

监管一线

市市场监管局大力开展“市场卫士、服务先锋、改革尖兵”创建活动

聚焦争先进位 助推高质量发展

■本报记者 张体儒 本报通讯员 周倩

全市市场监管系统按照市委、市政府部署要求,聚焦争先进位和高质量发展,锚定“整体工作争一流、单项工作争第一、全省有位次、全国有影响”目标定位,大力开展“市场卫士、服务先锋、改革尖兵”创建活动,打造一批忠诚担当的市场卫士、爱岗敬业的服务先锋、敢为人先的改革尖兵先进典型。

保安全、守底线,做市场卫士

近年来,市市场监管局紧紧围绕守安全、防风险工作部署,坚决守牢食品、药品、特种设备、重点工业产品和疫情防控安全底线,打造安全放心的市场环境、消费环境和竞争环境,全力保障人民群众生命安全和身体健康。

强化食品安全全过程监管,开展农兽药残留、学校食堂、网络订餐、农村大集食品安全专项整治,加强行刑衔接,建立执法案件月调度、月报告制度,严厉打击食品安全违法行为。开展全市药品零售和使用环节监督检查,在全省率先出台新冠疫苗安

促发展、拉高线,做服务先锋

用好市场监管五大“工具箱”,打好服务企业“组合拳”,开展重点企业“大调研”、惠企政策“大宣讲”、助企攀登“大培训”、精准对接“大帮扶”、个私企业“大共建”等系列活动,加快产业集群培育,助力企业实现攀登

目标。

开展“知识产权重点工作突破年”活动,实施高端装备、高端化工和医药产业专利导航工程,高价值发明专利达到1168件,较去年年初增长22.9%;全市专利质押件数249件,全省第3位。新风光科技股份有限公司获得第八届省长质量奖,梁山华宇集团董事长胡桂花获得省长质量奖提名奖,获奖数量全省第3。17个品牌入选“好品山东”区域品牌,26家企业首次入选2021年高端品牌培育企业名单。市标准化综合管理与公共服务平台正式运行,7个国家级标准化试点项目立项,4个国家级、1个省级标准化试点项目通过评估验收。持续深化商事制度改革,优化企业开办流程,实施市场主体培育三年行动计划,全市实有市场主体90.94万户,同比增长10.48%。

提效能、优条线,做改革尖兵

聚焦争先进位和高质量发展,锚定“整体工作争一流、单项工作争第一、全省有位次、全国有影响”目标定位,狠抓省112项重点改革任务落实,以新思路新举措、新担

当、新作为推动市场监管创亮点、出经验,在食品药品、登记服务、信用监管、质量安全等改革创新工作成效初显,先后被授予“省级食品安全城市”“全国食品安全工作先进集体”“山东省市场监管系统先进集体”等称号。

出台《“改革创新之星”活动方案》,建立了“改革创新台账”,明确了38项重点任务,积极推进市场监管系统改革创新工作,力争在服务新业态、推动补齐短板、实施流程再造、制度创新等方面实现突破。通过单位推荐、成果展示、专家评审等程序,共评选出12名具有强烈改革意识、创新精神、对我市市场监管系统改革贡献较大的人。新承接国家级试点9项、省级改革试点14项,省直部门正式文件认可推广14项,在省级以上会议作典型发言9次,被省级以上媒体、刊物宣传15次。获国务院通报表彰1项,获评国家级典型案例2项。创新药品零售领域监管,搭建视频巡查网络,建立智慧监管“药安地图”、推行网格监管标准化、开展自动售药机销售乙类OTC试点,药品“一店一码”获评全国智慧监管典型案例。

政务速递

我市重大科技创新工程项目经验做法在全省推广

本报济南讯(通讯员 冯鲁红)近日,在山东省科技厅下发的《山东省重大科技创新工程工作简报》中,由山东晶导微电子股份有限公司承担的省重大科技创新工程“6英寸超薄晶圆超快恢复功率器件芯片关键技术及产业化”项目,在简报中作为取得重要进展的项目刊出进行了经验推广。

该项目围绕6英寸超薄晶圆超快恢复功率器件芯片台面工艺开展技术创新。项目研发主要完成了6英寸芯片台面工艺平台搭建,通过该项目的技术革新使器件制备技术得到突破,突破了普通台面技术低压的限制,提高了800V,甚至1200V,同时使FRD各项参数达到最优搭配,提高了可靠性,改善了开关特性,减小功耗,实现了产品的升级换代。山东晶导微电子股份有限公司与电子科技大学达成产学研合作协议,培养国家级人才1名,引进、培养研发团队成员42人,成功创建了山东省工业设计中心。目前项目已完成建设并实现小规模生产,新增销售收入10000万元,预计项目完全量产后可新增销售收入40000万元,新增缴税额3000万元,新增就业岗位150人。

关键时刻展风采



本报济南讯(通讯员 谭康)我省部分地区出现疫情以来,任城区南张街道组织全体网格员立即行动,积极参与,舍小家顾大家,勇敢担当,第一时间投入到疫情防控工作中,成为疫情防控一线的宣传员、信息员、战斗员,在关键时刻展现出网格员的风采。

网格员康倩,已怀孕8个月的她在入户不方便的情况下,一直在村委办公室负责疫情电话排查工作,每天要至少拨打一百多个电话,常常说的声音嘶哑。电话排查之余,她还负责村委报表的填写报送工作,时间紧、任务重,从未耽误过。

网格员孟繁雪,每天步行1万多步,来回摸排用脚底织就了一张“防护网”。核酸检测期间,孟繁雪不小心把自己的脚崴了,考虑到单位上事情多人员少,在医院进行固定处理后,拄着拐杖,忍着疼痛,坚守在工作岗位上。

在这场没有硝烟的战役里,社区优秀网格员用实际行动,用心用情做好群众身边的“防疫卫士”,更架起了党委、街道办和基层群众的“连心桥”。他们勇敢坚守在疫情防控第一线,为了打赢这场无硝烟的人民战争,奉献一份力量。

济宁消防

多措并举做好清明节安全保障工作

本报济南讯(通讯员 高德雨 蔡国建)为做好清明节期间消防安全保卫工作,济宁市消防救援支队提前谋划,加强检查巡查,确保清明节期间辖区消防安全。

济宁消防救援支队针对重点场所及周边地区消防设施器材配置、易引发火灾部位进行逐一排查,安排人员进行备勤值守,进行不间断巡视,确保第一时间到场处置。

为进一步增强群众消防安全意识,济宁消防支队利用广播电视、城市户外大屏、抖音、微信等平台广泛发布清明消防安全提示,提倡“文明祭扫、安全祭扫”,提醒群众注意防火。

除开展前置备勤和消防安全宣传外,消防支队还全力开展多种形式消防力量拉动培训工作,看有关单位是否开展消防演练,是否制定灭火救援预案,是否掌握基本情况、车辆装备器材是否完好好用。同时,结合“一警六员”实操实训工作,对重点场所工作人员及义务消防队开展消防技能培训,严格按照“灭真火、出真水”的工作要求,让参训人员逐个进行了实操考核,确保一旦发生火灾能够“灭小、灭早、灭初期”。

今后,济宁市消防救援支队将进一步细化清明节防控措施,积极开展重点场所及周边地区的消防安全治理工作,采取“单位自查、联合指导、巡查蹲点”等工作模式,全面做好清明节期间消防安全工作。

关于维护市场价格秩序、禁止哄抬价格行为的提醒告诫函

各经营者及相关单位:

为维护疫情防控期间市场价格秩序、保障市场整体价格平稳,尤其保障蔬菜、粮油、肉禽蛋等生活必需品及口罩、消毒液等防护用品价格稳定,维护人民群众合法权益,根据《中华人民共和国价格法》《关于商品和服务实行明码标价的规定》和《禁止价格欺诈行为的规定》等法律法规,现对全市各经营者及相关单位提醒告诫如下:

(一)严格遵守《中华人民共和国价格法》《关于商品和服务实行明码标价的规定》《禁止价格欺诈行为的规定》等价格法

律法规,自觉增强社会责任感,加强价格管控,稳定价格水平。

(二)认真落实明码标价制度,切实做到价签价目齐全、标价内容真实明确、字迹清晰、货签对位、标示醒目。不得在标价之外加价出售商品,不得收取任何未予标明的费用。

(三)不得相互串通,操纵市场价格,损害其他经营者或者消费者的合法权益。不得有排除、限制竞争的价格垄断行为。

(四)不得捏造、散布涨价信息,哄抬价格,推动商品价格过高、过快上涨,扰乱

市场价格秩序。

(五)除生产自用外,不得超出正常的存储数量或者存储周期,大量囤积市场供应紧张、价格发生异常波动的商品。

(六)各经营者应当加强价格自律,强化依法经营、诚实守信意识。建立和完善内部价格管理机制和纠错机制,及时妥善处理价格纠纷。

(七)行业协会或其他单位不得组织经营者串通涨价,操纵市场价格。要积极引导经营者合法经营,共同维护市场价格秩序。

目前,我市已启动对重要民生商品价

格的应急监测,加强市场价格巡查力度,密切关注市场价格走势,及时通过网络、媒体等平台发布价格信息。将持续加大执法力度,紧盯群众投诉举报、舆情反映,严肃查处借疫情防控之机囤积居奇、捏造散布涨价信息、哄抬物价等价格违法行为。对情节恶劣的典型案件,将公开曝光。欢迎广大消费者和社会各界加强监督,及时拨打12345热线投诉举报价格违法行为。

济宁市发展和改革委员会
济宁市市场监督管理局
2022年3月31日

凝聚巾帼之力 绽放巾帼之美

——济宁市首家机关事业单位妇联成立

■本报记者 张体儒

3月31日上午,市委党校召开第一次妇女大会,目的在于进一步凝聚市委党校女教职工担当作为的干事合力,实现市委党校提出的“事争一流、唯旗是夺”工作要求,推动市委党校高质量发展贡献巾帼力量。

大会宣读了《关于成立中共济宁市委党校女联合会的决定》,通过了《济宁市市委党校第一次妇女大会选举办法》(草案),选举产生了市委党校妇联第一届执行委员会委员,并召开第一届一次执委会,选举产生市委党校妇联主席、副主席。大会的召开标志着全市首家机关事业单位妇联成立。

市妇联对市委党校妇联的成立表示祝

贺,市委党校党委历来高度重视妇女工作,切实加强领导,积极开展有利于妇女发展的活动,重视发挥女性的智慧和力量,为女教职工成长成才创造了良好环境。党校广大女教职工以昂扬向上的精神风貌和自强不息的奋斗精神,在各自岗位上勇挑重担,实干奉献,展现了“妇女能顶半边天”的别样风采,书写了“巾帼不让须眉”的时代华章。

市委党校妇联要坚定政治方向,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,团结引领广大女教职工坚定不移听党话跟党走。围绕中心大局,积极引导市委党校女党员、女干部、妇女典型充分发挥先锋模范作用,积极参与“巾帼建功”行动。同时要做好家庭工作,引导女教职工做文明风尚的倡导者,自觉传承中华民族传统美德,积

极发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用。发挥维权职能,积极主动作为,把妇女权益保障工作做得更精准、更精细、更实在,全力打造深受市委党校女职工信赖的“温暖之家”。加强自身建设,引领全校女性职工砥砺奋进、担当作为,在全面建设社会主义现代化强市的新征程中书写精彩人生。

妇联成立大会是全校妇女政治生活中的一件大事、喜事,对于进一步调动全校妇女的积极性、创造性,推动学校各项事业高质量发展,必将产生重要影响。市委党校妇联和全体妇女同志要以此次大会为新的起点,不负时代重托、牢记使命担当,努力开创工作新局面,为党校事业创新发展、持续发展、领先发展贡献巾帼新智慧。

记者走基层

■本报记者 张彦彦 本报通讯员 刘钦同 徐潇

为进一步优化供电营商环境,国网济宁汶上县供电公司制定了“诉求不出网格”工作方案,全力构建“人在格中干,事在网里办”的网格化管理模式,推动诉求响应更快、问题治理更准、服务管理更好,持续优化客户用电体验,积极为美好生活充电,为企业发展赋能。

“网格化”服务机制 让诉求响应更高效

“现在的供电服务真是好,没啥说的,从发现到消除隐患,整个过程不到40分钟,我们的生产没有受到任何影响。这个锦旗,您收下!”2月24日,山东鲁玻玻璃科技有限公司负责人感激地向郭楼供电所送上了一面锦旗。

2月12日21:32,该公司郭楼供电所夜间特巡队伍发现10kV鲁玻线46号杆出现打火现象,极有可能发生短路造成跳闸。该线路为山东鲁玻玻璃科技有限公司的主供

电源,一旦停电将会给客户造成损失,郭楼供电所随即上报。带电作业人员一方面申请紧急消缺,一方面做好抢修准备。获批后火速奔赴现场,升降准备、穿戴护具、带电消缺……,很快便消除了隐患,整个过程一气呵成。

服务连着千万家。为了更好服务客户,该公司综合服务区域、个人业务水平等因素,将全县划分为61个网格,网格内同步设置AB角,努力打造队伍素质好、服务质量好、客户评价好的服务体系。在客户申请业务扩报装后,网格员主动电话对接,开展预约上门服务,电表安装后电话告知客户,实现“不见面也能提供最好服务”。推行标准化抢修,制定典型故障处理物资、工具清单等台账,进一步提升抢修质效。

“全专业”联动机制 让诉求管理精益化

最大限度满足客户需求就是努力的方向。该公司强化专业联动,持续完善诉求收集、响应、办理工作机制,着力实现“小事不出格,大事不出网”目标。

“小网格”聚起营商环境大能量

在诉求收集上,依托党员服务队、网格员,常态开展“进政府、进项目、进企业、进网格”服务,发放便民服务卡,并征求意见建议。在诉求响应上,整合线上线下诉求,认真做好共性和个性分析梳理。在诉求办理上,建立统一联动管控机制,网格内能解决的,马上办、现场办。网格内无法解决的,全部升级到公司层面管控,各专业主动认领,整合资源、融合末端,针对性制定解决措施,全力做到“发现—建档—派工—办理—核查—归档”闭环管理。目前,该公司累计处理客户诉求234项,满意率达到99.18%。

今年以来,针对全县8个省级重点项目,该公司网格员提前对接、全程跟踪,营销、运检、发建、调控等多专业提前现场勘查,实现了电网规划超前于发展规划、电力施工超前于项目施工,主动叫响了“让电等发展”,“电力名片”成为了汶上县招大引强的发展优势。

“动态进阶”评价机制 让服务管理精细化

并无压力不出油,人无压力轻飘飘。围绕“用上电、用好电、不停电”目标,该公司设

置了31项指标,对供电所实行“达标、优秀、标杆”“三级进阶”进阶管理,按月通报,季度考评,动态评价,让领先的保持压力、示范引领,让落后的攻坚克难、迎头赶上。以“客户评价好不好、群众满不满意”为根本标准,同步建立“领导包保、专业指导、党员帮扶、群众监督”保障机制,发挥党建引领管理优势,集中力量打造基层最强服务单元。

聚焦“用上电”,擦亮“阳光业扩”服务招牌,大力推行“物流式”办电,全力做到“零跑腿”“全透明”。刚性落实“三零”政策,累计为客户节省成本324万元。聚焦“用好电”,结合客户个性化需求,提供更具经济性、智能化的“一揽子”解决方案,全力为客户降本增效、节能减排。聚焦“不停电”,投运全省首个独立运行的县域带电作业中心,今年以来累计带电作业252次,同比增长21.2%,进一步提高了企业和居民电力获得感。

让人民群众有更多获得感是供电公司最大的目标。国网济宁汶上县供电公司坚持以客户为中心,以提升客户“获得电力”满意度为目标,持续做强做优“诉求不出网格”服务,全力打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境。