提高客户风险防范能力。

张云清

## 中国太保

### 为首都五区 提供知识产权保险保障

近日，中国太保产险成为北京市知识产权保险试点项目的保险供应商，为昌平、房山、延庆、门头沟、怀柔五个地区的单项冠军企业和重点领域中小微企业的知识产权提供保障服务，通过保险方式分散企业知识产权侵权和转化过程中的风险，全方位支持企业自主创新。截至8月中旬，中国太保产险北京分公司已助力北京市西部地区约40家科技企业完成近400件专利补贴申报工作。

为优化首都营商环境，加强知识产权保护工作，2020年1月，北京市印发《北京市知识产权保险试点工作管理办法》。中国太保产险北京分公司积极与各类金融机构和服务机构、市区各部门相互配合，针对科技企业特点，逐步构建了科技企业风险保障产品体系。此次推广试点项目的专利执行保险和专利被侵权损失保险在投保专利遭受第三方侵权时，可赔偿被保险人在维权过程中产生的调查费用、法律费用和被侵权直接经济损失，同时为企业提供多项知识产权保护能力提升的增值服务，发挥保险经济补偿与风险防范的双重功能，支持北京市单项冠军企业和重点领域中小微企业的知识产权保护，助力首都全国科技创新中心建设。

孟维程

## 太平人寿

### 快速赔付一百余万元

近日，太平人寿聊城中心支公司单笔最大的重疾理赔案件结案，赔付金额101万余元。客户通过代理人表达了对太平人寿的感谢之情，感谢太平人寿的工作人员当初劝说自己保留了这张救命保单。

客户赵先生在2019年6月为自己购买了太平人寿的重疾保险，保额100万元，同时投保了太平人寿的一款医疗保险。今年7月，赵先生在单位组织的常规体检中检查出肺部异常，经过进一步的检查，被确诊为肺癌。

赵先生这张重疾保单能保留下来，经过了多番波折。2019年，赵先生因感觉自己保留医疗险已经足够，所以想要将重大疾病保险退保。柜面工作人员为其详细解读了保险条款、理赔原则以及行业理赔现状，最终赵先生决定保留这份保单。

赵先生住院手术治疗期间，通过太平人寿的代理人向公司报案，理赔人员及时进行了电话回访，并帮助收集理赔所需资料。业务人员通过移动“秒赔”系统上传理赔资料，理赔金101万余元很快打到客户账户。重疾理赔后客户的医疗保险持续有效，为后期的持续治疗继续保驾护航，解决了后顾之忧。

牛月起

## 做好金融支撑 打通攀登道路

济宁经济技术开发区将金融辅导工作作为搭建政银企合作平台、增进政银企互信合作的重要工作，引导金融辅导队以服务园区、服务企业为中心，当好参谋助手，坚持畅通金融服务渠道，推动金融服务与助企攀登有机融合，优化企业营商环境。

为进一步做好金融要素保障，三支金融辅导队定期走访企业，与企业主要负责人、财务负责人进行面对面交流，了解企业需求，第一时间提供金融咨询服务、为企业提供融资策划。截至目前，三支辅导队伍已对企业授信5.22亿元，保障了企业新项目所需资金、正常经营所需流动资金等资金需求。同时，通过一企一策方案、走访记录也能够更多地了解企业信息，分析经济金融运行情况，解决信息不对称问题。在实地走访中，发现山东神力家具有限公司有资金方面的需求，经开区金融和国资管理局迅速联系嘉祥农商银行与企业进行对接，帮助企业成功获得700万元的“人才贷”贷款，畅通企业的攀登道路。

(济宁市制强市建设经开区指挥部)

## 当好“通讯员” 助力惠企政策直达快享

为落实落细中央一系列稳经济大盘的政策措施，帮助企业解决突出问题，省市及各部门均已出台了相应的助企纾困政策。面对种类繁多的政策，企业在政策研究上常常精力不足，用力不够，导致在享受政策红利上存在较大缺口。市制强市建设经开区指挥部贴心服务，当好前线“通讯员”，积极宣传政策，结合企业特点和需求认真梳理、适用政策，努力将政策红利装进企业“钱袋”。

政策传达及时多向。针对市区指挥部和专班下发的文件，在及时传递给企业负责人的同时，对政策涉及内容有针对性地向企业生产、人事、财务、销售各部门负责人传递，让企业应知尽知。

政策落地切实有效。结合企业实际情况，指挥部深钻细研，“吃透”各项政策措施，留心可落实到企业的政策条款，并进一步了解相关标准、范围和条件，主动与企业相关部门负责人沟通交流，对标对表，推动政策落地。

政策渠道全力拓宽。将市惠企政策平台、省科技云平台、商务厅网上展厅、国家农机补贴平台等推荐给企业，帮助企业人员熟悉了解业务流程，使企业在今后能及时查找申报相关政策及项目。目前，企业不仅申报了科技型中小企业、专精特新、单项冠军等评审，还享受到缓税、研发加计扣除、贴息贷款、稳岗补贴等惠企红利。

(济宁市制强市建设经开区指挥部)