

全市农商银行

建立服务长效机制 圆新市民“城市梦”

今年以来，全市农商银行紧紧围绕省联社党委“123456”总体工作思路，积极融入全市经济发展大局，充分发挥自身特色优势，建立服务新市民“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制，持续创新信贷产品、优化办贷模式，不断提高新市民金融服务的可得性、便利性和普惠性，让“农商力量”成为满足人民对美好生活向往的强大动能。截至6月末，全市农商银行信贷支持服务新市民2.05万户，贷款余额63.15亿元。

深化政银合作，托起新市民青春“创业梦”。针对新市民创业“短、小、频、急”的资金需求特点，全市农商银行加强与市人社等部门合作，创新实行“1+N”服务模式，“1”是一项“财信担保贷”“创业担保贷”“退役军人创业贷”“乡村好青年贷”等政策性信贷产品，“N”为“免除反担保、免担保费、财政贴息、免资产评估抵押费”等多种优惠政策，加大对新市民创业资金支持力度。截至6月末，全市农商银行信贷支持新市民创业4863户，贷款余额10.39亿元。金乡县的庄先生为了让子女在城里上学方便，从农村举家搬迁到了县城，凭借对行业的了解，经过多次考察，他决定经营一家超市，但创业启动资金不足让他犯了难。金乡农商银行驻点办公客户经理了解情况后，及时向他推荐了政策性信贷产品“创业担保贷”，与人社、财信担保公司等部门协同互动，很快便为其提供了10万元的信贷支持，解决了资金缺口问题。“谢谢你们在我最困难的时候帮我渡过了难关，让我感受到了城里的温暖，坚定了创业的决心。”庄先生说。



践行普惠金融，守护新市民进城“就业梦”。以“金融服务进万企”为契机，大力推行1+11服务“新模式”，即省联社济宁审计中心、辖内11家农商银行高效联动，全方位开展“首贷培植行动”“助企攀登”等活动，全面了解企业生产经营和带动新市民就业情况，对受疫情较大的行业和小微企业，根据企业经营周期，加大中长期贷款的投放，降低融资成本，开通绿色通道，全面落实限时办结制度，打出金融政策“组合拳”，让“援企稳岗”真正落到实处。截至6

月末，全市农商银行信贷支持带动新市民就业企业9.49亿元，新吸纳新市民就业人数7000余人。鱼台县某资源服务有限公司是一家常年经营职业介绍和职业指导、人力资源培训的企业。因疫情原因，企业无法向外输送务工人员，经营和资金周转出现较大困难，鱼台农商银行“金融辅导队”通过“金融服务进万企”了解情况后，立刻为企业量身定制金融服务方案，推荐办理了“新市民教育贷”240万元，缓解了企业的“燃眉之急”，让企业能更好为新市民就业服务吃下了“定心丸”。

便捷获得信贷，实现新市民美好“安居梦”。针对新市民租房、买房“急难愁盼”问题，全市农商银行积极践行“我为群众办实事”实践活动，大力推广“新市民安居贷”，满足新市民合理购房需求，让新市民住得舒心。围绕新市民综合消费需求，开辟微信公众号、36部24小时申贷热线电话、手机银行及微名片等线上申贷渠道，持续加大“济e贷”“新市民信用贷”等纯线上产品覆盖面，客户仅需要一张身份证即可通过手机银行自助申贷、放款，授信额度最高可贷30万元，真正实现“窗口服务”到“掌上服务”，打通金融服务“最后一米”。6月末，全市农商银行发放支持新市民“安居”类贷款37.22亿元，“综合消费”类贷款8.77亿元。家住嘉祥县某社区的刘女士最近想装修房子，预计总花费大约15万元，算来算去还差8万元，想到农商银行微信公众号推荐过“济e贷”，刘女士试着扫码、额度测算，成功获得预授信额度10万元，随即登录手机银行，不到3分钟就完成了放款操作，解决了资金难题。 李虎 张大为



农商银行

济宁日报社 联合主办
山东省农村信用社联合社济宁审计中心

农商行 快讯

梁山农商银行
情暖新市民
护航新生活

今年以来，梁山农商银行深入贯彻省联社党委“123456”总体工作思路和济宁审计中心党委各项工作要求，在做好普惠金融服务、扶持大众创业、保障配套消费融资等方面下足功夫，通过丰富多元的暖心金融服务助力“新市民”安居乐业，享受美好生活。

普惠金融，全力做好基础金融服务。组建移动金融服务队，深入社区、企业依托移动办公设备，为客户上门提供金融服务。加强手机银行、网上银行、银企直连等线上产品服务宣传、推广，积极推动存款保险、反诈骗等金融知识的普及，提升社会公众的金融素质和安全意识。对疫情防控物资保供企业和受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输和文化旅游等领域的经营主体，开通绿色通道，精简办贷资料，创新产品，减费让利，全力满足合理信贷需求。

扶持小微，为创业就业注入金融力量。通过创新产品、打造专属服务方案等，提升服务针对性和实效性。



大力推广“创业担保贷”等政策性贷款，累计为辖内1800户新市民小微商户创业、兴业提供强有力的贷款支持。加大对有新市民就业的劳动密集型小微企业的贷款扶持，为新市民创造更多就业机会和岗位。该行得知辖内某家政服务企业因疫情影响资金出现缺口，主动上门对接，第一时间为企业发放“巾帼创业贷”140万元，解决了企业的燃眉之急。

服务民生，加强消费配套金融服务支持力度。为保障新市民的住房需求，该行实施“一揽子”的住房信贷服务，增加对新市民购房安居需求的信贷支持。针对“新市民”群体日常消费需求，通过线上消费贷款产品“济e贷”和专属产品“新市民系列贷”，满足新市民合理消费支出。以共筑安全和谐社区为抓手，在小区内布设金融服务宣传海报、公布属地支行客户经理联系方式，开展“金融夜校”“爱心义诊”等活动，为小区新市民提供“家门口”服务。 王金

曲阜农商银行

新产品助力新市民
新服务打造新亮点



为进一步提升新市民金融服务可得性和便利性，曲阜农商银行不断优化办贷模式，创新推出“济e贷”纯线上信贷产品，本着“济您所需，贷您所持”的服务原则，用满满诚意的新产品助力新市民金融服务实现再升级。

家住曲阜市某小区的孔女士计划装修房子，总花费大约10万元，可是算来算去有6万元资金缺口，这可把她给愁坏了。看到农商银行在微信公众号宣传的“济e贷”，孔女士根据操作提示进行了额度测试，最终系统给她评定了8万元的贷款额度，登录手机银行不到3分钟就收到了贷款。“咱们农商银行的‘济e贷’既方便又快捷，不用出家门就能轻轻松松贷款，真是帮了我的大忙啊！”孔女士激动地说。

新产品的上线，让新市民享受到了“秒批秒贷”的便利，真正实现了“即用即贷、即贷即付”。截至目前，该行累计为3100余个客户提供贷款授信约2.3亿元。 孟耀

济宁农商银行

提高新市民
金融服务的便利性

为深入贯彻落实银保监会、人民银行《关于加强新市民金融服务工作的通知》，济宁农商银行结合自身实际，发挥新时代金融服务新市民主力军作用，推出新市民金融服务实施方案，明确5大项、33小项具体措施，聚焦新市民需求，持续创新信贷产品、优化办贷模式、拓展服务内容，完善服务渠道、降低服务成本，不断提高新市民金融服务的便利性，全力为“新市民”铺就“幸福路”。

创新信贷专属产品，为新市民创业就业注入“信心”。做好“四张清单”对接。主动对接政府部门、新市民集聚行业协会以及辖内村庄社区，发挥客户经理驻点办公优势，根据各类新市民清单，通过电话、上门等方式分层分类开展营销对接。创新信贷产品，上线“济e贷”“信e贷”“备用金e贷”等纯线上贷款产品，充分满足融资需求。加大信贷投放。借助智慧营销系统，对纳入网格的新市民开展“无感授信、有感反馈”工作，不断提升授信覆盖面。将吸纳新市民就业的小微企业优先纳入信贷支持名单，持续开展“首贷培植行动”。提升办贷效率。通过微信公众号、手机银行、驻点公示等方式公告申贷渠道，打造全天候申贷服务渠道。落实“无纸化”办贷，推行限时办结制度，明确各环节办结时限，提升服务效率。



延伸金融服务范围，为新市民居住生活带来“舒心”。优化营业网点布局。在新市民工作生活较为集中的社区、园区周边增设营业网点，设立新市民服务专柜，提高金融服务便利性。依托137处农村金融服务点、10处青年创业服务站为新市民群体提供一揽子基础金融服务，让新市民金融服务实现“就近办”。强化线上业务推广。以“一卡通用”智慧社区建设、公用行业客户营销为切入点，利用手机银行、积分系统互联互通，提供生活缴费、社区生活等一体化服务。延伸金融服务范围。组建24支移动厅堂服务队，借助移动智慧柜员机为开展上门服务。推进社保卡“一站式”服务网点建设，配齐移动制卡机、加强政策宣传，不断提升社保综合服务能力。加强与住房公积金中心合作，为新市民提供公积金贷款服务。对接医疗保障局，加大医保电子凭证拓展，为新市民办理医保服务提供保障。

落实减费让利政策，为新市民融入城市带来“暖心”。降低新市民融资成本。运用人民银行普惠小微贷款支持工具和支小再贷款政策，加强与政策性担保公司合作，加大政策性信贷产品投放，降低融资成本。降低新市民结算成本。面向新市民个人，推广齐鲁乡情卡、拥军卡等特色银行卡，推行18项业务减免措施，累计降费让利118万元，惠及客户1.7万户。优化新市民营商环境。实行线上预约开户，减少客户预约等待时间，开展对公账户上门核实服务，提高开户效率。向新市民普及银行账户知识，提高风险防范意识，确保账户资金安全。 唐桂庆

汶上农商银行

做细做实新市民金融服务

今年以来，汶上农商银行深入贯彻落实省联社党委“123456”总体工作思路和济宁审计中心各项工作要求，坚持“以客户为中心”的服务理念，聚焦新市民金融服务需求，不断创新金融产品，优化服务渠道，拓展服务内容，为新市民提供精准高效的金融服务。截至目前，该行信贷支持新市民815户、金额1.8亿元。

立足厅堂做文章，优质服务暖人心。打造便民一体化服务区。营业网点配备饮水机、雨具、充电桩、应急医药箱、爱心冰箱等便民设施，依托“工会户外劳动服务站点”，为新市民提供“歇歇脚、喝口水、充会电”便民惠民的暖心需求。打造“智慧+”功能区。以智慧柜员机、征信自助查询机、社保卡制卡一体机等自助设备为载体，为“新市民”提供智慧、快捷的金融服务。设置新市民专属服务窗口，根据新市民需求开辟“一揽子、一站式”金融服务。



聚焦服务全覆盖，畅通普惠“快车道”。延伸服务场景，开展主动精准对接。积极上门对接村居两委、定点医疗机构、社区药店，积极获取新登记参保的新市民、新生儿信息，及时提供优质上门优质服务。广泛宣传引导，营造浓厚氛围。以“农商青年”普惠金融服务队为载体，在新市民集中居住区，广泛开展主题营销活动。借助社保卡即时制卡机优势，将服务送到门口，畅通金融服务热线，做好电信诈骗、普惠金融宣传和生活知识宣传，力争服务时间全覆盖。

强化渠道新融合，提高致富“加速度”。大力拓展线上贷款产品，充分发挥“济e贷”“信e贷”系统管理平台优势，聚焦新市民实际需求，积极探索创新金融服务方式，加大金融产品支持力度。发挥“青创服务站”作用，为青年创业者、乡村好青年提供金融服务、创业服务、就业咨询等全方位服务。依托挂联副镇长优势，深入企业对接资金需求，通过“一对一”有效解决企业融资需求难题，拓宽金融合作渠道。扎实推进客户经理“驻点办公”制度，践行普惠金融、下沉服务重心，聚焦新市民“创业、就业、住房、教育、医疗、养老”等需求方面给予信贷支持，助力新市民扎根圆梦新家园。 孔盼 王家豪

邹城农商银行

金融服务解新市民创业难题

为更好实现对新市民人群“敢贷愿贷能贷会贷”的金融服务承诺，邹城农商银行通过提高走访质量、制定服务方案、提升便捷获得信贷，全方位满足新市民创业资金需求，支持新市民圆梦新家园。截至目前，累计发放新市民创业贷款333户、金额4992万元。

多年前，全先生从外地来到邹城“扎根”，做起了餐饮行业。凭借着精湛的厨艺，逐渐成为邹城有名的饭馆，开起了多家连锁店。今年，全先生为顺应疫情形势下餐饮行业新趋势，想要扩大非接触餐饮配送的供应量，进一步拓展服务客群，因此急需一笔创业周转资金，又担心无法出具相关证明材料而不能获得贷款支持。该行客户经理开展“四张清单”营销走访时了解到全先生的情况，第一时间为其推荐办理了“创业担保贷”10万元，及时缓解了资金难题。

该行将以提高新市民金融服务能力和水平为目标，坚持走访对接，问诊实际困难，提供精准服务，切实保障新市民创业环境的再优化，为新市民幸福生活添彩。 张静 于春华

泗水农商银行

服务新市民
走上新生活

泰源农副产品交易中心是泗水县第一大农副产品交易中心，乡镇农区的粮食、蔬菜、肉类产品在这里销售。“我老家是申家庄村的，在城里生活有20年了，现在生活安定，我很满足！”在市场经营冷冻产品的宁强说。

15年前，为了方便子女在县城上学，宁强在县城批发市场租了一个摊位，经营冷冻水产品 and 冷冻鸡肉类产品批发零售，泗水农商银行为他办理了10万元贷款。随着生意不断扩大，他建起冷库5个、仓库1个，存货品类200余种，农商银行授信额度也达到了300万元。“能够不断将生意做大，真要感谢农商银行大力支持，他们经常来市场，关心我的生意情况，帮我点零钱、下载手机银行，只要有需要都是随叫随到，非常感谢。”谈起农商银行的服务，宁强竖起了大拇指。

为了更好地服务泰源农副产品交易中心新市民，泗水农商银行开展了一系列扶持措施，助力市场大规模升级改造。一是与泰源农副产品交易中心签订了党建共建战略合作协议，为商户提供银行卡、扫码付、周转资金等“一揽子”金融服务，开展“防范非法

集资”“创业担保贷专题宣讲”等不同主题的主题党日活动。二是开展客户经理驻点办公，早上5至7点错时开展上门服务，适应市场商户劳作时间，每周固定一天全力做好零钱、残损币兑换，银行卡开立、扫码付开立等各项金融服务。三是提供金融优惠政策，为商户建立经济信息档案，进行全覆盖“无感授信”，提供“创业担保贷款”“鲁担惠农贷”“财信担保贷”等政策性信贷产品，实行利率优惠。目前，为30余户商户发放贷款1370万元。 任彦峰 高琼

