从上市银行年报看“钱去哪儿了”

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

随着上市银行2021年业绩报告陆续出炉，银行业资金流向变化引人关注。基础设施等重大项目“吸金”多，科技创新、小微企业等领域贷款增长快……在支持实体经济恢复发展的背景下，上市银行的信贷投放总量攀升、结构优化，在一定程度上折射出我国经济的脉动。

重大项目、制造业“吸金”多

工商银行境内人民币贷款新增2.12万亿元，同比多增2433亿元；农业银行新增贷款2万亿元，中国银行境内人民币贷款比年初新增1.38万亿元，均创投放的历史新高……记者梳理发现，2021年多家上市银行的贷款投放力度持续加大。

“为实体经济服务是金融的天职，也是防范风险的根本举措。”工行行长廖林表示，去年工行信贷投放稳步增长，围绕跨周期调节安排投融资总量、节奏和结构，助力经济恢复发展。

新增贷款主要投向哪些领域？从年报数据可以看出，国家重大项目、制造业等领域是吸引资金的“主力”。

2021年，工行项目贷款增量超过7000亿元，同比多增近462亿元；建行新增基础设施贷款7331亿元；农行新增重大项目贷款6738亿元。

信贷资源不断投向制造业等国民经济支柱产业。2021年末，工行制造业贷款余额突破2万亿元，比上年增加3197亿元；农行制造业贷款余额达1.7万亿元，较年初增加2724亿元。

在贷款结构方面，一直是企业融资痛点的中长期贷款增长较快。2021年末，交通银行制造业中长期贷款余额较上年末增长44.16%；光大银行制造业中长期贷款余额较年初增长46%。

值得关注的是，在扩大内需、提振消费的背景下，零售贷款成为不少银行信贷投放倾斜的方向。

2021年末，中信银行零售贷款比年初增加1619亿元，与对公贷款的增加额度基本相当。2021年招商银行包括住房按揭贷款、信用卡、小微贷款、消费贷款四类产品的零售贷款累计增长3066亿元，占当年新增贷款的三分之二以上。

小微企业、科技创新领域贷款增速突出

梳理年报可以看出，小微企业、科技创新、绿色发展等领域贷款增速比较突出。

2021年工、农、中、建、交五大国有商业银行普惠型小微企业贷款同比增速均保持在30%以上。其中，工行、中行的增速超过50%。

银行信贷的投放，受多重因素影响，包括自身定位、资本约束、安全性效益性的考量以及政策导向等。

近年来，在一系列政策鼓励下，银行业正在打破传统信贷模式，通过科技赋能和加强管理，控制风险和成本，努力实现小微金融服务可持续发展。

中行副行长王纬表示，当前仍有相当一部分小微企业的融资需求未能得到有效满足。服务小微企业，是支持实体经济的需要，也是银行转型发展的必然选择。中行2022年初步计划新增普惠金融贷款3000亿元。

服务创新型企业，对风险偏好较低的银行业来说，一直是个难题。在服务创新驱动发展战略的背景下，银行业正在谋求破题。

数据显示，2021年末，工行对国家重点支持的高新技术领域贷款、战略性新兴产业贷款均突破1万亿元；中信银行战略性新兴产业贷款余额较2021年初增长70%。

建行表示，该行为加大对科技企业的支持力度，创新构建了“科技企业创新能力评价体系”，依托知识产权大数据对企业持续创新能力和发展能力进行评价，将科技企业的知识产权数据转化为切实的金融资源。

此外，梳理年报可以发现，围绕服务实现碳达峰碳中和，各大银行大力发展绿色金融。2021年末，农行绿色信贷余额达1.98万亿元，较年初增长超过30%；中行境内绿色信贷余额突破1.4万亿元，较年初增长57%。

信贷投放靠前发力

在当前经济形势下，金融为实体经济提供更有力支持有着重要的现实意义。

从各大银行业绩发布会释放的信息看，2022年银行业服务实体经济的积极性较高，多家银行信贷增速目标设在两位数。从前两个月的信贷投放情况看，靠前发力、精准发力的特点明显。

“到今年2月末，交通银行人民币各项贷款同比多增778亿元，贷款投放较快主要得益于我们从去年四季度就开始落实贷款项目储备工作。”交行副行长郭莽介绍，该行初步安排今年人民币贷款增幅在11.5%左右。

农行副行长张旭光表示，截至今年2月末，农行各项贷款比年初增长6304亿元，同比多增796亿元。预计今年农行贷款投放增量高于去年水平，增速高于10%。中行副行长王志恒也表示，预计今年该行境内人民币贷款同比增幅不低于10%，切实发挥国有大行的稳定器作用。

从未来的资金流向看，基础设施建设、制造业、科技创新、普惠金融、绿色金融等领域仍是各大银行资金青睐的重点。

专家表示，金融对实体经济的“供血”能力和效率是影响经济发展的重要因素。当前银行业不断提升金融服务的精准性和适配性，将为稳定宏观经济大盘起到重要的支撑作用。

李延霞 吴雨 张千千

工行济宁分行

加大普惠金融支持 助力小微企业成长

今年以来，工行济宁分行积极落实普惠金融、乡村振兴发展战略部署，加大对小微企业、实体经济的支持力度，为企业拓宽融资渠道。

紧盯龙头企业，抓好链式营销。该行聚焦重点领域，深耕重点行业，加大对先进制造领域、现代农业板块及上市公司供应链金融扶持力度。围绕产业链条长、需求量大的建安地产、医疗健康、现代农业、先进装备制造等重点行业，加大产品推广宣传，争取实现全产业链融资服务。紧盯辖内助企攀登、专精特新、农业产业化龙头企业，逐一走访对接，加大宣传力度，提高龙头企业渗透率。从龙头企业的资金链、项目链、产业链、供应链出发，做好上下游客群联动，以链带面，实现客户和业务的批量化对接服务。

深耕拳头产品，提升市场竞争力。该行发挥线上融资拳头产品的支撑作用，围绕经营快贷、网贷通、数字供应链三大产品线，加快线上普惠贷款投放。提升国担快贷业务发展，逐户落实营销责任人，不断提升白名单转化率。

强化风险管控，推动资产质量不断向好。该行落实“三道口”管理要求，把住入口关，守住闸口关，规范出口关，确保新增融资质量，加大不良处置力度，推动涉农贷款质量持续向好。开展风险客户、“两高一剩”行业的专项治理，切实消除风险隐患。按照“主动防、智能控、全面管”的风险管理要求，全面强化普惠客户管控，提升信贷管理水平。 徐晶

近日，济宁银行青年党员团员组建疫情防控志愿者预备队，组织青年积极投身疫情防控各项工作。该行基层青年员工认真落实测量体温、查验健康码和行程码等防疫措施，实施等候区隔座、高峰期分流，及时对营业网点自助机具和办公场所消杀。同时，提供上门核实、上门收款等便捷金融服务，指导客户通过手机银行、微信银行、视频银行等线上渠道“零接触”办理业务。 ■济行宣

山东港口一季度实现稳健开局

今年一季度山东港口统筹疫情防控和生产经营两手抓、两不误、两促进，货物吞吐量同比增长6.3%，集装箱吞吐量同比增长7.6%，实现稳健开局、稳中向好。 图为正在作业的山东港口青岛港全自动化集装箱码头。 ■李紫恒 摄

曲阜农商银行

金融服务“不打烊” 同舟共济“望春归”

为助力打赢疫情防控阻击战，最大限度保障群众金融服务需求，曲阜农商银行按照上级部署要求，第一时间暂停辖内营业网点线下业务，积极开展线上“零接触”金融服务，切实保障金融服务“不打烊”。

织严疫情防控“保障网”，筑起抗疫“金融防火墙”。该行组建应急工作队，在最低人数配置要求的基础上，确保封控停业期间信息交流顺畅，最大限度保障疫情期间安全隐患“归零”，线上业务顺利开展进行；严格落实机构和员工信息实时监测，做实做细“三个加强”：加强防护力度、加强监测频次、加强沟通汇报，确保发现问题及时处置；启动营业网点、办公场所全面消杀工作，确保不留死角、不留空白，真正做到疫情防控“精准施策、至微至细”。

织牢疫情防控“服务网”，确保金融服务“不打烊”。该行将“主阵地”由厅堂转移至线上，开展居家远程办公。不断加大线上渠道和产品的推介力度，充分利用微信公众号、朋友圈、客户微信群等渠道进行宣传，重点推广“济e贷”纯线上信贷产品，无感授信、线上申贷、线上放款，保障客户资金运转正常。员工每天进行存量客户电话维护，同时充分利用智慧营销系统、四张清单等线上平台、软件资源，针对客户的不同金融需求开展针对性线上服务。发挥聚合支付零手续费率、一码多用优势，为封控社区生活必需品供给，提供收付款便利，最大程度为防疫工作“减负”。对疫情期间有特殊业务需求的客户，按照特事特办、急事急办的原则，坚持一事一议、一时一议的标准，在确保业务合规无风险、疫情防控无影响的前提下，尽可能简化流程、转变方式方法，最大程度保障群众日常金融需求。 李嘉鑫 孟令川

刘学亮：办税服务的贴心人

他时刻牢记税务人的使命，自觉践行“忠诚担当，崇纪守法，兴税强国”的税务精神；他用模范作用展现了共产党员的先锋形象，兑现了对税务工作的热爱；他在平凡的岗位干出不平凡的业绩，先后被评为全县“优秀共产党员”“全市税务系统文明税务工作者”，记三等功2次；所在分局被授予“市级文明单位”和“省级青年文明号”荣誉称号。他就是刘学亮，现任汶上县税务局郭仓税务分局局长。

孜孜不倦的追求者

学习是他不断进步的源泉，探索是他做好工作的秘籍。他在“党史学习教育”主题教育活动中，认真学习党史、国史、社会主义史，学习钻研本职岗位所需知识，积极探索做好本职工作的途径。他先后参与了税务文化建设、廉政文化建设和党建展馆建设，编印了《廉政故事集》《廉政漫画集》等书籍或材料；建起“初心铸税党旗红”党建教育中心，全面开展了“和税”文化建设。他紧紧围绕特定岗位、特定人员、特定时间、特定地点这些权力集中、问题多发的重要部位，创新开展了“四特”风险防控工作，受到省市税务局的肯定。

勤勤恳恳的实干者

刘学亮1994年9月参加税务工作以来，实干苦干不怕累，艰苦创业争一流，他先后在南站税务分局、苑庄税务分局、郭仓税务分局任分局长。他克服各种困难加强基层基础建设，健全了图书室、健身房、电教室、小伙房、小花园等等，优化分局办公环境。刘学亮每天挤出时间打扫卫生，亲手搞好菜园种植，亲自购买树苗挖坑种树，办公环境花果飘香，生机勃勃。他所在的分局多次接受各级领导参观观摩，对分局的基础设施条件和人员面貌给予高度赞扬。

踏踏实实的服务者

在“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育中，他深入企业，了解纳税服务中存在的问题，虚心征求企业的意见和建议。他扎实推进“便民办税春风行动”，对涉税事项，他带领分局人员“马上就办”，时间上不推不托，程序上不设梗阻；对税企关系，他要求分局人员“春风化雨”，态度上热情周到，身份上平等对待，结果上公正公开；对企业困难，他组织分局人员“雪中送炭”，及时施以援手，使政策惠及发展，用帮扶助其腾飞。从去年开始，他全力落实“一户一策”，分局与企业开展了“心连心沟通、面对面做事，手牵手解难”税企共建活动，先后为1家企业解决了退税难的问题，为4户企业协调解决资金400余万元，所在分局被评为“全市税务系统优秀办税服务厅”。

一直以来，刘学亮终坚持面向社会、积极参与社会公益。多年来，他主动投身精准扶贫工作，先后帮扶了两个村，为村里协调了运输、养殖、机械加工三个重点致富项目，并帮助解决了3万元资金。他先后与3名困难学生结成对子，定期捐款捐物，力所能及地帮助他们解决生活困难。

刘学亮表示：“无论是基层一线，还是战疫前线的逆行，努力提升纳税服务满意度，做纳税人的‘服务贴心人’是我一直不变的宗旨。” 赵思勇 杨兵

平安人寿济宁中支

幼童罹患脊髓性肌萎缩 53万理赔金雪中送炭

近日，平安人寿济宁中支为患有进行性脊髓性肌萎缩的2岁幼童朵朵赔付重疾理赔金53万元，为孩子的后续治疗带来了希望。

2020年初，38岁的吴先生与妻子一起迎来新生命朵朵的降临。为了给孩子更好的保障，吴先生为孩子投保了平安爱加分保险计划。保障内容包括30年以后孩子可以按基本保险金额的150%领取满期生存保险金，还有相应的身故保险金，若在此期间孩子不幸发生条款约定的重大疾病，可以获得重大疾病的赔付，保额53万元。

朵朵2岁时，朵朵的妈妈发现孩子还不会扶着站立，不会匍匐前行，与同龄的孩子相比无论是肢体活动，还是事物反应总是差着一些。经过一系列检查，小朵朵被确诊为进行性脊髓性肌萎缩。平安保险代理人得知后立刻帮助客户提交资料，公司在收到申请资料后快速审核，经审核，朵朵目前情况符合爱加分重疾中的“严重运动神经元病”重疾责任，53万元重疾保险金很快打入吴先生的账户，为孩子的治疗带来了希望。 崔培娜

新华保险

公布2021年度报告

实现营业收入2224亿元

3月29日，新华保险公布2021年度报告。报告期内，新华保险实现营业收入2224亿元，同比增长7.7%；总资产达到11277亿元，同比增长12.3%；总投资收益率5.9%，同比提升0.4个百分点。公司偿付能力充足，核心偿付能力充足率达243%，综合偿付能力充足率为252%。

2021年，新华保险坚持“稳中求进”工作总基调，实现总保费收入近1,635亿元，同比增长2.5%。新华保险主动服务实体经济和国家大局，累计提供投资金额3800余亿元，风险保额超过1.3万亿元。该公司积极落实健康中国战略，政策性保险业务覆盖8个省约942万人，累计服务约25万人次，赔付支出约1.8亿元。 新华

太平人寿

连续7年获 惠誉国际“A+”评级

近日，国际评级机构惠誉发布报告，太平人寿的保险公司财务实力（IFS）评级为“A+”（强劲），展望为稳定。

太平人寿自2003年获得惠誉国际“BBB+”评级以来，财务实力评级稳步上调，于2009年获评“A−”，2015年获评“A”，2016年获评“A+”，直至今日，太平人寿已连续7年获得惠誉国际“A+”评级。

据日前公布的中国太平2021年度业绩报告显示，太平人寿业务稳中有进。2021年保费规模逆势增长，跑赢大市，盈利水平稳健，内含价值同比提升15.9%。同时，受益于持续推动高价值产品销售等因素，业务结构持续优化，太平人寿全年新业务价值实现正增长，同比增速0.7%。 王丽娜

农行济宁市中支行

成功堵截 伪造软件贷款诈骗

近日，一位客户来到农行济宁来鹤支行营业厅，要求办理贷款放款业务。大堂经理在交谈中了解到，该客户着急用款，下载了一个名为中国农业银行纯净版APP，进行了贷款申请，工作人员听闻后立刻警觉起来，仔细查看发现软件非农行官方APP，且贷款合同抬头为中国农业银行股份有限公司，尾部盖章却为北京农业信贷股份有限公司。通过与上级行沟通确认，该笔贷款属于伪造APP电信诈骗。在大堂经理的劝说讲解下，客户打消了绑卡放款的念头，对工作人员维护客户资金安全的做法表达了由衷感谢。

近年来针对电信诈骗事件层出不穷，诈骗手段精准化、多样化、复杂化，农行济宁市中支行持续加强金融安全和金融风险宣传教育，切实为客户资金加上“安全锁”，守护百姓“钱袋子”。 赵娜娜 赵亚文

中国银行泗水支行

开展防范电信网络诈骗宣传

为进一步增强广大群众的风险防范意识，筑牢金融防线，中国银行泗水支行近期开展“全民反诈守护平安”防范电信网络诈骗主题宣传活动。

该行组织全行员工深入学习关于打击治理电信网络新型违法犯罪工作的相关文件，利用每日晨会时间组织员工学习“平安中行”公众号，分析了解电信网络诈骗的表现形式，结合“平安中行”展示的案例，联系实际工作，提升员工的防诈警惕性和识别能力，防患于未然。

以厅堂为依托，工作人员向到店客户宣传防范电信网络诈骗的相关知识，让客户了解出售个人银行卡的危害性，提醒客户一定要拒绝非法贩卖、出租出借银行卡等违法行为，提高广大客户的防范意识。工作人员在为客户办理开卡、转账等业务时，对客户进行防诈反诈提醒，切实守护好客户的“钱袋子”。 谢亮亮 党繁桐