

人民银行济宁市中心支行

# 减费让利为小微企业解忧纾困

为深入贯彻落实党中央、国务院关于为中小微企业纾困帮扶的有关措施,扎实推进小微企业和个体工商户支付手续费降费措施,自2021年9月30日政策实施以来,济宁市累计降费让利3633.63万元,惠及28.5万家小微企业和个体工商户,在当前疫情防控形势下,较好地实现了惠企纾困助力实体经济发展的目标。

人民银行济宁市中心支行有关负责人介绍,该行研究制定《济宁市金融机构减费让利惠民利民实施方案》,通过压实金融机构和支付机构责任、开展业务培训、持续暗访督导等方式,指导辖内银行、支付机构扎实落实降费让利政策,让辖内小微企业和个体工商户最大限度享受政策红利。积极跟进辖内25家法人银行和支付机构系统改造,督促银行和支付机构,提前完

成系统改造、制度建设、业务培训等各项工作,确保政策平稳落地。针对“小微企业划型难”问题,指导银行和支付机构构建“小微企业动态识别机制”,通过“系统+人工”,实现对小微企业的动态化、精细化识别,简化退费办理手续和流程。与此同时,该行指导辖内银行机构将降费与优化账户服务等支付服务相结合,从健全账户分类机制、实施简易开户、开通绿色通道等方面,持续满足小微企业多元化支付需求,做到“降费不降服务”。

在支付手续费“应降尽降”的基础上,鼓励银行和支付机构主动扩大降费让利幅度、扩大受惠主体范围、自主创新降费政策,更大力度让利企业。在当前疫情防控形势下,人民银行济宁市中心支行引导银行和支付机构立足疫情防控,主动对接重点企业降费需求,出台针对性降费举措,减免相关费用,

助力企业共同抗击疫情。目前全市各银行机构共推出自主降费措施95条,其中加大降费让利幅度类措施26条,扩大受惠主体范围类措施32条,自主创新降费政策37条。如,济宁银行对首次发放银行卡、网银UKey工本费免费,网上银行跨行转账手续费、网上银行行内异地转账手续费不收费;济宁儒商村镇银行等8家银行对降费政策规定的4类支付手续费实行全免,且免费对象面向所有企业和个人。

下一步,人民银行济宁市中心支行将继续按照“应降尽降”、“降费不降服务”原则,督促辖内银行机构、支付机构严格落实支付手续费降费措施,进一步激发小微企业和个体工商户等市场主体发展活力,为济宁市经济发展贡献金融力量。 张燕

## “反诈拒赌” 全市农商银行在行动



为切实增强人民群众反诈拒赌意识和能力,全市农商银行以“反诈拒赌、安全支付、优化服务”为主题,通过线上线下多种渠道,扎实开展“金融反诈宣传月”活动。

筑牢厅堂宣传“主阵地”。全市农商银行329个营业网点LED屏滚动播放反诈拒赌宣传标语,厅堂内摆放反诈宣传手册,利用多媒体电视播放防范电信诈骗宣传片,开展“厅堂微沙龙”面对面讲解典型诈骗案例及防范措施,让厅堂客户充分了解电信诈骗危害,增强群众反诈拒赌意识和识别能力。

增强反诈拒赌“免疫力”。通过“线上+线下”举措,助力反诈宣传全覆盖。“线下”开展六进活动,利用“红色马甲金融服务队”掀起反诈宣传热潮,为广大群众现场解读网络赌博、刷单等电信诈骗案件。“线上”拍摄电信诈骗情景剧、制作宣传漫画,利用微信公众号推送,广泛转发朋友圈,扩大新型电信诈骗的群众知晓率和防范电诈的社会影响力。

提升优化服务“便捷度”。为进一步提升金融服务水平,他们推出对公账户“预约开户”,根据客户线上申请提前为客户打印开户申请书,大大缩短了客户开户时间。为解决行动不便的老年客户用卡问题,配备移动智慧柜员机、移动社保卡制卡机,为客户提供上门服务,客户“足不出户”就能办理银行卡和社保卡,提升客户服务体验感。

张子宜

## 工行济宁任城支行 精准服务小微企业

工行济宁任城支行积极开展“金融服务进万企”活动,精准服务小微企业,持续增强“主动送服务”的意识,联系企业上门走访,提供融资解决方案,助力小微企业纾解困难获得信贷。

上门走访,加强宣传。该行积极走访辖内企业,主动沟通了解,加强服务宣传,同时发挥网点宣传阵地作用,加强政策解读和产品宣传,增强企业对金融支持政策和工行业务了解,为小微企业自主获得融资信息提供有效途径。

创新服务,优化团队。他们积极创新服务模式,为企业量身定做金融服务方案,建立电子档案,依据市场动态,主动提供贷款、存款、结算等业务的“一站式”服务。同时,推动服务队伍优化升级,选派综合素质高、业务能力强、服务态度好的客户经理组建专业服务团队。

行动高效,便捷获贷。为降低小微企业融资时间成本,提高发放贷款时效性,该行要求在了解到企业有融资需求后,第一时间下户调查,为企业设计融资方案,提高调查环节效率。同时,成立审批小组,在控制业务风险的前提下,提高业务审批效率,高效率高质量为企业金融服务。

提质增效,服务实体。该行着力缓解小微企业融资难融资贵问题,进一步扩大金融服务覆盖面,持续提升服务实体经济质效。以“金融服务进万企”活动为契机,推动“政企金”高效对接,通过个性化、一揽子方案,全面满足企业金融服务需求,提升金融服务实体经济能力。 梁凯

## 中行济宁邹城支行 上门服务暖人心

近日,一名中年男士走进中行济宁邹城支行,对大堂经理说:“老人家社保卡掉了,又得再麻烦你们一次”。

原来,该客户的母亲一直以来身体都不好,此前老人着急看病却找不到社保卡,由于老人年纪较大无法前往银行网点办理业务,客户曾来银行寻求工作人员的帮助,当天银行工作人员便为老人提供了上门服务。

这次老人急用钱,发现社保卡又丢失了,于是客户再次来到中行寻求帮助。在了解客户情况后,该行立即启动应急预案,派出2名工作人员跟随客户前往其家中进行上门服务。员工与老人进行了沟通交流,在确认老人意识清醒,并了解其真实意愿后,签署授权书授权其儿子代为办理业务。随后老人的儿子来到网点办理社保卡代办补卡业务,当天便拿到了新补办的社保卡。他感激地说:“中行的服务真是贴心。” 赵倩楠

兴业银行济宁分行

## “党建+金融”赋能乡村振兴

乡村振兴,金融先行。兴业银行济宁分行切实发挥党建引领作用,持续创新金融产品,以“党建+金融”模式赋能乡村振兴,为乡村振兴“济宁路径”提供金融保障。

该行高度重视党建工作对经营发展的引领作用,践行“党旗在一线飘扬、党员在一线建功”。在推动金融赋能乡村振兴上,该行党委更是将激活党建资源作为重要抓手,党员干部带头学在前、走在前、做在前。今年年初,该行成立“服务乡村振兴先锋队”,将“上门找”变为“上门送”,为农业企业和农户送政策、送产品、送服务。该行把国家支持乡村振兴政策和金融服务送到农业企业和农户家门口,真正将行内金融服务力量转换为乡村振兴发展动能。截至目前,该行已累计为济宁地区47万户涉农小微企业提供3亿元资金支持,累计为济宁地区10户农业产业化龙头企业提供1亿元资金支持,源源不断地为当地乡村振兴注入金融活水。

该行在了解到梁山县某农民专业合作社资金需求后,积极对接省农担济宁管理中心,5月23日成功发放了全省系统内首笔“强村贷”,有效解决了该农民专业合作社小麦收割、

玉米播种、购买农资、支付流转费的资金需求。提升了农民经济收入,解决合作社自身无产业、无资金困境,开辟了村集体经济壮大发展的新路径,真正实现“支部有作为、集体增收、群众得实惠”。

据了解,该农民专业合作社主要负责社内农户的土地流转,通过流转土地全托管的经营模式进行运作,“大田托管”模式和村党支部领办合作社结合在一起,运用“强村贷——粮食规模种植贷”政策工具,通过集约经营土地,建立利益联结机制,按照“保底收益、按股分红”的形式,实现村集体增收,农户受益,农业增效。对农户来说,在不改变土地承包经营权基础上,既能获得土地“保底收益”、保障自己的农业收入,又能获得二次收益分红,还能解放劳动力获得“打工收益”。就村集体而言,按照约定比例分红,村集体可增加集体收入。

下一步,兴业银行济宁分行将充分发挥绿色银行、财富银行、投资银行业务优势,综合运用多元化产品,加大对实体经济特别是乡村振兴领域的支持力度,为服务粮食安全战略、乡村振兴注入更多金融动能。 卢川



近日,济宁银行组织举办“廉润济宁 济行清廉说”演讲比赛。活动自4月份开展以来,来自济宁银行各部门、分支行的青年员工积极报名、踊跃参与,经过初赛选拔,11名选手晋级决赛。决赛现场,参赛选手紧扣“倡清廉、讲合规、促发展”主题,结合自身岗位工作实际,讲述了新时代金融青年的认识与思考,展示了济宁青年奋发向上、清廉担当的精神风貌。 济行

中国民生银行济宁分行

## 不断创新产品模式 提升金融服务效能

中国民生银行济宁分行不断创新产品模式,贯彻落实“贷款申请材料、贷款办理流程、贷款审批时间”的工作要求,不断提升金融服务效能。

中国民生银行济宁分行符合条件的小微企业贷款客户提供线上“转期”服务,客户通过手机银行自助完成贷款支用及放款。该行开发跨条线联动产品“信融E”,围绕核心企

业与其N级供应商的交易环节,基于核心企业在应付账款付款流转场景下的付款责任,为供应链上游供应商提供应收账款类融资。同时,探索“见贷即保”业务模式,充分利用省农担、第三方融资担保公司等渠道与政策,扎实推动将金融活水引入企业实体,为我市实体经济发展注入活力。 郭晓琳

浦发银行济宁分行

## 上线个人贷款小程序 提供多样化金融服务

为顺应移动互联网和金融科技的发展趋势,助力线下零售信贷业务的创新优化,浦发银行总行研发了个人贷款小程序并成功上线。近日,济宁分行个人贷款小程序成功审批通过个人贷款2笔,金额70万元。

据悉,个人贷款小程序是一款以微信小程序功能为载体,集在线贷款申请、房产估值、直销银行开户等功能于一体的综合金融服务平台。通过这个小程序,个人贷款用户可以随时随地进入浦发金融生态圈,轻松享有便捷、共享、贴心等金融

服务。用户通过“在线申请”,填写个人基本信息、工作单位信息和房产信息,融资申请便实时传递到浦发银行,加上专属客户经理的一对一融资服务,让用户轻松享受网络化带来的便利。

据悉,个人贷款小程序将聚合和接入更多智能便捷的金融服务。浦发银行济宁分行将深入贯彻数字化经营战略,不断推进个人贷款小程序的跨界融合,为客户提供更加多样化、场景化、个性化的金融服务。 孙莹

## 百余名老人陷“养生套路”被骗192万余元

开办“养生公司”,以发小礼物、开养生课、返现金红包等手段骗取老年人信任,进而虚构高回报理财产品骗取百余名老年人钱财192万余元。5月30日,广东省佛山市南海区人民法院公开宣判一起集资诈骗罪案,主犯甘某获刑9年,并处罚金50万元,其余3名被告人均被判判处有期徒刑,并处罚金。同时,法院判令4名被告人退赔所有诈骗所得。

法院经审理查明,2020年7月,甘某等4人在南海区设立“美生之家”公司,并将其包装成一家“养生公司”。公司成立后,甘某等人在周边市场、公园等场所派发宣传单,通过免费送小礼品等方式吸引老年人注意,以“养生保健”“慈善关爱”的旗号打消老年人顾虑,让老年人到公司听“养生课”。课中,又以送保健品、赠旅游、充值返利等为诱惑,发展了一批老年人成为会员。为骗取老年人信任,公司还经常开展发

放理财现金分红、免费赠送保健品和组织免费旅游等活动。该案中,先后有127名老年人被骗192万余元。

法院审理认为,甘某等4名被告人以非法占有为目的,以“养老产品”向老年人实施集资诈骗行为,数额特别巨大,已构成集资诈骗罪,依法予以从重处罚,遂作出上述判决。

法官介绍,近年来,一些不法分子打着“看病治病”“保健养生”的旗号对老年人的养老钱实施诈骗,通过赠送免费讲座、免费礼品、免费旅游等形式骗取老年人的信任,层层设套,一步步诱导老年人落入其精心布下的投资陷阱。法官提醒,广大老年朋友,要切实提高自身防骗意识,切莫轻信打着所谓“慈善”旗号的各种虚假关爱活动,在购买养老理财产品时多征求专业人士意见,发现问题要及时报警并收集好相关证据。 李雄鹰

中国太保

## 多措并举助力首都企业抗疫

当前,北京疫情防控工作处于关键阶段。中国太保产险推出多项措施支持安责险参保企业开展疫情防控。

对于在中国太保产险北京分公司投保的受疫情影响较大的行业领域的24783家企业,免费延长保险期限1个月,减免企业保费超1800万元。后期,根据疫情防控形势变化,将对受疫情影响较大的区域和行业,再行延长参保企业保险期。

对城市快递、物流、批发市场等企业,特别是生活必需品重点保供企业,在原有政策不变的基础上,再给予10%的费率下浮优惠。

调整安责险事故预防费用的适用范围,根据属地政府部门建议或参保企业申请,优先用于参保企业的疫情防控相关工作。

加大对防疫物资采购的支持力度,安责险专项宣传费用优先采购防疫物资,用于参保企业和基层一线疫情防控相关工作。

开通疫情防控期间理赔服务绿色通道,简化理赔手续和理赔流程,特事特办、快处快赔。

中国太保加强对参保企业的安全服务,优先对民生保障类企业和复工复产企业开展安全风险评估和隐患排查服务,对于其他停工停产企业,开展疫情防控政策、安全生产知识等线上宣传培训。 孟维程

新华保险

## 八十七万供保障

刘先生是新华保险兖州支公司的一位保险代理人,从业3年有余,40岁。在为众多家庭规划保险保障的同时,也为自己和家人投保了多份身故、重疾、医疗、意外保障。

2020年12月份,刘先生被确诊为“淋巴瘤细胞淋巴瘤”治疗难度大,复发率非常高,治疗及后期康复至少需要百万。据了解,截至2019年1月30日,刘先生在新华保险共计投保7份,投保险种为《健康无忧重大疾病保险(C1款)》、《健康无忧重大疾病保险(C3款)》、《健康无忧重大疾病保险(尊享版)》、《多倍保障重大疾病保险》、《附加特定心脑血管疾病保险》、《附加轻症豁免保费保险》、《附加投保人豁免保费重大疾病保险》、《附加住院无忧医疗保险》、《康健华贵B医疗保险》。

2021年12月24日,刘先生与儿子配型成功,可以进行骨髓移植手术。保单服务人员立即协助报案申请了《康健华尊医疗保险》配套的医疗垫付服务。经审核,垫付申请顺利通过。新华保险在刘先生骨髓移植住院期间垫付住院费用7.5万元,帮助刘先生顺利完成了手术治疗。据悉,自2021年2月7日起,新华保险共计赔付刘先生15次,重疾保险金及医疗保险金共计87万余元。 邢凯

太平人寿

## “私家医生服务”为客户 打造专属健康管家

体检报告上出现大量异常指标,需要医院多个科室的解读,偏偏又赶上疫情防控期间就诊流程繁琐……滨州的张女士遇上了这种情况,却没那么烦躁,她作为太平人寿的VIP客户,申请使用私家医生这项增值服务,很快便得到了高年资医学专家的回复指导。

今年四月,滨州的张女士做了一次全面体检,结果显示甲状腺、乳腺、心脏彩超、HPV检测病毒等多项指标都不正常,但报告上又没有详细的解读建议。最好的办法是尽快到院咨询。但张女士工作繁忙,疫情防控期间就诊流程繁琐,还要跨多个科室,令她感到非常焦虑。张女士是太平人寿的VIP客户,她想起购买保单时保险代理人曾介绍的太平人寿的增值服务,其中就有一项私家医生服务。张女士拨通了太平人寿滨州中心支公司的柜面电话询问增值服务权益的申请流程。在工作人员的指导下,张女士上传体检报告后,很快便有医学专家联系了她,对她体检报告里的信息进行了逐一解读,不但详细指出了需要重点关注的地方,还帮她做好了需要复查的项目和时间规划。

“其实,我开始就抱着一个试试看的心态,没想到那么快就有专家联系我了!”张女士感慨地说。

马敏敏 王丽娜



国家税务总局、公安部、最高人民检察院、海关总署、中国人民银行、国家外汇管理局日前印发通知,明确把打击骗取留抵退税违法犯罪行为作为2022年常态化打击虚开骗税工作重点,集中力量开展联合打击。

徐俊 作