

做好群众看病就医满意答卷

——鱼台县卫健系统出台二十余项举措持续改善医疗服务

■本报通讯员 李小博

围绕群众看病就医“急难愁盼”的问题，鱼台县卫健系统今年将建立群众看病就医满意度提升工作长效机制，靶向聚焦、精准施策，提出二十余项改革举措，用于持续提升群众看病就医满意度。

规范诊疗行为。一是规范检查检验行为。县级医疗机构建立大型医用设备检查适宜性点评制度。医务人员在为患者开具检查单前，要说明检查目的和必要性，征得患者或家属的理解与配合。对于特殊检查，要取得患者或家属书面同意。今年底前，县医院、中医院70%出院患者按照临床路径管理。二是推进检查检验结果互认。县域医共体成员单位内实行检查检验“一单通”，医共体牵头单位向成员单位提供临床检验、病理检验等服务。让信息数据多跑路，让群众少跑路。三是开展不合理医疗检查专项治理。加大对六大违规行为(违反相关法律法规开展的医疗检查行为;无依据检查和重复检查等不合理检查行为;违反知情同意原则实施的检查行为;可能诱导过度检查的指标

和绩效分配方式;违规配置大型医用设备行为;违规使用医保基金的医疗检查行为)的治理力度,持续整治群众身边腐败和不正之风。

优化服务流程。一是完善“一站式”便民服务。增加门诊大厅引导人员,将群众需要医院提供的门诊咨询、导医、预约、分诊、医疗证明、医保、病案、投诉等服务类事项进行整合,全部在门诊大厅一次办好。二是提供网上精准预约服务。县级医疗机构提供网络、电话、现场等多种预约方式,全面实施分时段预约,预约时间精确到30分钟。实施门诊CT、磁共振等大型检查设备集中预约,预约时间精确到30分钟以内,检查科室错时读片,缩短门诊患者就诊等待时间。三是深入推进“门诊一次挂号管三天”便民服务。在县级医疗机构深入推进“门诊一次挂号管三天”便民服务,对患者就诊当天无法取得检查结果的,由接诊医师为其进行复诊预约,患者无需再次支付挂号费用。四是强化志愿者服务。县级医疗机构成立志愿服务队,在门诊、检查检验科室等人流量大的部位设置学雷锋志愿

服务站点,为就医患者提供交通疏导、就医引导、问题解答、就诊帮助、秩序维护等方面的服务。五是推行“互联网+”医疗服务。推进互联网医院建设,为复诊患者提供线上诊疗服务。丰富互联网医院功能,患者可通过线上自行查询检查检验结果、费用清单等。六是推行诊间结算和床旁结算。完善医院信息化建设,告别窗口排队结算传统模式,把收费处搬进每间诊室和每个病房,患者可以不出诊室、病房一站式完成缴费及结算服务。

提升医疗技术水平。一是深入开展优质医疗资源下基层活动。结合“名医工作室”、基层医疗卫生服务能力提升三年攻坚计划、“千名医护下基层”、“三下沉三提升”、城乡对口帮扶等活动,让群众在家门口享受名医服务。加强基层卫生人才培养,提升基层医疗服务能力。二是开展远程医疗服务。加强临床检验、医学影像等专科建设,医共体牵头医院建立远程会诊中心,向基层医疗机构提供远程会诊、远程影像、远程心电、远程病理、远程监护、远程查房、远程培训等服务,让群众在家门口即可享受上级

医院医疗服务。三是推广多学科诊疗模式。县医院针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病开设多学科诊疗门诊,为患者制定多学科诊疗意见。完善多学科病例讨论和联合查房制度,为住院患者提供“一站式”多学科联合诊疗服务。

开展便民惠民活动。一是大力开展民生民意大走访服务。结合实施基本公共卫生服务项目、老年人免费查体等活动,组织县直医疗机构、乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、村卫生室医务人员、家庭医生等,到全县所有行政村,开展全人群上门走访,面对面与群众沟通交流。县卫健局班子成员包保乡镇、乡镇卫生院划片包村,及时发现解决群众提出的意见建议。二是持续开展“健康直通车义诊活动”“服务百姓健康行动”义诊巡诊服务。县医院、中医院健康查体车继续开展健康查体车义诊活动,县妇幼保健计划生育服务中心负责城区的各小区、镇(街)卫生院负责县医院健康查体车村村到义诊未安排到的本辖区的行政村或自然村,每月进行不少于4次义诊活动。

梁山县人民医院 送“健康”深入社区

本报梁山讯(通讯员 王前)七一建党节之际,为关爱社区老党员,增强老党员的健康意识,为党员群众提供全面便利的医疗服务。梁山县委统战部等部门带领梁山县人民医院“党建共建,医疗同心”志愿服务队成员,在该县郝山峰社区开展了“健康进社区,义诊暖人心”活动。

在义诊现场,由该院体检科、皮肤科,消化科、心内科、五官科、神经内科等科室的专家组成的联盟成员专家团为前来咨询就诊的社区党员群众量血压、测血糖,了解党员群众的身体状况,耐心细致地分析病情,讲解健康保健知识,认真解答老党员关于常见病预防防治及愈后疑难问题,医疗专家们认真负责的态度,耐心细致的服务和精湛的医术,赢得了老党员的一致好评!

梁山县人民医院“党建共建,医疗同心”服务队,将充分发挥“健康社区”作用,切实提升社区归属感和组织凝聚力,推动全县健康社区事业蓬勃发展,为社区群众的健康保驾护航。

“班博教授 名医工作室”落户微山

本报微山讯(通讯员 王倩 田贺)近日,“班博教授名医工作室”揭牌仪式在微山县人民医院门诊楼前举行。揭牌仪式前,该院门诊大厅还举行了“班博教授名医工作室”公益义诊。

“班博教授名医工作室”落户微山县人民医院,是该院学术、学科和专业发展的大事,对促进县级医院内分泌遗传代谢科的发展具有里程碑意义。当地百姓在家门口就可享受到更多学科、更高级别的医疗技术服务,实现了百姓“大病不出县”就医需求。班博教授表示,此次设立“名医工作室”,对于满足人民群众日益增长的健康需求具有重要意义,名医工作室的专家们将充分发挥各自专业所长,在学术、技术、科研、管理等方面与微山县人民医院的同仁们一起交流、一起进步,同时极力践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者美德,尽己所能服务好家乡的百姓。

下一步,该院将以“名医工作室”的落户为新起点,以学科建设为中心,以平台建设为重点,积极发挥“名医工作室”名医领军作用和帮带培养人才作用,借力提升自身能力水平,加强院内人才队伍建设,为湖区群众提供更高质量、更优流程、更加便捷的医疗服务。

■本报通讯员 王碧辉

今年是中国共产党成立101周年,为庆祝党的生日,围绕学习贯彻省第十二次党代会精神,推动党史学习教育常态化长效化,充分发挥党员同志先锋模范作用,济宁市中医院党委组织开展走访慰问老党员、为“光荣在党50年”老党员颁发纪念章、重温入党誓词、开展志愿服务等系列活动,献礼党的生日。

6月29日上午,该院党委书记胡继民、纪委书记张林新带队走访慰问医院老党员,向他们致以真挚问候和美好祝福,让他们感受到党组织的关怀和温暖。并向“光荣在党50年”老党员颁发纪念章。

在慰问中,院领导与老党员们进行了亲切交谈,嘘寒问暖,详细了解他们的生活和身体状况,耐心征求他们对医院发展中各项工作意见和建议,叮嘱他们保重身体,并感

谢老党员们为医院取得的成就所做出的奋斗与付出,祝愿他们的退休生活过得越来越好。老党员们对医院党组织和领导的关怀表示衷心的感谢,并表示今后将发挥好余热,继续支持医院建设,祝愿医院在新一届院领导班子的带领下取得更新、更好的成就。

随后,胡继民又带领该院“民情书记”团队对包保区域铁塔寺社区文大街小区的困难老党员及特困群众代表进行走访慰问,并送去了慰问品,让困难老党员及困难群众切实感受到了党组织的温暖,加深了与他们的思想与感情交流,老党员及困难群众们感激万分。

6月28日下午,该院行政后勤一党支部组织支部全体党员以学习贯彻省第十二次党代会精神为主题,学习研读省党代会报告,准确把握思想精髓、核心要义。

为深化“我来讲党课”活动,行政后勤一

济宁市广联医药公司与济宁市技师学院 联合举办企业新型学徒制开班典礼



为加快企业建设知识型、技能型、创新型劳动者队伍,近日,济宁市广联医药连锁公司与济宁市技师学院联合举办2022年度企业新型学徒制开班典礼。

深化校企合作是学院发展现代职业教育的必然要求,学院以岗位需要和职业标准为依据,以综合职业能力培养为核心,强化专业技能同企业需求对接,为企业培养输送更多的技术技能型人才,助力企业发展。校企合作实现了理论教学与实践教学融通合一、能力培养与工作岗位对接合一、实习实训与顶岗工作学做合一,为促进企业高质量发展提供有力地支撑。下一步,该公司将致力于为员工提供“理论学习”与“工作实践”相结合的平台,提升学员在专业知识、操作技能、职业素养等多方面的技能水平,打造企业急需的实用人才,促进企业快速成长,助力济宁经济社会发展。

■通讯员 许琳 摄



省派驻第一书记 “回家”

本报济宁讯(通讯员 高华杨)7月1日,原省派驻张黄镇军城村第一书记济宁医学院后勤管理处党总支书记、处长丁国军一行来军城村慰问老党员及部分群众,为他们送去食用油、大米、面粉等慰问品。

“丁书记……丁书记……”在去慰问老党员的路上碰到正乘凉的村民刘延英远远地向他招手,她握住丁书记的手激动地说:“俺村变成这样多亏了你,你在俺村操了不少心,出了不少力,真心地感谢你!”在老党员朱玉荣的家里,朱玉荣老人和老伴看到丁书记亲切地说道:“见到你们就像看到亲人一样,俺村的老百姓可想你了”。丁书记如数家珍地把她家庭的情况问了个遍后说:我也想你们,在咱村驻村的2年时光我会铭记在心,今后我会每年都来看望你们的!”

在老村支部书记张广来家里,丁书记握住老书记的手说:“您什么时候从广州回来的。”“我回来有20多天了,这不,在广州孩子那里住了一段时间,很想你,经常想给你打个电话。”在党员座谈会上,党员们纷纷与昔日的第一书记握手,久别重逢,感情分外浓烈,大家热情洋溢,“拉起家常”来。

自从2019年4月22日受省委组织部选派到张黄镇军城村担任第一书记后,丁国军同志始终牢记省派第一书记“抓党建、促脱贫”的初心使命和责任担当,一步一个脚印,短时间内就实现了由一名干部到村第一书记角色的完美转换,身体力行带领村“两委”干部心往一处想、劲往一处使,军城村由三星级党支部转变成成为五星级党支部,发展新党员、入党积极分子以及村里后备干部,先后对村里人居环境整治、产业项目发展、疫情防控、争取外来项目和资金等近800万元,村集体收入超过10万元,为集体经济发展、脱贫攻坚作出了积极贡献。

汶上县中医院 医护急救暖人心 锦旗相送表感恩

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛 王红琦)近日,患者及家属将绣着“光明天使 济世良医,医术精湛 情暖人心”的锦旗送到了汶上县中医院脑病二科主任张玉兴手中,表达了对脑病二科医护人员积极有效地抢救治疗感激之情。

据了解,6月25日,该院患者在12楼楼梯间突发头晕、乏力,由家属扶至楼梯间座椅上休息,约1分钟后出现意识丧失,四肢瘫软,大汗淋漓表现,家属急呼,脑病二科医护人员听闻后迅速来到患者身边进行抢救。将患者安置平地后,医生立即评估患者情况,发现患者意识丧失,瞳孔散大,颈动脉搏动消失,遂紧急抢救,给予急抬人中、胸外按压及吸氧等紧急抢救治疗,经抢救后患者意识恢复,并转入病房给与相关检查及治疗,现患者病情稳定,整个抢救过程医护人员配合默契,迅速、有序且高效。

该医护人员表示,作为医务人员,救死扶伤、保障患者的生命健康是我们的天职和使命,也是我们踏入医学殿堂的初心。凡遇到工作和生活中有需要帮助的患者和群众,我们都会义无反顾,竭尽所能地上前帮助,这都是我们医务人员应做的,能够得到病人对我们的肯定,这将会成为我们继续努力工作的极大动力。今后科室将再接再厉,不骄不躁,努力提升医疗服务品质,继续秉承“大医精诚”的精神,创建值得群众信赖的科室,始终致力于为广大人民群众减轻病痛。