

人行兖州支行打好助企组合拳

畅通政策落地“最后一公里”

走进位于兖州区的通力轮胎有限公司生产车间，一条条生产线上，机器奋力运转，工人们佩戴口罩，在各自岗位上熟练操作。“疫情冲击下，人行兖州支行的贴心服务为我们解决了资金难题，现在车间生产已经走上正轨。”该公司负责人牛腾高兴地说。

今年以来，人行兖州支行聚焦金融助企纾困，出实招、办实事，创新性推出“金融体检”助企行动，一企一策针对性开展金融服务，截至4月末，通过“金融体检”助企行动，累计发放贷款5.15亿元，受助企业贷款余额较年初增长56.4%，为当地疫情防控和经济社会发展提供有力的金融支撑。

协同发力推动政策落地

通力轮胎有限公司成立于2014年，主要产品为高端卡车轮胎，公司年出口规模约8000万美元。今年以来，受全国疫情点发、散发影响，各地交通管控严格，公司产品运输困难，导致约200万元的订单产品积压，购货方无法支付货款，公司原材料购进款出现60万元缺口。

就在企业一筹莫展时，人行兖州支行的留抵退税审核团队来企调研，发现前期购进机器设备的进项形成一笔增量留抵税额没有抵扣，迅速为企业办理申报，很快80多万元留抵退税款就到了公司账户。

据了解，人行兖州支行通过加强与区财政局、区税务局的沟通协调，建立财税库三方协同机制，强化库款、人员及系统的保障，确保留抵退税工作有序开展。截至5月末，兖州辖区共办理增值税留抵退税498笔，涉及资金7.13亿元，惠及企业及个体工商户491家。

靠前服务疏通堵点难点

山东经典重工集团股份有限公司是一家集钢结构、医疗器械、建筑设计为核心产业的国家高新技术企业。近年来，企业重新校准市场需求，开辟智能绿色建筑新材料研发生产、装配式钢结构金属屋面夹芯板等新产品研发，但巨额研发资金成为摆在企业面前的“第一道槛”。了解到该情况后，人行兖州支行协调建设银行兖州支行对接企业进行辅导，帮助企业顺利获得融资贷款，解决了资金难题，顺利扩大了生产线。

据了解，人行兖州支行围绕能源保供、绿色低碳转型和科技创新等领域，构建重点市场经营主体名录和对接机制，解决企业“急、难、愁、盼”政策诉求，协助企业疏通堵点难点。指导金融机构开展知识产权、碳排放权、应收账款等质押融资新模式，截至4月末，累计为24家企业办理融资2.41亿元，平均贷款利率较同类型贷款低1.85个百分点。

资金活水助企纾困解难

近期新冠肺炎疫情多点散发，部分货运物流行业企业资金周转面临压力。人行兖州支行主动作为，协调银行不盲目抽贷、断贷、压贷，指导金融机构做好延期还本付息、灵活采取再贴现、展期、无还本续贷、变更授信品种、调整还款方式等形式，帮助企业做好资金接续。目前银行机构累计开展业务4笔，支持金额133万元。

同时，优化银行机构业务考评体系，将银行融资贷款余额、不良贷款化解、以及无还本续贷等列入考评体系，有效发

挥绩效考核评价指挥棒作用，鼓励银行机构积极发挥金融服务支持保障作用，加大办理支小支农等普惠业务积极性。截至4月末，兖州区各项贷款余额392.04亿元，较年初增加38.37亿元，增长10.85%。

首贷培植满足企业融资需求

“这是我的第一笔贷款，本以为手续会很麻烦，没想到这么快，还优惠了利率。”老李高兴地说。据悉，李大国在兖州颜店镇经营一家家庭农场，今年1月，因春耕备耕、流转土地，农场急需钱用。忧愁之余，老李想到了农商银行，电话联系后，支行客户经理主动上门走访调查，调查发现虽然农场没有办法提供抵押物，但是发展前景和成长潜力良好。第二天，客户经理通过“星火微贷”向其授信30万元纾困贷款。

据了解，人行兖州支行指导金融机构主动对接现代农业产业园、重点培育种业企业、新型农业经营主体等涉农市场主体，不断提高首贷、信用贷款比重，拓宽农业抵质押物范围。引导农村商业银行创新推出“星火微贷”等信贷产品，运用“鲁担惠农贷”“央行产业振兴贷”等政策产品支持春耕备耕、粮食生产。截至4月末，通过“央行产业振兴贷”累计帮扶经营主体1088个，发放贷款3.91亿元。

强化企业首贷培植工作，指导银行业机构依托纳税等级名单、结算企业名单、供应链企业名单、行业主管部门推荐名单等“四张名单”，挖掘和响应企业首贷融资需求，截至4月末，共培植首贷民营和小微企业335家，首贷企业获贷11578.3万元，培植后贷款获得率达到100%。

田文静

新华保险济宁中支

11万赔付 16万豁免

今年4月，刘女士在体检中发现甲状腺结节，最终被确诊为“甲状腺癌”。当月刘女士在医院进行手术治疗。刘女士想起2020年在新华保险投保过保险，抱着试试的心态，她给业务员拨通了电话。业务员接到电话后立刻上门详细询问了刘女士的病情，协助其拨打95567报案，积极准备理赔资料。

刘女士2020年6月在新华保险投保《健康无忧重大疾病保险(宜家版)》，保额10万；《附加住院无忧医疗保险》；《康健华贵B医疗保险》(2021年转保为《康健华尊医疗保险》)；同年，刘女士为丈夫投保《健康无忧重大疾病(C3款)》；2021年再次为儿子投保《多倍保障青少年重大疾病保险(A1款)》；这两份保险都附加了《附加投保人豁免保费重大疾病保险》。

2022年5月10日，新华保险赔付刘女士重大疾病保险金10万及医疗保险金1万余元。同时，新华保险豁免其丈夫《健康无忧重大疾病(C3款)》保费10万余元，豁免其子《多倍保障青少年重大疾病保险(A1款)》保费6万余元，共计豁免保费16万余元。5月19日，刘女士特地到新华保险济宁中支公司送了一面锦旗——“理赔快捷，情系客户”，并当即为孩子投保一份《多倍保障少儿超越版保险》，保额150000元；《附加轻度豁免免赔》；《附加住院安心保险》；《附加(2014)B意外医疗保险》；《意外伤害保险》；《康健华尊医疗保险》。刘艳艳 王锐

中国平安

护航中国足球

年均提供超40亿元风险保障

近日，2022中国平安中超联赛正式拉开帷幕。为保障赛事的顺利进行，中国平安为中超联赛制定了一系列赛事风险保障机制，推出含赛事取消险、团体意外伤害综合保险、公众责任险等在内的定制化保险产品，为联赛、观赛球迷提供保障。

中超联赛之外，中国平安已连续8年作为中国国家足球队官方高级合作伙伴，为女足、男足等各级别国家队队员提供保险保障，助力中国足球运动员驰骋赛场。2016年至今，中国平安为国家队各层级队伍提供年均保障金额超过40亿元，年均赔付金额超300万元，累计赔付1800余万元。王晓珍

太平人寿

异地“秒赔”16万元

近日，太平人寿为一白血病患者异地理赔16万元，帮助客户树立康复的信心。

刚满15岁的枣庄少年小乐不幸被确诊为急性白血病。他不得不离开校园，远赴外省专科医院进行治疗。高昂的医疗费用，让本不富裕的家庭雪上加霜。

据悉，小乐的父亲2011年就为他在太平人寿购买了一份保额16万元的重疾险，2019年又增加了一份医疗险，并一直续保。太平人寿枣庄中心支公司接到理赔报案后，第一时间与客户取得联系。因小乐的病情危急，又连夜奔赴外省进行治疗，无法前往太平人寿枣庄中心支公司柜面申请理赔。小乐的治疗急需资金，小乐的父亲为此焦急万分。接到报案后，太平人寿通过视频核实的方式，运用“秒赔”APP，协助客户完成了远程线上理赔。小乐虽然远在外省，但十分钟不到，就完成了线上理赔申请。仅过了两个工作日，16万元的理赔款就顺利地到账了。医疗险仍会为后续的治疗提供合理保障，小乐目前正在医院积极的进行治疗。王腾

农行济宁南苑支行

快速放贷助企业扩大经营

近日，某酒店管理公司负责人将写着“急客户之所急”的锦旗送到农行济宁南苑支行负责人手中表达谢意。

据了解，该公司主要从事住宿服务、餐饮服务、会议及展览服务等，由于疫情防控的原因，对酒店住宿行业经营造成很大冲击，该公司资金周转也一度出现问题。近期，该公司扩大经营，投入了400余万元对酒店进行装修改造，因资金紧缺，仍急需资金购买布草。在了解到该企业的情况后，农行济宁南苑支行主动为企业推介了快捷网上贷款产品“抵押e贷”，支行负责人第一时间收集贷款资料并开展上门服务，以最快速度成功为企业发放贷款70万元，及时解决了该企业燃眉之急。郭振秋



记者 赵星灿

工行济宁分行 实施城乡联动战略 助力涉农贷款增长

今年以来，工行济宁分行主动融入地方经济发展，同时结合工作实际，扎实推进乡村振兴工作，助力推动全市乡村振兴工作提档升级。

加强纵横联动。该行充分发挥金融服务乡村振兴工作领导小组工作职能，组建乡村振兴柔性团队，建立团队微信群，及时传达最新政策，统筹推进联动服务。团队成员下沉支行、赋能网点，梯次带动全市县域，分类施策，突出县域支行战略服务地位。

紧抓场景推广。一方面，突出科技驱动，以医保场景为切入点，试点探索，对县域、村镇医院药店开展综合金融服务的宣讲，提升服务县域和乡镇的综合金融服务水平。另一方面，多维度摸排农业产业化龙头企业科技型中小企业情况，全方位了解企业融资、结算、理财的金融需求，一户一策制定专属服务方案，加大对专精特新企业的支持力度。

精准助农兴农。济宁作为2022年“兴农撮合”活动全国首站，该行不断加强与农业农村局、农民日报的会商沟通，确保“兴农撮合”活动在我市成功举办。同时，充分利用主流媒体传播资源和三农专家库资源，积极筹划“兴农撮合”活动，确保活动内容充实，实现精准助农兴农。施政



“网点搬到地头办理业务了？”“土豆上也直播了？”近日，邹城农商银行充分利用辖内看庄镇丰收及“土豆文化节”有利时机，提前谋划、充分准备，线上线下齐发力，全方位支持地方特色农产品销售。该行组织红马甲直播团队走进丰收现场，推介农商服务三农、扶持地方经济、支持特色农产品金融助农项目，助力当地拓宽土豆销售渠道。张静 摄

兴业银行济宁分行

开展无偿献血活动

为进一步把党史学习教育成果转化为“我为群众办实事”的实际行动，切实履行社会责任，6月14日，恰逢第19个世界献血日到来之际，在疫情防控常态化背景下，兴业银行济宁分行工会、团委组织员工开展了“捐献青春热血 爱心为生命”无偿献血活动。

参加献血的志愿者，既有冲锋在前的党员同志，也有朝气蓬勃的青年团员；既有多次奉献爱心的“资深选手”，也有初次加入的“新鲜血液”。

活动现场，医务人员向献血者详细介绍了献血的注意事项

项，细心询问献血者的身体状况、近期用药情况、作息情况与饮食情况等，对符合献血条件的人员进行血液、血型、血压等指标的检测。同时，该行献血志愿者也主动协助医务人员查验疫情防控健康码、填写献血信息表等，弘扬志愿服务精神。

组织开展无偿献血志愿服务活动，只是兴业银行济宁分行积极履行社会责任的一个缩影。同时也展现了该行广大党员、团员青年关爱他人、关爱社会、无私奉献的良好精神风貌。未来，兴业银行济宁分行将继续积极主动承担社会责任，经常性组织参与爱心献血等公益活动，以实际行动回馈社会，为济宁市公益事业作出应有的贡献。通讯员 卢川

济宁市银行业协会

发出《落实纾困政策 助力经济发展》的倡议

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，全面落实银保监会工作安排，按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，引导会员单位进一步加强对因疫情暂时遇困行业企业及相关群体的金融支持，确保有关金融纾困政策落地，更好地稳住经济大盘，6月6日，济宁市银行业协会发布《关于落实纾困政策 加强金融服务 助力经济发展的倡议书》，提出七方面倡议。一是提高政治站位，增强大局意识；二是加大信贷支持，稳定市场主体；三是持续减费让利，降低融资成本；四是主动对接需求，做好融资接续；五是发展数字金融，提升服务效率；六是加强信贷管理，前瞻管控风险；七是强化宣传引导，做好经验推广。倡议各会员单位进一步提高政治站位，履行企业职责，提升金融服务质效，确保有关金融纾困政策落地，助力稳住经济大盘。

倡议书提出，要提高政治站位。各会员单位要认真学习领会国务院、人民银行的相关工作要求，深刻认识稳住经济大盘的重大意义，进一步增强工作紧迫感、强化责任担当，切实发挥支付行业的基础性金融服务功能，靠前发力、精准发力，确保各项纾困稳增长政策尽快落地见效。

在稳定市场主体方面，倡议书提出，会员单位应及时满足因疫情暂时遇困行业企业的合理、有效信贷需求，深入推进供应链金融合作、银保合作，加强与政府性融资担保机构合作，努力实现住宿、餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等受疫情影响严重行业信贷余额持续稳步增长。同时，强化对外贸客户的跨境结算、融资、保值避险等贸易全流程服务，持续加大投融资支持力度。

在降低融资成本方面，倡议书提出，要在继续实施现有减费让利措施基础上，应通过使用各项货币政策工具和地方纾困政策，及时获取低成本资金支持，加强负债成本管理，在商业可持续性的原则下进一步降低企业贷款利率。

在做好融资接续方面，倡议书提出，要明确帮扶支持对象，结合地区特点和经营实际，加强对因疫情暂时遇困行业企业及相关群体融资需求的跟踪分析，主动提前开展接续融资信贷评审，按照市场化原则，与中小微企业(含中小微企业主)和个体工商户、货车司机等单位及人员自主协商，对其贷款实施延期还本付息，努力做到应延尽延，对符合条件的积极给予续贷支持，避免出现行业性、群体性的限贷、抽贷、断贷。

在加强信贷管理方面，倡议书提出，要在平衡好增加信贷投放、优化信贷结构和防控信贷风险的基础上，科学把握信贷政策执行要求，对企业经营遇到的困难问题综合研判、分类施策，不搞“一刀切”。坚持实质性风险判断，不单独因疫情因素下调贷款风险分类，不影响征信记录，并免收罚息。

同时，济宁市银行业协会在印发倡议的同时，还充分发挥桥梁和纽带的作用，加强与会员单位的沟通交流，加大信息共享互通，构建金融助企纾困的长效机制；大力加强先进典型宣传，通过官网、公众号和《济宁银行业》杂志等途径及时跟踪报道会员单位在纾困稳增长中的先进做法和典型案例，讲好会员单位纾困稳增长的故事，以文明规范服务“十佳”、“百佳”示范单位创建为契机，引领会员单位改进服务，加强服务，提高服务水平和服务能力，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。记者 赵星灿

邮储银行济宁分行 “信用类创业担保贷” 助力大众创业

为深入贯彻落实国家关于稳就业的决策部署，更好地服务各类创业群体，邮储银行济宁市分行与济宁市公共就业和人才服务中心另外签订新的合作协议，创新合作模式，成为全市首家推出信用类创业担保贷款的金融机构。该合作模式为济宁市公共就业和人才服务中心审核借款主体是否符合创业贷款资格并予以拨付贴息资金，邮储银行向符合创业贷款资格的群体发放信用类贷款并承担全部的贷款风险。

“没有抵押，没有担保，还能享受政府贴息，这可能吗？”由于房贷还没有还清无法办理抵押贷款，正在经营嘉祥八六二手车有限公司的曾新兵完全是抱着试试看的心态申请了邮储银行的信用类创业担保贷款。令他没想到的是短短几天的时间，邮储银行就为其授信了20万元，解决了客户急需资金收购二手车的燃眉之急。有了邮储银行资金扶持，曾新兵经营的公司越来越红火。

邮储银行信用类创业担保贷款不仅手续简单、额度高、利率低，还有政府贴息，可有效降低客户的融资成本。截至目前，邮储银行济宁市分行已累计向1.1万户创业群体发放创业担保贷款近36亿元；自今年3月底该行推出信用类创业担保贷款以来，本年新增信用类创业担保贷款123笔、1953万元。创业担保贷款的发展，为我市创业群体提供了资金支持，也配合就业部门更好地促进了就业和创业工作，带动了更多的人员走上了致富道路。狄景峰

浦发银行济宁分行 多样化宣传防范电信诈骗

浦发银行济宁分行积极开展打击治理电信网络新型违法犯罪“全民攻坚行动”，通过采取多样化的宣传方式，以阵地宣传为主，企业专题宣传为辅，向广大群众普及相关金融知识，提高群众反诈防骗意识。

浦发银行济宁分行充分利用网点厅堂优势，营造良好的厅堂宣传氛围。该行在厅堂电视上播放防范电信诈骗宣传片，在LED屏循环播放“反诈防骗，安全支付”等宣传标语，同时摆放“国家反诈中心官方APP”二维码，指导客户扫码下载该APP，并宣传讲解相关防范电信网络诈骗、跨境赌博知识，对办理转账等业务的客户主动提示风险。

该行积极走进企业进行实地宣传，发放宣传折页，讲解涉诈案例，提高广大群众的防范意识和风险意识。针对近期发现的涉诈涉赌人员年轻化的问题，该行员工积极走进校园针对大学生开展宣传活动。

浦发银行济宁分行加大对涉案人员的监测。针对发现有涉案嫌疑的人员，与反诈中心密切联系，加强联防联控，积极报送线索，切实加大对网络诈骗的打击力度。同时，强化内部教育，提升全体人员风险意识。该行已成功提示并阻止多名有疑点的客户，特别是对部分警惕意识不强、多网点开卡的老年人进行了说服和提示。马文静