助力文化“软实力”变成经济“硬支撑”

——全市银行业积极支持文旅产业高质量发展侧记

文旅发展，金融先行。我市银行业不断创新金融产品，延伸服务触角，加大信贷投放，为济宁文旅产业发展注入更多金融“活水”。截至6月末，济宁全市银行业贷款余额6197.32亿元，较年初增加587.26亿元，增幅10.47%；县域旅游贷款余额667.66亿元，较年初增加91.32亿元，增幅15.84%。

尼山圣境塑孔子

尼山圣境于2012年5月份开工建设，是一项集文化体验、修学启智、生态旅游、休闲度假、教育培训于一体的综合性文化载体。自项目落地以来，农行济宁分行及时对接，最终于2017年3月审批通过了该项目固定资产贷款7.8亿元，已提款3.26亿元，后续提款正在流程中。从该项目介入到项目落地完成首笔提款，用时7年时间，历经支行四届党委，经历了两次用信后变更，最终实现有效投放。

“说实话，项目建设初期确实遇到了一些资金方面的困难，导致项目推进放缓。有了农行资金支持，我们就没有后顾之忧了！”时任曲阜尼山文化旅游投资发展有限公司财务总监邢海鹏说道。目前，曲阜尼山圣境运营情况良好，通过举办第五届尼山世界文明论坛、2021年央视中秋晚会、2022年山东省旅游发展大会等活动，提升了海内外知名度和美誉度。农行济宁分行不断深化金融与文化、旅游产业合作力度，加大金融对文化产业和旅游产业高质量发展的支持力度，持续打造文化旅游金融特色品牌，创新推出“文旅振兴贷”系列产品，相继支持曲阜尼山圣境、孟子研究院等6个重大文旅项目，累计发放贷款11.89亿元。

微山湖上弹琵琶

微山湖旅游区坐落于微山县南部，总面积76.78平方公里，内有“中国十大魅力湿地”之一的微山湖国家湿地公园。为支持微山湖景区建设，济宁银行在了解项目资金需求后，为微山湖旅游发展集团提供1.5亿元贷款，改造提升微山湖生态环境。

微山岛是微山湖主要景区之一，前些年由于岛上交通不便，大部分年轻人背井离乡外出务工，2020年，大官村返乡大学生殷瑞却反其道而行之，进驻微山岛，利用景区创5A的大好机遇，从计算机行业转型旅游业，创建了湖畔人家精品酒店。

“在酒店初建时预算超标，又赶上了疫情暴发，我的创业梦遭遇寒冬的关口，农商银行的资金支持真是雪中送炭，来得太及时了！”殷瑞对微山农商银行关键时候伸出援手记忆深刻。在疫情席卷全国的情况下，微山农商银行工作人员克服困难及时开通绿色通道，第一时间上门服务，仅一天时间为其发放了20万元信贷资金，解决了他的燃眉之急。扩大规模时为其发放30万元“创业担保贷款”，再到如今产旅融合升级授信100万元综合性贷款。

近年来，微山农商银行紧盯湖区文化旅游经济圈打造契机，在“文化+”“旅游+”新业态项目上下功夫，为切实支持微山县旅游行业融资需求，积极为微山湖文旅产业发展提供综合金融服务，发挥信贷精准扶持作用。截至6月末，已为旅游及相关上下游行业客户办理授信328户、金额1.37亿元，用信客户308户、金额1.29亿元。

万紫千红生态园

泗水县万紫千红生态园，拥有北方罕见的湖水、缓坡、浅丘、山峦、密林的山水田园自然景观，是“国家4A级旅游景区、国家级水利风景名胜区、国家级桃花水母水资源保护区、国家级森林公园。自疫情发生以来，景区的经营受到严重冲击。“多亏了建设银行支持的流动资金贷款，自2012年被评为4A级景区以来，我们不断致力于完善配套设施，优化周边环境，2022年又对水上游乐项目、园区绿化工程、生态农业体验园等设施进行了优化和提升，努力为广大游客提供更加优美、舒适、安全的游园体验。”万紫千红生态养生旅游度假区财务总监吴延鲁介绍道。

随着疫情管控常态化，被疫情暂时压抑的旅游需求将得到极大释放，企业经营情况有所好转。建设银行济宁分行积极支持受困企业抵御疫情影响，扩大企业增量贷款资源。结合文旅行业特点，创新中长期信贷产品，进一步拓宽文旅企业融资渠道制定差异化融资方案，同时推动企业融资成本进一步降低，助力企业渡过难关。

建设银行济宁分行致力于优化区域内旅游行业金融服务，积极联合文旅局、商务局精准对接文旅企业，强化各项纾困惠企金融政策落实落地，围绕泗张镇万紫千红景区、圣水峪镇尼山景区、中册镇龙门山景区等地进行示范性金融服务点建设，对接“旅游+扶贫”“旅游+乡村振兴”战略，强化“生态+文化”“旅游+电商”等模式市场主体的金融扶持，支持文旅企业尽快恢复发展。目前，建设银行济宁分行对万紫千红生态园授信合计超3500万元。 许建军 曹淑美

工行济宁分行

加大对实体经济支持力度

工行济宁分行加大金融支持实体经济力度，加大信贷投放，助力小微企业稳健发展。

加强科技赋能。工行济宁分行紧紧围绕数字普惠产品体系，借助“工银普惠行”青年先锋行动，加大线上标准化产品的服务宣传，突显重点产品优势，依托e企快贷、国担快贷做好需求客户服务，持续做好网络融资产品宣传。

优化信贷流程。该行深耕“科创贷”业务服务，通过与政府职能部门的数据对接，推动对“金融服务进万企”名单企业的走访，将优惠的政策和优质的服务送进企业。

深耕网点建设。他们通过深入支行网点开展“送教上门”、对新晋客户经理开展统一培训等多种形式，加强普惠产品的普及，推进对公部门与网点之间的协作机制，逐步将普惠业务向网点下沉，提升网点普惠金融服务效能。 王婧婧

今年以来，全市农商银行开展“金融干部下基层”活动，挂职干部创新服务，实行“整村授信”，满足农户家庭消费、生产经营、家庭建房等全方位资金需求。目前，全市农商银行累计支持按揭农业（畜牧业）项目28个，授信1.32亿元；截至7月末，普惠金融重点领域贷款余额476亿元，较年初新增54亿元，约占全市各银行业金融机构33%，居全市各银行业金融机构第1位。 ■周顺利 摄

金乡农商银行

金融助力青年走上致富路

“快来看一看这菜的长势，要多好有多好，多亏了前阵子咱金乡农商银行的资金支持！”乡村好青年张增义看着自己园子里长势喜人的瓜果、蔬菜高兴地说。

张增义是金乡县化雨镇张大楼村人，是选择在家创业为数不多的年轻人。去年8、9月份培育菜苗的时候，张增义一度为大棚蔬菜肥料钱犯愁，当时正是种菜的投资高峰期，当张大楼村党支部书记知道张增义的情况后，直接拨打了金乡农商银行驻点办公客户经理董文军的电话，第二天，董文军就来到张增义园子里，现场办公受理，次日20万的贷款就到了位，一下子解决了张增义的后顾之忧，满足了他购置肥料的资金需求。

近年来，金乡农商银行为支持各类青年创业就业，加大信贷产品推广力度，相继出台了一系列金融优惠政策，通过开展名单式营销、简化办贷流程、建立绿色审批通道、建全信贷产品体系等一系列措施，激发了青年创业就业发展新活力，满足了各类好青年多层次金融服务需求，为好青年发家致富提供了强有力的金融支撑。截至目前，该行累计发放支持青年群体创业就业类贷款4645户、金额7.68亿元。

聂瑞英 董文军

中国民生银行济宁分行

完善信贷资源 支持中小企业

中国民生银行济宁分行不断促进行业整合、优化营商环境、降低企业融资成本，完善信贷资源向实体经济流通机制，信贷支持企业高质量发展。

针对民营企业，民生银行济宁分行按照总行“1+3”作业模式进行开发，针对中小企业以“中小企业民生工程”为主要载体，对中小企业客户实现分类管理、分层经营、递进开发，从而为中小企业提供支付结算、授信、供应链金融、投贷联动等金融、非金融综合服务。

通过供应链金融业务模式，民生银行济宁分行整合商品流、物流、信息流、资金流，为核心企业的上下游中小型企业（供应商、经销商），提供支付结算、现金管理、融资、投资理财等综合金融服务方案。持续推进产品场景化升级和客户整合营销，加快贸易融资与国际业务转型步伐，大力发展供应链业务，为中小企业提供专业服务。

该行大力推进普惠金融体系建设，优先保障中小企业贷款规模额度供给，从资源配置、风险管理、产品创新、服务提升、降低企业融资成本等方面加大对中小企业贷款的推动倾斜力度，优化资源配置，充分保障中小企业融资需求。 徐立部

济宁税务：税惠红利助力企业充分释放发展动能

新的组合式税费支持政策落实以来，济宁市税务局深入落实“严真细实快”要求，不断优化税费优惠直达快享机制，积极助力企业纾困解难，切实为企业发展提供源源不断“税动力”。

“真金白银”纾企业资金困境

“我们正处于业务发展期，急需资金支持，这笔退税来得正是时候！”在一次性收到145.88万元增量留抵退税款后，济宁市英大光伏工程有限公司负责人黄春华难掩内心的喜悦。“这笔退税款不仅有效减轻了我们公司的压力，也为我们有加大研发投入和扩大产能提供了有力保障。”

该公司是一家从事太阳能光伏发电的新能源企业，但由于光伏发电前期投入成本高、回报周期长，较高的劳动力及研发成本一直是困扰企业发展的难题。济宁经开区税务局根据应享企业名单，第一时间安排“税务顾问”对接企业需求，并全程线上辅导企业办税人员通过电子税务局申请退税，及时跟进退税进度，让政策红利精准“落袋”。

“现金流”是企业发展的“燃料”和动力。山东君泰房地产开发集团有限公司作为曲阜市房地产开发龙头企业，受疫情频发的影响，该公司曾一度陷入停工停产、销售停滞的情况，资金严重不足，项目施工面临着很大的压力和挑战。曲阜市税务局在了解这一情况后，及时对企业开展了“手把手”“一对一”辅导服务，帮助企业享受留抵退税政策红利1635万元。“退税资金到账，盘活了企业现金流，我们第一时间购买了项目所需钢材，沂水豪庭建设项目进度有保障了！”公司财务负责人刘俊面如是说。

据了解，济宁市税务局实行“标签”化管理，靶向施策、精准“滴灌”，持续推动大规模留抵退税政策落实落细，以“真金白银”的形式为更多市场主体送上了退税“及时雨”，为企业高速蓬勃发展注入了“强心剂”。

“税惠支持”化企业“成长烦恼”

大规模增值税留抵退税政策的落地，为企业经营注入了新的生机。特别是7月份以来，增值税留抵退税政策将扩围到“批发和零售业”“农、林、牧、渔业”“住宿和餐饮业”等7大行业。在税惠政策的有力支持下，济宁市税务局聚焦民生发展，广泛宣传、精细服务、快退税款，有效化解了企业成长“烦恼”，托起了企业发展“幸福感”。

“这次留抵退税政策一出，税务部门的工作人员就第一时间打电话通知我们。原本我还以为退税流程会比较复杂，没想到这么简单易于操作，上午工作人员通过‘远程辅导’帮助我提交了申请信息，下午5万多的税款就退到了账户！金额虽然不多，但在当前疫情和经营双重压力下，就是雪中送炭！”泗水县山东巨鼎医疗器械有限公司财务人员孔冬梅感慨道。

税费红利的持续加码，不仅减轻了企业的资金压力，也激发了企业自主创新动力。汶上县山东安迪新型材料有限公司是一家专业研制、生产、销售色酚AS系列产品和纺织印染助剂产品的“专精特新”小巨人企业，税惠政策的精准“浇灌”使公司更加坚定要走好自主创新之路。

“企业能够把握发展良机，打破技术壁垒，离不开税收优惠政策的支持，去年国家将制造业企业研发费用加计扣除比例提高到100%，我们享受研发费用加计扣除889.95万元。令人振奋的是，今年我们依然能够享受研发费用加计扣除这一政策，并且今年新实施的增值税留抵退税又收到821万元退税，让我们加大研发投入有了底气，也更加坚定了企业做优做强的信心。”公司负责人王加新表示。

“精细服务”助企业轻装前行

“还没等我们打电话咨询，税收专家服务团队就上门让我们顶格享受了174万元的退税款。”提起增值税留抵退税政策，金乡县山东易航新能源车业有限公司负责人高美泉难掩喜悦，“通过电子税务局就完成了退税业务办理，既便捷又高效，这笔资金保证了生产线的正常运转，解决了企业‘燃眉之急’，有了税务部门的帮助我们今后的发展更有底气了！”

山东易航新能源车业有限公司主营新能源汽车整车销售，由于今年5月份年产15万辆正三轮摩托车生产项目喷涂生产线调试完成，投入了大量研发资金，再加上原材料持续上涨，企业发展面临困境。金乡县税务局充分发挥税收大数据优势提前开展退税数据测算，筛查制定“符合条件纳税人清单”，组建税收专家团队利用“网格”化辅导模式精准对接“目标”企业，确保保证增值税留抵退税政策即达快享。

“以前对退税减税支持政策的重视程度不够，多亏税务部门的同志们多次上门辅导，耐心讲解、宣传适合我们企业的税收优惠政策。今年以来行业竞争压力依然很大，近期我公司在新增设备投资后，7月份一次性就退还了10多万元的留抵税额，这对于我们制造业小微企业来讲，资金流就是‘金钥匙’啊！”山东泗水奔腾机械有限公司财务负责人张云感慨道。 刘玉珊 徐慧迪

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

中国太保

获“金信”优秀案例两奖项

近日，2022年度保险“金信”优秀案例揭晓。在众多参评案例中，中国太保旗下中国太保产险广东分公司荣获“2022年度优秀服务粤港澳大湾区公司”，太平洋健康险的“蓝医保·长期医疗险”荣获“2022年度优秀医疗产品”。

大湾区是中国太保的“创新引领新高地”。2021年5月27日，中国太保与广东省人民政府签署新一轮战略合作协议，共同推进粤港澳大湾区建设，持续推动广东省经济社会发展。中国太保产险广东分公司与省、市级多个政府部门签署战略合作协议，在多领域、多层面提供保险保障服务，充分发挥经济“减震器”和社会“稳定器”作用。

今年5月，太平洋健康险创新推出“蓝医保·长期医疗险”。传统医疗险以1年期产品为主，保障范围较小，而“蓝医保·长期医疗险”可为客户提供20年期超长保障、最高总额800万的超值保障，覆盖一般医疗、特病、重疾等。同时，该产品提供线上问诊、专家预约、专家手术等绿色通道，全面覆盖就医全流程，且购买后立刻生效，充分解决就医难题。孟维程

新华保险

赔付百万 守护健康

四川省南充市的肖先生正值不惑之年，其妻子雷女士是新华保险一名保险代理人，给自己投保了足额的重疾险的同时，于2012年为丈夫肖先生投保了《附加08定期重大疾病保险》。

2016年，雷女士因突发重症急性胰腺炎命悬一线，当时她怀有7个月的身孕。新华保险第一时间积极响应，在雷女士住院期间快速赔付重大疾病保险金18万元，缓解了雷女士就医的经济压力。最终母女都转危为安，恢复良好并出了院。

雷女士在康复后，从2016年起又陆续为肖先生投保《康健吉顺定期防癌疾病保险》、《多倍保障重大疾病保险》、《健康无忧C款重大疾病保险》等多款重大疾病类保险，累计基础保额超过80万元。

2022年5月，肖先生被确诊为右肝后叶肝细胞癌。新华保险在接到报案后，理赔服务人员第一时间受理并协助雷女士提交了相关理赔资料。经审核，肖先生的疾病诊断符合重大疾病保险金赔付条件，新华保险第一时间做出了给付重疾疾病保险金117万余元的理赔结论（除赔付基本保额外，同时给付了前10年关爱保险金、特别癌症保险金等保险责任），并豁免相关保险合同保险费17万余元，肖先生后续治疗期间公司还将继续赔付癌症住院津贴、癌症手术保险金及住院医疗保险金等保险责任。 新华

太平人寿

3天赔付10万元

近期，太平人寿17年的老客户张女士不幸确诊重疾，仅仅3天的时间，便收到了太平人寿枣庄中心支公司的10万元赔付款，不光疾病得到了有效的治疗，后续的康复医疗也有了保障。

今年7月，刚刚四十出头的张女士在工作时突感剧烈头痛，马上前往医院进行检查，被诊断为甲状腺癌。张女士想起自己在17年前购买过一款太平人寿的重疾险，便申请了理赔。

太平人寿枣庄中心支公司接到理赔报案后，第一时间与客户取得联系。审核人员审核案件真实性后，于次日结案，并于第3天将10万元的理赔款打到了张女士账户上。 陈子明

农银人寿济宁中支

客户服务金穗节开幕

近日，农银人寿第九届客户服务金穗节正式拉开帷幕。本次客户服务节以"金色年华 穗岁守护"为主题，打造涵盖聚心呈穗、童真绘穗、银龄秀穗、博闻览穗、臻享嘉穗五大主题的活动矩阵，围绕着乡村振兴、服务升温、数字化转型几个维度，将智慧、温暖、便捷的服务传递给客户。

据悉，农银人寿已连续举办九届客户服务节，本次客户服务节首次推出“金穗节”品牌，一方面寓意着人民群众对风调雨顺、收获富足美好生活的无限憧憬，另一方面展现出农银人寿服务乡村振兴的决心。五大活动既有“聚心呈穗——金穗养成记”线上趣味育成互动，又有专为广大少年儿童、银龄客户打造的才艺展示平台“童真绘穗——少儿书画大赛”“银龄秀穗—银发达人show”，还有“臻享嘉穗—臻享礼遇焕新升级”，从服务内容、服务范围全新迭代升级，满足高净值客户差异化需求，更有“博闻览穗——专家讲座+金穗加油站”传播金融保险知识，传递健康生活新理念。与此同时，农银人寿全系统近400家分支机构围绕活动主题，线上线下多场景联动，打造一场汇集趣味性、参与感、价值度为一体的全新互动盛会。 杨素霞

近日，农行济宁市中支行开展了优化企业服务和减费让利专项检查。该行采取电话暗访和现场检查相结合的方式，逐个网点进行全面检查。电话暗访主要是以客户身份，咨询营业网点对优化企业服务和小微企业、个体工商户减费让利政策知晓情况和服务起止时间、服务价格等相关业务知识掌握情况；现场检查主要是查看宣传资料摆放、服务价格公示、政策内容宣传、员工学习培训等情况，并与网点员工进行面对面交谈，了解员工对政策掌握的熟练程度和执行情况，对政策宣传和贯彻落实中存在的问题逐一纠正，完善宣贯措施，不断提升进金融服务水平。 ■郭振秋 李娟 摄