

改善医疗服务 我们在行动

济宁市第一人民医院

群众哪里不满意就在哪里下工夫

本报济宁讯(通讯员 李倩 乔萌 周静)群众哪里不满意,就在哪里下工夫。聚焦医疗服务中的难点、堵点问题,济宁市第一人民医院开展了“群众看病就医满意度提升”专项行动,围绕七个方面提出25项提升群众满意度的具体举措,扎实推动群众看病就医满意度提升工作落实落地,努力打通服务群众“最后一米”。

据悉,本次专项行动围绕以下七项“满意”目标开展。聚焦群众反映最突出、最关心的看病贵、检查多,看病难、不方便,服务态度差,就诊环境差等问题,坚持“常态化举措和集中式攻坚”相结合的

措施,靶向聚焦,精准施策,大力提升群众满意度。进一步优化医疗服务流程。持续开展“门诊一次挂号管三天”活动,广泛开展门诊大厅一站式便民服务,广泛开展帮办陪送访服务,推广多学科联合门诊(MDT)服务,体验式改进医疗服务流程,落实检查检验结果互认制度,扩大临床检验结果“一单通”认可项目和认可范围,减少群众检查次数,减轻群众经济负担。进一步优化医患沟通服务。开展“扫码吐槽”活动,患者可通过扫描二维码对诊疗过程中遇到的问题进行吐槽,针对问题及时整改落实。进一步促进优质医疗资源下

沉。做好新一轮城乡对口支援,按照市卫生健康委要求,选派“业务院长”驻点帮扶乡镇卫生院。进一步规范诊疗行为。全面加强医务人员医疗行为监督管理,加强处方审核和点评,促进合理检查、合理用药、合理治疗,切实降低群众看病就医费用。深入开展不合理医疗检查专项治理。进一步强化宣传引导,让群众及时感受到卫生惠民方面的工作成效。进一步整治环境卫生。加大院内厕所等重点区域环境卫生整治,美化、亮化、净化院内环境。加强医院内行车路线、流向及停车管理,解决医院停车难、院内交通秩序乱等

济宁市公共卫生医疗中心
帮助“希望小屋”
关爱困境儿童

本报济宁讯(通讯员 刘峰)一处小屋,无限希望。近日,济宁市公共卫生医疗中心组织广大职工开展“希望小屋”儿童关爱项目自愿捐款活动,广大干部职工积极响应、踊跃参与,从自身做起,为困难儿童贡献一份爱心,用实际行动助力“希望小屋”建设。

据悉,“希望小屋”儿童关爱项目旨在为家庭经济收入低下、无独立居住和学习环境的8至14岁困境儿童,依托原有住房打造独立空间,配备必要家具和学习生活用品,建成“希望小屋”,改善生活与学习环境。同时,提供志愿服务,帮助青少年实现从“小屋焕新”到“精神焕彩”的成长转变。

近年来,济宁市公共卫生医疗中心积极履行社会责任,持续开展健康义诊、慈善募捐、精准帮扶、文明志愿服务等系列公益活动,以强烈的责任感和使命感践行着医疗为民的初心和使命。

济宁市第二人民医院
成功完成首例
血管内超声检查

本报济宁讯(通讯员 朱国涛 康宇)日前,济宁市第二人民医院心内科再次开展新技术,成功完成首例血管内超声检查。该技术的应用标志着医院心脏介入治疗进入精准治疗时代,也为冠心病患者提供了更加强有力的诊疗保障。

据悉,患者邵某某因发作性胸痛、胸闷20年,加重1天收住该院心内科,该患者1年前曾接受过冠脉造影+支架置入术。经冠脉造影检查,患者左主干及前降支均有严重狭窄,为精准施治,医院心内科介入团队对患者进行了血管内超声检查,准确测量出患者左主干最小横截面积11平方毫米,前降支中段最小横截面积1.9平方毫米。随后,专家团队在患者狭窄最重的LAD中段置入支架一枚,LM无需置入支架,术后血管内超声清楚显示患者血管通畅,支架贴壁良好,患者术后不再有胸痛胸闷发作。

该科负责人介绍,冠心病的主要病因是冠状动脉粥样硬化,它是血管内垃圾逐渐堆积形成的慢性疾病。传统冠脉造影虽然一直被认为是评价冠脉病变的“金标准”,但该方法在临床实际应用当中也表现出诸多不足,如只能显示管腔的情况,不能显示病变所在管壁和斑块情况等,极有可能使医生低估冠脉病变程度,部分复杂病变不能准确判断狭窄程度。下一步,该院心内科将继续用实际行动践行“以患者为中心”的服务理念,不断将专业前沿的新理念、新技术带到临床中,持续优化提升团队医疗技术水平,为更多患者提供更加优质、高效的医疗服务。

山东省戴庄医院
以练为战 临汛不乱

本报济宁讯(通讯员 侯峰)为深入贯彻落实市委、市卫健委等上级部门对防汛抗旱工作的最新要求,切实提高医院干部职工防汛抢险应变能力,近日,山东省戴庄医院组织安全监督管理办公室、医教部、总务基建部、保卫部等多部门联合开展了防汛应急演练。

据悉,演练以病室楼因连续暴雨出现雨水倒灌、危及员工生命安全和档案安全为背景展开。防汛应急工作小组成员携带救援设备、物资迅速赶往现场,开展应急处置工作,各部门分工明确、协同配合,及时有序地完成了切断电源、沙袋封堵、现场排水、人员救助、档案转移等步骤。

此次演练锻炼了医院的防汛应急队伍,增强了档案管理人员的档案管理安全意识,提高了医院干部职工的防汛应急处置能力,为今后医院防汛工作的高质量开展提供了宝贵经验。

任城区第七届“万步有约”
健走激励大赛启动

本报济宁讯(通讯员 张国庆 张传栋)日前,任城区举办第七届“万步有约”健走激励大赛启动仪式暨队长培训会议,来自全区28个单位的40位参赛队队长参加了本次启动仪式。

此次活动由任城区卫健局主办,区疾控中心承办,旨在积极响应健康中国行动号召,贯彻落实《健康中国行动(2019—2030)》关于全民健身和慢性病防控相关工作,促进“三减三健”活动落地落实,推动国家慢性病综合防控示范区建设。启动仪式上,区卫健局局长李铮为健走大赛致辞,并要求所有参赛队员积极参与到活动中来,发扬团结友好、公平竞争、拼搏进取的精神,赛出水平,赛出友谊,赛出风格。区疾控中心专业人员现场为大家讲解了计步器使用方法和大赛规则,并对参赛队队长们提出的问题进行了解疑答惑。

本次大赛于6月11日正式开始,赛程为期100天,全区共有39支队伍559名队员参赛。赛事引入“互联网+健康”理念,实行健走积分竞赛。参赛队员佩戴专用计步器,通过计步器记录每天的健走数据,将数据上传至活动网络主页,通过累计积分,在各团队之间、队员之间进行评比。

广联医药

咱老百姓身边的放心药店

梁山县人民医院
纸短情长感谢信

本报梁山讯(通讯员 王前)近日,73岁的患者赵某在家人陪同下,把一封感谢信送到梁山县人民医院呼吸与危重症医学科主任程海静及科室全体医务人员手中,连声称赞科室医务人员医术精湛、护理服务精益求精,让紧张忙碌的呼吸与危重症医学科办公室充满了温馨和感动。

据悉,赵某患有高血压、冠心病及慢阻肺病史多年。5月13日,因“咳嗽、咳痰、憋喘加重伴发热”入住该院呼吸与危重症医学科,在住院期间,程海静和科室医务人员时刻关心着赵某的病情,每天抽出时间和他聊聊天,指导合理饮食、用药,按时按点监测其身体情况,护士们更是悉心护理,热心交流,让赵某不因住院而焦虑,不因病痛而消极。

初始治疗过程并不顺利,程海静根据赵某的病情,多次与科室医务人员讨论调整治疗方案,通过医护人员的精心治疗和体贴入微的照顾,赵某咳嗽、憋喘等症状逐渐消退,病情逐渐稳定,脸上的笑容也越来越多,逢人便夸呼吸与危重症医学科医术高、服务好。赵某现已康复出院,为表感谢,赵某和家人特意送来了一封感谢信。

纸短情长,一封感谢信传达的不仅仅是赵大爷和家人真挚的谢意,同时也是对呼吸与危重症医学科医护团队工作的认可和信任,温暖着每一位医务人员的心,更是科室发展前进的动力源泉。面对赵某送来的感谢信,程海静说:“感谢患者的信任,感谢信也是对以后工作的鞭策,我们也将以更加饱满的工作热情,优质的医疗服务技术,为患者的身体健康保驾护航!”

汶上县中医院
危重患者救治能力
迈上新台阶

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛 刘艳丽)近日,汶上县中医院重症医学科成功开展床旁盲插鼻肠管置入术。该技术的应用,标志着医院危重症患者救治能力迈上新台阶。

据悉,重症医学科首例接受床旁盲插鼻肠管置入技术是一位脑出血术后患者,经鼻胃管肠内营养后,患者出现胃排空障碍。为保证患者营养摄入,避免因误吸而造成吸入性肺炎,重症医学科护士长刘艳丽对患者的病情及营养支持风险等进行综合评估后,与家属沟通后,为患者进行床旁盲插鼻肠管置入术。刘艳丽及护理团队在为患者顺利盲置入鼻肠管105cm后拔除导丝,通过腹部注水、注气听诊及回抽胃液等综合方法进行检测,初步判断导管通过幽门到达患者空肠,经影像学检查,最终确认置管成功。

鼻肠管置入术是指将鼻肠管经鼻腔置入十二指肠及空肠的方法,导管末端不在胃内,避免了由于胃排空障碍而导致的呛咳、反流、误吸、严重的肺部感染等并发症,尤其适用于GCS评分低、行机械通气或亚低温治疗、胃或十二指肠动力障碍、重症胰腺炎等危重症患者。目前鼻肠管置入方法较多,借助的技术手段有胃镜、腹部超声、X线、手术置入等。鼻肠管盲置置入术在不依赖其他任何辅助设备的情况下置入鼻肠管,如何使管道顺利通过幽门是关键和难点,这要求操作者丰富的临床工作经验和娴熟的手法。

“兵马未动,粮草先行”,目前营养治疗已经是重症患者的一线治疗。尽早启动肠内营养治疗并进行有效护理,能够改善重症患者临床预后,减少住院时间,节约医疗费用,从而提升患者看病就医满意度。

传承中医国粹
关爱妇幼健康



近日,任城区妇幼保健院中医健康养生部开展“传承中医国粹 再掀学习热潮”为主题的中医文化大讲堂活动。

据悉,中医文化大讲堂活动,每周两次,利用休息时间通过集中学习、交流学习、个人自学等方式进行。此次中医健康养生部开展的中医文化主题宣讲活动,引来了很多其他业务部室的医务人员前来旁听学习,在全院掀起了一股中医药文化传播交流的热潮。

■通讯员 何双胜 摄

济宁医学院附属医院(太白湖)院区
急诊科病房正式启用

本报济宁讯(通讯员 张勇 董雅宁)为充分发挥急救医学迅速、及时、技术上多学科合作的优势,使急危重症患者得到及时有效救治,近日,在济宁医学院附属医院及各职能科室的大力支持和帮助下,济宁医学院附属医院急诊科病房(太白湖)正式启用。

急诊科是医院服务的窗口,多年来,急诊科医疗服务能力稳步提升,社会反映良好,在 multicase 突发事件中更是发挥了巨大作用,取得了明显的社会效益。在胸痛中心、卒中中心、创伤中心启用后,急诊科承担了关键的环节,

为胸痛、卒中、创伤患者及早得到救治发挥了重要作用。急诊科病房(太白湖)的成立,对于太白湖院区急危重症救治能力提升具有重要的意义,医院将在人才培养、技术提升、管理强化等各个方面,全力保障急诊科病房(太白湖)的运行和发展。

该院急诊科主任李治红表示,将在今后工作中充分发挥专业特长,在本部急诊科良好的工作基础上,进一步建设和完善太白湖院区急诊急救体系,带动医院急救能力和急救水平迈上一个新台阶。张向芬护士长表示,医护团队要通力合作,保障病房

安全运转,为患者提供优质化的护理服务。

急诊科病房(太白湖)的成立,标志着该院急诊队伍站在了一个新的起点,对于科室合理配置、优化布局、提升应急抢救水平具有十分重要的意义。急诊科将以此为契机,秉承医院“一切为了大众健康”的服务宗旨,加强科室管理,促进学术建设,优化急救秩序,强化急诊抢救团队打造,与相关科室精诚团结、紧密协作,着力提高整体应急能力和救治水平,提高急救工作效率及管理质量,更好地满足患者需求,保障患者安全。

温暖一线

我们都是您的“陪护人”

——微山县人民医院消化内科即景

■本报通讯员 王倩 田贺

“药要按时吃效果才好,我帮您倒了杯温水……”近日,微山县人民医院消化内科病房内,责任护士宋凯利把患者孙某从床上搀扶起来,监督他吃药。因为年纪大了,总是忘记按时吃药,加之无亲属照顾,孙某很快就成了病区的“重点关注对象”。

孙某78岁,因“腹痛伴呕吐憋喘”入院,给予以抗炎、平喘、雾化、化痰等治疗,病情有所好转,但病情仍较重,需要有人照顾,但他没有儿女,是五保孤寡老人,能照顾他的侄子,也因为忙于生计,没有办法长时间

陪伴老人。“知道这个情况后,护士们有的买饭、有的送水果、有的帮忙翻身,不约而同地,成为了他的轮流‘陪护人’”。护士长刘伟芳说。宋凯利作为责任护士,自然成为了照顾老人的“中坚力量”,平日的输液、拍痰、发药等治疗的同时,她也会常和老人沟通谈心。

由于孙某因为疾病原因,不方便下床打饭,宋欣怡护士知道后,特意咨询了医生,饮食注意事项,经常自掏腰包给老人买饭;营养要均衡,张丽护士经常偷偷给老人送水果;为 he 端茶倒水;孙承旺医生主动帮老人代缴住院费;夜班护士们除按时巡视外,经常会去老人床前询问有无不适症状,

每天的床头交接班的时候,也是重点关注老人病情,大家就这么不约而同、默契地承担起了孙某日常照料工作,当然最令大家开心的是,通过大家对孙某的精心护理和细心照顾,孙某增加了战胜疾病的信心,病情也日渐好转。

出院那天,孙某握着医护人员的手,热泪盈眶地说:“谢谢你们这些好孩子对我的照顾和帮助,让我感到前所未有的温暖,光看着你们天天忙里忙外,说话那么逗笑,病就好一大半了,谢谢你们!”医护人员们精心的照料,所有的帮助,汇聚成了一股暖流,涌进了孙某的心里。患者出院外不久,家属还特意来到病区外,表达了感谢,对相

关医护人员表达了感激之情,对医院细致入微的照顾表达了肯定。

为什么她们可以做到,不是亲人胜似亲人,为什么这个故事这么温情,令人感动?宋凯利护士笔记本上的一段话:如果有一天,当关爱与需要邂逅,当奉献与感恩相汇,当医术战胜病情,当护理遇见优质,那便是最美的医患关系。这就是答案。

消化内科所有的护理人员定将发扬南丁格尔精神,坚持“一切以病人为中心、生命至上”的服务理念,恪尽职守、敬业奉献,传承红色基因,创新发展优质护理,不断提升专科护理水平。