

“红管家”让群众幸福“满格”

■本报通讯员 郭虎 刘亚洲

近年来，针对城区人口越来越多、服务群众跟不上的难题，汶上县将最基层作为“作战单元”，探索推行“红管家”党建工作模式，通过网格管理、组团服务、信息支撑，努力实现城市有变化、市民有感受、社会有认同，用最大努力让群众幸福“满格”。

网格化管理 让精致“满格”

“小朋友们，目视前方，将长袖甩起来，注意身体的柔韧哦……”汶上县坝口社区的舞蹈室里，舞蹈老师马小倩正在教社区的小朋友跳民族舞。一转身，裙摆飞扬；一挥手，灵气十足，优美的舞姿吸引着越来越多的孩子加入。“孩子们有了玩耍的地方，我们还能在这里喝茶、健健身、办理一下日常业务，真的很方便。”坝口社区居民刘爽说道。

汶上县城区有20余万常住人口，如何将他们团结凝聚在党组织身边，这既是一个课题，又是一个难题。对于此，汶上县将

红色阵地建设作为党组织联系服务群众的突破口，将城市社区由12个调整到26个，以“15分钟生活圈”为服务半径，每个城市社区均打造一处高标准党群服务中心，为群众提供跑腿代办、教育咨询、矛盾调解、社区康养等服务。为进一步强化“红色力量”，该县在26个社区中划分出229个综合网格，选派社区工作者236人，招募单元长、楼栋长、小区长4631人，建立“小区微信群”，公开“楼长热线”，实现了服务便捷化。为打造民主自治高地，在每个网格内建设1处“说事拉理室”，由网格员担当调解员，探索出“7+X”民主协商议事、“民主双协商”“12345”工作法调解经验，实现了“格事格提”“格事格办”“格事格了”。积极发挥楼长和单元长人熟、地熟、情况熟优势，开展“敲门行动”，建立人口信息册、人口定位图，摸清基本群体、特殊群体、流动群体，实现了管理精致化。

组团式服务 让温度“满格”

和面、拌馅、擀皮、包饺子……汶上县东

和园社区党群服务中心人头攒动、欢声笑语不断，佛都志愿者协会的志愿者们来看望慰问孤寡老人。与老人们一起吃完饺子后，志愿者们为老人剪头发、剪指甲、洗被单，处处洋溢着浓浓的“家”味。

让居民生活得有“温度”、有“质感”，是该县城市工作的宗旨和理念。该县积极整合社会资源，广泛凝聚各界力量，建立“社区吹哨、部门报到”机制，定期组织企事业单位、社会组织、“两新”组织到小区开展卫生清洁、隐患排查、爱心义诊、独居关爱等活动，增加群众的幸福感。为提高群众生活品质，该县实施社区社会组织“3245”工程，培育社会公益类、生活服务类社会组织200余个，涌现出“马达送菜”“玖零家政”“老兵维修”等一批志愿服务品牌。为提升治理效能，该县成立了26个社区党建联盟，针对物业服务、安保、充电、停车等“身边小事”广泛开展协商议事，通过党建引领规范物业服务，切实让群众在社区生活得舒心、放心，进一步增强了群众对党组织的信赖。

信息化支撑 让效率“满格”

9月13日，北城社区居民王凡回家途中被一股刺鼻的气味拦住了去路，寻味望去，他发现原来是小区门口的垃圾桶坏了。王凡随即打开“爱汶上随手拍”微信小程序，将照片进行上传。接到诉求后，县环卫处立即签收办理，环卫师傅们清理污水、更换新桶，整个过程花了不到1个小时。

为及时解决群众诉求，汶上县运用“互联网+”思维，开发运行“汶诉即办”平台，依托微信平台，内置“爱汶上随手拍”小程序，以微信小程序的形式收集、转办、督办群众诉求，将手机打造成了为民服务的新窗口。在诉求搜集方面，整合12345政务服务便民热线、网格化服务管理平台、O2O服务管理平台等群众诉求反映渠道，实现“一网统办”。在诉求办理方面，推行接诉即办，承办单位需在3小时之内完成抢办或签收，对多次抢办不积极的单位及时进行督导问责。“汶诉即办”平台运行以来，已受理工单2万余件，按时办结率100%，办理结果回访满意率98%以上。

坚决做好新冠肺炎疫情防控工作

康驿镇

特别的“开学第一课”

本报汶上讯(通讯员 李秀明)“每天和村里的叔叔婶子们一起参与疫情防控工作，虽然累一点，但感觉很有意义，收获了很多课堂上学不到的东西。”9月7日，在汶上县康驿镇南高庄村核酸检测点，正在帮着维持队伍秩序的大学生志愿者高招说道

高招是南高庄村的一名“准大学生”，他今年考取了鲁东大学，但是因为疫情原因延迟到校。看到村里最近疫情防控工作任务较多，他便自告奋勇报名做起了志愿者，在镇村干部的指导下，参与疫情防控工作。在高庄村，除了高招，主动参与志愿服务的还有齐鲁师范学院的王浩宇、烟台工程职业技术学院的高先进、汶上县第三高级中学的石玉元。他们每天完成学习任务之后，就主动做好个人防护，来

到村里的疫情防控值班点，参与值班值守、消毒消杀、信息登记等工作。

“这四个小伙子，做事儿认真而且主动，特别是电脑这一块儿，我们不懂的，他们都能帮着我们处理一下，他们不怕累、不嫌脏，真是帮了我们很大的忙！”南高庄村妇联主席李秀莲对四个小伙子赞不绝口。不仅如此，四名大学生志愿者还利用自身优势，做起了疫情防控“宣传员”，每天利用早晚时间，拿着小喇叭走街串巷宣传安全防护知识、返乡政策等。

“我感觉这个志愿服务经历对我来说很宝贵，学到了很多课堂上书本上没有的东西，而且在参与中，对防疫政策措施有了更加深入全面的认识，这对我们来说是很特别很有意义的‘开学第一课’。”高招说。

寅寺镇

疫情防控不放松 服务企业不打烊

本报汶上讯(通讯员 徐洋洋 赵超)“这次多亏咱们服务专班了，要不然俊文可真是麻烦了”。9月10日，汶上华晨新材料有限公司副总经济马瑞强对寅寺镇企业服务专班工作人员连连感谢道。

据了解，9月10日华晨新材料有限公司员工刘俊文因严重皮肤过敏向汶上县寅寺镇企业服务专班寻求帮助，企业服务专班接到求助后，紧急协调医生和对症特效药，对企业员工第一时间实行了有效医治。

自本次疫情发生以来，为保障企业员工生命健康安全，确保疫情期间确保服务

企业“不打烊”，寅寺镇采取镇经援办+药品经销商+镇卫生院协助的模式组建企业服务专班，建成企业员工药品需求“寻、运、送”闭环链条，确保第一时间寻药、第一时间运输、第一时间送达的“三个一”配送机制。工作人员化身配药跑腿员，详细记录企业配药信息，第一时间到药店将配到的药物进行核对、分装、贴标签，确保准确无误地将急需药品送达企业员工手中。下一步，寅寺镇将通过多种途径和方式加强助企纾困政策，帮助企业能够及时享受到政策红利，切实缓解企业受疫情影响产生的经营困难。

白石镇

“红马甲”筑起疫情防控“红色屏障”

本报汶上讯(通讯员 李林)“各位村民，请带好口罩，扫场所码，保持一米线距离，有序进行核酸检测……”9月11日，在汶上县白石镇后营村核酸检测采样点，新时代文明实践站志愿者赵红正拿着喇叭，来回穿梭在排队的人群中，不断提醒着注意事项，维持着核酸检测现场的秩序。

疫情来袭，广大农村地区是疫情防控的重要一环。白石镇广大党员干部主动请缨，穿上“红马甲”，协同村委会工作人员，对入村的村民和过往车辆的司乘

人员进行体温监测和信息登记，还现场宣传防疫知识，劝导群众不要聚集，减少外出，注意预防，发动群众一起开展疫情防控工作。在疫情防控大考中当先锋、作表率，在疫情防控一线锤炼党性、擦亮本色。一件红马甲、一抹志愿红，筑起疫情防控的“红色屏障”。

据悉，自8月31日以来，汶上县白石镇70余名青年志愿者积极响应，主动走上社区、村居值守一线，用实际行动为疫情防控注入了“红色”力量。

汶上街道

小网格发挥防疫大作用

本报汶上讯(通讯员 殷壮 王桂田)“李大哥你在济宁工作，最近一定要注意防护，按时进行核酸检测，家里有啥事及时打电话。”“王大爷，我们还是11点去做核酸，你记得在家等着。”“现在是特殊时期，明天带着孩子早点做核酸。”……9月3日上午，汶上县汶上街道北湖社区网格员邵敏正在熟络地进行疫情防控的随访工作。

“现在疫情紧张，很多特殊的情况我们得提前准备，如果我们针对性的和居民联系沟通，就能提前消除隐患，减少不必要的麻烦。”邵敏介绍道，经过前期网格化治理摸排调查，每个网格员对于自己管辖区域群众的工作领域、家庭背景做到了基本了解，当疫情来临时这些基

本信息就成了宝贵的财富。谁可能去过风险地区、谁家的老人卧床不起、谁家的孩子上网课，网格员都能做到心中有数。“我们现在一边在早高峰时间和人员数量大的小区增设核酸检测点位，一边采取精准督促、上门服务的方式开展核酸检测工作。”北门社区党委书记王成说道，详细的网格信息不仅让社区的疫情防控决策更加科学，同时也大大提升了核酸检测的速度。

据了解，在本次疫情防控工作开展以来，汶上街道300余名网格员奔赴基层一线，他们用一次又一次的上门服务、一次次的电话随访、一次次的防控宣传扛起了街道疫情防控工作的大旗。



微光成炬，志愿同行。面对新冠肺炎疫情，汶上县党员干部、医务工作者、青年学生、普通群众、个体工商户等化身志愿者，不惧危险，冲锋在前。他们穿梭于社区楼栋、奔走在大街小巷，用汗水书写着责任与担当，用行动诠释着初心和使命，他们以点滴“微光”，逆风前行，默默坚守，无私奉献，成为疫情防控战线上一抹最温暖有力的底色。据不完全统计，本轮疫情发生以来，汶上县共有70余支各类志愿者服务团队参与疫情防控工作，累计开展各类志愿服务活动1200余轮次。图为汶上县蓝天救援队志愿者开展社区消杀工作。

■通讯员 李振鲁 摄

下沉干部张凤雨 小身板 大担当

本报汶上讯(通讯员 李庆国 蔚梦柯)“医生诊断我感染了皮肤病，之前在医院开的药用完了，你看我胳膊上这一片片的小水泡又起来了，可咱附近药店都没有这种药，听说在网上可以买，但是我又不会操作。”9月5日，汶上县政府办公室下沉干部张凤雨像往常一样在小区巡查时，遇到了满脸愁容的居民路书兰的求助。通过交谈得知，路书兰身患玫瑰糠疹，浑身的小红点发作起来瘙痒难忍，可无奈赶上疫情管控没法出去买药，自己又不会在网上下订单，就想到小区里找工作人员寻求帮助。

下载软件、申请账号、搜索药品名称……短短几分钟，在张凤雨的帮助下，路女士成功买到药，缓解了燃眉之急。临走前，张凤雨给路女士留下了自己的联系方式，还不忘叮嘱道：“有困难可以随时给我打电话！”对于张凤雨的暖心相助，路女士连声感谢。

作为汶上县政府办公室下沉干部的一员，张凤雨一直积极配合街道、社区参与网格化治理工作，做好政策宣传、信息排查、疫情防控等工作，小区居民对她十分信赖。“居民的理解和支持，是我做群众工作的动力，再苦也是值得的。”张凤雨说道。

苑庄镇

“线上超市”保障群众疫情期间吃喝不愁

本报汶上讯(通讯员 刘娜)9月5日，在汶上县苑庄镇驻地的乐群超市仓库，日常必需品货源齐全、储备充裕，值班人员佩戴着口罩正在有序的忙碌中。“按照镇里要求，我们专门安排了5名员工专职负责超市线上接单、配货、送货全链条工作。顾客下单后，配货人员会根据订单情况进行分拣、过秤、打包，并贴上下单信息，然后由送货员第一时间配送到顾客手中。从昨天线上小程序正式投入使用以来，超市已经接到100余单，今天的订单正在组织人员有序配送中。”乐群超市店长冯海霞介绍道。

为确保生活物资正常有序流通，苑庄镇各超市严格落实各项防疫措施，从

商品入库、仓内拣货、配送到家等，每一个细节、每一个环节都精细到位，切实为广大群众创造了健康的购物环境。“足不出户，一部手机就可以在网上订购生活用品，商品全，价格也不高，还免费送到家，很方便！”毕村村民李丽丽一边用线上小程序购买所需生活物资一边开心地说道。

据了解，为更好地满足群众日常生活需求，苑庄镇在组织做好生活物资储备供应的同时，积极创新保障方式，组织开通了线上小程序，推出了“线上下单、线下配送”的服务模式，确保了广大群众在疫情期间足不出户也能买到各类生活用品以及蔬菜水果，打通了从商场到村口的物资保障通道。

全面推进乡村振兴 >>>

建强“乡土人才” 激活“一池春水”

本报汶上讯(通讯员 郭虎 张星)今年以来，汶上县坚持把建强“乡土人才”队伍作为乡村振兴的重要抓手，通过抓实抓细柔性帮带、技能提升、培优环境等方面，有力推进乡土人才“提档升级”。

巧借外智外力，培育乡土人才。实行“借智补脑”，建立“域外专家+乡土人才”帮带机制，利用柔性引才专家专业优势，支持培养县域乡土人才。建立省企业管理研究会上工作站、省果树研究院、省农科院专家定期为乡土人才开展现场指导。依托农业龙头企业建立“院士工作站”“甘薯研究院”等省级平台4个，柔性引进专家人才21人，通过委托培养、参与承担科研课题等方式，帮带培养产业领军人才4人、省市乡村之星17人。围绕各镇街主导产业、优势产业，面向高校院所选派15名高层次人才担任科技副镇长，为乡土人才成长提供全程跟踪指导。

提升技能本领，锻造过硬素质。依托县高等职业技术学校，建立农村实用人才培训基地，开展直播带货、农家烹饪、孕婴师等技能培训，共培训乡村人才2855人。依托田间地头、产业一线，开设“庄户学院”，邀请种养植能手登台授课，现场解决农村实用人才遇到的技术难题。打造“云端讲堂”，与清华大学远程教学站签订3年合作协议，定期组织农村实用人才收看乡村振兴课程，今年以来，已播放《城乡融合背景下的乡村规划》等优质课程23节，培训农村实用人才2758人次。对有意愿、有志向扎根乡村的人才，县财政每年列支专项资金开展创业孵化，为乡村振兴“添柴加薪”。

培优发展环境，释放人才效能。在全市率先探索实施农民职称评定，评选中级农艺师职称12人，高级农艺师职称2人，使农村实用技术人才得到尊重和认可。实施“递进培养计划”，加强对优秀乡土人才的政治吸纳，表现突出的480人发展为入党积极分子，519人纳入村级后备干部。加大优秀乡土人才评选力度，近年来累计评选县乡村之星97人，培育农业龙头企业52家、新型农业经营主体8家，为乡土人才发挥专长创造条件，不断催生让乡土人才“香”起来的良好氛围。建立县级领导联系服务专家制度，定期开展走访慰问、谈心谈话，密切与优秀人才的联系，进一步强化人才政治引领和关心关怀。

“口袋公园”刷新城区颜值新高

本报汶上讯(通讯员 赵超)“以前孩子们放学后连个玩的地方都没有，现在小区附近建了一个‘口袋公园’，大家经常到这里聊天、锻炼身体，真是幸福感满满！”9月13日，汶上县现代公馆居民刘阿姨笑着说，如今“口袋公园”已成为周边居民茶余饭后休闲健身的好去处。

据了解，为了满足市民群众对公园、绿地及休闲娱乐场所的需求，让市民推窗见绿、出门观景，以小景观、小绿化促进城市绿化环境大提升，汶上县综合行政执法局积极推进“口袋公园”的建设，在前期对城区闲置土地进行现场勘察后，筛选符合绿化区域，确定绿化建设项目位置，确保新建绿地资源涵盖面积大、辐射周边收益市民广，打造兼具生态、美化等多种功能的绿化景观。目前已完成光明口袋公园、佛都口袋公园、银星口袋公园、明星口袋公园、坝口口袋公园、泉河口袋公园建设6处，正在修建的林庄口袋公园，已完成工程量的60%。

今年以来，汶上县积极推进“口袋公园”规划建设工作，不仅提升了城市“颜值”，更为市民提供了休闲锻炼的好去处，成为一张亮丽的城市名片，为群众打造家门口的“微幸福”。

中都街道

社区规划停车位 绘制文明“风景线”

本报汶上讯(通讯员 郑祥瑞 王允)“自从小区内重新规划了停车位，路也宽了，楼下也有地方呆了，又可以和老吕他们一起在楼下聊天打牌了。”9月13日中午，家住福慧新区的贾如鑫大爷看着不久前小区内刚刚施划的停车位开心地說道。

近日，汶上县中都街道深入开展车辆乱停乱放集中治理专项行动，各社区积极响应，并立即开展行动。在前期走访调研的基础上，有的社区与党建联盟、执法部门积极开展合作，共同整治社区内车辆乱停乱放堵塞消防通道等问题；有的社区采取党员带头充分利用车库和重新划定停车位、在每个单元门口划出非机动车位等方式，有效缓解了小区车位紧张问题。

通过集中整治，不仅极大地满足了居民停车需求，规范了进出生活区的车辆，有效解决停车乱、停车难及造成交通拥堵等问题，还防止了社区公共通道被占用，保障社区紧急通道安全畅通。重新规划后的各小区面貌焕然一新，得到居民的一致点赞。



南站街道

激发“学习”动力 凝聚“强国”力量

本报汶上讯(通讯员 胡亚兰)连日来，南站街道机关干部和村(社区)党员干部工作闲暇之余，交流和谈论最多的就是“学习强国”在线学习和近期的工作打算，学习氛围浓厚，工作干劲十足。广大党员主动下载、积极“打卡”，在南站街道兴起了一股学习“充电”热潮。

南站街道充分利用“学习强国”平台，不断开拓辖区党员干部的视野，提升党员干部的技能和素养。通过学习积聚力量，鼓足干劲，为更加科学有效开展基层工作提供源源不断的内生动力。“学习强国”学习平台抓住了现在学习时间碎片化的特点，通过平台海量的图文、音视频资源，不仅提高了理论素养，还大大丰富了知识储备，全方位提升了工作能力，进一步唱响主旋律、传播正能量。为扎实推进“学习强国”学习平台工作，南站街道坚持层层推进，有步骤地进行面对面授课，一对一进行培训指导，帮助党员群众注册登录学习平台，并开展在线学习。

“下一步，南站街道将持续推深做实‘学习强国’学习平台推广使用工作，在推广使用的速度、广度、热度上下功夫，使‘学习强国’真正成为党员群众随时学习、实时应用的‘掌上宝’和‘资料库’，进一步发挥立足全党、面向全社会的科学理论学习阵地、思想文化聚合平台作用。”南站街道党工委书记侯鑫说道。