

以民为本 以实为基 以创为引

全市法院掀起“为群众办实事示范法院”创建热潮

任城区法院设立法律援助工作站

今年以来，全市法院全力推动“为群众办实事示范法院”创建活动，聚焦群众在司法领域的操心事、烦心事、揪心事，立足司法职能，践行司法为民，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

司法为民暖心

近日，王女士收到兖州区法院为其申请的5000元司法救助金。她的丈夫十年前因车祸失去劳动能力，但因被执行人下落不明，王女士一家始终不能得到应有的赔偿。为了缓解无法及时兑现权利的当事人经济压力，兖州区法院联系银行、保险等一些企业，设立了定向用于救助申请执行人的司法救助资金，首创“金融+司法”模式，开通救助新路径。

全市法院始终坚持以人民为中心，温暖群众“心窝子”，紧盯人民群众在教育、就业、医疗、社会保障、生态等方面更高层次的公平正义需求，优化诉讼流程，提高服务效率，提升群众满意度。济宁高新区法院推行一次性告知制、限时办结制，申请材料齐全无误的案件，当天完成受理审查工作，延伸服务触角，常态化开展民营企业“法治体检”公益法律服务活动，营造法治化营商环境。

坚持和完善新时代“枫桥经验”，充分发挥人民法庭服务基层社会治理作用，有效促进矛盾纠纷源头化解、多元化解。汶上县法院把法庭“搬”到村委会，以“审理、教育、宣传”一体化的巡回审理模式接通司法服务“最后一公里”，最大程度为群众提供优质高效便

捷的司法服务。

服务群众创新

邹城市法院通过互联网庭审成功调解一起“跨国”离婚纠纷案件。本案被告在韩国务工，因疫情原因无法到庭，于是法官启动互联网法庭，使双方就解除婚姻关系、子女抚养、财产分割等均达成一致意见，最终双方自愿达成调解协议，进行线上签字确认。这是全市法院深化智慧法院建设，提升审判体系和审判能力现代化水平的生动缩影。

全市法院把满足人民群众多元司法需求作为智慧法院建设的出发点和落脚点，通过大数据赋能、全流程网上办案等，着力构建泛在可及、智慧便捷、公开透明的现代化诉讼服务体系，让百姓少跑腿、数据多跑路，推进审判执行和审判管理的效率变革、质量变革、动力变革。1至4月，全市法院互联网开庭6159件，庭审直播10836场，公布裁判文书16753件，线上委托鉴定率100%。

为提升服务群众本领，全市法院深入群众，倾听民意，梳理老百姓“急难愁盼”清单，创新方式方法，积极提供优质高效的司法服务。针对知识产权案件数量激增、当事人远在外地等特点，嘉祥县法院探索微信“一案一群聊”模式，全天候倾听诉求，在线举证、进行调解等，今年以来，共发起微信“一案一群聊”50余次，150余名当事人参与群聊，群内提交材料200余份，释法答疑200余次。

诉讼生态清新

“假如我是当事人，我希望法官……”市中级人民法院全体干警紧紧围绕司法为民、公正司法工作主线，突出以当事人为本的司法理念，展开“司法为民 换位思考”大讨论，坚持问题导向，深刻自我检视，梳理问题清单，列出整改台账。

近年来，全市法院结合“为群众办实事示范法院”创建活动，部署开展“干部作风建设三年行动”和“司法作风突出问题集中整治”，大力倡树“严真细实快”工作作风，广大干警敢于担当、敢于碰硬，不回避，不推卸，不徇私情，秉公处理，做到法安天下、德润人心。进一步规范司法作风，严格落实防止干预司法“三个规定”，严肃整治“打招呼、说情”顽瘴痼疾，深化司法公开，推进党风廉政建设 and 反腐败斗争，提升人民法院司法公信力，为全市法院争先进位和高质量发展提供有力保障。

记者 曹梦溪 通讯员 张乐乐



全市生态环境系统

聚力助企攀登服务经济发展

全市生态环境系统采取有力措施，助力经济发展，提高助企攀登服务水平。

全市生态环境系统进一步强化责任意识、大局意识，做到思想高度统一、精力高度集中、人员专职保障，紧盯企业诉求，以问题解决为导向，坚持竭尽所能为企业办实事、解难题，全力全速解决好企业在发展中遇到的环境诉求；确保要素跟着项目走，环境总量指标向重点企业倾斜，确保压减腾退指标优先用于省、市重点项目，保障项目顺利落地；提前介入，主动靠前了

解企业发展现状、发展方向及目标，预先研判企业可能遇到的难题并提前化解，贴心服务企业成长；坚持送法入企，严管慎罚，帮助企业了解相关环保法规要求，落实对轻微违法行为的依法轻罚免罚，让企业轻装前进；加强业务指导，继续沉下心来融入企业，想企业之所想、急企业之所急，指导企业真正掌握好新的环保政策和技术；充分发挥宣传作用，大力宣传助企攀登工作，营造大抓产业、大抓发展的浓厚氛围。

通讯员 张凡凡 司璐

精准发力抓整治

专项行动护平安

——市交警支队推进电动自行车治理见闻

今年5月1日《山东省电动自行车管理办法》正式实施，我市交警部门以此契机，在全市范围内集中开展电动自行车交通违法行为专项整治行动，旨在提升广大交通参与者自我防护能力，营造安全有序的道路交通环境。日前，市交警支队邀请媒体记者一行深入重点企业、重要路口、建设工地一线采访，见证我市交通文明的可喜变化。

“让企业员工影响家庭，辐射社会”

5月9日下午，记者随警一行来到位于兖州区的山东太阳控股集团，在企业大门口记者看到，企业志愿者和交警在认真检查出员工工的头盔佩戴情况，偶尔对不规范佩戴的个别行为进行劝导，没有发现不戴头盔的骑乘人员。

据了解，山东太阳控股集团员工骑电动车上下班的大约有4000多人。这么多的员工，为什么头盔佩戴会出现如此好的效果呢？山东太阳控股集团消防保卫处处长马高鲁说，“我们太阳纸业始终将员工的安全与幸福作为创造财富和价值的根本目的，不仅要效益，更重社会责任感，大家小家都要安安全全。”

该企业大力配合交警部门开展“办牌证、戴头盔、靠右行”暨爱心头盔发放等活动，全体员工签订《个人承诺书》，作出“以生命之名 与安全同行”的郑重承诺。“我们充分发挥辖区重点企业示范带动作用，强化企业安全主体责任落实，让企业员工从自身做起，影响家庭，辐射社会，以点带面，进而提高全民的交通安全意识和自我防护能力。”兖州交警大队大队长说。

“戴头盔不是为了应付检查，是为了您的自身安全”

5月11日上午7时许，记者随警来到济邹路与东外环交叉路口，高新区交警大队民警在此严查涉及电动自行车的各类交通违规违法行为。

该路口车流量大、交通繁忙，是电动自行车车流量较多的路口之一。很快，一名骑电动车没佩戴头盔的男子被民警拦下后，他主动解释自己的头盔落在了家里了，“出门急，忘记戴头盔的事

了。”随后，执勤民警要求他打开健康码进行扫码登记，向年轻男子发放明白纸《致广大人民群众的一封信》，详细讲解了佩戴头盔的重要性。该名男子表示今后一定认真规范佩戴头盔。

交警在检查中还发现，有些骑行人员虽然戴着头盔，但未能正确佩戴，交警在现场为骑行人员讲解了如何正确佩戴头盔，并不厌其烦地劝导，“戴头盔不是为了应付检查，戴给我们看的，是为了您的自身安全。”

“在执法过程中，我们发现头盔佩戴率已达到预期目标，但也有个别别人对骑行安全不够重视，出现未佩戴或佩戴不规范的情况。”高新区交警大队民警告诉记者，“5月是新规执行的第一个月，对第一次发现未佩戴头盔的人以劝导警告为主，第二次发现则予以20元处罚，并向所在通报单位通报。”

“让他们自身更安全，家人更安心”

当日上午8时许，记者随警来到位于高新区的保利·和光屿湖B区一期工程项目现场，市交警支队携手爱心企业免费向工人发放头盔，并采用边讲解边佩戴的方式为大家戴好头盔，让大家掌握正确的佩戴方法和注意事项。

“我们在执法检查中发现，有些人错将‘安全帽’当作头盔佩戴。安全帽是为了防止被上方掉落的物品砸到，所以保护作用都在帽子上方，不能替代头盔。头盔是全方位保护我们的头部的，大家骑行一定要佩戴合格的头盔。”高新区交警大队民警讲解道。

“我们通过鼓励企业献爱心等方式，把安全头盔送给最需要的地方。”市交警支队宣传科科长段文说，目前城区头盔佩戴覆盖率90%以上，城乡结合部是他们关注的重点群体。建筑工地的工人大多来自城乡结合部，他们上下班大多途经国道、县乡道，都是容易发生交通事故的混合道路。“据统计佩戴安全头盔能将交通事故死亡率降低70%，我们把头盔赠送给重点群体，就是要给工人多一层保护屏障，让他们自身更安全，家人更安心。”

市交警支队相关负责人表示，今后将加强日常监管，做到发现一起，纠正一起，力保障安全有序、文明通畅的交通环境。 记者 杨兆锋

市总工会

举办微党课大赛

为推动市总工会“我来讲党课”深入开展，着力打造青年党课宣讲品牌，激励青年党员进一步解放思想、改革创新、狠抓落实，为全面开创新时代社会主义现代化强市建设新局面贡献青春力量，近日，市总工会机关党委举办微党课大赛暨青年党课宣讲活动。

本次微党课以“建功十四五·喜迎二十大”为主题，比赛中，14名选手同台竞技、尽展风采。

爱心头盔进校园 警企携手送安全

出行要看信号灯，乘车系好安全带，不在马路上嬉戏、追逐、打闹，遵守交通规则以及如何辨别交通标识的等交通常识。

在随后进行的捐赠仪式上，首先由学生代表发出安全倡议，倡议广大学生要以身作则，戴好安全头盔，当好维护交通安全的宣传员，带动身边的亲朋好友，从日常做起，细节做起，从我做起，从现在做起，告别交通陋习，努力营造一个安全、规范、文明的道路交通环境。

“预防安全事故发生的‘特效药’是遵守交通法规，规范佩戴头盔。”捐赠仪式上，崔庄小学校长表示，头盔虽小，却守护着学生的生命安全，此次活动充分体现了交警部门、爱心企业对学生的爱护与关怀，我们全校师生带着这份关爱，一定把交通安全牢记在心，落实到行动，做文明交通的践行者与弘扬者。

随后青岛海信网络科技济宁办事处客户经理表示，“孩子是祖国的未来和希望。我们以落实5月1日实施的《山东省电动自行车管理办法》为契机，捐赠头盔，就是想让孩子们从小养

济宁高新区行政审批服务局

强化流程再造 提升服务质效

企业办理登记事项200余次，帮助20余家企业申领贷款1600余万元，服务6家企业申报高新技术企业、33家企业认定科技型中小企业，企业授权发明专利、实用新型专利、软件著作权97项。

坚持标准管理，在精益求精的业务规范中展现匠心。一是受理环境标准化。按照全领域无差别“一窗受理”改革要求，街道大厅统一标识，设置“三区一窗”，推动人员、设备、空间等资源全方位提升。整合现有的服务场地、设施、设备，利用好“红帆驿站”等网格化管理资源，规范建设村（社区）为民服务场所。二是集成服务标准化。围绕“事项联办”和“一件事”主题式服务，将办事需求大、办事频率高、关联性强的事项进行整合，将基层群众关注的高频主题式服务延伸到基层办理。三是一网通办标准化。依托山东政务服务网一体化平台，推进网上政务服务向基层延伸，开通街道网上服务站点5个、村级网上服务站点106个，将街道、村级便民事项共6278项全部纳入网上办理，所有事项最多跑一次，“零跑腿、不见面”成常态。四是企业开办标准化。打造“9130”企业开办标准化服务新模式，“01”即一次告知、一表填报、一次验证、一窗受理、一网通办、一个环节、一站办齐、一次

指导、一口出件；“30”即零材料、零费用、零跑腿。企业开办“9130”工作服务标准，压减了开办时间、降低了企业登记成本、优化了审批流程，最快2小时办结。

坚持质量领跑，在流程闭环的质量变革中诠释初心。一是提升人员综合服务能力。开展专题培训、岗位练兵、观摩交流等活动100余次，打造集服务专员、智慧专员、督查专员于一体的“三员”行政办事员专业队伍。二是构筑规划化审批制度。深化“一网、一门、一次”改革，政务服务事项、办事指南等在线上线下服务渠道同源发布、同步更新，做到线上线下无差别受理、同标准办理。落实政务服务“好差评”制度。济宁高新区各级为民服务中心、便民服务站全面建成“线上线下”全面融合的“好差评”体系，基层政务服务好评率100%，实现政务服务“零差评”。三是营造全方位服务新风。强化帮办代办服务，实行“跑小青”帮办代办联盟，为基层企业、群众提供政策咨询、帮办代办等服务。与上海、河北、江苏、浙江等21省270个单位、省内16市165个单位298项事项“全省通办”、132项事项“跨省通办”，实现企业和群众异地办事更快捷。截至目前，“跨省通办”共办理2300余件，“全省通办”共办理85万余件。 通讯员 翟亚楠