

全市银行业创新服务扶持春耕备耕

为全力做好春耕备耕金融服务工作，济宁市银行业在提前谋划、银保合作、优化服务上狠下功夫，成效明显。截至2022年2月末，累计发放涉农贷款138.78亿元，余额2399.99亿元，同比分别增加7.8亿元和135.12亿元，其中累计发放春耕备耕贷款20.81亿元，余额359.99亿元，同比分别增加1.17亿元和20.27亿元。

提前谋划，抢早抓实

为不负春光，不误农时，实现贷款精准投放，济宁市银行业将支持春耕备耕作为当前一项首要业务来抓，提前谋划，提前了解信贷需求，及时发放贷款。新年伊始，组织金融挂职副镇长和客户经理成立春耕备耕贷款需求调查队，深入乡村农户，深入田间地头，提前摸清客户春耕备耕资金需求，制定全流程贷款方案，根据不同客户春耕生产经营情况，拟定信贷投放计划，以实现贷款精准投放。他们还通过电话、微信、LED屏、外拓推介会等多样化形式宣讲惠农贷款政策，通过微信公众号、朋友圈等新媒体平台及时宣传春耕备耕贷款产品信息。

创新服务，银保合作

为进一步深化银保合作，济宁市银行业加大银保合作贷款创新力度，从而解决春耕备耕贷款难、担保难的问题。目前，已与3家法院、5家保险公司合作，创新“法拍贷”等3个类型、7种贷款产品，发放银保合作贷款942笔、4.37亿元。他们创新“农保单”质押银保合作贷款，制定了《政策性农业保险保单质押融资业务试点方案》，同4家保险公司，联合推出了“农业保单质押”业务。通过“农险保单质押融资通平台”，持有农险保单的农户在线即可完成贷款申请。财政对农业经营主体给予2%的贷款贴息，客户贷款利率低于同档次贷款平均利率1个百分点，同时设立2000万元的风险补偿基金，政策性农险保费由政府承担80%，通过“政府+农业险+信贷融资”模式，农民综合融资成本仅在3.8%左右。截至2022年2月末，共办理“农业保单质押”类业务881笔，金额1.33亿元；他们创新“保贷通”保证银保合作贷款，结合济宁产业结构和资源禀赋，从一个产业链、产业集群等“小切口”精准发力，不断形成银保助力实体经济发展的示范效应。

优化服务，提高质效

根据春耕备耕资金需求短、频、急的特点，济宁市银行业优化金融服务，对支持春耕备耕类贷款开辟“绿色通道”，第一时间调查、第一时间审查、第一时间审批、第一时间放款。他们开辟春耕备耕信贷服务“绿色通道”，确保贷款及时到位，针对春耕生产资金短、频、急等特点，开辟春耕备耕信贷服务“绿色通道”，对满足春耕备耕所需化肥、农膜、农药、农机作业等信贷需求实行信贷审批优先受理、优先办结机制，确保贷款及时到位，不误农时春耕；他们创新上门服务模式，提供“差异化”服务，开设“流动银行”，保障农户基础金融服务。通过移动办公设备上办理银行卡、掌上银行、二维码等金融产品，为农户购买春耕物资提供结算便利。开展“移动厅堂”服务活动，落实客户经理驻村办公，根据客户需求，提供差异化服务，足不出户享受到便捷金融服务；他们实行“减负”扶持措施，优化线上办贷环境，针对新型农业经营主体，通过增加贷款额度、调整还款方式、下调贷款利率、贴息等方式为客户“减负”，最大限度地满足其春耕备耕生产资金需求。
许建军 曹淑美

浦发济宁分行 强化金融供给 支持小微企业

打好疫情防控阻击战，金融服务保障是关键。浦发银行济宁分行积极响应号召，开辟绿色通道，强化金融供给，提升对小微企业金融服务的水平，加速推动打造办贷“不用求人、便捷高效、依法依规、暖心暖心”的营商环境。

依托科技赋能，支持小微企业走出困境。浦发银行济宁分行围绕支持小微企业融资、减费让利等方面，不断推出线上融资新产品，加大信贷投放。坚持做好科创金融客群经营，着力推动科创金融客群从“立柱架梁”逐渐迈入“积厚成势”新阶段。

产品多样化，线上融资便利化。该行配套专属特色产品，推出了面向小微企业的线上融资产品银税贷、政采e贷、瞪羚贷等，这些产品依托企业的纳税数据、下游客户、是否被政府相关部门纳入瞪羚企业等信息，可为小微企业提供无需担保抵押的融资，具有线上审批授信额度、线上放款、线上还款等特点。

多措并举，为小微企业减费让利。该行采取多种措施为小微企业减费让利，如免除小微企业的审计询证费用、抵押登记费、评估费、保险费、公证费等费用，对于小微企业的转账手续费、汇款手续费等提供优惠费率，将对小微企业的减费让利切实落到实处。
张凯

农行济宁市中支行 为农民工提供 “一站式”便民服务

“感谢农行的老师们疫情防控期间上门给我们办卡，节省了我们的时间不用再去银行跑一趟，还避免了聚集的风险！”建筑工人李师傅对工作人员说道。

天气渐暖，我市一批重点项目建设相继开工。在了解到山东圣大建设集团有限公司承接的太白湖新区改造项目中，一批农民工急需办卡发放工资，农行济宁市中太白支行立即组织工作人员携带设备深入工地一线，为50名农民工现场开立工资卡，主动提供上门服务，在现场，工作人员手把手教他们使用手机银行。开卡之余，为农民工朋友讲解安全用卡知识，介绍与之适宜的农行金融产品和服务，宣传防范非法集资、电信诈骗、存款保险等金融知识，帮助广大农民工增强个人信息保护、风险防范意识，保护好来之不易的“血汗钱”。
赵娜娜

工行济宁分行

“国担快贷”助力小微企业获得信贷

为进一步深化国担合作，着力提升普惠金融服务民生和实体经济质效，今年以来，工行济宁分行积极推广国担快贷业务，借助国担体系风险增信效能，重点加大国担快贷营销推动，联合担保公司共同助力小微企业经营。

密切与担保公司联系。工行济宁分行加强与担保公司的业务沟通，通过推广、定期走访等多种方式进一步密切与

担保公司的联系。经过多次洽谈磋商，担保公司同意为该行小微客户减免旺季期间国担快贷担保费。该行提升服务能力，制作流程操作手册，帮助学习掌握操作要点和产品特点，同时分发国担快贷白名单，客户经理主动与融资需求企业对接，提高白名单生效率和授信使用率。

加强业务备案及风险控制。该行定

期整理逐户填写备案表，及时收集反担保合同，并第一时间向担保公司提供，确保每笔业务正常备案。严格遵守“七不准”“四公开”“两禁两限”等监管规定，严禁发生违规收费、转嫁成本、借贷搭售、存贷挂钩、以贷转存等问题增加小微企业融资负担，确保将金融支持小微企业发展各项政策落实到位。
施政



鱼台农商银行坚守服务“三农”和实体经济初心，将支持重点向妇女倾斜，助力铿锵玫瑰魅力绽放。截至目前，该行累计支持843名妇女创新创业，发放贷款870余笔、金额1.71亿元。
梁杰

中国民生银行济宁分行

积极开展优化营商环境专项行动

民生银行济宁分行积极开展“优化营商环境专项行动”，积极发挥金融优势，采取多种措施，不断加强营商环境建设。

创建一套机制，营造便企环境。民生银行济宁分行建立管理、培训和宣传“三位一体”的便企开户服务长效机制依据现行有关制度规定，结合本地账户业务发展实际，建立规范化操作流程，完善账户许可岗位职责，合理定岗、定人、定责，实现账户审批全事项、全流程、各环节标准化、规范

化处理。创建通联工作机制和联席会议制度，定期组织业务研讨、专题会议、经验交流学习等活动；通过微信群及工作简报，开展银企对接、企业开户满意度调查等方式，增进信息共享；针对银行账户实名制、开户预约服务及审核时效等企业单位反响强烈的问题领域进行指导和监督。

加快贷款时效，解决企业融资难问题。今年以来，该行积极开展企业贷款营销，对企业贷款流程进行了梳理，大幅加

强了贷款受理时效性，同时对企业贷款投放给予奖励，鼓励一线人员将信贷资金切实投向优质企业。

登陆金融服务平台，开展银企对接活动。民生银行济宁分行通过在济宁市金融服务平台发布普惠性金融产品，广泛对接平台内企业融资需求，为客户的实际业务需求量身定制专属化产品，增加与企业接触的密度和广度。
记者 彭殊 通讯员 张琪 徐立波

多家银行“试水”碳账户

专家：未来需要不断完善相关标准

在加快推进“双碳”目标的大背景下，多家银行在碳账户方面进行了探索和尝试。笔者注意到，目前已有中信银行、浦发银行、济宁银行、日照银行等多家银行“试水”碳账户。业内专家表示，通过个人碳账户建设形成绿色消费意识的正向激励，提高全民参与、践行绿色生活方式的意愿，引导社会经济向绿色低碳转型，助力“双碳”目标实现。从个人碳账户建设对于社会经济绿色低碳转型、银行业务竞争力提升等方面看，预计后续会有更多银行加入个人碳账户建设。

多家银行布局碳账户

在国内绿色金融理念推动下，已有中信银行、浦发银行、日照银行、昆仑银行、济宁银行等多家银行在碳账户方面进行了探索和尝试。多家推出碳账户的银行提到，可以利用碳积分换取相应的权益。

3月10日，中信银行宣布，面向个人用户推出的“中信碳账户”内测版上线，公开邀请千

名用户参与测试体验。首批体验官登录中信银行信用卡“动卡空间”APP，即可在线开通个人碳账户，获取关联个人低碳行为的碳减排量，并可对碳账户的内测版功能提供优化建议。据中信银行相关负责人介绍，目前，内测版已经上线生活缴费网上办理(含水费、电费、燃气费等)、申请电子信用卡、开通电子账单等低碳行为的碳减排量核算。即将上线的公开版还将包含绿色出行、二手回收等更丰富的绿色低碳生活场景。除了中信银行之外，还有浦发银行、日照银行、济宁银行等多家银行布局自家银行的碳账户。

早在2021年11月，浦发银行推出一套面向企业和个人客户的碳账户体系。企业碳账户的碳积分来源于企业在浦发银行绿色金融业务所对应的二氧化碳减排量。企业在浦发银行办理的绿色信贷、绿色债券等业务，未来将享受从基础费用减免到快速审批通道，从绿色金融资讯到绿色财务顾问等权益。个人碳账户聚焦于客户的日常生活，个人客户可通过线上生活缴费、线下绿色出行等累计

积分，获得相应的权益等级及礼品兑换。

更早之前，2021年7月28日，济宁银行个人碳账户成功上线。据了解，济宁银行个人碳账户，通过新增碳账户积分和权益，将个人碳账户应用到生活服务和金融服务，客户在慧生活APP开立账户，将线下交易转变为线上办理，通过线上渠道购买金融产品等行为，获得一定数量的个人碳账户积分奖励，可用于慧生活APP线上商品兑换，以此引导居民绿色支付、绿色出行、绿色消费，有效降低个人能耗，助力绿色低碳发展。

专家：未来需要不断完善相关标准

业内专家表示，碳账户的建立可以鼓励引导公众形成绿色消费意识和习惯，对于银行来说，可以提升客户粘性与获客能力。

关于个人碳账户建立的意义，光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示，通过个人碳账户建设形成绿色消费意识的正向激励，提高全民参与、践行绿色生活方式的意

愿，引导社会经济向绿色低碳转型，助力“双碳”目标实现。对于银行来说，通过个人碳账户建设，将个人更多业务需求与该银行进行“绑定”，在提升客户粘性与获客能力、银行业务拓展等方面均有积极意义。

招联金融首席研究员董希淼分析称，个人碳账户是将个人的碳减排行为，与金融服务尝试挂钩起来，通过碳账户的积分赋予一定金融服务的权益，来鼓励引导公众形成绿色消费意识和习惯，这对如期实现碳达峰、碳中和的目标具有积极的意义。对银行来说，这样能吸引客户，增强客户的粘性，这也是营销服务的一次机会。

在周茂华看来，从个人碳账户建设对于社会经济绿色低碳转型、银行业务竞争力提升等方面看，预计后续会有更多银行加入个人碳账户建设。“未来需要不断完善相关标准、技术等，科学准确计量个人碳减排的核算；加快碳账户‘资产’变现、交易的市场机制及相关激励机制、优惠政策等，提升人们参与积极性。”周茂华说道。
王金瑞

银保监会促进养老金融发展 专属商业养老保险试点累计保费4.72亿元

笔者从银保监会获悉：近日，国民养老保险公司正式开业，根据公司发展规划，其将重点发展养老年金保险、专属商业养老保险，以及商业养老计划等创新型养老金融业务，着力满足人民群众多样化养老保障需求。此外，养老储蓄试点即将启动，主要面向中低收入人群的商业养老计划试点正在抓紧筹备。

据介绍，2021年6月，6家保险公司在浙江省和重庆市开展专属商业养老保险试点。截至2022年2月末，试点公司累计承保保单7.18万件，累计保费4.72亿元，其中新产业、新业态从业人员投保超过1.2万人。自2022年3月1日起将专属商业养老保险试点区域扩大到全国，并将养老保险公司纳入试点。养老理财产品试点范围从“四地四机构”扩大到“十地十机构”。

据银保监会相关部门负责人介绍，下一步，银保监会将继续有序推进商业养老金融发展，鼓励和支持银行、保险机构和互联网企业开展养老金融产品，优化管理机制，以新颖的业务、优质的服务、审慎的经营，开创养老金融发展的新局面。
欧阳洁

新华保险

为重疾母亲理赔28万余元

近日，新华保险理赔重疾险28万余元。据悉，52岁的刘女士刚刚退休，大女儿已成家且有了小孩，小女儿也事业有成。2021年11月，刘琳查体时发现腹部异常，经检查，确诊为肠恶性肿瘤。所幸，2019年时大女儿为母亲投保了新华保险《健康无忧重大疾病保险》和《康健华贵B医疗保险》，既有重疾保障又有医疗费补偿。2022年1月，新华保险赔付刘琳重大疾病保险金12万余元、医疗保险金7万余元；2022年2月，再次赔付其医疗保险金近9万元。
徐小明

平安人寿

“偷梁换柱”被识破 骗保不成反入狱

近年来，保险欺诈案例频发，下面以案例的形式带您了解保险欺诈的一些情形以及严重后果。

2013年3月至2015年6月间，屈某在保险公司为其本人投保3份保单，涉及人身险保额53万元，重疾险保额40万元。2015年9月，保险代理人杨某主导，找到曾经患病住院的陈某，冒充屈某在医院住院治疗，后将住院病历上报A保险公司申请理赔，企图骗取重疾险保险金40万元。在保险公司多次要求实地核查的情况下，杨某带领陈某再次冒充屈某应对保险公司核查，被保险公司识破，拒绝理赔并报案。经法院审理：被告人杨某、屈某编造未曾发生的保险事故，骗取保险金，构成保险诈骗罪。经法院判决，被告人杨某犯保险诈骗罪，判处有期徒刑一年，缓刑一年六个月，并处罚金人民币1.5万元；被告人屈某犯保险诈骗罪，判处有期徒刑十个月，缓刑一年，并处罚金人民币1万元。
崔培娜

太平人寿

为肺癌老人提供全方位服务 理赔7次共计14万余元

2021年9月，60多岁的王老人在家干农活不慎摔伤胸部，本以为是肋骨摔伤，结果在检查过程中被确认为肺癌，需立即住院。

王老师的家人想到老人曾投保了太平人寿的百万医疗产品和防癌险，所以立刻向该公司报案。据悉，王老师2016年购买了太平全无忧终身防癌疾病保险(已停售)，保额7万元。2019年，老人寿针对老年人推出了百万医疗险(太平超e保2018孝心版医疗保险，已停售)，考虑市面上针对60岁以上老人的医疗险种非常稀缺，王老师的家人为其完成了加保。

太平人寿枣庄中心支公司接到理赔报案后，理赔人员立即前往诊治医院进行探视，第一时间了解客户的具体情况，并主动协助客户向医生索要相关诊断资料，在客户出院后，仅一个工作日，第一笔理赔款8万余元就打入客户账户。后续太平人寿枣庄中心支支及陆续为王老师赔付了6次住院理赔款。经过太平人寿工作人员的快速优质服务，王老师前后7次的住院费用都在第一时间获得了相应的理赔，共计14万余元。
王腾

泰康人寿

打造泰康大健康 产业生态体系

3月26日，泰康人寿山东分公司迎来二十一周年庆。二十一年来，泰康人寿扎根齐鲁，积极投身我省经济建设发展，累计为全省600多万客户提供了高品质的保险保障服务，累计实现保费收入1349亿元，累计缴税18.35亿元，累计赔付89.25万人次，累计赔付金额41.82亿元。

2021年，山东分公司持续优化客户体验，用实际行动为客户履行服务承诺。泰康人寿“康乃馨”理赔服务升级，做到“一简二暖三快”，“一简”手机理赔一键申请；“二暖”住院探视和赔付后慢病管理；“三快”津贴信用赔20秒赔款到账、健保直通赔、重疾先赔2小时结案。2021年，山东分公司赔付金额8.72亿元，理赔件数16.52万件，日均赔付金额239万元，山东健保通医院网络已超130家。目前，泰康人寿已构建由泰行销、泰生活、泰家三大App相互协同的科技生态圈。客户在泰生活App上可获得保险、医疗、健康、养老、投资等一揽子解决方案。
刘敏