

工行济宁任城支行

切实做好雨季防汛

工行济宁任城支行切实加大雨季防汛工作力度,实时做好汛情预警,并通过扎实推进“两排、两保”,全方位夯实雨季防汛工作,确保该行各项工作安全平稳运行。

组建专人专班,排查安全隐患。该行行领导带头组建防汛抢险专班,并分包至各个网点,进一步加强网点线路、设备及排水通道等各个方面的逐一排查,对于发现的安全隐患进行立即整改。同时,对涉水、涉险房屋进行多次“复查复检”,并结合实际情况对其安全性进行有效研判,积极制定切实有效的应急预案。

加强人员值守,排除险情。该行要求安全保卫有关人员及时关注天气变化,并对极端恶劣天气做好充分预警,在工作群、e企邮中为辖内员工进行实时地安全提示。要求其在重点时期采取24小时的不间断值守、巡查,并对辖内网点和离行式自助设备进行动态监测。

加强防汛演练,保证全员掌握。该行积极行动,早在雨季来临之前便将防汛演练作为日常安全演练的必选项目之一,确保辖内全员掌握防汛技能,提高应对成效,真正做到汛情来临时可以不慌不乱、合理分工,共同采取有效措施处置险情。

赵康

招商银行济宁分行

积极开展征信宣传

为进一步优化营商环境,提升社会公众信用意识,有效治理“征信修复”乱象,促进社会信用体系建设,招商银行济宁分行开展了以“征信修复不可信 洗白铲单是骗局”为主题的宣传活动。

该行充分利用各营业网点作为宣传阵地,通过在LED屏滚动播放征信宣传口号、厅堂业务柜台摆放宣传折页、播放宣传视频、接受现场咨询等方式,提醒广大群众警惕非法“征信修复”陷阱,维护良好征信记录。该行积极利用新媒体进行线上宣传,如通过公众号发布《关于防范“征信修复”风险的提示》、小招猫防范征信诈骗创意小视频等,在疫情防范的关键时期做到零接触分享征信必备知识。招商银行济宁分行积极向公众普及征信知识,引导公众形成正确的信用观念,提高信用意识,树立正确的征信理念。 记者 郑慷

人保财险济宁市分公司

保险宣传“五进入”

近日,人保财险济宁市分公司围绕“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”主题,积极开展保险宣传“五进入”活动,宣传保险理念,提升广大居民的保险意识。

人保财险各支公司积极开展保险宣传,将保险知识送进学校、农村、社区、机关、企业。任城支公司积极参加喻屯镇举办的民办幼儿园暑假安全工作会议,并在会上宣导学幼类、教培责任类等保险知识,进一步提升学校和教职人员的安全及保险意识;微山支公司组织到辛庄社区开展保险宣传活动,呼吁群众根据实际情况增添保险屏障,提醒居民捂紧“钱袋子”;梁山支公司先后走访化工类、医药类、食品仓储类等企业,宣传防汛安全信息、宣讲保险产品知识,为企业客户提出风险整改建议,帮助企业客户排除安全隐患、配合企业人员清理下水管道堵塞。

张云清

太平人寿

“择优理赔”温暖客户

保险合同条款是赔付的重要依据,卢先生重疾住院治疗后申请理赔,但因为治疗方式不符合条件而面临无法申请理赔。不过,太平人寿推出的“择优理赔”方案,让卢先生真切地感受到“客户至上”的温暖服务。

今年4月,卢先生在省立医院检查被确诊为心脏彩超显示二尖瓣脱垂并重度反流。5月,卢先生在中国医学科学院阜外医院实施了胸腔镜下二尖瓣成形术。他想起2017年曾在太平人寿购买了一份保额10万元的重疾保险,于是出院后便在家人的陪同下来到太平人寿枣庄中心支公司柜面咨询理赔事宜。理赔人员对应保险条款查阅病历后发现,条款约定心脏瓣膜手术需要实施开胸,卢先生的手术不属于保险合同约定的重大疾病范围,这样的结果让卢先生十分失落。但理赔人员随即表示,根据公司的“择优理赔”方案,胸腔镜辅助下手术治疗方式,满足2020版新重疾定义标准,且出险时间在新标准发布后,卢先生可据此获赠重大疾病保险金10万元。卢先生在收到理赔款后,对公司表达了由衷的感谢。

英鸿亮

新华保险

为重疾客户理赔31万余元

近期,新华保险南宁中支37岁的客户梁女士在今年5月被确诊为右乳浸润性癌症,由于发现及时,进行相关手术治疗后,已顺利出院,后续通过悉心调养就能恢复健康,但上万元的治疗费及后续康复疗养支出,还是让她倍感压力。所幸梁女士早期在新华保险购买了保险,她出院后便向新华保险南宁中支提出了理赔申请。

据悉,梁女士于2019年3月购买了一份保额20万元的多倍保障重大疾病保险,同时附加了一份保额1万元的住院无忧医疗保险,以及一份保额400万元的康健华贵B款医疗保险。今年3月,梁女士把康健华贵B款医疗保险升级为保额400万元的康健华泰医疗保险(费率可调)。

近期,新华保险南宁中支收到理赔材料后快速审核核赔,赔付了梁女士多倍保障重大疾病保险前十年关爱金10万元、重大疾病保险金20万元、住院医疗费用保险金11660.39元,共计赔付保险金311660.39元。值得一提的是,梁女士本次住院的个人支付部分得到全额赔付,同时豁免了其多倍保障重大疾病保险后续保费共计69600元,且合同继续有效,她仍享受多倍保障重大疾病保险的相关疾病保障,为后续康复治疗支出提供了一道坚实的保护屏障。

新华

邮储银行邹城市支行

赋能专精特新企业 小菌菇做成大产业



室外高温炎热,但在邹城市食用菌产业园里,一簇簇菌菇在“空调房”里正在茁壮成长。每个标准化育苗房里都装有通风制冷系统,智能控制温度湿度,确保菌菇的品质。邮储银行邹城市支行把“专精特新”作为打造中小企业服务特色的主阵地,围绕支持当地产业集群发展,在小微企业信贷业务发展的基础上,以当地特色蘑菇产业为切入点,为食用菌菇的生产发展,提供全方位的优质金融服务。

金乡县税务局

优化税收营商环境 激发市场主体活力

金乡县税务局坚持以纳税人缴费人为中心,深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,打好政策惠民和服务便民“组合拳”,全力优化税收营商环境,持续激发市场主体活力。

精细服务,便捷办税优体验

“从跑办税服务厅到网上办税,再到指尖办税,现在办税越来越便利!”金乡县智慧产业园韩海涛会计感慨道,我们产业园入驻小微企业200多家,以前三天两头往办税服务厅跑,现在好了,手机、电脑都可以办税,足不出户就可以办理涉税业务,为省心、舒心的服务点赞。

线下服务无死角,线上服务不打烊,定制服务全覆盖。金乡县税务局坚持“智慧”与“传统”并行,创新构建“1+9+N”模式的“税小宝”纳税服务驿站,为纳税人提供特色服务、专项服务、定制服务、互动服务,打造纳税人身边的税费服务点、政策宣传站。全面升级24小时自助办税设备,完善特殊服务设施,拓展“绿色通道”快速办、全流程帮办服务,为“纳税人提供更加智慧化、精细化、个性化的税费服务体验。

需求速应,搭建税企连心桥

“我们公司是一家出口企业,免抵退税、留抵退税可以一并申请办理吗?我们公司经营多种业务,日常经营中有一部分未开票收入,在判断是否符合制造业等行业条件时,这部分未开票收入参与计算增值税销售额比例吗?”在金乡县税务部门组织的税企党建联建座谈会上,这些问题都一一得到解答。

据了解,金乡县税务局以“一把手走流程”活动为契机,组织班子成员、各股室负责人主动参与“走流程”暨“当一天纳税人”活动,在常走常看常问中提升纳税人获得感和满意度。办税服务厅实行全天候党委委员值班、专家骨干坐诊,邀请纳税人代表、涉税专业服务机构、行业协会会员开展“税费服务体验”活动,通过“请进来”、“走出去”等形式,及时关注纳税人缴费人的涉税需求,优化“金快办”税费服务快速反应体系,以“归集—分析—响应—反馈—应用”闭环管理推动纳税人诉求事事有回应、件件有落实,进一步提升纳税人获得感和满意度。

税惠共享,激活发展新动能

“我们公司研发生产的共聚酯系列产品,拥有自主研发专利技术,可降解塑料颗粒产品填补了国内可降解塑料产业的空白。”山东睿安生物科技有限公司总经理宋安信心满满地表示,今年退税抵税一系列支持政策力度空前,不仅提振了企业发展的信心与士气,还为中小微企业创新研发增添新动能,留抵退税政策出台以来,税务部门第一时间辅导企业申请办理退税,真金白银的税惠红利让我们更有信心投入更多资金加大科技创新力度。

大规模留抵退税政策实施以来,金乡县税务局利用电子税务局、鲁税通征纳互动平台、税企联络群等方式精准推送退税政策,持续做实“一册三表”,动态更新退税情况,采取“清单式”量化管理方式,变“人找政策”为“政策找人”,为纳税人量身定制“一户一策”“一企一策”精细化服务,打通政策落地“最后一公里”。 刘玉珊 徐帅帅

梁山县税务局

留抵退税“扩围增量” 税惠红利持续释放

大规模增值税留抵退税政策正式实施以来,梁山县税务局不断优化服务,推动政策稳步落实。自7月1日起,大规模增值税留抵退税政策扩围到“批发和零售业”“农林牧渔业”等7个行业企业,越来越多的企业拿到了真金白银的退税款,为疫情后复工复产、项目升级带来重要助力。

“很期待! 政策扩围带来发展新转机”

留抵退税政策政策出台后,梁山县税务局第一时间送政策上门,告诉了梁山县水浒寨旅游发展有限公司这个好消息,让政策的实施真正能够温暖企业、惠及企业,预计能为该公司获得131万余元的留抵退税。

梁山县水浒寨旅游发展有限公司主要行使国家AAAA级旅游景区——水泊梁山风景区的经营和管理职能。近年来,公司开展水泊梁山风景区提升工程,全面提升景区基础设施及旅游接待能力。得知留抵退税政策再度扩围,公司符合享受条件后,企业财务负责人田蕊高兴地表示:“很期待7月1号新政实施,我们必将申请享受。受疫情和旅游淡季影响,公司资金周转困难,5A级景区景观改造项目进展非常缓慢,此次退税行业扩围是帮助我们企业渡过难关的重大举措。”

“很给力! ‘梁税速退’把真金白银送手里”

在当前疫情形势严峻情况下,资金链稳定成为许多企业生存发展所面临的难题,梁山县税务局第一时间落实落细税收优惠政策,用留抵退税的“真金白银”为企业发展添动力、提信心。

“新政策出台后,税务工作人员主动联系辅导,告知我

梁山县税务局

留抵退税“扩围增量” 税惠红利持续释放

大规模增值税留抵退税政策正式实施以来,梁山县税务局不断优化服务,推动政策稳步落实。自7月1日起,大规模增值税留抵退税政策扩围到“批发和零售业”“农林牧渔业”等7个行业企业,越来越多的企业拿到了真金白银的退税款,为疫情后复工复产、项目升级带来重要助力。

“很期待! 政策扩围带来发展新转机”

留抵退税政策政策出台后,梁山县税务局第一时间送政策上门,告诉了梁山县水浒寨旅游发展有限公司这个好消息,让政策的实施真正能够温暖企业、惠及企业,预计能为该公司获得131万余元的留抵退税。

梁山县水浒寨旅游发展有限公司主要行使国家AAAA级旅游景区——水泊梁山风景区的经营和管理职能。近年来,公司开展水泊梁山风景区提升工程,全面提升景区基础设施及旅游接待能力。得知留抵退税政策再度扩围,公司符合享受条件后,企业财务负责人田蕊高兴地表示:“很期待7月1号新政实施,我们必将申请享受。受疫情和旅游淡季影响,公司资金周转困难,5A级景区景观改造项目进展非常缓慢,此次退税行业扩围是帮助我们企业渡过难关的重大举措。”

“很给力! ‘梁税速退’把真金白银送手里”

在当前疫情形势严峻情况下,资金链稳定成为许多企业生存发展所面临的难题,梁山县税务局第一时间落实施细税收优惠政策,用留抵退税的“真金白银”为企业发展添动力、提信心。

“新政策出台后,税务工作人员主动联系辅导,告知我



近日,兴业银行济宁分行以党建引领“兴公益”,走进社区开展便民活动。该行联合古槐街道为民服务中心等单位,在吉祥社区文化广场设置便民服务区域,面向居民群众免费提供中医专家服务直通车、慢病健康指导、家庭医生签约、法律咨询、金融诈骗咨询、劳务咨询、居民用水用电、政务事项办理等服务。 ■通讯员 卢川

人行兖州支行

让人民币“活”起来

媒体记者等群体作为现金服务监督员,对银行机构现金服务进行综合评价。截至目前,群众满意率及反应处理及时率均为100%。

线上预约 让人民币“跑”起来

“干我们这行的,离不了零钞、硬币,我基本上一周一要跑一趟银行。有时候不凑巧,跑过去了才知道零钞库存不足,就只能再跑一趟,自从有了线上预约系统,再也不用担心白跑一趟了。”兖州区家家乐超市李老板说道。

据悉,为方便客户兑换小面额人民币及残损币,人行兖州支行指导辖区银行机构线上线下相结合,为客户提供多种兑换渠道:一是线上渠道,客户可在手机银行预约兑换;二是柜面渠道,指导银行机构设立专门的兑换窗口,便于客户办理小面额人民币及残损币兑换业务,着力破解小面额人民币及残损币兑换难、回笼难的双向问题,便利群众兑换零币及残损币。

据了解,人行兖州支行不断深化现金服务,利用微信群、微信公众号、银行网站平台实现现金供求信息“面对面”交流,紧密联系重点用现企事业单位、现金流重点频繁区域和社会公众,完善线上现金供需交流机制,方便现金供需双方直接对话,促进人民币自循环,实现“群众少跑腿,信息多跑路”。

线下布局 让人民币“转”起来

兖州区全区运行20多辆公交车,每天收到大约五六百元零钱,驾驶员会积极监督乘客投币,但依然收到假币、游戏币、

残币等,平均每天大概在2-10元左右,给公司造成损失不说,清点起来还特别麻烦。

人行兖州支行针对群众硬币交存难、银行网点清点难的服务痛点,全力推动硬币回笼机布放。在城区,打造硬币自助兑换“三公里”服务圈。在农村地区,为确保服务到位又切实减轻基层负担,提出四种灵活解决方案:每个乡镇由一家涉农银行机构布放回笼机,覆盖其他银行机构的模式;乡镇涉农机构共同出资购买回笼机,轮流布放提供硬币兑换的模式;对于非乡镇驻地,由普惠金融服务站主管银行协调人员和回笼机,每周固定时间为老百姓集中兑换硬币;对于个别偏远落后地区,由涉农机构轮流派出“金融知识大篷车”,采取农村赶集大的方式宣传金融知识,为老百姓集中兑换硬币。

上门服务 让人民币“醒”过来

据了解,一些农村偏远地区缺乏金融机构网点,远一些的村民需要跑到十几公里外的乡镇甚至县里才能换到钱;同时,由于现金流通慢,外来人口少,没有新钞注入,最终出现了新钱变旧、旧钱变破、破钱花不出去就放在家里的恶性循环。

“现在想换随时都能换,还都是崭新的,打个电话,工作人员就上门了,真是太方便了!”颜店镇颜家村农民张大福说。据悉,人行兖州支行从细节着手,指导辖区金融机构强化硬币兑换服务,同时,成立银行现金服务小分队,利用“金融知识大篷车”主动上门服务村民,集中对接辖区农贸市场、商户、村民,面向当地群众无偿快速办理零兑换、整换零、残损币回收和反假币知识宣传等“一揽子”服务。 田文静