

打造一流营商环境 助力济宁高质量发展

兖州区税务局

税费争议就地化解

本报济宁讯（通讯员 张鹏 陈琛 李馨 杨铭）“我们公司这个月的申报晚了两天，就给我们下通知书要罚款，我怎么跟老板交待？”山东润昊实业有限公司的会计张女士，近日在兖州区税务局办税服务厅嚷嚷着，引起了不少人的侧目。
 专职调解员朱逸婷迅速来到现场，听了张女士的诉求后，立马将张女士带到了税费争议调解室，耐心安抚纳税人情绪。经过了解，该企业逾期申报属于首次违法，且情节轻微，如在限期内改正，符合“首违不罚”的条件，可以不予行政处罚。张女士听到不用罚款，一颗悬着的心终于放下来了，语气也缓和了很多！
 在朱逸婷的耐心辅导下，张女士完成了补充申报。但是，张女士还有疑惑，为什么公司其他人的个税都退税了，只有张女士的要求补缴。调解员通过仔细核实后发现张女士6项专项附加扣除中的住房贷款没有填写，朱逸婷指导其完善扣除信息后，张女士终于露出了满意的笑容。
 为避免此类争议再次发生，确保优惠税收政策红利应享尽享，调解员针对张女士所在企业经营实际，为其送上“组合式税费政策”大礼包，并邀请张女士通过春风问需“税意达”二维码，填写办税意见、办税习惯，促进税务部门更好、更精准、更精细的服务。
 兖州区税务局积极探索“办事不推诿、矛盾不上交、服务不缺位”的新型税费争议调解机制，今年三月初成立了济宁市首家税费争议调解室。组建税费争议调解小组，以办税服务厅为中心，以业务科室为指导，在6个分局（所）同步设置税费争议调解专岗，构建区局机关、基层分局两级调解联

动机制。当纳税人缴费人就涉税涉费问题产生争议时，调解小组第一时间介入，按照“主动调解、就地化解”的原则，提供业务指导，化解税费争议，践行“小事不出分局、大事不出县局、税费争议一线解决”的税收服务理念，架起征纳互动“连心桥”。
 出台了《济宁市兖州区税务局关于建立“税费争议调解联动机制”工作实施方案》，明确指导思想，规范工作流程，细化工作内容，按照依法依规、平等自愿、尊重当事人权利原则，提供“一站式”解决方案，确保了税费争议调解程序规范。在此基础上，科学归集纳税人涉税争议，建立完善税费争议基础数据库，筑牢精确识别、分类化解矛盾争议的基础，建立“事前预判、事中调解、事后回访”工作模式，形成工作闭环，把矛盾分歧解决在萌芽状态，推动调解工作不断完善。

为提升税费争议调解体验，兖州区税务局结合纳税人、缴费人的需求特点，依托征纳互动平台，及时解答疑难问题。线上，全面统筹“宣传培训、信息推送、咨询辅导、税费办理”业务。线下，分局及办税服务厅兜底处理各种疑难杂症。建立了“线上+线下”“前台+后台”“业务部门+管理部门”快速答疑“三位一体”的税费咨询工作机制，做到涉税咨询第一时间接听、第一时间响应、第一时间解答，减少征纳争议，推动涉税矛盾争议就地化解。
 3月份“税费争议调解室”运行以来，兖州区税务局已有效化解税费矛盾争议10件，化解争议满意度达100%，实现了第一季度零投诉，保证了小事不出分局、大事不出县局、税费矛盾基层一线就地化解，全区税收营商环境更加和谐。

兖州区行政审批服务局

“一链办理”跑出审批“加速度”

本报济宁讯（通讯员 王雯 汪帅）兖州区的王先生想申请成立一家劳务公司，需要办理营业执照、人力资源服务许可证、劳务派遣经营许可证等事项。按照以往的惯例，王先生以为至少要跑2个窗口，提交3次申请材料。但是，让王先生感到意外的是，他只填写了一张申请表，等了三天就完成了三个事项的办理！
 原来，王先生来到办事窗口，就在他为先办哪个事项发愁时，通过办事大厅工作人

员的引导，知道了“一链办理”服务模式。王先生通过“一件事”主题服务事项“我要开劳务公司”，在一个窗口一次性提交需要办理营业执照、人力资源服务许可证和劳务派遣经营许可证的材料，在帮办人员的帮助下只填写了一个申请表，在3个工作日内就完成三个事项的办理，劳务公司也达到开门营业的标准。对此，王先生对兖州区行政审批服务局的办事速度竖起了大拇指。
 “一链办理”审批服务模式实行一窗受理，

申请人到综合窗口提交申请材料，综合窗口采取“帮办代办”“容缺受理”等多种服务模式，采取“照证通办、事项联审、一次出件”的办理形式，对申请人提交的申请材料启动审核审批，统一出证，将依法出具的证照等办理结果根据申请人意愿，为其提供免费邮寄服务。
 自“一链办理”改革以来，兖州区行政审批服务局为最大程度满足企业群众办事便利化需求，在无差别“一窗受理”的基础上，以企业群众办成“一件事”为导向，将各

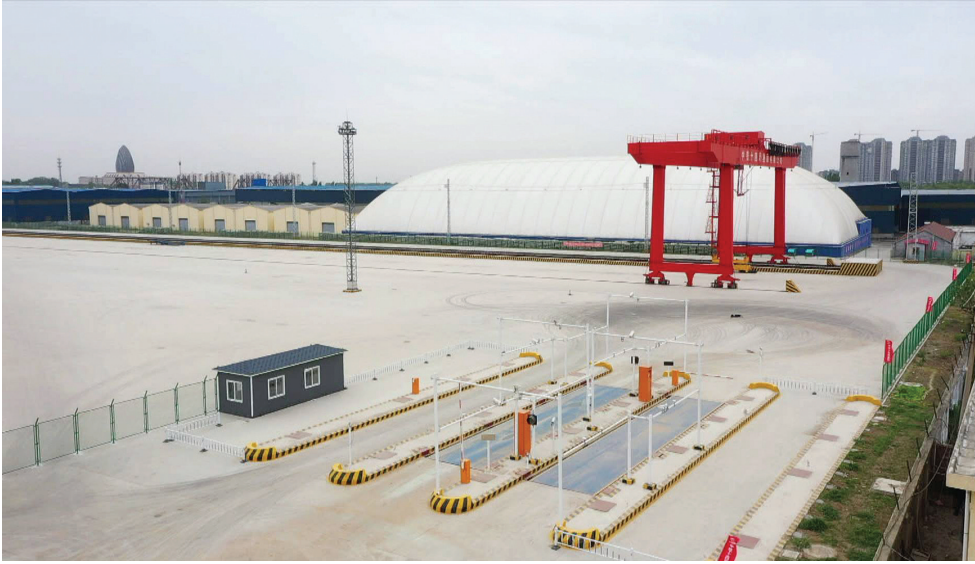
领域市场主体进入特定行业涉及的多张许可证整合为一张行业综合许可证。按照“减环节、减材料、减时限、减跑动”的要求，在提前服务、材料审核、现场检查等环节再造服务流程，实行“一单覆盖、一门办理、一次告知、一表申请、一窗受理、一次核查、一井审批、一证准营、审批监管一体联动”的审批服务模式。将原有的“串联”审批简化为“并联”审批，大大降低行业准入成本、不断提高企业准营便利度。

兖州区

“党建联盟”成“两新”组织新航标

本报济宁讯（通讯员 张树锋 吴限）4月21日，兖州区成立食品医药产业链党建联盟，这是深化拓展“两新”组织党建“红色引擎”的一次实际行动，也标志着该区坚持党建引领推动经济社会高质量发展、纵深推进“两新”组织党建工作迈出了新的步伐。
 兖州区依托民营经济相对发达的优势，以推进主导产业高质量发展为切入点，全力实现全区“两新”组织党建有形覆盖和有效覆盖。继去年成立“红色农机”党建联盟后，又成立了食品医药产业链党建联盟。食品医药产业是兖州优势主导产业集群之一，立足传统优势，积极补链、强链、延链，不断做大做强，全区规模以上食品、药品医疗器械生产企业达到82家，涌现出山东海钰生物、益海嘉里、今麦郎、六佳药辅等一批重点企业，全区食品产业集群初具规模。以党建联盟为牵动，健全工作机制，定期组织召开联盟联席会议，研究产业发展方向和推进措施，凝聚发展合力。引导系统党委所辖的产业链上下游企业与联盟企业加强交流、开展合作。了解联盟企业发展需求，开展送政策上门、红色代办等活动，帮助协调解决企业面临的困难和问题，分享经验做法，深化企业合作，促进企业健康发展。
 “我们以党建联盟这种形式，深化党建引领，整合产业资源，发挥联盟组织协调优势和服务保障功能，增强企业间交流合作，实现优势互补、互助共赢，做强做优食品药品产业，为全区争先进位和高质量发展提供坚强保障。”区委组织部负责同志表示。
 据了解，兖州在加强“两新”组织党建工作中，坚持问题导向，将党建工作与经济高质量发展、提升服务群众能力等工作相互融合，发挥党建凝聚力、向心力和吸引力作用，围绕城市社区“睦邻党建”“全域党建·七彩联盟”等主题开展专项行动，细化措施，创新思维，集中攻坚，以求破解难题，以优解求突破。
 除了成立产业链党建联盟之外，兖州区还成立济宁市第一家物业行业党委，打造了“红色物业”品牌，着力解决群众操心事烦心事，为群众营造了舒适宜居的生活环境。成立了快递行业党委，为快递产业健康发展、“快递小哥”权益保障提供了坚强的组织保障。
 兖州区通过成立党建联盟、行业党委这种形式，以党建工作与经济社会发展、民生等工作互融互促，接地气、聚人气、有朝气，以高质量党建推动高质量发展。

助企攀登 推进制造强市建设



兖州国际陆港物流园赶工期，抢进度，全力全速推进项目建设，预计五月中旬将全部建设完成。据了解，兖州国际陆港物流园采用“一园九区”的整体规划布局，分别为综合服务区、综合仓储区、海关监管兼集装箱作业区、煤炭租赁、政府平台公司搭桥等方式，盘活存量土地480亩；向空间要指标，坚持立体开发、空间换地，指导企业采取多层厂房等形式，实现企业拿地成本与土地指标节约的双赢。有效保障了益海嘉里、天意机械等一大批助企攀登企业用地需求。同时强化土地保障，加大存量闲置土地盘活力度，全面推行“标准地”出让和“亩均效益”评价机制，鼓励建设多层标准厂房，大幅提高土地集约使用效益。
 通讯员 王众 王坤奇 摄

兖州区

强化要素保障 聚力助企攀登

本报济宁讯（通讯员 王众 王坤奇）兖州区切实增强抓好攀登企业项目建设的责任感和紧迫感，创新完善服务体系，全力强化要素保障，力促企业铆足干劲抢工期、抓进度。
 今麦郎面品（兖州）有限公司挂面二期项目建设厂房已经建设完成，正在安装设备，五月底可进行设备调试。“该项目新建厂房5万平方米，引进国际新型最大产能挂面生产线（1.5米），建设10条生产线，形成日产能750吨，年总产能27万吨挂面能力。实现销售收入9亿元，利税4000万元。”今麦郎面品（兖州）有限公司总经理马晓辉介绍说。
 据了解，今麦郎面品（兖州）有限公司挂面二期项目为兖州区2022年续建项目，在项目建设之

初，却在土地选择上犯了难。由于项目时间紧迫，为实现早生产、早受益，公司也找了很多地方，但是都不理想，兖州区了解情况后，立即组织服务专员，成立要素专班，针对企业发展诉求，围绕“一企一策”要素保障，量身打造差别化、个性化精准服务，带方案上门。
 经过现场研究讨论，引导企业充分利用厂区原有绿化带、空闲地，拆除部分闲置厂房，实现了零增地上项目。今麦郎面品（兖州）有限公司不仅顺利完成了项目建设，还享受到了免收城市基础设施配套费约500万元实实在在的优惠政策。
 助企攀登，要素先行。为切实助力企业攀登、发展壮大，兖州区积极对上争取要指标、对内挖潜造指标，

今年以来，共争取省市预支新增建设用地计划指标2208亩，通过组织实施增减挂钩和工矿废弃地复垦项目共挖潜增减挂钩指标1100多亩。向存量土地要指标，对批而未供、低效闲置地块逐地块分析、上图入库，采用大数据分析，实施弹性出让、长期租赁、政府平台公司搭桥等方式，盘活存量土地480亩；向空间要指标，坚持立体开发、空间换地，指导企业采取多层厂房等形式，实现企业拿地成本与土地指标节约的双赢。有效保障了益海嘉里、天意机械等一大批助企攀登企业用地需求。同时强化土地保障，加大存量闲置土地盘活力度，全面推行“标准地”出让和“亩均效益”评价机制，鼓励建设多层标准厂房，大幅提高土地集约使用效益。



近年来，兖州团区委结合实际，将推进“希望小屋”关爱项目列入兖州共青团“我为青年办实事”工作清单，扎实推进“希望小屋”建设。截至目前，全区已完成建设的“希望小屋”26个，在建5个。同时，对全区6—14岁困境家庭儿童进行全面排查摸底，建立基础信息台账。图为开展摸底排查现场。
 通讯员 苏强 张彦庆 摄

绘就乡村振兴新画卷

本报通讯员 王众

走进兖州区牛楼现代农业产业园樱桃采摘大棚，一颗颗红艳饱满的果实挂满树梢，在绿叶的映衬下，格外诱人。
 “去年是第一年结果，没有让它结这么多。今年树木的长势及坐果率挺好的，一棵树产量有十几斤，产量较去年明显提高。明年，樱桃树才到盛果期。”牛楼现代农业产业园采摘园负责人刘静高兴地说。
 玛瑙般的樱桃挂满枝头，吸引了不少游客前来采摘品尝。据了解，樱桃采摘园共6000平方米，栽种布鲁克斯、黄蜜等6个品种，目前已全部进入采摘期。“今年大樱桃卖出了一个好价格，一棚大樱桃产量达到五千斤左右，能够实现利润约一百万元。”牛楼现代农业产业园负责人郭振源介绍。
 除了温室大樱桃，今年牛楼现代农业产业园还主打无土栽培三色草莓、七彩小番茄、甜瓜。全程采用生物防治、雄蜂授粉、物联网控制、水肥一体化等高新技术进行管理。合计年营业收入能达到1036万元，年利润492万元。同时带动村民就业834人，群众人均收入提高至2.3万元。“现在地租出去了每年都有租金，在这里打工挺好的，每个月还有两千多元，离家近还方便照顾孩子。”新兖镇后杨村村民王书兰说。
 据了解，牛楼现代农业产业园项目采用村集体以土地形式入股项目建设，成立了牛楼生态农业发展有限公司，鼓励社区居民入股，促进居民持续增收。同时，通过整合35个扶持村的项目资金，入股产业园建设，实施集中连片策划，统一安排集中投入，建立项目分红的资产收益长效机制，确保收益最大化，提升资金使用效益。该产业园将继续完善配套项目，组团联动、一体发展、同步跟进，打造集观光农业、农产品加工、美食餐饮、休闲娱乐、特色民宿于一体的乡村旅游业态。
 郭振源表示，下一步将继续扩大园区规模，将牛楼现代农业产业园打造成消费者信得过的果蔬精品首选地、旅游采摘打卡地。开发冷链仓储加工项目，实现园区的一二三产融合发展。完善园区的一些配套设施，争创省级的产业园，把产业园打造成济宁市现代农业的新名片，打造齐鲁样板。

坚决做好新冠肺炎疫情防控工作

新兖镇

“一专多能”网格员“全速出击”抗疫情

本报济宁讯（通讯员 李楠 仲毅）为充分落实各级防疫要求，兖州区新兖镇网格化服务中心充分发挥“一专多能”的网格员队伍作用，网格员变为疫情防控一线的“守门员”“宣传员”和“服务员”，在多条战线上助力疫情防控，用实际行动守护人民群众生命健康。
 自兖州区全员核酸筛查工作开展以来，为了保证核酸筛查不漏一人，全镇网格员迅速扛牢责任，配合社区、村干部坚守在村居卡口值班一线，做好外地返兖人员的摸排工作，强化常住人口核酸筛查监测工作，做好村居“守门员”。

在核酸检测现场，网格员们各司其职，有的化身“安全员”，督促群众佩戴好口罩、保持一米间距、做好现场消杀等；有的化身“暖心人”，协助群众扫码、登记信息、人员疏导等，为孕妇、老人等提供现场帮助，为不方便下楼的特殊群体开通“上门服务”绿色通道。网格员们与疫情防控部门工作人员密切配合，每一个核酸检测点都留下了他们忙碌的身影，助力核酸筛查，做好群众“服务员”。
 常态化核酸健康筛查开展中，新兖镇网格员们“线上”“线下”齐动员。

线下运用手提小喇叭，不厌其烦地喊话并动员村民主动配合核酸采样；“线上”通过微信群、电话等方式通知到每一位村民进行核酸检测，力争做到“不漏一人，一‘核’到底”。
 与此同时，网格员积极响应疫情防控指挥部要求，融宣传与排查为一体，滚动式摸排本网格重点地区来人，争当疫情防控“排头兵”，争做排查工作“有心人”。通过网格员的摸排工作，重点人员得以在第一时间完成核酸采样，并上报上级部门备案，有力促进了全镇疫情防控工作。



济宁市公安局兖州分局全警动员、铁肩担当、履职尽责，全力以赴做好疫情防控和维护社会稳定各项工作，全力筑牢疫情防控坚实防线，守护群众生命健康安全。
 通讯员 李勇 高宇飞 摄